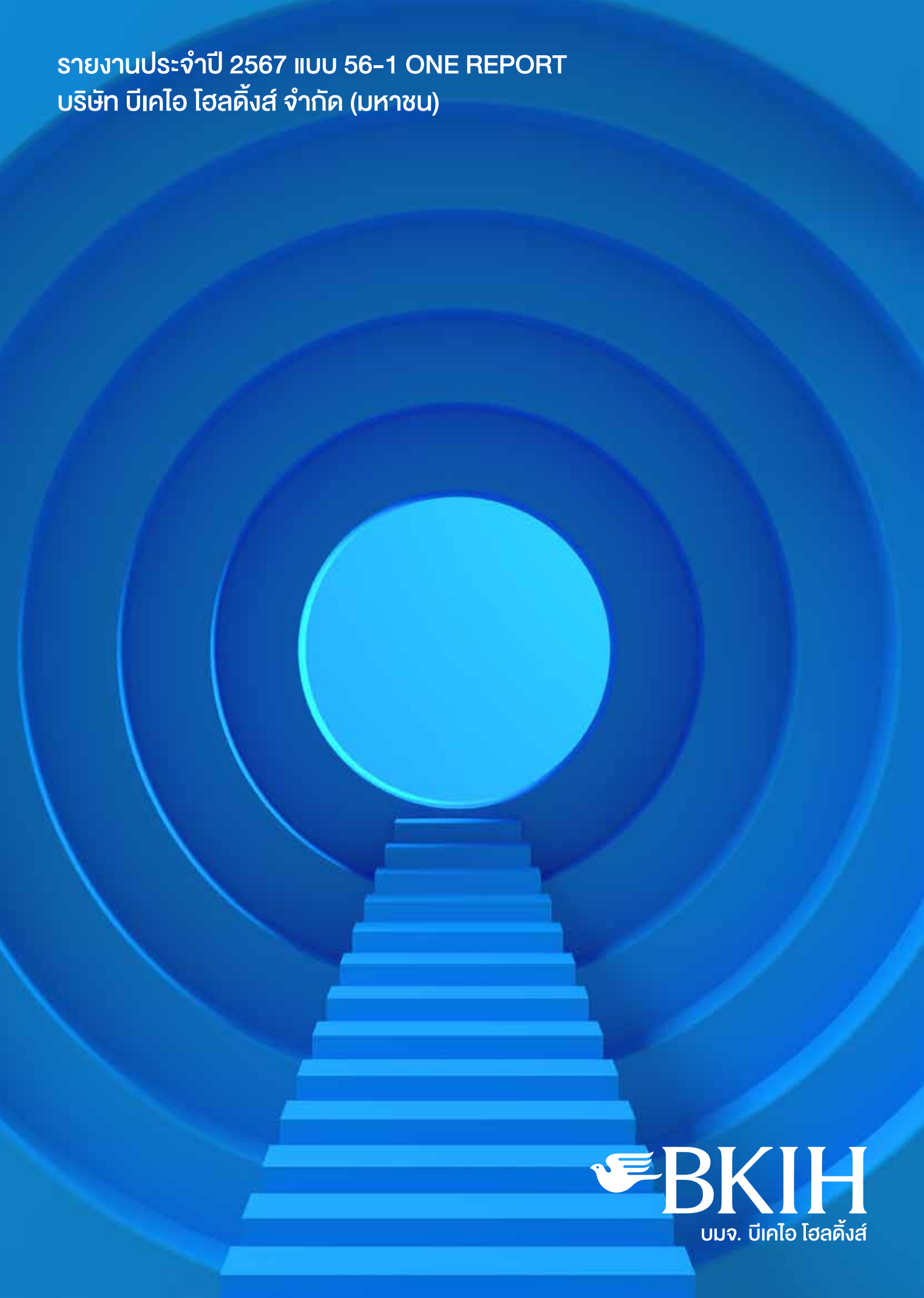
# รายงานประจำปี 2567 แบบ 56-1 ONE REPORT
# บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)



BKIH

บมจ. บีเคไอ โฮลดิ้งส์

# วิสัยทัศน์

มุ่งสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืน
ผ่านธุรกิจประกันภัยและธุรกิจอื่นที่หลากหลาย

# พันธกิจ

สร้างผลประกอบการที่ดีผ่านการลงทุนในธุรกิจหลักด้านการประกันภัย
และธุรกิจอื่นที่มีศักยภาพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล
โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มให้เติบโตอย่างยั่งยืน

# สารบัญ


จุดเด่น 3
ความภาคภูมิใจปี 2567 4
สารจากประธานกรรมการ 8
สารจากกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร 10

## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

**โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท**
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ 14
ลักษณะการประกอบธุรกิจ 21
โครงสร้างการถือหุ้น 38
**การบริหารจัดการความเสี่ยง** 42
**การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ**
รายงานผลการดำเนินงาน (ตาราง) 46
รายได้จากการลงทุน 47
การลงทุน 48
การลงทุนในบริษัทอื่น 49
โครงสร้างรายได้ 50
รายงานผลการดำเนินงาน (เนื้อหา) 51
**การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน** 60
**และรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม**

## ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ 86
โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ 93
โครงสร้างองค์กร 108
คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ 109
คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร 119
รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ 125
การควบคุมภายใน 144
รายการระหว่างกัน 146
รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 148
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ 149
รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา 150
รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน 151

## ส่วนที่ 3 รายงานทางการเงินและงบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ 154
ต่อรายงานทางการเงิน
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 155
งบฐานะการเงิน 158
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ 160
งบกระแสเงินสด 162
งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น 164
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 168
ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน 254
บุคคลอ้างอิงอื่นๆ 255

# จุดเด่น

(พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้าง 2567 | ก่อนการปรับโครงสร้าง 2566 | การเปลี่ยนแปลง % |
|---|---|---|---|
| **ในรอบสิ้นปี** | | | |
| เบี้ยประกันภัยรับ | 31,736,069 | 29,915,708 | 6.1 |
| กำไรจากการรับประกันภัย | 3,103,022 | 3,241,404 | (4.3) |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน | (1,206,677) | (1,130,917) | 6.7 |
| ต้นทุนทางการเงิน | (41,476) | (41,314) | 0.4 |
| กำไรสุทธิจากการดำเนินงาน | 1,854,869 | 2,069,173 | (10.4) |
| รายได้สุทธิจากการลงทุน | 1,802,463 | 1,299,478 | 38.7 |
| กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | 3,657,332 | 3,368,651 | 8.6 |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | (611,125) | (325,807) | 87.6 |
| **กำไรสุทธิ** | 3,046,207 | 3,042,844 | 0.1 |
| **กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ** | 3,007,541 | 3,042,844 | (1.2) |
| **เมื่อวันสิ้นปี** | | | |
| สินทรัพย์รวม | 70,974,189 | 76,005,699 | (6.6) |
| หนี้สินรวม | 38,630,455 | 42,678,667 | (9.5) |
| ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ | 32,113,782 | 33,327,033 | (3.6) |

**เทียบเป็นรายหุ้น** (บาท)

| | | | |
|---|---|---|---|
| กำไรต่อหุ้นส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ | 28.61 | 28.58 | 0.1 |
| จำนวนหุ้น (หุ้น) | 104.04 ล้าน | 106.47 ล้าน | (2.3) |
| เงินปันผล | 17.00 | - | - |
| มูลค่าหุ้นตามบัญชี | 308.66 | 313.02 | (1.4) |
| ช่วงราคาสูงสุดต่ำสุดในตลาดหลักทรัพย์ | 316-279 | - | - |
| ราคาปิด | 291 | - | - |

**หมายเหตุ:**

- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2566
- เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2567 หุ้นสามัญของบริษัทฯ (BKIH) ได้เข้าเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ แทนหุ้นสามัญของ BKI ซึ่งประสงค์ขอถอนออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ในวันเดียวกัน

# ความภาคภูมิใจปี 2567

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในโลกยุคใหม่ เป็นปัจจัยสำคัญที่กระตุ้นให้องค์กรต้องปรับทิศทางกลยุทธ์ให้เท่าทันสถานการณ์ พร้อมบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพในทุกมิติ ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ นวัตกรรมที่ล้ำสมัย เสริมสร้างศักยภาพบุคลากร และยกระดับคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งล้วนมุ่งสู่เป้าหมายสำคัญคือ การตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด ควบคู่ไปกับการสร้างโอกาสใหม่ในการขยายธุรกิจ เพิ่มศักยภาพการแข่งขัน เพื่อวางรากฐานการเติบโตอย่างยั่งยืน และด้วยความมุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บีเคไอ โฮลดิ้งส์ และบริษัทย่อยได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติมากมายจากสถาบันและองค์กรชั้นนำต่างๆ สะท้อนให้เห็นถึงความเป็นเลิศในการบริหารจัดการที่เปี่ยมไปด้วยประสิทธิภาพ พร้อมด้วยศักยภาพในการขยายธุรกิจและเติบโตอย่างมั่นคง

โดยในปี 2567 บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ได้รับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ดังนี้

### ได้รับผลการประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2567 ระดับสูงสุด AAA ติดต่อกันเป็นปีที่ 2

บีเคไอ โฮลดิ้งส์ได้รับผลการประเมินอยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีผลคะแนนรวมสูงกว่าค่าเฉลี่ยในกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน ซึ่งประเมินจากภาพรวมการดำเนินงานของบริษัทฯ ตามกระบวนการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance หรือ ESG) รวมถึงมีคุณสมบัติของบริษัทจดทะเบียนตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งบริษัทฯ มีความโดดเด่นด้านการมุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง ด้วยการบริหารงานตามหลักบรรษัทภิบาล ให้ความใส่ใจในการบริหารจัดการที่คำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และมีความรับผิดชอบต่อชุมชนรอบข้าง สังคม ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเป็นอย่างดี รวมถึงมีแนวทางการดำเนินงานและการบริหารจัดการที่แสดงให้เห็นถึงขีดความสามารถทางการแข่งขันและการสร้างโอกาสทางธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับการดูแลและรับผิดชอบต่อลูกค้า คู่ค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

### ได้รับคะแนนการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2567 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ในระดับ 5 ดาว หรือ “ดีเลิศ” (Excellent CG Scoring)

จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดยการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งบีเคไอ โฮลดิ้งส์ ได้รับคะแนนประเมิน 103 คะแนน สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียนไทยโดยรวม และได้รับการจัดอันดับอยู่ใน Quartile 2 ของบริษัทจดทะเบียนกลุ่มธุรกิจการเงิน สะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดีภายใต้หลักบรรษัทภิบาล โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน รวมถึงการปรับบทบาทและภาวะผู้นำของคณะกรรมการในเชิงรุกมากขึ้น

และจากวิสัยทัศน์ที่มุ่งสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนผ่านการลงทุนในธุรกิจประกันภัยและธุรกิจอื่นที่หลากหลาย ปัจจุบันบีเคไอ โฮลดิ้งส์ มีบริษัทในกลุ่มที่สร้างรายได้หลักคือ กรุงเทพประกันภัย ที่มีความแข็งแกร่งทางด้านการเงินและมีผลประกอบการที่ดี ครองใจผู้บริโภคมายาวนานกว่า 7 ทศวรรษ โดยได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติในด้านต่างๆ ในปี 2567 ดังนี้


SET
BKI HOLDINGS PUBLIC COMPANY LIMITED
SET












THAILAND
2024
Business+


PRODUCT
2024


10




CAC
Certificate of Membership




กระทรวงแรงงาน




50
บมจ. กรุงเทพประกันภัย

## รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาด้านความยั่งยืนในธุรกิจประกันภัยดีเด่น

จากงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร ประจำปี 2567 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) นับเป็นการตอกย้ำความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีความยั่งยืน ด้วยความมุ่งมั่นของกรุงเทพประกันภัยที่ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างการเติบโตที่แข็งแกร่งอย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง โดยยึดมั่นในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส และปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ใส่ใจและรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งกรุงเทพประกันภัยมีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนครอบคลุมทุกมิติทั้งด้านบรรษัทภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังมีส่วนร่วมในการลดความเสี่ยงการเกิดทุจริต และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

## รางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่นติดต่อกันเป็นปีที่ 5

จากงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร ประจำปี 2567 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ด้วยความมุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้มีความหลากหลาย ตอบโจทย์ทุกความต้องการให้เข้าถึงลูกค้าทุกกลุ่ม โดยเฉพาะการส่งเสริมพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยรายย่อยหรือไมโครอินชัวรันส์มาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความคุ้มครองที่เข้าใจง่าย กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่สอดคล้องกับความต้องการในราคาจับต้องได้ และยังได้รับความร่วมมือที่ดีจากคู่ค้าและพันธมิตรในการขยายช่องทางการจัดจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับรายย่อยให้ประชาชนทุกระดับสามารถเข้าถึงการทำประกันภัยได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

## รางวัล Best Quality Leadership Awards 2024

จากงาน The ESQR's Best Quality Leadership Awards 2024 จัดโดย European Society for Quality Research (ESQR) หรือองค์กรสำรวจวิจัยด้านคุณภาพแห่งยุโรป ซึ่งกรุงเทพประกันภัยได้รับรางวัลจากองค์กรดังกล่าวเป็นปีที่ 3 เพื่อยกย่ององค์กรต้นแบบทั่วโลกที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้กรอบการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานสากล ซึ่งรางวัลดังกล่าวมอบให้แก่องค์กรที่มีการบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ ทั้งด้านกลยุทธ์ การดำเนินงาน การออกแบบผลิตภัณฑ์ การให้บริการแก่ลูกค้า พร้อมทั้งเป็นผู้นำในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการบริการด้วยเทคโนโลยีอันทันสมัย รวมถึงมีการพัฒนาพนักงานในองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานให้มีความก้าวหน้า สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถในการแข่งขันที่ทัดเทียมนานาชาติได้อย่างยอดเยี่ยม

## รางวัลบริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2567 ประเภทธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต

จากงานมอบรางวัล Money & Banking Awards 2024 จัดโดยวารสารการเงินธนาคาร โดยรางวัลดังกล่าวเป็นการจัดอันดับ 300 บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีผลประกอบการยอดเยี่ยมในรอบปี (Best Public Companies of the Year 2024) ซึ่งกรุงเทพประกันภัยมีผลการจัดอันดับเป็นที่ 1 ในหมวดธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต ด้วยผลดำเนินงานที่โดดเด่นและเป็นเลิศ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม สามารถพลิกฟื้นจากช่วงวิกฤตโรคระบาดกลับมาสร้างผลกำไรในปี 2566 ได้สูงสุดเป็นประวัติการณ์ สะท้อนถึงศักยภาพของกรุงเทพประกันภัยที่มั่นคงแข็งแกร่งทางการเงินและมีการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## รางวัล Thailand Top Company Awards ประเภทอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยติดต่อกัน 2 ปีซ้อน

จากงานมอบรางวัล Thailand Top Company Awards 2024 จัดโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย เพื่อยกย่องค์กรที่มีผลการดำเนินงานยอดเยี่ยมและมีความเป็นเลิศในแต่ละด้าน สะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพของกรุงเทพประกันภัยในการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นและยอดเยี่ยม ตลอดจนมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและนวัตกรรมการบริการที่เข้าถึงตรงใจลูกค้าและคู่ค้า

## รางวัล Business+ Product of the Year Awards 2024 ประเภทผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ต่อเนื่องติดต่อกัน 5 ปีซ้อน

จากงานมอบรางวัล Business+ Product of the Year Awards 2024 จัดโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการของประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ที่ให้ความคุ้มครองอย่างครอบคลุม สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม พร้อมด้วยคุณภาพการบริการด้านสินไหมทดแทนและอู่ซ่อมที่ได้มาตรฐาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด ส่งผลให้ผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ของกรุงเทพประกันภัยครองใจผู้บริโภคตลอดมา

## รางวัล Investors' Choice Award

จากงานมอบรางวัล Investors' Choice Award ครั้งที่ 5 ประจำปี 2567 โดยกรุงเทพประกันภัยได้รับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น 100 คะแนนเต็ม ดีเยี่ยมสมควรเป็นแบบอย่างมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 ด้วยการให้ความสำคัญกับการจัดประชุมผู้ถือหุ้นมาโดยตลอด และมีความมุ่งมั่นในการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน

## รางวัล TCC Best Awards 2024 ต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 2

จากงานประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย ประจำปี 2567 (The Thai Chamber of Commerce Business Ethics Standard Test Awards: TCC Best Award 2024) ด้วยการเป็นองค์กรที่บริหารธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณตามหลักจรรยาบรรณของหอการค้าไทย แสดงให้เห็นถึงวิสัยทัศน์และการบริหารงานที่มุ่งดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ ยึดมั่นหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

## ประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC)

จากงาน CAC Certification Ceremony 2/2024 "Navigating ESG: The Power of Integrity" โดยกรุงเทพประกันภัยเข้าร่วมเป็นสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2558 เป็นต้นมา ด้วยการยึดมั่นดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล ซื่อสัตย์โปร่งใส และให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ซึ่งสอดคล้องกับจรรยาบรรณธุรกิจของกรุงเทพประกันภัย ที่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการทำงาน

## โล่เกียรติยศ คนดี รักษ์โลก ประจำปี 2567

จัดโดยคณะอนุกรรมาธิการด้านคุณธรรมและจริยธรรม และคณะทำงานคนดี รักษ์โลก ในคณะกรรมาธิการการศาสนา คุณธรรม จริยธรรม ศิลปะและวัฒนธรรม วุฒิสภา เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติองค์กรที่มีหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีในการขับเคลื่อนและตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ จากการที่กรุงเทพประกันภัยมีการบริหารจัดการที่ให้ความสำคัญต่อการใช้ทรัพยากรต่างๆ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมมีการดำเนินงานที่มีหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีต่อสิ่งแวดล้อม

## รางวัลรองชนะเลิศประเภทกองทุนเดี่ยว (Single Fund) กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มหน่วยงานเอกชน ขนาดกองทุนมากกว่า 1,000 ล้านบาท ประจำปี 2567

จากสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยกรุงเทพประกันภัยมีการบริหารจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส มีมาตรฐานและประสิทธิภาพมาอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมีการควบคุมและตรวจสอบการจัดการลงทุนเพื่อคำนึงถึงการรักษาผลประโยชน์ให้แก่พนักงานได้อย่างเหมาะสม

## รางวัลเชิดชูเกียรติสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2567 ระดับประเทศ ปีที่ 6 ประเภทไม่มีสหภาพแรงงาน กลุ่มสถานประกอบกิจการขนาดใหญ่

จัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน จากการที่กรุงเทพประกันภัยมีการบริหารจัดการด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการที่มีมาตรฐานและเหมาะสม พร้อมสร้างบรรยากาศการทำงานที่ส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงและปลอดภัย รวมถึงพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อนำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจและสร้างความเติบโตให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืน

## เกียรติบัตรโครงการ ESG DNA

สำหรับด้านการเพิ่มพูนทักษะและพัฒนาบุคลากร กรุงเทพประกันภัยได้สนับสนุนให้พนักงานทุกระดับปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน เพื่อให้เป็นวัฒนธรรมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ที่สมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม พร้อมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้เข้าร่วมโครงการ ESG DNA: ชุดความรู้ด้านความยั่งยืนสำหรับพนักงานในองค์กรของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อปลูกฝัง DNA ด้านความยั่งยืน เสริมสร้างความรู้พื้นฐานให้พนักงานเข้าใจหลักการทำงานแบบ ESG (Environmental, Social, and Governance) โดยพนักงานของกรุงเทพประกันภัยทุกคนเข้ารับการอบรมผ่านระบบ e-Learning และสอบผ่านเกณฑ์ความรู้ครบทุกหลักสูตรที่กำหนด คิดเป็นกว่าร้อยละ 100

ทั้งหมดนี้เป็นรางวัลเกียรติยศที่เป็นความภาคภูมิใจของบีเคไอ โฮลดิ้งส์ และบริษัทย่อยที่สะท้อนถึงความสำเร็จในการยกระดับพัฒนาองค์กรและบุคลากรให้ก้าวหน้าอย่างแข็งแกร่ง ตลอดจนความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งล้วนเป็นรากฐานสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไปในอนาคต

## การจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน

กรุงเทพประกันภัยได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินจาก Standard & Poor's หรือ S&P สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลกในระดับ A- (Stable) (ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567) ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัย ด้วยศักยภาพในการแข่งขันที่โดดเด่น ผลประกอบการที่ดี เงินกองทุนและสินทรัพย์ที่แข็งแกร่ง พร้อมด้วยการบริหารเงินทุนอย่างมีประสิทธิภาพและสมดุล

| สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ | |
|---|---|
| Standard & Poor's | 31 ตุลาคม 2567 |
| Financial Strength Rating - Local Currency | A- (Strong) |
| Issuer Credit Rating - Local Currency | A- (Strong) |
| Outlook | Stable |

# สารจากประธานกรรมการ

ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ ที่ยังคงส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโลกในปี 2567 จากความไม่แน่นอนและความเปราะบางในหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็นทิศทางของอัตราดอกเบี้ย อัตราเงินเฟ้อ และภาคการลงทุน รวมถึงภาวะตลาดหุ้นไทยที่มีความผันผวนสูงและมีการปรับตัวลงในหลายช่วงเวลา ซึ่งเป็นผลมาจากความไม่มั่นใจของนักลงทุนที่มีต่อนโยบายการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ เสถียรภาพทางการเมือง ตลอดจนความกังวลต่อการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ อันเป็นผลกระทบจากนโยบายของประธานาธิบดีโดนัลด์ ทรัมป์ และมีแนวโน้มที่เศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าสำคัญของไทยจะชะลอตัวลงด้วย

สำหรับบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) หรือ BKI Holdings Public Company Limited เริ่มจดทะเบียนจัดตั้งขึ้นเมื่อเดือนกันยายน 2566 ในรูปแบบบริษัทมหาชนจำกัด และต่อมาได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเริ่มซื้อขายในวันที่ 18 มิถุนายน 2567 ภายใต้ชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า BKIH ด้วยจำนวนหุ้นจดทะเบียนทั้งสิ้น 104,044,168 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักในการจัดตั้ง BKIH คือ การเป็นบริษัทที่ถือหุ้นในบริษัทอื่น และดำเนินธุรกิจในรูปแบบของบริษัทลงทุนที่ไม่ประกอบธุรกิจของตนเอง (Non-Operating Holding Company) โดยมุ่งเน้นการลงทุนในธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นหลัก พร้อมขยายการลงทุนในธุรกิจใหม่ที่สนับสนุนและส่งเสริมธุรกิจประกันวินาศภัย หรือธุรกิจอื่น ๆ ที่มีศักยภาพในการเติบโต

ปัจจุบัน BKIH มีบริษัทในกลุ่มที่สร้างรายได้หลัก คือ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย) ที่มีความแข็งแกร่งด้านการเงินและมีผลประกอบการที่ดีอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังเป็นแบรนด์ที่ครองใจผู้บริโภคมายาวนานกว่า 77 ปี ซึ่งในปี 2567 BKIH และบริษัทย่อยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมที่ 31,736.1 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 6.1 มีกำไรจากการดำเนินงาน 1,854.8 ล้านบาท และเมื่อรวมรายได้สุทธิจากการลงทุนและรายได้อื่น ทำให้มีกำไรก่อนหักภาษีเงินได้ที่ 3,657.3 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 3,046.2 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้นที่ 28.61 บาท และเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 17.0 บาท

ผลจากความมุ่งมั่นในการพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง ควบคู่กับการให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการกำกับดูแลกิจการตามหลักบรรษัทภิบาล การเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ รวมถึงความใส่ใจในการบริหารจัดการที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและมีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างแท้จริง ส่งผลให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจมากมาย เช่น ได้รับผลการประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2567 ระดับสูงสุด AAA ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 และอยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีผลคะแนนรวมสูงกว่าค่าเฉลี่ยในกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับคะแนนการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2567 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ในระดับ 5 ดาว หรือ "ดีเลิศ" (Excellent CG Scoring) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดยการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่ง BKIH ได้รับคะแนนประเมิน 103 คะแนน สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียนไทยโดยรวม และได้รับการจัดอันดับอยู่ใน Quartile 2 ของบริษัทจดทะเบียนกลุ่มธุรกิจการเงิน

ผมในนามของคณะกรรมการบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมถึงผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอย่างต่อเนื่อง ซึ่งถือเป็นส่วนสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายและมีผลการดำเนินงานที่ดี พร้อมทั้งสามารถสร้างความมั่งคั่งให้แก่ผู้ถือหุ้นได้อย่างยั่งยืน



**นายชัย โสภณพนิช**



# สารจากกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

ด้วยภารกิจในการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างแข็งแกร่ง บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) หรือ BKIH ยึดมั่นในแนวทางการดำเนินธุรกิจบนรากฐานแห่งความมั่นคงในระยะยาว ควบคู่กับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีเป้าหมายที่ชัดเจน พร้อมส่งมอบผลตอบแทนสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น ภายใต้วิสัยทัศน์ "มุ่งสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนผ่านธุรกิจประกันภัยและธุรกิจอื่นที่หลากหลาย" และพันธกิจ "สร้างผลประกอบการที่ดีผ่านการลงทุนในธุรกิจหลักด้านการประกันภัยและธุรกิจอื่นที่มีศักยภาพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ให้เติบโตอย่างยั่งยืน"

อย่างไรก็ตาม การลงทุนท่ามกลางความเสี่ยงและปัจจัยท้าทายของโลกธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วนี้ ควรจะต้องผ่านการพิจารณาและวิเคราะห์ด้วยความรอบคอบอย่างยิ่ง กล่าวคือ แผนการลงทุนของ BKIH อย่างน้อยในช่วง 2 ปีแรก จะมุ่งเน้นการศึกษาความเป็นไปได้ของการลงทุน โดยเฉพาะในธุรกิจที่มีความเชื่อมโยงกับธุรกิจประกันวินาศภัยที่ปัจจุบัน BKIH เป็นผู้ถือหุ้นหลักของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย) และหลังจากนั้นจึงจะกระจายความเสี่ยงด้วยแผนการลงทุนในธุรกิจประเภทอื่นๆ ต่อไป

และนอกเหนือจากการมีเป้าหมายเพื่อบรรลุด้านรายได้และผลตอบแทนจากการลงทุนแล้ว บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังตระหนักและให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ ควบคู่ไปกับการเป็นองค์กรที่มุ่งไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน โดยยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส และเป็นธรรม อีกทั้งยังมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม พร้อมส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่คนในสังคม ผ่านการจัดทำโครงการด้านความยั่งยืนต่างๆ ที่ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง

โอกาสนี้ ผมในฐานะประธานคณะผู้บริหาร BKIH ขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท และพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้มอบความไว้วางใจและให้การสนับสนุนบริษัทฯ และบริษัทย่อยด้วยดีเสมอมา และขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่ทุ่มเทแรงกาย แรงใจ ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นอย่างเต็มที่ อันเป็นพลังสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่ง ต่อยอดความสำเร็จ ขยายขีดความสามารถในการแข่งขัน และผลักดันให้บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มก้าวไปข้างหน้าอย่างมั่นคงสู่การเติบโตที่ยั่งยืน พร้อมสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง



**ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน**



# การประกอบธุรกิจ
# และผลการดำเนินงาน

# นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

## วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) หรือ BKI Holdings Public Company Limited (BKIH) จดทะเบียนจัดตั้งในรูปแบบบริษัทมหาชนจำกัดเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2566 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการถือหุ้นในบริษัทอื่น และดำเนินธุรกิจเป็นบริษัทลงทุนที่ไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non-Operating Holding Company) โดยจะมีการลงทุนในธุรกิจหลัก คือ ประกันวินาศภัย ผ่านบริษัทย่อย คือ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (BKI) และลงทุนในธุรกิจใหม่ที่ส่งเสริมธุรกิจประกันวินาศภัยหรือธุรกิจอื่นๆ โดยพิจารณาการลงทุนในธุรกิจที่ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม มีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเริ่มซื้อขายในวันที่ 18 มิถุนายน 2567 โดยใช้ชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า BKIH มีจำนวนหุ้นจดทะเบียน 104,044,168 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

## วิสัยทัศน์

มุ่งสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนผ่านธุรกิจประกันภัยและธุรกิจอื่นที่หลากหลาย

## พันธกิจ

สร้างผลประกอบการที่ดีผ่านการลงทุนในธุรกิจหลักด้านการประกันภัยและธุรกิจอื่นที่มีศักยภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มให้เติบโตอย่างยั่งยืน

## เป้าหมายและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายเป็นกลุ่มธุรกิจประกันภัยชั้นนำในภูมิภาคด้วยกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ซึ่งมีธุรกิจหลักคือธุรกิจประกันภัย ประกอบด้วย ธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศไทย ธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย สำหรับกลุ่มธุรกิจอื่นนอกเหนือจากธุรกิจประกันภัยนั้น บริษัทฯ จะพิจารณาความเหมาะสมในการลงทุนในธุรกิจที่ส่งเสริมธุรกิจประกันภัยทั้งในเชิงกลยุทธ์และ/หรือมีผลตอบแทนที่เหมาะสม มีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำรงสัดส่วนของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯ ให้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของสินทรัพย์รวมของบริษัทฯ

นอกเหนือจากอัตราการเติบโตของรายได้และผลตอบแทนจากการดำเนินธุรกิจแล้ว บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับผลกระทบของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม หรือ ESG เนื่องจากผู้บริโภคมีแนวโน้มตระหนักและให้ความสำคัญสูงขึ้นในการเลือกซื้อสินค้าและบริการกับองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้สอดคล้องกับแนวคิด ESG เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง เริ่มจากการจัดทำประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Material Topics) ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยโดยได้ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่สำคัญต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยมากที่สุด 4 ประเด็นตามการจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Matrix) ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง จรรยาบรรณและการต่อต้านการทุจริต ความปลอดภัยด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศ ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายการบรรลุตัวชี้วัดประเด็นความยั่งยืนดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนในเป้าหมายตัวชี้วัดประจำปีขององค์กร (Corporate KPI) และดัชนีชี้วัดความเสี่ยงองค์กร (Corporate Key Risk Indicator) ได้แก่

| ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย |
|---|---|---|
| การกำกับดูแลกิจการที่ดี | การถูกปรับเป็นตัวเงินหรือถูกลงโทษจากหน่วยงานกำกับดูแล กรณีการละเมิด/ฝ่าฝืนระเบียบ ข้อบังคับ | 0 เรื่องต่อปี |
| การบริหารความเสี่ยง | สัดส่วน Corporate Key Risk Indicator ที่มีค่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ | ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 |
| จรรยาบรรณและการต่อต้านการทุจริต | การฉ้อฉลทุจริต (ภายในและภายนอก) | 0 เรื่องต่อปี |
| ความปลอดภัยด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศ | การถูกโจรกรรมข้อมูลจากบุคคลภายนอกที่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือผลกระทบต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย | 0 ครั้งต่อปี |

จากการที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ให้ความสำคัญในการตอบสนองประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ มากที่สุดทั้ง 4 ประเด็นข้างต้น ผนวกกับการปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และบริการต่างๆ เพื่อให้สร้างผลกระทบเชิงบวกต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ และบริษัทย่อยทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นที่รับรู้และยอมรับของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายอย่างกว้างขวางถึงการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความยั่งยืน เช่นเดียวกับหน่วยงานประเมินมาตรฐานด้าน ESG ที่เป็นที่ยอมรับในประเทศไทย คือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เห็นได้จากการที่บริษัทฯ ได้รับ Rating ระดับ AAA ซึ่งเป็นระดับสูงสุด ในการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2567 โดยเป็นบริษัทเดียวในกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยที่ได้รับ Rating ในระดับดังกล่าว เช่นเดียวกับการได้รับการยอมรับในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความยั่งยืนจากหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ อาทิ ได้รับประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยในระดับดีเลิศ (Excellent CG Scoring) หรือระดับ 5 ดาว จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ติดต่อกันเป็นปีที่ 5 รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาด้านความยั่งยืนในธุรกิจประกันภัยดีเด่น ประจำปี 2566 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย รางวัลจรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย ประจำปี 2567 จากสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย (TCC Best Award 2024) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 รวมทั้งได้รับโล่เกียรติยศคนดี รักษ์โลก ประจำปี 2567 จากวุฒิสภา ในฐานะที่เป็นองค์กรที่มีหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังตระหนักว่าการบรรลุถึงวิสัยทัศน์และเป้าหมายระยะยาวที่ตั้งไว้นั้น จะต้องสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ได้มากที่สุด ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดผู้มีส่วนได้เสียจากห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจจำนวน 8 กลุ่ม ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน คู่แข่ง เจ้าหนี้การค้า สังคมชุมชน และหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแล ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียโดยพิจารณาใน 2 มิติ คือ อิทธิพลของผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินธุรกิจ และระดับความรุนแรงของผลกระทบที่อาจเกิดต่อผู้มีส่วนได้เสียจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ทั้งนี้ ได้พิจารณาโดยคณะทำงานด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งสามารถกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีแนวทางการตอบสนองความต้องการและดูแลผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญแต่ละกลุ่ม ดังนี้

## ด้านลูกค้า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและรูปแบบการบริการลูกค้ามาอย่างต่อเนื่อง เน้นการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากที่สุด เช่นเดียวกับการพัฒนาสาขา ศูนย์บริการ และช่องทางการให้บริการอื่นๆ ให้หลากหลาย ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ของประเทศและสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้บริโภคในปัจจุบัน ทั้งนี้ คุณภาพการบริการและการบริหารจัดการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับการยอมรับโดยทั่วไปว่ามีมาตรฐานสูง เห็นได้จากในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับหลากหลายรางวัลจากองค์กรชั้นนำทั้งในประเทศและระดับนานาชาติ รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่ รางวัล Best Quality Leadership Awards 2024 จัดโดย European Society for Quality Research (ESQR) รางวัลบริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2567 ประเภทธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต จัดโดยวารสารการเงินการธนาคาร รางวัล Thailand Top Company Awards 2024 ประเภทอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย จัดโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย รางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2566 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และรางวัลสุดยอดสินค้าและบริการยอดเยี่ยมแห่งปี Business+ Product of the Year Awards 2024 ประเภทผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 จัดโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งเป็นการได้รับรางวัลนี้ 5 ปีติดต่อกัน

ทั้งนี้ บริษัทกรุงเทพประกันภัยเป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชียที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9002 ในด้านการบริการประกันภัยรถยนต์จาก Bureau Veritas Quality International (BVQI) สถาบันที่ได้รับการยอมรับทั่วโลกในปี 2540 และได้ผ่านการรับรองคุณภาพ

ในทุกระบบงานของสำนักงานใหญ่ สาขา และสำนักงานในกรุงเทพฯ และปริมณฑลเมื่อปี 2543 ต่อมาได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ทุกระบบงานขององค์กรเมื่อปี 2545 จากนั้นได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ทุกระบบงานขององค์กรในปี 2552 จาก BVQI และปี 2558 จาก British Standards Institution (BSI) จากนั้นในปี 2560 ได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ทุกระบบงานขององค์กรจาก BSI สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในการรักษามาตรฐานระบบการบริหารงานและกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง

และจากการที่การโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ได้ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น และกลายเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ สร้างความเสียหายแก่ธุรกิจจำนวนมาก โดยเฉพาะธุรกิจที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเก็บไว้เป็นจำนวนมาก เช่น บริษัทประกันภัย ซึ่งตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวและให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยจัดทำระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management) ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ช่วยเพิ่มความปลอดภัยให้กับข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ขององค์กร ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับการรับรองมาตรฐานเกี่ยวกับระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศจากองค์กรต่าง ๆ ได้แก่ มาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001 : 2005 จากบริษัท เอเจเอ รีจิสตราส์ จำกัด ในปี 2557 มาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001:2013 จากบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ในปี 2559 และในปี 2561 ยังได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยในการคุ้มครองข้อมูลบัตรเครดิต (Payment Card Data Industry Data Security Standard: PCIDSS) ตามข้อกำหนดของ VISA อีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีมาตรการในการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า การนำไปใช้ และการเก็บรักษาอย่างเคร่งครัดสอดคล้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับเป็นข้อมูลที่ได้รับความยินยอมจากลูกค้าแล้วเสมอจะถูกนำไปใช้ประโยชน์ในขอบเขตที่ลูกค้าอนุญาตเท่านั้น และจะถูกเก็บรักษาอย่างเป็นความลับไม่เปิดเผยกับบุคคลใด

บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าเพื่อนำมาพัฒนาประสิทธิภาพการบริการ และออกผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดแผนการเยี่ยมเยียนและรับฟังความเห็นของลูกค้ารายสำคัญ และรวบรวมความคิดเห็นของลูกค้ารายย่อยที่ส่งเข้ามายังบริษัทฯ และบริษัทย่อยในช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ รวมทั้งความคิดเห็นที่แสดงอยู่บน Social Media นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าประจำปีทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน และจัดตั้งหน่วยงานภายในบริษัทฯ คือ ศูนย์ควบคุมคุณภาพ เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยการสำรวจทางโทรศัพท์ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจว่าสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ และมีการรายงานผลการสำรวจดังกล่าว ซึ่งรวมถึงแนวทางการแก้ไขการบริการที่ยังได้รับความพึงพอใจต่ำต่อคณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และบริษัทย่อยต่อไป

และจากการที่ลูกค้าของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับผลกระทบด้านรายได้อย่างต่อเนื่องยาวนาน ตั้งแต่สถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อเนื่องด้วยสภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวและค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้นมาจนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีมาตรการแบ่งเบาภาระด้านการเงินแก่ลูกค้า โดยการให้ลูกค้าทั้งที่เป็นลูกค้าใหม่และลูกค้าต่ออายุสามารถผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันภัยได้สูงสุด 10 เดือน โดยไม่มีดอกเบี้ยผ่านบัตรเครดิตที่เข้าร่วมโครงการ ซึ่งได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นมา

## ด้านคู่ค้า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจด้วยการสนับสนุนและพัฒนาคู่ค้า ได้แก่ ตัวแทน นายหน้านิติบุคคล และสถาบันการเงินให้เติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการเชื่อมโยงระบบและกระบวนการทำงานร่วมกับคู่ค้า เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่คู่ค้าในการทำงานร่วมกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย และทำให้คู่ค้าประหยัดต้นทุนการดำเนินงาน ขณะที่สามารถให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น เช่น ระบบ BKI Web Partner สำหรับให้คู่ค้าสามารถคำนวณเบี้ยประกันภัยได้ด้วยตนเอง และออกกรมธรรม์ ณ จุดขายได้ ระบบ API (Application Programming Interface) สำหรับเชื่อมโยงข้อมูลของบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับคู่ค้ารายสำคัญ ช่วยในการคำนวณเบี้ยประกันภัย แจ้งงานประกันภัยใหม่ และจัดส่งกรมธรรม์ เช่นเดียวกับระบบ Web Entry ซึ่งอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าของคู่ค้าสามารถดำเนินการใส่ข้อมูลเพื่อขอทำประกันภัยหรือต่ออายุประกันภัยได้ด้วยตนเอง

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการรับฟังความคิดเห็นของคู่ค้าเพื่อนำมาพัฒนาประสิทธิภาพการบริการอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกับที่ดำเนินการกับลูกค้า โดยการจัดทำแผนเยี่ยมเยียนคู่ค้ารายสำคัญอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของคู่ค้าประจำปีทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน และให้ศูนย์ควบคุมคุณภาพดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของคู่ค้าต่อการบริการด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยโดยการสำรวจทางโทรศัพท์ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจว่าสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ และมีการรายงานผลการสำรวจดังกล่าว ซึ่งรวมถึงแนวทางการแก้ไขการบริการที่ยังได้รับความพึงพอใจต่ำต่อคณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และบริษัทย่อยต่อไป

## ด้านพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งด้านการดูแลพนักงานให้มีสวัสดิการและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ให้ความสำคัญตั้งแต่การคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณภาพเข้าร่วมงาน โดยการสร้างภาพลักษณ์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้โดดเด่นเป็นที่รู้จักของนิสิต นักศึกษา ที่กำลังศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาขั้นนำ ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การมอบทุนการศึกษา มอบสิ่งของและงบประมาณเพื่อสนับสนุนกิจกรรมนักศึกษา การเปิดโอกาสให้เข้ามาฝึกงาน รวมถึงการส่งบุคลากรผู้เชี่ยวชาญของบริษัทฯ ไปสอนและบรรยายพิเศษ ณ สถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อสร้างความประทับใจในตัวบริษัทฯ และบริษัทย่อย และดึงดูดผู้ที่มีความสามารถและศักยภาพสูงให้มาร่วมงานกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยหลังสำเร็จการศึกษา โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มุ่งเน้นถึงความหลากหลาย (Diversity) ของภูมิหลังและคุณสมบัติของพนักงาน ไม่จำกัดการสรรหาเฉพาะผู้สมัครที่มีคุณลักษณะรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มุ่งเน้นการขยายตลาดลูกค้ารายย่อยและตลาดในส่วนภูมิภาคซึ่งมีความหลากหลายของกลุ่มเป้าหมายสูง เช่นเดียวกับการมีนโยบายในการจ้างงานผู้พิการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้พิการใช้ศักยภาพและความสามารถของตนในการประกอบอาชีพเช่นเดียวกับคนทั่วไป โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการจ้างงานผู้พิการให้ปฏิบัติงานในองค์กรสาธารณประโยชน์ที่ภูมิลำเนาของตนเอง

ทั้งนี้ เมื่อได้เข้าเป็นพนักงานแล้ว บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้รอบรู้ในธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และมุ่งมั่นในความเป็นเลิศในการให้บริการ ได้แก่ การสนับสนุนทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทในสาขาวิชาที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยต้องการ การจัดอบรมหลักสูตรที่หลากหลาย ทั้งโดยหน่วยงานฝึกอบรมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยซึ่งมีทั้งการจัดอบรมแบบ On Site และการจัดให้พนักงานเข้าร่วมการอบรม สัมมนาแบบออนไลน์ (Virtual Seminar) เพื่อเพิ่มความสะดวกและความยืดหยุ่นของพนักงานในการได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถของตน เช่นเดียวกับการจัดส่งเข้ารับการอบรมยังสถาบันภายนอกทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานเป็นผู้ที่มีคุณธรรมจริยธรรมนอกเหนือจากการเป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ได้กำหนดเน้นขัดในการเป็นองค์กรคุณธรรม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมุ่งพัฒนาให้พนักงานมีคุณลักษณะและแนวคิดการทำงานที่สอดรับกับความเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์การดำเนินธุรกิจและเป้าหมายหลักของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในปัจจุบัน ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับการมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในปี 2567 นี้จึงได้มุ่งเน้นให้พนักงานมีแนวคิดการทำงานแบบ Regenerative ซึ่งหมายถึงการสร้างมูลค่าเพิ่มของผลงานหรือกระบวนการทำงานให้ส่งผลบวกต่อสังคม ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในการที่ได้รับประโยชน์มากขึ้น และประโยชน์นั้นเป็นการพลิกฟื้นหรือฟื้นฟูสิ่งที่สังคมและผู้มีส่วนได้เสียได้สูญเสียไปแล้วให้กลับคืนมาได้ ซึ่งผลลัพธ์จะเป็นการสร้างการบริการที่เหนือความคาดหวังให้กับลูกค้า คู่ค้า ตลอดจนได้มีส่วนร่วมในการทำให้สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนไปพร้อมกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย นอกจากนี้ ยังได้เข้าร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในโครงการ ESG DNA : ชุดความรู้ด้านความยั่งยืนสำหรับพนักงานในองค์กร เพื่อสร้างความรู้พื้นฐานด้าน ESG (Environmental, Social, and Governance) และความยั่งยืนให้กับพนักงานในองค์กร ทั้งนี้ พนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยทุกคน หรือร้อยละ 100 ได้เข้าอบรมผ่านระบบ e-Learning และสอบผ่านเกณฑ์ความรู้ครบทุกหลักสูตรที่กำหนด

สำหรับการรักษาพนักงานที่มีคุณภาพให้อยู่กับองค์กร โดยเฉพาะพนักงานรุ่นใหม่ อายุงานไม่มาก ซึ่งมักมีแรงจูงใจในการแสวงหาโอกาสในการทำงานที่ดีขึ้นอยู่เสมอนั้น นอกเหนือจากการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการด้านต่าง ๆ ที่จูงใจแล้ว บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีแผนการพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคลที่เหมาะสมกับศักยภาพและตำแหน่งงาน เพื่อให้พนักงานได้เล็งเห็นโอกาสก้าวหน้าในองค์กร ตลอดจนมุ่งพัฒนาระบบการวัดผลการปฏิบัติงานที่ยุติธรรม โปร่งใส และสอดคล้องกับเป้าหมายประจำปีขององค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งเน้นการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนทุกตำแหน่งงานอย่างเท่าเทียมกันบนพื้นฐานของการเคารพในหลักสิทธิมนุษยชนและความหลากหลายของบุคคล โดยได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจรรยาบรรณ (Code of Conduct) ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เช่นเดียวกับการปรับปรุงกฎระเบียบในการทำงาน เช่น การแต่งกายช่วงเวลาปฏิบัติงาน สถานที่ปฏิบัติงาน หรือการใช้สิทธิการลาต่าง ๆ ให้ยืดหยุ่น ผ่อนคลายมากขึ้น สอดคล้องกับค่านิยมของคนรุ่นใหม่

บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังได้ตระหนักว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานปัจจุบันที่ผันผวนและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รวมถึงเป้าหมายการดำเนินธุรกิจในแต่ละปีที่มีความท้าทายอย่างสูง ตลอดจนความกดดันจากสภาวะด้านเศรษฐกิจและรูปแบบการดำเนินชีวิตในปัจจุบันอาจจะส่งผลกระทบต่อสุขภาพจิตใจของพนักงาน (Mental Health) ซึ่งจะส่งผลด้านลบต่อสุขภาพกายและประสิทธิภาพในการทำงานตามมา บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงได้ออกมาตรการดูแลสุขภาพจิตใจของพนักงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งการให้พนักงานสามารถใช้บริการให้คำปรึกษาด้านจิตใจได้อย่างสะดวกผ่าน Mobile Application โดยมีนักจิตวิทยาผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษา การจัดหลักสูตรอบรมด้านการดูแลสุขภาพจิตใจผ่านระบบออนไลน์โดยผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก รวมทั้งการเผยแพร่คำแนะนำและแนวทางการดูแลสุขภาพจิตใจผ่านทางสื่อออนไลน์ภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นระยะ

จากการที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการบริหารจัดการด้านพนักงานและจัดหาสวัสดิการที่มีมาตรฐานและเหมาะสม รวมทั้งการส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงและปลอดภัย นำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการที่ตอบสนองความต้องการ

ของลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด และสร้างความเติบโตก้าวหน้าให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืนที่กล่าวมาข้างต้น ส่งผลให้ในปี 2567 บริษัทย่อยได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน จัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ซึ่งได้รับรางวัลนี้เป็นปีที่ 6 ติดต่อกัน

นอกเหนือจากผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญมากที่สุด 3 อันดับแรกข้างต้นแล้ว บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีแนวทางการตอบสนองความต้องการและดูแลผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญรองลงมาอีก 3 กลุ่ม ดังนี้

## ด้านหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแล

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบต่างๆ ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้อย่างครบถ้วน ทั้งในด้านฐานะทางการเงิน และการดำรงเงินกองทุนที่มีมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด การจัดทำรายงานทางการเงินและระบบบัญชีที่ชัดเจน โปร่งใส รวมถึงการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การต่อต้านการก่อการร้าย และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า ตลอดจนการยึดมั่นในนโยบายต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC Council) มาตั้งแต่ปี 2558

## ด้านชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรอบสำนักงานและคู่ค้าของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายช่วยเหลือสังคมและชุมชนในบริเวณที่ตั้งของสำนักงานใหญ่และสาขาต่างๆ มาอย่างต่อเนื่องยาวนาน โดยในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มุ่งเน้นการช่วยเหลือสังคมและชุมชนในการลดความเสี่ยงของการเกิดภัยที่เกี่ยวข้องกับไฟไหม้ ไม่ว่าจะเป็นไฟไหม้อาคารบ้านเรือนหรือไฟป่า ซึ่งนอกจากจะสร้างความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินแล้ว ยังส่งผลต่อปัญหามลภาวะทางอากาศที่ส่งผลเสียต่อสุขภาพอีกด้วย ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีกิจกรรมต่างๆ ในการสนับสนุนบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงภัยจากไฟไหม้ ได้แก่ การมอบเครื่องกรองน้ำพกพา ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่แก่สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 13 (แพร่) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำภารกิจป้องกันรักษาป่าและการดับไฟป่าในพื้นที่ภาคเหนือตอนบน ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดไฟป่าสูงในแต่ละปี รวมถึงการมอบกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่ให้ความคุ้มครองกรณีบาดเจ็บและเสียชีวิตเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่แก่บุคลากรของสถานีดับเพลิงทุ่งมหาเมฆ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีความระมัดระวังในเรื่องการดำเนินธุรกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีนโยบายว่าการปฏิบัติงานต่างๆ จะต้องไม่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อสังคมและชุมชนรอบข้าง ตลอดจนต้องปฏิบัติตามหลักการและข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด อาทิ การจัดการด้านพลังงาน การจัดการด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการด้านคุณภาพอากาศ การบริหารจัดการขยะมูลฝอย และการป้องกันอุบัติภัยที่อาจเกิดขึ้นในองค์กร เช่นเดียวกับการกำหนดให้คู่ค้าหรือ Supplier ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยต้องดำเนินการเรื่องการป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นเช่นกัน ทั้งนี้ สำหรับ Supplier ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีแนวโน้มก่อให้เกิดปัญหาต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมสูง คือ อู่ซ่อมรถในสัญญานั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการควบคุมดูแลอย่างเข้มงวด โดยกำหนดให้อู่ซ่อมรถที่ขอสมัครเข้าร่วมเป็นอู่ในสัญญาต้องได้รับใบอนุญาตให้ใช้สถานที่ทำการค้า ซึ่งเป็นที่รังเกียจหรือเป็นอันตรายต่อสุขภาพจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง มีรั้วคอนกรีตล้อมรอบสถานที่ประกอบการอย่างมิดชิดทุกด้าน และต้องมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยต่อสุขภาพอนามัยของพนักงานและลูกจ้างของอู่ซ่อม ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการตรวจประเมินความสามารถในการปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวของอู่ซ่อมเป็นระยะ และในปี 2567 นี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังได้ยกระดับมาตรฐานการตรวจสอบและให้คำแนะนำแก่อู่ซ่อมในสัญญาให้มีการลดการปล่อยมลภาวะจากการประกอบธุรกิจในระดับที่มากกว่ากฎหมายกำหนด สอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยการสำรวจและตรวจสอบจากทีมวิศวกรสำรวจภัยของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งได้ดำเนินการตรวจสอบและให้คำแนะนำทั้งสิ้น 9 อู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ในการปรับปรุงมาตรฐานและลดการปฏิบัติงานที่อาจสร้างผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนรอบข้าง เช่น การจัดการของเสียอย่างเหมาะสม การจัดทำแผนฉุกเฉินกรณีเกิดการรั่วไหลของสารเคมี การมีระบบบำบัดน้ำเสีย การควบคุมมลพิษทางเสียงและมลพิษทางอากาศที่อาจเกิดจากพ่นสีหรือซ่อมเครื่องยนต์

## ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ซึ่งตลอดระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมานั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องถึงการมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรมและโปร่งใส ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด จนเป็นที่ยอมรับจากผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ สะท้อนจากการที่บริษัทฯ ได้การประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น 100 คะแนนเต็มดีเยี่ยม สมควรเป็นแบบอย่างมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยและสภาธุรกิจตลาดทุนไทย เป็นผลจากการที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งมั่นและให้ความสำคัญในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน ตลอดจนความสามารถในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นได้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ตั้งเป้าหมายเบี้ยประกันภัยรับรวมเติบโตร้อยละ 8.0 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 32,500 ล้านบาท ซึ่งถือเป็นอัตราการเติบโตที่ค่อนข้างท้าทายเมื่อเทียบกับอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยโดยรวม อีกทั้งยังต้องขยายธุรกิจอย่างสอดคล้องกับแนวทางการเติบโตที่ต้องคำนึงถึงผลกำไรจากการรับประกันภัยควบคู่ไปด้วย โดยแนวคิดหลักในการบรรลุเป้าหมายเบี้ยประกันภัย ยังคงยึดมั่นในการมุ่งเน้นจุดขายด้านผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า คุณภาพการบริการหลังการขาย และ

ความแข็งแกร่งของฐานะทางการเงินมากกว่าการแข่งขันด้านราคา เนื่องจากเชื่อว่าภายหลังการแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ส่งผลให้บริษัทประกันภัยได้รับผลกระทบด้านการเงินและถูกปิดกิจการไปหลายแห่ง ทำให้ลูกค้าและคู่ค้ามีความอ่อนไหวด้านราคาน้อยลง และหันมาพิจารณาบริษัทประกันภัยที่มีสถานะทางการเงินแข็งแกร่งเพื่อความมั่นใจว่าจะเคลมค่าสินไหมทดแทนได้

## กลยุทธ์การแข่งขันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในปี 2567 ประกอบด้วย

- พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย เข้าใจไลฟ์สไตล์ของคนยุคใหม่ และตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า ได้แก่ เพิ่มความคุ้มครองการเสียชีวิตและค่ารักษาพยาบาลของสัตว์เลี้ยง (สุนัขและแมว) ที่อยู่ภายในรถยนต์เมื่อเกิดอุบัติเหตุจากการชนให้แก่ผู้เอาประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ทุกแผนประกันภัยทั้งลูกค้าใหม่และลูกค้าต่ออายุประกันภัย โดยไม่ต้องเสียค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติมแต่อย่างใด เพื่อตอบสนองต่อกระแสการเลี้ยงสัตว์เสมือนเป็นสมาชิกในครอบครัว (Pet Humanization) ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 อุ่นใจวัยเก๋า เพื่อรองรับสังคมสูงวัยที่ผู้สูงอายุยังจำเป็นต้องขับรถยนต์ด้วยตนเองในชีวิตประจำวัน ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ที่คุ้มครองการซ่อมที่ศูนย์ซ่อมของบริษัทรถยนต์หรืออู่ห้างได้จนถึงอายุรถ 10 ปี เพื่อรองรับพฤติกรรมผู้บริโภคที่ขยายระยะเวลาการใช้งานรถยนต์คันเดิมนานขึ้น เนื่องจากกำลังซื้อที่ลดลงและความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อรถยนต์ใหม่ของสถาบันการเงิน ประกันภัยสุขภาพที่คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากการใช้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบ Telemedicine เพื่อรองรับความนิยมในการใช้บริการแพทย์ทางไกลผ่านออนไลน์แทนการเดินทางไปที่โรงพยาบาล ประกันภัยคุ้มครองโรคจากมลพิษทางอากาศ PM2.5 คุ้มครองการเจ็บป่วยที่มีสาเหตุมาจากฝุ่นละออง PM2.5 ได้แก่ โรคติดเชื้อระบบทางเดินหายใจเฉียบพลัน โรคหัวใจและหลอดเลือด โรคถุงลมโป่งพอง โรคตาแดง โรคเยื่อบุตาอักเสบ
- ขยายตลาด Segment ที่มีอัตราการเติบโตสูง เช่น ประกันภัยการเดินทาง จากจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติและคนไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวยังต่างประเทศที่เติบโตเพิ่มขึ้น ธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมหรือธุรกิจสีเขียว เช่น ธุรกิจพลังงานทดแทน ธุรกิจวัสดุก่อสร้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการขยายงานกลุ่มลูกค้าสินเชื่อบัวหลวงกรีน เพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมของธนาคารกรุงเทพ นอกจากนี้ ยังได้ออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิดของเจ้าของห้องชุดในคอนโดมิเนียม เพื่อให้สอดคล้องกับความนิยมของคนรุ่นใหม่ที่นิยมซื้อคอนโดมิเนียมมากกว่าที่อยู่อาศัยแนวราบ
- ยกระดับคุณภาพการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ได้แก่ ขยายการให้บริการผ่าน LINE@bangkokinsurance จากเดิมที่ให้บริการแจ้งอุบัติเหตุรถยนต์ทั่วไปอย่างเดียว โดยเพิ่มฟังก์ชันแจ้งเคลมรถน้ำท่วมให้ลูกค้าสามารถนำหลักฐานการแจ้งเคลมที่ได้รับผ่านช่องทาง LINE นำรถเข้าซ่อมที่อู่ซ่อมในสัญญาได้ทันที รวมทั้งเพิ่มฟังก์ชันการแจ้งเคลมประกันภัยประเภทอื่นๆ เช่น ประกันอัคคีภัย ประกันภัยไซเบอร์ และประกันภัยโดรน รวมถึงสามารถแจ้งขอเอกสารลดหย่อนภาษีได้อีกด้วย การเลือกรับเอกสารการแจ้งเคลมในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล ผ่าน LINE และ e-mail ได้ทันทีจากเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ ณ จุดเกิดเหตุ และสามารถส่งต่อไฟล์เอกสารดังกล่าวให้อู่ซ่อมได้อย่างรวดเร็ว เพื่อจองคิวซ่อมหรือจัดหาอะไหล่ไว้ล่วงหน้าก่อนเข้าซ่อมจริง ซึ่งนอกจากช่วยลดความเสี่ยงในการทำเอกสารชำรุดสูญหายแล้ว ยังเป็นการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการงดใช้กระดาษอีกด้วย
- พัฒนาการให้บริการที่โดดเด่นเหนือกว่าคู่แข่ง ด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังคงร่วมกับบริษัท Sapiens International Corporation ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ประกันภัยชั้นนำของโลก เพื่อดำเนินโครงการ Core Business System ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นการออกแบบและพัฒนาระบบงานทดแทนระบบเดิม ครอบคลุมทั้งกระบวนการรับประกันภัย จนถึงการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (End-to-End Solutions) ของกลุ่มลูกค้าทั้งรายย่อย ลูกค้าองค์กร และการรับประกันภัยต่อ ซึ่งอยู่ในระยะที่ใกล้เสร็จสมบูรณ์ และเริ่มทดสอบการใช้ระบบบางส่วนในการปฏิบัติงานจริงไปแล้ว
- ผลักดันให้มีนโยบายและกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ผ่านผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อลดผลกระทบเชิงลบที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ โครงการเปลี่ยนเสื้อเก่าเป็นเสื้อใหม่ โดยให้พนักงานบริจาคเสื้อยูนิฟอร์มของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ไม่ใช้งานแล้วกว่า 500 กิโลกรัม นำมาผ่านกระบวนการรีไซเคิลผลิตเป็นเสื้อยูนิฟอร์มใหม่ได้กว่า 2,000 ตัว โครงการเปลี่ยนขยะเศษอาหารเป็นปุ๋ยอินทรีย์ โดยรวบรวมขยะเศษอาหารที่เกิดจากการรับประทานอาหารกลางวันของพนักงานนำมาผลิตเป็นปุ๋ยอินทรีย์ ซึ่งได้นำไปใช้บำรุงต้นไม้ในบริเวณโดยรอบอาคารสำนักงานใหญ่ รวมถึงแจกจ่ายให้แก่พนักงานที่สนใจ นอกจากนี้ ยังส่งเสริมให้ลูกค้าและคู่ค้าของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีส่วนร่วมในการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยการให้ลูกค้าที่ซื้อประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถเลือกเปลี่ยน Gift Voucher หรือของสมนาคุณที่ได้รับเป็นเงินบริจาคแก่องค์กรการกุศลได้ เช่นเดียวกับการส่งเสริมให้ลูกค้าเลือกรับกรมธรรม์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) ซึ่งในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถจัดส่ง e-Policy ที่ 1.11 แสนกรมธรรม์ ซึ่งช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษรวมถึงประมาณ 2 ล้านแผ่น นอกจากนี้ สำหรับคู่ค้าที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อย คือ อู่ซ่อมรถยนต์ในสัญญานั้นได้จัดส่งทีมวิศวกรสำรวจภัยที่มีความเชี่ยวชาญเข้าสำรวจ เพื่อให้ข้อเสนอแนะแก่อู่ซ่อมให้มีการปรับปรุงมาตรฐานและลดการปฏิบัติงานที่อาจสร้างผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนรอบข้าง เช่น การจัดการของเสียอย่างเหมาะสม การจัดทำแผนฉุกเฉินกรณีเกิดการรั่วไหลของสารเคมี การมีระบบบำบัดน้ำเสีย การควบคุมมลพิษทางเสียงและมลพิษทางอากาศที่อาจเกิดจากพ่นสีหรือซ่อมเครื่องยนต์

## การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

- 11 กันยายน 2566
  บริษัทฯ จดทะเบียนจัดตั้งในรูปแบบบริษัทมหาชนจำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company)
- 25 มีนาคม-5 มิถุนายน 2567
  บริษัทฯ ได้จัดทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดของ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("BKI") โดยแลกเปลี่ยนกับหลักทรัพย์ประเภทเดียวกันของบริษัทฯ ในอัตราแลกหุ้น 1 หุ้นสามัญของ BKI ต่อ 1 หุ้นสามัญของบริษัทฯ โดยมีผู้ถือหุ้นตอบรับคำเสนอซื้อทั้งสิ้น 104.04 ล้านหุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 97.72 ของหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของ BKI
- 18 มิถุนายน 2567
  ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้รับหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เข้าเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน ภายใต้ชื่อย่อ "BKIH" และ BKI ได้ออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในวันเดียวกัน

## โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ" หรือ "BKIH") จดทะเบียนจัดตั้งในรูปแบบบริษัทมหาชนจำกัดเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2566 เพื่อประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ซึ่งมีธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจประกันภัย มีการลงทุนในบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก คือ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("BKI") ซึ่งประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย บริษัทฯ มีรายได้หลักจากเงินปันผลที่ได้รับจากการถือหุ้น BKI เพียงอย่างเดียว เนื่องจากบริษัทฯ ยังมิได้เริ่มลงทุนในบริษัทอื่นๆ

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีบริษัทย่อยและบริษัทร่วมทั้งหมด 4 แห่ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

### บริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรง

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (Bangkok Insurance Public Company Limit) หรือ "BKI" ซึ่งดำเนินธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท มีบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 97.72 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมด

### บริษัทร่วมที่ถือหุ้นโดย บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

1. Bangkok Insurance (Cambodia) Plc. โดยมีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 22.92 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในเรื่องการรับประกันภัย สินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน
2. Asian Insurance International (Holding) Limited โดยมีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 41.70 โดยบริษัทดังกล่าวลงทุนในบริษัทประกันภัยในภูมิภาค ได้แก่ Asia Insurance (Philippines) Corporation และ Cambodian Reinsurance Company ทั้งนี้ มีกรรมการของบริษัทฯ เข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าวด้วย
3. Bangkok Insurance (Lao) Company Limited มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 38 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในเรื่องการรับประกันภัย สินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน

ทั้งนี้ หากในอนาคตบริษัทฯ มีการลงทุนธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศ ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับประกันภัยและธุรกิจอื่นๆ เพิ่มเติม บริษัทใหม่จะเป็นบริษัทย่อยและอยู่ภายใต้การดำเนินงานของบริษัทฯ

สำหรับการลงทุนในธุรกิจอื่นๆ ที่ไม่ใช่การประกอบธุรกิจหลักของบริษัทฯ จะพิจารณาลงทุนในธุรกิจที่ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมโดยมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่บริษัทฯ ยอมรับได้ และจะขออนุมัติการเข้าลงทุนในธุรกิจดังกล่าวตามกระบวนการและแนวทางการพิจารณาการลงทุนของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะควบคุมดูแลให้สัดส่วนการลงทุนในธุรกิจอื่นไม่เกินร้อยละ 25.0 ของสินทรัพย์รวมของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 39/2559 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ลงวันที่ 30 กันยายน 2559 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

## การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารทุน

ไม่มี

## ข้อมูลทั่วไป

| | |
|---|---|
| ชื่อบริษัท | บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) |
| ทะเบียนเลขที่ | 0107566000534 |
| เริ่มกิจการ | ปี 2566 |
| ประกอบธุรกิจหลักประเภท | การถือหุ้นในบริษัทอื่น |
| ที่ตั้ง : สำนักงานใหญ่ | อาคารกรุงเทพประกันภัย ชั้น 5<br>25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ<br>เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120<br>โทรศัพท์ 0 2285 7008<br>โทรสาร 0 2677 3789<br>www.bkiholdings.com |

# ลักษณะการประกอบธุรกิจ

## ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการและการพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

### ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจดังต่อไปนี้

1. ลงทุนในบริษัทย่อยในกลุ่มและ/หรือบริษัทร่วมในกลุ่ม
2. จัดหาเงินทุนเพื่อดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม
3. ลงทุนในบริษัทอื่นใดที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่ม เพื่อประโยชน์ในการบริหารสภาพคล่องและเพื่อผลตอบแทนของบริษัทฯ
4. ขยายการลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ ที่สร้างการเติบโตให้กับบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอย่างต่อเนื่อง

### ลักษณะการประกอบธุรกิจในปีที่ผ่านมา

ในปี 2567 ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ของไทยมีอัตราการเติบโตร้อยละ 2.5 (สศช.) เติบโตเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.0 ในปีที่ผ่านมา โดยปัจจัยด้านการส่งออกเป็นแรงขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจไทยที่กลับมาเติบโตร้อยละ 5.8 แม้จะยังต้องเผชิญกับความท้าทายจากการชะลอตัวทางเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่สำคัญของไทย ตลอดจนความขัดแย้งระหว่างประเทศในทางภูมิรัฐศาสตร์ อย่างไรก็ดี มูลค่าการลงทุนภาครัฐกลับมาเติบโตได้ที่ร้อยละ 4.8 จากที่หดตัวในปีก่อนหน้า นอกจากนี้ อัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ถูกตรึงในระดับคงที่ที่ร้อยละ 2.5 เกือบตลอดทั้งปี และอัตราเงินเฟ้อที่อยู่ในระดับต่ำเพียงร้อยละ 0.4 ก็ส่งผลบวกต่อกำลังซื้อและภาระการชำระหนี้ของประชาชน แม้อัตราการปฏิเสธสินเชื่อใหม่ของสถาบันการเงินจะเพิ่มขึ้นจนส่งผลกระทบต่อยอดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร เช่น บ้านอยู่อาศัย และรถยนต์ ที่เติบโตติดลบก็ตาม

สำหรับภาพรวมของธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2567 มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเติบโตร้อยละ 0.5 (IPRB) ลดลงจากปีที่ผ่านมาที่เติบโตร้อยละ 3.9 โดยเมื่อจำแนกตามประเภทการรับประกันภัย พบว่า

**ประกันภัยรถยนต์ :** หดตัวร้อยละ 0.2 เมื่อเทียบกับการเติบโตร้อยละ 3.8 ในปี 2566 สอดคล้องกับยอดขายรถยนต์ใหม่ที่เติบโตติดลบถึงร้อยละ 26.1 (ที่มา : Toyota Motor Thailand) และกำลังซื้อของผู้บริโภคที่ลดลง

**ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง :** มีอัตราการเติบโตติดลบร้อยละ 1.3 ต่อเนื่องจากปี 2566 ที่เติบโตติดลบร้อยละ 0.8 แม้อัตราการส่งออกของประเทศไทยจะกลับมาเติบโต

**ประกันอัคคีภัย :** เติบโตร้อยละ 7.3 ซึ่งปรับตัวดีขึ้นเทียบกับการเติบโตร้อยละ 2.8 ในปี 2566 แม้จะได้รับผลกระทบอย่างมากจากกำลังซื้อของผู้บริโภคที่อยู่ในระดับต่ำ และความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน จนทำให้ยอดโอนกรรมสิทธิ์ที่อยู่อาศัยลดลงจากปีก่อนหน้า แต่เนื่องจากมูลค่าที่อยู่อาศัยต่อหน่วยที่เพิ่มขึ้นจากต้นทุนการก่อสร้างที่สูงขึ้น ส่งผลบวกต่อเบี้ยประกันอัคคีภัยเฉลี่ยต่อหลัง เช่นเดียวกับสภาพเศรษฐกิจที่ส่งผลให้ผู้ผ่อนชำระสินเชื่อที่อยู่อาศัยจำนวนหนึ่งต้องปรับเงื่อนไขสัญญาและขยายระยะเวลาการชำระสินเชื่อออกไปให้นานขึ้น ทำให้การต่ออายุสัญญาประกันภัยอัคคีภัยเพิ่มสูงขึ้นเช่นกัน นอกจากนี้ ภัยน้ำท่วมที่มีความถี่ในการเกิดและความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ส่งผลต่อความต้องการที่เพิ่มขึ้นของผู้บริโภคในการจัดหาความคุ้มครองประกันภัยเพื่อคุ้มครองบ้านอยู่อาศัย ขณะที่บริษัทประกันภัยมีการเพิ่มอัตราเบี้ยประกันภัยน้ำท่วมให้สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่สูงขึ้น

**ประกันภัยเบ็ดเตล็ด :** เติบโตในอัตราชะลอตัวลงที่ร้อยละ 1.1 เทียบกับปี 2566 ที่เติบโตร้อยละ 4.1 โดยได้รับแรงกดดันหลักจากประกันภัย IAR ที่เติบโตเพียงร้อยละ 1.6 จากปีก่อนหน้าที่เติบโตถึงร้อยละ 13.0 เป็นผลจากอัตราเบี้ยประกันภัยต่อในตลาดรับประกันภัยต่อของโลกที่เริ่มปรับเพิ่มขึ้นในอัตราที่ชะลอตัวลง หลังจากการปรับเพิ่มอย่างมากติดต่อกันมาหลายปี เช่นเดียวกับโครงการลงทุนและการใช้จ่ายภาครัฐในช่วงครึ่งปีแรกที่ต้องหยุดชะงักจากความล่าช้าของงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2567 นอกจากนี้ ประกันสุขภาพก็มีการเติบโตที่ชะลอตัวลงเช่นกัน เหลือเพียงร้อยละ 1.2 จากปีที่ผ่านมาที่เติบโตถึงร้อยละ 10.8 เป็นผลจากบริษัทประกันภัยต่างระมัดระวังในการขยายงานประกันภัยสุขภาพเนื่องจากอัตราค่าสินไหมทดแทนที่สูงมาก อย่างไรก็ตาม ประกันภัยเบ็ดเตล็ดได้รับประโยชน์จากการกลับมาของเบี้ยประกันภัยจากโครงการรับประกันภัยนาข้าว หลังจากไม่มีเบี้ยประกันภัยส่วนนี้เข้าสู่ธุรกิจประกันภัยในปี 2566 เนื่องจากรัฐบาลชุดเดิมอนุมัติงบประมาณไม่ทันก่อนหมดวาระ แม้จะมีมูลค่าเบี้ยประกันภัยเพียง 866 ล้านบาท ซึ่งลดลงจากปี 2565 ที่มีเบี้ยประกันภัยนาข้าวถึงประมาณ 2,400 ล้านบาทอยู่มากพอสมควร

สำหรับ บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) หรือ BKIH ได้จัดตั้งขึ้นเพื่อเป้าหมายสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนและสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นอย่างสูงสุด ท่ามกลางความท้าทายใหม่ๆ ที่เกิดอย่างต่อเนื่อง มีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินธุรกิจเป็นบริษัทลงทุนที่ไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non-Operating Holding Company) โดย BKIH จะมีการลงทุนธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย ด้วยสัดส่วนการลงทุนไม่น้อยกว่าร้อยละ 75.0 ของสินทรัพย์รวมของ BKIH และลงทุนในธุรกิจอื่นๆ ด้วยสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 25.0 ของสินทรัพย์รวมของ BKIH อันเป็นไปตามกฎเกณฑ์ ก.ล.ต. ทั้งนี้ บริษัทโฮลดิ้งส์จะมีบทบาทในด้านการกำหนดนโยบายกำกับดูแล และบริหารจัดการกลุ่มธุรกิจให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์

โดยรวม ตลอดจนบริหารจัดการลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ และมีพันธกิจในการสร้างผลประกอบการที่ดีผ่านการลงทุนในธุรกิจที่มีศักยภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มให้เติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ได้ประกาศทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ (Tender Offer) แลกเปลี่ยนหุ้นจาก BKI เป็น BKIH ในอัตรา 1 หุ้นสามัญของ BKI ต่อ 1 หุ้นสามัญของ BKIH โดยกระบวนการแลกเปลี่ยนหุ้นตามแผนการปรับโครงสร้างของบริษัทฯ ได้สำเร็จลุล่วงด้วยดี และ BKIH ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน ตลอดจนเริ่มทำการซื้อขายในวันที่ 18 มิถุนายน 2567 โดยมีจำนวนหุ้นจดทะเบียน 104,044,168 หุ้น จำนวนหุ้นชำระแล้ว 104,044,168 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท และหุ้น BKI ประสงค์ขอถอนออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในวันเดียวกันที่หุ้นของ BKIH เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ด้านผลประกอบการนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมในปี 2567 เท่ากับ 31,736.1 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 6.1 มีกำไรก่อนหักค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 3,657.3 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 3,046.2 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้นที่ 28.61 บาท ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2568 มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสำหรับปี 2567 ในอัตราหุ้นละ 5.75 บาท รวมทั้งปี 2567 จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 17 บาท (การพิจารณาจ่ายปันผลครั้งสุดท้าย ประจำปี 2567 จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2568)

ด้านฐานะความมั่นคงทางการเงิน กรุงเทพประกันภัย มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องสำรองตามกฎหมาย (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นเดือนกันยายน 2567 สูงถึงร้อยละ 178.1 (เกณฑ์มาตรฐานคือไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140) ซึ่งสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือชั้นนำของโลก คือ สถาบัน Standard & Poor's (S&P) ได้ประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของกรุงเทพประกันภัยอยู่ในระดับที่แข็งแกร่งเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา คือ อยู่ในระดับ A- (Stable) สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของบริษัทฯ ในการรักษาฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งได้อย่างต่อเนื่อง มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพท่ามกลางความท้าทายทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน

## ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

กรุงเทพประกันภัยดำเนินธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งสามารถจำแนกออกเป็นแต่ละสายผลิตภัณฑ์ได้เป็น 4 ประเภท ดังนี้

1. การประกันอัคคีภัย (Fire Insurance)
2. การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (Marine Insurance)
3. การประกันภัยยานยนต์ (Motor Insurance)
   - 3.1 การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (Compulsory Motor Insurance)
   - 3.2 การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (Voluntary Motor Insurance)
4. การประกันภัยเบ็ดเตล็ด (Miscellaneous Insurance)
   - 4.1 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับบุคคล
   - 4.2 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับทรัพย์สิน
   - 4.3 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับงานวิศวกรรม
   - 4.4 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับความรับผิดตามกฎหมาย
   - 4.5 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับภัยอื่นๆ

## การพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมทางธุรกิจ

ได้รายงานไว้ในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หัวข้อ การจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ หรือสามารถดูได้ที่ www.bkiholdings.com

## ประกันภัยต่อ

กรุงเทพประกันภัยได้ดำเนินธุรกิจทั้งการเอาประกันภัยต่อและรับประกันภัยต่อตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 มาตรา 31(2) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ได้กำหนดห้ามมิให้มีจำนวนเงินเอาประกันภัยเกินกว่าร้อยละ 10.0 ของเงินกองทุน (Capital Fund) ทำให้กรุงเทพประกันภัยต้องเอาประกันภัยต่อออกไป (Outward Reinsurance) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการรับประกันที่มีมูลค่าสูงๆ และช่วยลดความเสี่ยงภัยโดยกระจายความเสี่ยงภัยของกรุงเทพประกันภัยในรูปแบบ ดังนี้

1. **การเอาประกันภัยต่อออกเฉพาะราย (Outward Facultative Reinsurance)** เป็นการประกันภัยต่อแบบเป็นรายๆ และบริษัทประกันภัยต่อมีอิสระในการคัดเลือกรับงานโดยสามารถตอบรับหรือปฏิเสธได้เช่นเดียวกัน
2. **การประกันภัยต่อออกตามสัญญา (Outward Treaty Reinsurance)** เป็นสัญญาที่บริษัทรับประกันภัยต่อให้ความวางใจ และให้อิสระในการจัดสรรงานแก่บริษัทเอาประกันภัยต่อ ทั้งนี้ กรุงเทพประกันภัยมีการทำสัญญาประกันภัยต่อ 2 แบบ คือ การประกันภัยต่อตามสัญญาแบบเป็นสัดส่วน (Proportional Treaty) และการประกันภัยต่อตามสัญญาแบบไม่เป็นสัดส่วน (Non-Proportional Treaty)

ขณะเดียวกันกรุงเทพประกันภัยมีการรับประกันภัยต่อ (Inward Reinsurance) จากบริษัทประกันภัยทั้งภายในและต่างประเทศในรูปแบบการรับประกันภัยต่อตามสัญญา (Inward Treaty Reinsurance) และรับประกันภัยต่อเฉพาะราย (Inward Facultative Reinsurance)

## นโยบายการรับประกันภัย

ในปี 2567 กรุงเทพประกันภัยมีนโยบายในการรับประกันภัย ดังนี้

1. พิจารณารับประกันภัยตามความเสี่ยงภัย และกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง อัตราเบี้ยประกันภัย และความรับผิดชอบส่วนแรกให้เหมาะสมกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง โดยมุ่งเน้นงานที่มีความเสี่ยงภัยต่ำถึงปานกลาง สำหรับภัยที่มีความเสี่ยงสูงจะมีการพิจารณาเป็นรายๆ และต้องทำ Risk Survey ประกอบการพิจารณา
2. พิจารณารับประกันสำหรับความเสี่ยงภัยทางธรรมชาติ เช่น

แผ่นดินไหว น้ำท่วม ลมพายุ อย่างเคร่งครัด โดยกำหนดวงเงินความรับผิดของกรมธรรม์ตามระดับความเสี่ยงภัยของพื้นที่นั้นๆ รวมถึงกำหนดความรับผิดส่วนแรกให้เหมาะสมกับความเสี่ยงภัย

3. ไม่แข่งขันทางด้านราคาที่ไม่คุ้มกับความเสี่ยงภัย
4. จัดทำ Risk Survey เพื่อประเมินความเสี่ยงภัย รวมถึงจัดทำข้อเสนอแนะและติดตามผลการปรับปรุงความเสี่ยงภัยตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ในกรณีที่ผลประเมินต่ำกว่าเกณฑ์ที่ได้รับให้งดรับการประกันภัย

## การตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน

กรุงเทพประกันภัยได้มีการตั้งเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนซึ่งประกอบด้วยเงินสำรองที่จัดสรรสำหรับความเสียหายที่กรุงเทพประกันภัยได้รับรู้แล้ว เงินสำรองสำหรับความเสียหายที่ยังไม่ได้รับรายงาน เงินสำรองสำหรับความเสียหายที่ไม่ได้บันทึก พัฒนาการค่าสินไหมเพิ่มลดในอนาคต และเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่ปิดไปแล้วและอาจมีการรื้อฟื้นขึ้นมาใหม่อีกครั้ง ด้วยวิธีการมาตรฐานสากลตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย ภายใต้ประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

## ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจปี 2567

1. จำนวนนักท่องเที่ยว ทั้งนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาประเทศไทยและชาวไทยที่เดินทางไปต่างประเทศยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง ส่งผลบวกต่อประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจท่องเที่ยวและการเดินทาง
2. การแข่งขันด้านอัตราเบี้ยประกันภัยในตลาดประกันวินาศภัยโดยรวมที่ยังคงไม่รุนแรง เนื่องจากบริษัทประกันภัยต่างระมัดระวังด้านค่าสินไหมทดแทนที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากต้นทุนการซ่อมใช้ค่าสินไหมทดแทนและความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติที่เพิ่มสูงขึ้น และรถยนต์ EV เริ่มมีสถิติการรับประกันภัยที่เพียงพอในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม เช่นเดียวกับจำนวนคู่แข่งในตลาดที่ลดลงจากการถูกปิดกิจการภายหลังประสบปัญหาสภาพคล่องในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนกรมธรรม์โควิด-19 ประกอบกับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เริ่มให้ความสำคัญกับความแข็งแกร่งทางการเงินและความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยมากกว่าการพิจารณาเพียงด้านราคาอย่างเดียว อีกทั้งตัวแทนและนายหน้าต่างให้ความสำคัญมากขึ้นกับการส่งงานมายังบริษัทประกันภัยที่มีสถานะทางการเงินมั่นคง
3. ความต้องการความคุ้มครองประกันภัยมีแนวโน้มสูงขึ้น เป็นผลจากผู้บริโภคตระหนักถึงภัยธรรมชาติที่มีแนวโน้มเกิดถี่ขึ้นและมีความรุนแรงมากขึ้น รวมถึงภัยอุบัติใหม่ต่างๆ เช่น การโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) หรือการหยุดชะงักของผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ที่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการทั่วโลก ตลอดจนปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองระหว่างประเทศ (Geopolitical Conflict) นอกจากนี้ ผู้บริโภคยังตระหนักถึงความเสี่ยงด้านสุขภาพและค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เพิ่มสูงขึ้นเช่นกัน
4. พฤติกรรมการใช้ชีวิตรูปแบบใหม่ เช่น การทำงานแบบผสมผสานระหว่างการทำงานที่บ้านและที่ทำงาน (Hybrid Working) การทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านทางออนไลน์เป็นหลัก ตลอดจนการรับรู้และตระหนักถึงความเสี่ยงด้านสุขภาพจิตมากยิ่งขึ้น สร้างโอกาสต่อการออกแบบกรมธรรม์ที่มีความคุ้มครองใหม่ๆ ตอบสนองกับความต้องการของผู้บริโภค เช่น ประกันภัยรถยนต์ที่จ่ายเบี้ยประกันภัยตามระยะทางที่ใช้งานจริง ประกันภัยสุขภาพที่คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากการรักษาผ่านระบบ Telemedicine กรมธรรม์ประกันสุขภาพที่ให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายด้านรักษาสุขภาพจิต (Mental Health) หรือประกันภัยไซเบอร์ส่วนบุคคล เพื่อคุ้มครองความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมซื้อสินค้าต่างๆ ทางออนไลน์
5. ต้นทุนการซ่อมใช้ค่าสินไหมทดแทนของประกันภัยทรัพย์สินที่เพิ่มสูงขึ้นจากอัตราค่าวัสดุก่อสร้าง ค่าจ้างแรงงาน ทำให้บริษัทประกันภัยต้องปรับทุนประกันภัยของทรัพย์สินที่ทำประกันภัยเพิ่มขึ้นให้สอดคล้อง นอกจากนี้ อัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินในตลาดรับประกันภัยต่อของโลกยังคงเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลบวกต่อปริมาณเบี้ยประกันภัยที่บริษัทประกันภัยได้รับจากลูกค้า
6. ต้นทุนการซ่อมใช้ค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มสูงขึ้นของประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ จากต้นทุนด้านค่ารักษาพยาบาลที่ปรับเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี และพฤติกรรมการเคลมประกันภัยสุขภาพที่ส่วนใหญ่เป็นเคลมเล็กน้อย (Simple Diseases) และมีความถี่ในการเคลมสูง ส่งผลให้การขยายงานประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพต้องดำเนินการอย่างระมัดระวัง
7. การคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายในระดับสูงอย่างต่อเนื่องเกือบตลอดทั้งปีของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อควบคุมอัตราเงินเฟ้อ โดยปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายเพียงครั้งเดียวในช่วงเดือนตุลาคมจากร้อยละ 2.50 มาเป็นร้อยละ 2.25 แม้จะส่งผลบวกต่อการสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนของบริษัทประกันภัย แต่อัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภคในการซื้อสินทรัพย์ถาวรที่ต้องมีภาระการจ่ายดอกเบี้ยระยะยาว เช่น บ้าน รถยนต์ รวมทั้งส่งผลให้สถาบันการเงินมีอัตราการปฏิเสธคำขอสินเชื่อบ้านอยู่อาศัยหรือรถยนต์ในระดับสูง ทำให้ยอดจำหน่ายทั้งรถยนต์ใหม่และที่อยู่อาศัยในปี 2567 มีอัตราการเติบโตติดลบต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน
8. การแข่งขันลดราคารถยนต์ EV อย่างรวดเร็วเพื่อเร่งสร้างยอดขายและระบายสต๊อกของผู้ผลิตรถยนต์ EV รายต่างๆ ส่งผลให้ราคารถยนต์มือสองทั้งระบบไม่ว่าจะเป็นรถยนต์ EV หรือรถยนต์สันดาปภายในได้รับผลกระทบตามไปด้วยเช่นกัน ทำให้ต้องมีการปรับลดทุนประกันภัยรถยนต์ต่ออายุลงให้สอดคล้องกับมูลค่าตลาด ซึ่งส่งผลต่อเบี้ยประกันภัยที่จะได้รับลดลง
9. ความล่าช้าในการจัดตั้งรัฐบาลชุดใหม่ในปี 2566 ส่งผลต่อเนื่องมายัง พ.ร.บ.งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2567 ที่ต้องล่าช้าออกไป และมีผลกระทบต่อปริมาณงานก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐในไตรมาสที่ 1-2 เช่นเดียวกับกับความล่าช้าของการอนุมัติโครงการประกันภัยนาข้าวฤดูกาลเพาะปลูก ปี 2567 ที่ทำให้

ปริมาณพื้นที่ที่รับประกันภัยและเบี้ยประกันภัยนาข้าวลดลงจากครั้งก่อนหน้า

10. จำนวนสาขาของธนาคารพาณิชย์มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่มีแนวโน้มหันไปทำธุรกรรมผ่าน Digital Banking มากขึ้น ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร (Over the Counter Bancassurance)
11. ความคาดหวังและแรงกดดันของผู้บริโภค สาธารณชน องค์กรกำกับดูแล Rating Agency ตลอดจน Reinsurer และ International Broker ต่อการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG ส่งผลต่อการพิจารณารับประกันภัยและการลงทุนที่ต้องหลีกเลี่ยงหรือลดระดับการรับประกันภัยหรือการลงทุนในธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสูง เช่นเดียวกับการปรับผลิตภัณฑ์ บริการและกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างสอดคล้องกับแนวคิด ESG ซึ่งในระยะเริ่มแรกย่อมมีต้นทุนการดำเนินการที่สูง ไม่ว่าจะเป็นการปรับเปลี่ยน Infrastructure เช่น ระบบไฟฟ้าในอาคารที่ใช้พลังงานหมุนเวียน รถยนต์ EV ระบบเทคโนโลยีเพื่อลดการใช้กระดาษ หรือการออกผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงผู้ที่ยากต่อการเข้าถึงประกันภัย ซึ่งโดยมากเป็นผู้ที่มีความเสี่ยงสูงหรือต้องคิดเบี้ยประกันภัยในอัตราต่ำจนอาจไม่คุ้มค่าต่อต้นทุนดำเนินการ

# ตลาดและภาวะการแข่งขัน

## 1. นโยบายการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

ธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2567 ได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจที่ยังคงชะลอตัวจากกำลังซื้อของผู้บริโภคที่อยู่ในระดับต่ำ หนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง และความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงินที่ส่งผลต่อยอดจำหน่ายรถยนต์ใหม่และบ้านอยู่อาศัย ซึ่งเป็นแหล่งเบี้ยประกันภัยหลักของธุรกิจประกันวินาศภัย เช่นเดียวกับการได้รับผลกระทบจากมูลค่าการลงทุนภาครัฐที่หดตัวอย่างมากในช่วงครึ่งแรกของปีจากความล่าช้าของงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2567 รวมทั้งความล่าช้าของการอนุมัติโครงการประกันภัยนาข้าวที่ส่งผลให้พื้นที่นาข้าวที่เข้าโครงการและปริมาณเบี้ยประกันภัยลดลงอย่างมากจากครั้งก่อนหน้า นอกจากนี้ ประกันภัยทางทะเลและขนส่งยังได้รับผลกระทบจากสงครามและความขัดแย้งในภูมิภาคต่าง ๆ ที่ยืดเยื้อ ส่งผลต่อปริมาณการส่งออกสินค้าจากต้นทุนที่เพิ่มขึ้นในการขนส่งสินค้าทางเรือที่ต้องใช้ระยะเวลายาวนานขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงเส้นทางเสี่ยงภัย รวมถึงปัญหา Supply Chain Disruption ที่กระทบต่อการผลิตเพื่อการส่งออก อย่างไรก็ตาม ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและธุรกิจที่เกี่ยวข้องยังคงได้รับประโยชน์จากจำนวนนักท่องเที่ยวที่เติบโตเพิ่มขึ้นต่อเนื่องจากปีก่อนหน้าทั้งนักท่องเที่ยวต่างชาติและชาวไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวต่างประเทศ นอกจากนี้ ตลาดรับประกันภัยต่อยังมีการปรับอัตราเบี้ยประกันภัยขึ้นอย่างต่อเนื่องจากภัยธรรมชาติที่ทวีความรุนแรงและมีความถี่สูงขึ้นจากภาวะโลกร้อนหรือ Climate Change โดยเฉพาะภัยจากพายุฝนและน้ำท่วม ตลอดจนต้นทุนค่าขดใช้ค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากราคาวัสดุก่อสร้างและค่าจ้างแรงงานที่เพิ่มขึ้น ทำให้ทุนประกันภัยทรัพย์สินและเบี้ยประกันภัยปรับเพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย ขณะที่การแข่งขันด้านราคาเบี้ยประกันภัยของบริษัทประกันภัยยังคงไม่รุนแรง โดยเฉพาะประกันภัยรถยนต์ ภายหลังบริษัทประกันภัยต่างเตรียมการรับมือกับอัตราค่าสินไหมทดแทนของประกันภัยรถยนต์ที่เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ รวมถึงเบี้ยประกันภัยรถ EV ที่บริษัทประกันภัยเริ่มมีประสบการณ์และสถิติการรับประกันภัยที่เพียงพอในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยให้สูงเพียงพอกับความเสี่ยงภัย ขณะที่การประกันสุขภาพนั้น แม้ธุรกิจประกันวินาศภัยจะได้รับผลบวกจากการที่ผู้บริโภคมีความตื่นตัวสูงขึ้นถึงความเสี่ยงด้านการเจ็บป่วยและภาระค่ารักษาพยาบาล แต่อัตราค่ารักษาพยาบาลที่ปรับเพิ่มขึ้นอย่างมากในแต่ละปี รวมถึงมาตรฐานการรับประกันสุขภาพใหม่ที่ส่งผลให้ความเสี่ยงของบริษัทประกันภัยในการรับประกันสุขภาพเพิ่มสูงขึ้น ทำให้บริษัทประกันภัยจำเป็นต้องเพิ่มความระมัดระวังในการขยายงานมากขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูงเป็นพิเศษ คือ ความคุ้มครองกรณีเจ็บป่วยเล็กน้อย (Simple Diseases) และกลุ่มเด็กเล็ก

จากปัจจัยต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2567 มีการเติบโตเพียงเล็กน้อยจากปีก่อนหน้า ทั้งนี้ บริษัทประกันภัยมีการใช้กลยุทธ์การแข่งขันในด้านต่าง ๆ ซึ่งสามารถสรุปได้ ดังนี้

- การขยายงานประกันภัยเดินทางและประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจท่องเที่ยวตามการฟื้นตัวของธุรกิจท่องเที่ยว ทั้งจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติและนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวในต่างประเทศ ทั้งการออกแบบแพ็กเกจประกันภัยที่ตอบสนองกับความต้องการของนักท่องเที่ยวกลุ่มต่าง ๆ เช่น กลุ่มท่องเที่ยวเป็นครอบครัว กลุ่มนักท่องเที่ยวสูงอายุ กลุ่มเน้นท่องเที่ยวประเทศในแถบเอเชีย หรือการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายโดยร่วมเป็นพันธมิตรกับผู้ให้บริการซิมการ์ดสำหรับเดินทางต่างประเทศ
- ผลิตภัณฑ์และความคุ้มครองที่สอดคล้องกับรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้บริโภคในปัจจุบัน เช่น เพิ่มความคุ้มครองสัตว์เลี้ยงในประกันภัยประเภทต่าง ๆ เพื่อตอบสนองกระแสความนิยมในการเลี้ยงสัตว์ที่เพิ่มขึ้น ประกันภัยรถยนต์ที่คำนวณเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาหรือระยะทางที่ใช้งานจริง เพื่อตอบสนองรูปแบบการทำงานแบบ Hybrid Working ที่ทำให้ผู้บริโภคมีการใช้งานรถยนต์น้อยลง กรมธรรม์ประกันโรคร้ายแรงที่มีสาเหตุจากฝุ่น PM2.5 ตลอดจนประกันสุขภาพที่คุ้มครองการใช้บริการทางการแพทย์ผ่าน Telemedicine
- การพัฒนาหรือกระตุ้นให้คู่ค้า หรือ Supply Chain ของบริษัทสามารถให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น เช่น การอบรมความรู้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการซ่อมและการให้บริการลูกค้าของอู่ซ่อมในเครือข่าย การมอบรางวัลแก่อู่ซ่อมหรือบริษัทสำรวจภัยที่มีประสิทธิภาพการให้บริการที่โดดเด่น เพื่อสร้างแรงจูงใจให้มีการแข่งขันพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
- การร่วมเป็นพันธมิตรกับธุรกิจอื่น ๆ เพื่อขยายตลาดไปยังฐานลูกค้าของพันธมิตร ทั้งในรูปแบบการมอบกรมธรรม์คุ้มครองระยะสั้นฟรีแก่ลูกค้าของพันธมิตร เพื่อนำฐานข้อมูลไปต่อยอดจำหน่ายกรมธรรม์อื่น ๆ การแลกเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ที่ให้แก่ลูกค้าของกันและกัน โดยลูกค้าของพันธมิตรได้รับส่วนลดค่าเบี้ยประกันภัย ขณะที่ลูกค้า

ของบริษัทประกันภัยก็จะได้รับส่วนลดเมื่อซื้อสินค้าและบริการจากพันธมิตรเช่นกัน รวมถึงสร้างระบบนิเวศในการให้บริการลูกค้าอย่างครบวงจร เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่ครอบคลุมทุกด้าน เช่น การร่วมกับผู้จำหน่ายเครื่องชาร์จและอุปกรณ์ชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า นำเสนอบริการติดตั้งราคาพิเศษสำหรับกลุ่มลูกค้าประกันภัยรถ EV

- ชะลอการขยายงานประกันภัยรถยนต์ EV โดยปรับอัตราเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้น เพื่อควบคุมอัตราค่าสินไหมทดแทนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เช่นเดียวกับการยกเลิกการใช้อัตราเบี้ยประกันภัยแบบสำเร็จรูป โดยจะพิจารณาทุนประกันและเสนออัตราเบี้ยประกันภัยเป็นกรณีไป เนื่องจากความผันผวนของราคาตลาดรถยนต์ไฟฟ้าทั้งป้ายแดงและรถยนต์มือสองที่ส่งผลกระทบต่อการกำหนดทุนประกันภัย อย่างไรก็ตาม ยังมีการแข่งขันโดยนำเสนอบริการเสริมพิเศษ เช่น เพิ่มความคุ้มครองสายชาร์จฉุกเฉิน (Emergency Charger) หรือเครื่องชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าส่วนบุคคลที่ติดตั้งภายในบ้าน (Wall Charger) และบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน 24 ชั่วโมง
- การพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการบริการ ทั้งการใช้ AI เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการลูกค้า เช่น การพิจารณาความเสียหายของรถยนต์ และการเพิ่มช่องทางให้ลูกค้าใช้บริการด้านการเคลมผ่าน Application เช่นเดียวกับการพัฒนา Online Platform เพื่อสนับสนุนการทำงานของตัวแทนนายหน้า
- การดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG โดยการสนับสนุนองค์ความรู้และบุคลากรในการเรียนการสอนด้านประกันภัยในสถาบันอุดมศึกษา การถ่ายทอดความรู้ด้านความเสี่ยงและการประกันภัยแก่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) การออกผลิตภัณฑ์ที่จูงใจให้มีพฤติกรรมการขับขี่หรือการดูแลสุขภาพที่ดีขึ้น การแบ่งปันความรู้ด้านจุดเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ในพื้นที่ต่าง ๆ และร่วมมือกับหน่วยงานท้องถิ่นเพื่อปรับปรุงความเสี่ยงภัย การมอบกรมธรรม์อุบัติเหตุส่วนบุคคลแก่บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เพื่อสาธารณประโยชน์ ตลอดจนการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่แบ่งรายได้ส่วนหนึ่งเพื่อมอบให้องค์กรการกุศล หรือการบริจาคให้องค์กรการกุศลหากลูกค้ามีมูลค่าการเคลมต่ำกว่าที่กำหนด

สำหรับแนวทางการดำเนินงานในปี 2567 ของบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) นั้น บริษัทฯ มีเป้าหมายการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับรวมซึ่งเป็นธุรกิจหลักที่ร้อยละ 8.0 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งถือเป็นอัตราการเติบโตที่ค่อนข้างท้าทายเมื่อพิจารณาจากปัจจัยทางเศรษฐกิจต่าง ๆ และอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยโดยรวม โดยการขยายธุรกิจของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นธุรกิจหลัก ยังคงเน้นการรักษาดุลยภาพทางด้านกำไรควบคู่ไปกับการเติบโตของเบี้ยประกันภัย ทั้งนี้ แนวทางการแข่งขันหลักยังคงเป็นการมุ่งเน้นจุดขายด้านคุณภาพการบริการหลังการขายและความแข็งแกร่งของฐานะทางการเงินมากกว่าการแข่งขันด้านราคา เนื่องจากเชื่อว่าลูกค้ามีความอ่อนไหวด้านราคาน้อยลง และหันมาพิจารณาบริษัทประกันภัยที่มีสถานะทางการเงินแข็งแกร่งเพื่อความมั่นใจว่าจะเคลมค่าสินไหมทดแทนได้ เช่นเดียวกับตัวแทนนายหน้าที่มีแนวโน้มแนะนำบริษัทประกันภัยที่มีคุณภาพการให้บริการและความแข็งแกร่งทางการเงินสูงแก่ลูกค้ามากขึ้นเช่นกัน จากเดิมที่มีแนวโน้มแนะนำบริษัทประกันภัยที่มีอัตราเบี้ยประกันภัยต่ำเพื่อให้สามารถปิดการขายได้ง่าย ทั้งนี้ การพัฒนาคุณภาพการบริการหลังการขายที่โดดเด่นของกรุงเทพประกันภัย ได้แก่

- มุ่งเน้นการพัฒนาคู่ค้า คือ อู่ซ่อมในสัญญาให้มีคุณภาพมากขึ้นผ่านโครงการอู่ชวนซ่อม ซึ่งเป็นการจัดทำลิสต์รายชื่ออู่ซ่อมที่มีคุณภาพการให้บริการสูงเป็นพิเศษ เพื่อแนะนำให้ลูกค้าใช้บริการผ่านทางสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ นอกจากนี้ ยังได้พัฒนากระบวนการทำงานภายในองค์กรให้ตอบสนองและจูงใจอู่ซ่อมมากขึ้น เช่น การสามารถจ่ายเงินค่าซ่อมแก่อู่ในสัญญาได้ภายใน 3 วันทำการ ซึ่งเป็นระยะเวลาที่เร็วที่สุดในธุรกิจประกันภัย เพื่อจูงใจให้อู่ซ่อมเร่งซ่อมรถให้ลูกค้าของกรุงเทพประกันภัยรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมถึงการมอบรางวัลประจำปีให้กับอู่ซ่อมและบริษัทรับจ้างสำรวจอุบัติเหตุที่มีผลงานการให้บริการที่โดดเด่น เช่นเดียวกับการสนับสนุนให้อู่ซ่อมมีการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อตอบสนองต่อแนวคิดของผู้บริโภคในปัจจุบันที่ให้ความสำคัญกับผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการซื้อสินค้าและบริการมากขึ้น
- การช่วยลดความเสี่ยงแก่ลูกค้าองค์กร ด้วยบริการสำรวจและตรวจสอบความเสี่ยงภัยของสถานที่เอาประกันภัยก่อนการรับประกันภัย (Risk Survey) โดยใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น เครื่องมือ Thermoscan ที่ช่วยตรวจสอบความสมบูรณ์ของอุปกรณ์ไฟฟ้าและจุดเชื่อมต่อต่าง ๆ ซึ่งช่วยลดอุบัติเหตุที่อาจเกิดจากไฟฟ้าได้ หรือการใช้ Drone บินสำรวจพื้นที่และอุปกรณ์ไฟฟ้าในมุมกว้างและมุมสูงที่ยากต่อการเข้าถึง
- การพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า คู่ค้า อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2567 ได้เพิ่มบริการให้ลูกค้าสามารถเลือกรับเอกสารใบแจ้งความเสียหายในรูปแบบไฟล์ดิจิทัลผ่าน LINE และ e-mail ได้ทันทีจากเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ ณ จุดเกิดเหตุ และสามารถส่งต่อไฟล์เอกสารดังกล่าวให้อู่ซ่อมได้อย่างรวดเร็ว เพื่อจองคิวซ่อมหรือจัดหาอะไหล่ไว้ล่วงหน้าก่อนเข้าซ่อมจริง ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงในการสูญหาย อีกทั้งยังส่งเสริมการลดใช้กระดาษเพื่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นการเพิ่มเติมจากเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่มีอยู่เดิม ได้แก่ ระบบ API Platform ที่เพิ่มประสิทธิภาพการทำธุรกรรมกับคู่ค้าของกรุงเทพประกันภัย การใช้เทคโนโลยี Cloud Claims Contact Center เข้ามาช่วยให้เจ้าหน้าที่สินไหมรถยนต์บริการลูกค้าได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านระบบออนไลน์ ระบบบริการ Self Service Notification ที่ให้ลูกค้าสามารถแจ้งเคลมประกันภัยรถยนต์ได้โดยไม่ต้องแจ้งผ่าน Call Center ระบบที่ปรึกษาทางการแพทย์ทางไกล หรือ Telemedicine ผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic โดยลูกค้าที่ซื้อประกันภัยสุขภาพสามารถพูดคุยผ่าน VDO Call กับทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญโดยไม่ต้องเดินทางไปพบแพทย์ถึงโรงพยาบาล และสามารถรับยาที่บ้านได้เลยโดยไม่ต้องออกไปซื้อเอง นอกจากนี้ ยังคงร่วมกับบริษัท Sapiens International Corporation ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ประกันภัย

ขั้นนำของโลก ดำเนินโครงการ Core Business System ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นการออกแบบและพัฒนาระบบงานทดแทนระบบเดิม ครอบคลุมทั้งกระบวนการรับประกันภัยจนถึงการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (End-to-End Solutions) ของกลุ่มลูกค้าทั้งรายย่อย ลูกค้าองค์กร และการรับประกันภัยต่อ ซึ่งการดำเนินการมีความคืบหน้าตามลำดับและได้เริ่มทดลองการใช้งานจริงในบางประเภทการรับประกันภัยแล้ว

## 2. ลักษณะลูกค้า

**ลูกค้ารายบุคคล** ได้แก่ ลูกค้าปัจเจกบุคคลทั่วไป โดยเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับคุ้มครองทรัพย์สินส่วนบุคคลต่างๆ ได้แก่ ประกันสำหรับที่อยู่อาศัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเครื่องบินโดยสารส่วนบุคคลและโดรน ไปจนถึงประกันภัยความเสียหายของทรัพย์สินและชื่อเสียงส่วนบุคคลอันเกิดจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ ยังมีผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับคุ้มครองความเสี่ยงต่อชีวิตและอนามัย ประกอบด้วย ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง และผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อคุ้มครองความรับผิดของผู้ประกอบวิชาชีพ เช่น แพทย์ วิศวกร กรรมการ และผู้บริหารองค์กร เป็นต้น

**ลูกค้าองค์กร** ประกอบด้วยธุรกิจตั้งแต่ขนาดย่อม ขนาดกลาง จนถึงธุรกิจขนาดใหญ่และหน่วยงานภาครัฐ โดยกรุงเทพประกันภัยให้บริการคุ้มครองความเสี่ยงภัยในหลากหลายรูปแบบ เช่น ประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศหรือภายในประเทศ รวมถึงประกันภัยความเสียหายต่อระบบคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลขององค์กรจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ ยังมีประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด (Industrial All Risks) สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ การประกันภัยความรับผิดต่อสาธารณชน (Public Liability) สำหรับอาคารสำนักงาน คอนโดมิเนียม ศูนย์การค้าและสถานบริการต่างๆ ประกันภัยการก่อสร้างสำหรับลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและติดตั้ง ไปจนถึงประกันภัยเครื่องบินโดยสารสำหรับลูกค้าที่เป็นสายการบิน

**ลูกค้าอื่นๆ** ได้แก่ กลุ่มบริษัทในเครือ และลูกค้าของบริษัทในเครือซึ่งกรุงเทพประกันภัยจะให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภทเช่นเดียวกัน

ทั้งนี้ ฐานลูกค้าส่วนใหญ่ของกรุงเทพประกันภัยเป็นลูกค้ารายย่อย ซึ่งกรุงเทพประกันภัยไม่ได้มีการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่รายใดมากเป็นพิเศษ โดยสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก มีสัดส่วนเพียงประมาณร้อยละ 8.5 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของกรุงเทพประกันภัย ดังนั้น จึงไม่มีผลกระทบต่อผลประกอบการของกรุงเทพประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ หากเบี้ยฯ จากลูกค้ารายใหญ่เหล่านั้นหดหายไป

ร้อยละของยอดขายของลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก

| | ปี 2567 (%) | ปี 2566 (%) | ปี 2565 (%) |
|---|---|---|---|
| สัดส่วนลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก | 8.5 | 9.2 | 9.4 |

## 3. กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าเป้าหมายจากแหล่งต่างๆ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป ภาคธุรกิจเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ บริษัทในเครือ และกลุ่มลูกค้าของบริษัทพันธมิตร เช่น กลุ่มลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ

## 4. ช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายสามารถแบ่งเป็น 4 ช่องทางหลัก ซึ่งกรุงเทพประกันภัยมีสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงกระจายตามแต่ละช่องทางอย่างเหมาะสม ไม่พึ่งพิงเพียงบางช่องทางมากจนเกินไป ดังนี้

ช่องทางการจำหน่ายแยกตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับ

| | จำนวน (ราย) | สัดส่วนของเบี้ยประกันรับโดยตรง (%) |
|---|---|---|
| ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา | 2,933 | 22.8 |
| นายหน้านิติบุคคล | 390 | 26.6 |
| สถาบันการเงิน | 39 | 22.2 |
| ลูกค้าโดยตรง | - | 28.4 |

### 4.1 ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา

กรุงเทพประกันภัยมีตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา ณ สิ้นปี 2567 ทั้งสิ้น 2,933 คน กระจายอยู่ในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ โดยมีนโยบายจูงใจตัวแทนฯ ให้เข้ามาร่วมงาน ด้วยนโยบายด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถของตัวแทนฯ ให้เป็นมืออาชีพ การจัดหาเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการทำงานของตัวแทนฯ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว ตลอดจนการจัดการสินไหมทดแทนที่รวดเร็ว เป็นธรรม สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าของตัวแทน มากกว่าการจูงใจด้วยการให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าบริษัทอื่น ๆ โดยในปี 2567 กรุงเทพประกันภัยยังคงรับสมัครบุคคลผู้สนใจเข้ามาประกอบอาชีพตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดาในธุรกิจประกันวินาศภัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะมีโอกาสอันดีในการเติบโตในสายอาชีพจากการได้รับการอบรมด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นอย่างเข้มข้นและระบบการสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้แบรนด์บริษัทประกันวินาศภัยที่เป็นที่รู้จักและได้รับความเชื่อถือจากผู้บริโภคอย่างสูง

กรุงเทพประกันภัยยังให้ความสำคัญในด้านการรักษาความสัมพันธ์กับตัวแทนฯ อย่างแน่นแฟ้น โดยพนักงานและผู้บริหารของกรุงเทพประกันภัยจะมีการเข้าเยี่ยมเยียน รับฟังปัญหาและความคิดเห็นของตัวแทนฯ อย่างใกล้ชิด ตลอดจนมีการจัดทำการสำรวจความพึงพอใจของตัวแทนฯ ต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพประกันภัยเป็นประจำทุกปี ทำให้ปัญหาของตัวแทนฯ ได้รับการพิจารณาแก้ไขตามความเหมาะสมอย่างรวดเร็ว เป็นการสร้างความผูกพันระหว่างตัวแทนฯ กับกรุงเทพประกันภัย ผนวกกับความมั่นคงทางการเงินและคุณภาพหลังการขายของกรุงเทพประกันภัยที่สามารถสร้างความมั่นใจและเป็นที่เชื่อถือของลูกค้า ส่งผลให้กรุงเทพประกันภัยสามารถรักษาปริมาณงานประกันภัยที่มีอยู่ และจูงใจให้ตัวแทนฯ พิจารณาเพิ่มสัดส่วนการส่งงานประกันภัยให้มากขึ้น

ทั้งนี้ กรุงเทพประกันภัยได้ตระหนักถึงความเสี่ยงของตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดาที่อาจไม่ดำเนินตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดอย่างเคร่งครัด จนทำให้เกิดความเสียหายต่อลูกค้าและชื่อเสียงของกรุงเทพประกันภัยตามมา โดยได้แจ้งให้ตัวแทนฯ ทราบอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรตั้งแต่ขั้นตอนการรับสมัครถึงการขอความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมทั้งจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตัวแทนฯ แต่ละรายเป็นประจำทุกปี โดยตัวแทนฯ ที่มีการร้องเรียนจากลูกค้าหรือหน่วยงานตรวจสอบของกรุงเทพประกันภัย หากพบว่ามีความผิดจริงตามคำร้องเรียน จะถูกพิจารณาไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินการรับรางวัลตอบแทนหรือผลตอบแทนพิเศษที่บรรลุเป้าหมายเบี้ยประกันภัยได้ในปีนั้นทันที ไม่ว่าจะมีผลงานเบี้ยประกันภัยเท่าใดก็ตาม และอาจถูกนำไปพิจารณาการยุติสัญญาการเป็นตัวแทนฯ ในเวลาต่อมา

### 4.2 นายหน้านิติบุคคล

กรุงเทพประกันภัยมีนายหน้านิติบุคคล ณ สิ้นปี 2567 รวมทั้งสิ้น 390 ราย ทั้งที่เป็นนายหน้านิติบุคคลในประเทศและนายหน้านิติบุคคลที่เป็นบริษัทข้ามชาติ มีฐานลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ มีความซับซ้อนของทรัพย์สินและเงื่อนไขการรับประกันภัยสูง เช่น โรงงานปิโตรเคมี เครื่องบิน และความรับผิดตามกฎหมายในเรื่องต่าง ๆ นอกจากนี้ ยังมีนายหน้านิติบุคคลที่เน้นจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางออนไลน์โดยเฉพาะ ทั้งนี้นายหน้านิติบุคคลจะให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างครบวงจร ตั้งแต่การแนะนำประเภทการประกันภัย การเป็นตัวแทนผู้เอาประกันภัยเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันภัย ตลอดจนการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยแทนบริษัทประกันภัย ซึ่งกรุงเทพประกันภัยมีแนวทางการสนับสนุนการทำงานและกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับนายหน้านิติบุคคลอย่างใกล้ชิดเช่นเดียวกับตัวแทน

ทั้งนี้ กรุงเทพประกันภัยมีนิติบุคคลรายใหญ่ที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยมากเป็นพิเศษอยู่ 1 ราย คือ บริษัท ทีคิวเอ็ม อัลฟา จำกัด (มหาชน) โดยสร้างเบี้ยประกันภัยรับให้กรุงเทพประกันภัยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 7.8 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมในปี 2567 ซึ่งกรุงเทพประกันภัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของนิติบุคคลรายนี้ต่อผลประกอบการ และหาแนวทางการสร้างความสัมพันธ์ให้แน่นแฟ้น โดยการเข้าถือหุ้นในบริษัท ทีคิวเอ็ม อัลฟา จำกัด (มหาชน) คิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 2.25 และเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่เป็นอันดับ 8 (ข้อมูล ณ วันที่ 12 ธันวาคม 2567)

### 4.3 สถาบันการเงิน

กรุงเทพประกันภัยมีการจำหน่ายกรมธรรม์แก่ลูกค้ารายย่อยและลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ ตลอดจนดีลเลอร์รถยนต์และบริษัทลีสซิ่งต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 39 ราย ซึ่งการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยร่วมกับธนาคารกรุงเทพนั้นเป็นช่องทางสำคัญที่กรุงเทพประกันภัยใช้ขยายฐานลูกค้ารายย่อยในส่วนภูมิภาค รวมถึงการขยายฐานลูกค้าภาคธุรกิจในต่างประเทศด้วย ซึ่งการจำหน่ายกรมธรรม์แก่ลูกค้าธนาคารนั้นมีทั้งในรูปแบบของการที่พนักงานของกรุงเทพประกันภัยเข้าไปเสนอขายเองกับลูกค้าสินเชื่อธนาคาร และการเสนอขายโดยพนักงานของธนาคารกรุงเทพ ซึ่งจะนำเสนอกับลูกค้าที่ใช้บริการผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารและลูกค้าที่หมดภาระผูกพันสินเชื่อกับธนาคารแล้ว โดยกรุงเทพประกันภัยได้พัฒนากรมธรรม์ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย มีความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการเสนอขายของพนักงานธนาคาร มีการฝึกอบรมความรู้ด้านประกันภัยให้แก่พนักงานธนาคารเพื่อให้สามารถนำเสนอกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้อง ตลอดจนการให้คำปรึกษาและตอบคำถามแก่พนักงานธนาคารเมื่อประสบปัญหาขณะนำเสนอกรมธรรม์ประกันภัยอย่างใกล้ชิด

อย่างไรก็ตาม จากการที่ลูกค้าธนาคารกรุงเทพใช้บริการผ่านสาขาของธนาคารมีแนวโน้มลดลง ตลอดจนธนาคารกรุงเทพมีนโยบายลดจำนวนสาขาลงอย่างต่อเนื่อง กรุงเทพประกันภัยจึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและเชื่อมโยงระบบงาน เพื่อจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทาง Mobile Banking ของธนาคารกรุงเทพทดแทน โดยปัจจุบันมีผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่จำหน่ายผ่าน Mobile Banking ของธนาคารกรุงเทพ 2 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันภัยเดินทางต่างประเทศและประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพสำหรับผู้ที่กำลังศึกษาในต่างประเทศ

### 4.4 ลูกค้าโดยตรง

คือ ลูกค้าที่ติดต่อซื้อประกันภัย และกรุงเทพประกันภัยให้บริการและดูแลโดยตรง ซึ่งได้มีการพัฒนาช่องทางจำหน่ายต่างๆ เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายโดยตรงให้ได้มากที่สุด เช่น การตั้งสำนักงานสาขาในจังหวัดต่างๆ ในทุกภูมิภาคของประเทศ และ BKI Care Station ในห้างสรรพสินค้าชั้นนำทั่วประเทศ นอกจากนี้ ในสถานการณ์ปัจจุบันที่ผู้บริโภคมีพฤติกรรมการซื้อสินค้าและบริการผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น จึงได้พัฒนาการนำเสนอข้อมูลและจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางออนไลน์คือเว็บไซต์ รวมทั้งช่องทาง Social Media คือ LINE Official Account เช่นเดียวกับการแสวงหาพันธมิตรที่เป็นผู้ให้บริการ Digital Platform ต่างๆ เพื่อร่วมกันพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เหมาะสมในการจำหน่ายแก่ลูกค้าและคู่ค้าของพันธมิตรเหล่านั้น

สำหรับลูกค้ารายใหญ่ที่เป็นองค์กรทั้งที่เป็นธุรกิจเอกชนและหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ กรุงเทพประกันภัยได้มีหน่วยงานธุรกิจลูกค้าองค์กรสำหรับการขยายตลาดและให้บริการลูกค้ากลุ่มนี้โดยเฉพาะ และนำเทคโนโลยีด้านการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) มาช่วยสนับสนุนพนักงานในการจัดทำแผนเยี่ยมเยียนและกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าด้วย

กรุงเทพประกันภัยยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและช่องทางจำหน่ายให้สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้มีรายได้น้อย และผู้ที่ประสบปัญหาสภาพคล่องทางการเงินจากสภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวในปัจจุบัน ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของหลักประกันด้านการเงินเพื่อช่วยเหลือกลุ่มบุคคลเหล่านี้ให้สามารถพึ่งพิงตนเองได้ ลดภาระที่มีต่อสังคมและงบประมาณช่วยเหลือของภาครัฐ โดยในปี 2567 ได้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยราคาประหยัดต่างๆ เช่น ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลราคาประหยัดสำหรับลูกค้ารายย่อย (Micro Insurance) เบี้ยประกันภัยเพียง 159 บาท และ 222 บาทต่อปี ประกันภัยโรคมะเร็งซูเปอร์เซฟ เบี้ยประกันภัยเริ่มต้นเพียง 500 บาทต่อปี รวมถึงการเข้าร่วมในโครงการประกันภัยต่างๆ ที่ดำเนินการโดยภาครัฐ เช่น การเข้าร่วมกับ คปภ. ในโครงการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล "ปีใหม่สุขกายสุขใจ" และกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัย "ประกันสุขใจ บ้านปลอดภัย" ซึ่งเป็นกรมธรรม์ระยะสั้น 30 วัน ราคาเพียง 10 บาท นอกจากนี้ ได้มีมาตรการแบ่งเบาภาระด้านการเงินแก่ลูกค้า โดยการให้ลูกค้าทั้งที่เป็นลูกค้าใหม่และลูกค้าต่ออายุสามารถผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันภัยได้สูงสุด 10 เดือน โดยไม่มีดอกเบี้ยผ่านบัตรเครดิตที่เข้าร่วมโครงการมาตั้งแต่ปี 2564 จนถึงปัจจุบัน

นอกจากนี้ กรุงเทพประกันภัยยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยในฐานะกลุ่มธุรกิจที่มีอยู่จำนวนมาก และมีบทบาทในการจ้างงานและสร้างรายได้แก่คนกลุ่มใหญ่ของประเทศ จึงได้ออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีความคุ้มครองและเบี้ยประกันภัยสอดคล้องเหมาะสมกับกลุ่ม SMEs ออกมาจำหน่าย คือ ประกันภัยสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs Total ที่คุ้มครองทรัพย์สินและสถานประกอบการจากภัยต่างๆ รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหลังจากประสบภัย เช่น ค่าเช่าสถานที่เพื่อประกอบธุรกิจ ค่าสูญเสียรายได้ นอกจากนี้ จากการตระหนักถึงภัยคุกคามของการโจมตีทางไซเบอร์ที่เพิ่มสูงขึ้นในปัจจุบัน ขณะที่ธุรกิจ SMEs ส่วนใหญ่มีข้อจำกัดในการจัดหาบุคลากรและการลงทุนในระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยไซเบอร์สำหรับธุรกิจ SMEs เพื่อเป็นหลักประกันการมีเงินทุนในการสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจของ SMEs หากถูกโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack)

ในด้านการเคลมสินไหมทดแทนนั้น กรุงเทพประกันภัยได้พยายามตอบสนองต่อความไม่สะดวกหรือปัญหาของลูกค้าที่เกิดขึ้น โดยตัวอย่างปัญหาของลูกค้าที่เด่นชัดอย่างหนึ่ง ได้แก่ การประสบปัญหาในการเลือกอู่ซ่อมที่จะนำรถเข้าซ่อม เนื่องจากตนเองไม่มีความรู้ด้านการซ่อมและการพิจารณาคุณภาพการซ่อม ทำให้ไม่มั่นใจว่าอู่ซ่อมที่นำรถเข้าซ่อมนั้นจะสามารถซ่อมแซมรถยนต์ให้กลับสู่สภาพเดิมก่อนเกิดอุบัติเหตุหรือไม่ จึงได้ดำเนินโครงการ "อู่ชวนซ่อม" โดยคัดเลือกอู่ซ่อมรถยนต์ในสัญญาของกรุงเทพประกันภัยที่มีมาตรฐานสูงครบทุกด้านเข้ามาอยู่ในโครงการนี้ เพื่อเป็นอู่คุณภาพสูงที่ลูกค้าสามารถไว้วางใจได้ถึงคุณภาพการบริการ และเป็นอู่แรกๆ ที่จะแนะนำให้ลูกค้าเลือกใช้บริการ ซึ่งได้สร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้อู่ซ่อมในสัญญามีการยกระดับมาตรฐานการให้บริการเพิ่มขึ้นจนถึงระดับอู่ชวนซ่อม จนทำให้จำนวนอู่ในโครงการอู่ชวนซ่อมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2567 มีจำนวน 37 แห่ง ในทุกภูมิภาคของประเทศ

กรุงเทพประกันภัยยังมีนโยบายการพัฒนาความพึงพอใจของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดเป้าหมายความพึงพอใจของลูกค้าไว้อย่างชัดเจนในเป้าหมายประจำปี (Corporate KPI) และกำหนดให้มีตัวชี้วัด คือ ต้องมีระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการโดยรวมให้ได้ระดับร้อยละ 95.0 ขึ้นไป ทั้งนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าจะสำรวจความพึงพอใจในการบริการหลักทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การติดต่อทำประกันภัย การจัดส่งกรมธรรม์/ชำระเบี้ยประกันภัย และบริการสินไหมทดแทน ซึ่งแต่ละด้านยังได้กำหนดการบริการที่เป็นตัวชี้วัดย่อยที่ครอบคลุม โดยได้จัดตั้งหน่วยงานภายในขึ้นมา เพื่อรับผิดชอบการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าโดยเฉพาะ คือศูนย์ควบคุมคุณภาพ ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ดำเนินการโทรศัพท์หาลูกค้าเพื่อขอสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการทั้ง 3 ด้าน และจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี เพื่อให้ได้จำนวนลูกค้าที่สำรวจความพึงพอใจมากเพียงพอที่จะเป็นตัวแทนที่ดีของลูกค้าทั้งหมด โดยในปี 2567 สามารถดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าถึง 26,800 คน และมีการนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าในรอบปีที่ผ่านมาให้กับคณะผู้บริหารสูงสุดรับทราบเป็นประจำทุกปี ซึ่งการบริการที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจต่ำนั้น หน่วยงานที่รับผิดชอบจะต้องนำเสนอแผนการปรับปรุงแก้ไขให้คณะผู้บริหารสูงสุดฯ รับทราบและจะต้องรายงานว่าการบริการนั้นมีคะแนนความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้นหรือไม่ในการนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจในปีต่อไป

จากการบริการที่มีประสิทธิภาพและการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างใกล้ชิด ส่งผลให้กรุงเทพประกันภัยสามารถรักษาระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการในระดับที่สูงอย่างต่อเนื่องทุกปี สะท้อนให้เห็นจากผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านต่างๆ ประจำปี 2567 ที่มีระดับความพึงพอใจโดยรวมสูงถึงร้อยละ 96.0 ซึ่งอยู่ในระดับใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมาที่มีระดับความพึงพอใจร้อยละ 96.1

# ภาวะการแข่งขัน

## 1. สภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรม

ณ สิ้นปี 2567 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีจำนวนบริษัทประกันภัยทั้งสิ้น 47 บริษัท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็ก โดยบริษัทประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยสูงสุด 10 อันดับแรก มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงถึงร้อยละ 70.0 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยทั้งหมด (ที่มา : สำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย)

อัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของกรุงเทพประกันภัยเปรียบเทียบกับตลาดในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

| | ปี 2567 | ปี 2566 | ปี 2565 |
|---|---|---|---|
| **บมจ.กรุงเทพประกันภัย** | | | |
| เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท) | 29,410 | 27,637 | 24,879 |
| อัตราการเติบโต (%) | 6.4 | 11.1 | 8.4 |
| **ตลาดประกันวินาศภัย** | | | |
| เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท) | 286,458 | 284,866 | 274,227 |
| อัตราการเติบโต (%) | 0.5 | 3.9 | 4.3 |

ที่มา : ข้อมูลเบี้ยประกันภัยของ บมจ.กรุงเทพประกันภัย จากสำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย เบี้ยประกันภัยของตลาดประกันวินาศภัยจาก คปภ. (ยกเว้นข้อมูลปี 2567 จากสำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย)

ส่วนแบ่งตลาดของกรุงเทพประกันภัยในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

| ประเภทการรับประกันภัย | ปี 2567 | | ปี 2566 | | ปี 2565 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | อันดับที่ | ส่วนแบ่งตลาด | อันดับที่ | ส่วนแบ่งตลาด | อันดับที่ | ส่วนแบ่งตลาด |
| อัคคีภัย | 2 | 13.1 | 2 | 13.9 | 2 | 14.2 |
| ภัยทางทะเล | 2 | 11.3 | 2 | 11.6 | 2 | 12.2 |
| ภัยรถยนต์ | 3 | 8.2 | 3 | 7.7 | 3 | 7.0 |
| ภัยเบ็ดเตล็ด | 2 | 13.0 | 2 | 12.2 | 2 | 11.4 |
| รวม | 3 | 10.3 | 3 | 9.7 | 3 | 9.0 |

ที่มา : สำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย

## 2. สถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน

แม้การแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัยจะรุนแรง และมุ่งเน้นนโยบายการประกอบธุรกิจอย่างระมัดระวัง ไม่แข่งขันด้านราคาเกินความจำเป็น ก็ตาม แต่กรุงเทพประกันภัยยังคงสามารถดำรงรักษาความเป็นบริษัทประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงมากที่สุดเป็นอันดับ 3 มาตลอดช่วงหลายปีที่ผ่านมา เป็นผลจากความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของลูกค้าและคู่ค้าที่มีต่อกรุงเทพประกันภัย เนื่องจากศักยภาพที่โดดเด่นในด้านต่างๆ ดังนี้

### 1. ความมั่นคงทางการเงิน

ในปี 2567 สถาบัน Standard & Poor's (S&P) ยังคงประเมินความน่าเชื่อถือทางการเงินของกรุงเทพประกันภัยอยู่ในระดับ A- (Stable) อย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นถึงความมั่นคงและน่าเชื่อถือต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจในระยะยาว สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้า ตลอดจนค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้กับคู่ค้าได้อย่างรวดเร็ว ครบถ้วน

### 2. มีพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่ง

กรุงเทพประกันภัยเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และอันดับ 6 ของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เมื่อพิจารณาจากสินทรัพย์รวม มีฐานลูกค้าถึงกว่า 17 ล้านบัญชี นอกจากนี้ ยังมีนโยบายการขยายช่องทางการบริการและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ผ่าน Mobile Banking, Banking Agent และช่องทางออนไลน์อื่นๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธนาคารกรุงเทพเป็นช่องทางการขยายงานประกันภัยที่สำคัญอย่างยิ่ง ทั้งในด้านเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินขนาดใหญ่จากลูกค้าสินเชื่อที่เป็นองค์กรธุรกิจ และเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยจากสินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อส่วนบุคคล และผ่านการจำหน่ายที่เคาน์เตอร์ธนาคารและช่องทางออนไลน์ นอกจากนี้ ธนาคารกรุงเทพยังมีสาขาในประเทศอื่นๆ ในอาเซียนมากถึง 8 ประเทศ รวมถึงธนาคาร Permata ในอินโดนีเซียที่ธนาคารกรุงเทพได้เข้าไปถือหุ้นใหญ่ และมีสาขาถึง 216 แห่ง ทั่วอินโดนีเซีย ช่วยสร้างโอกาสต่อกรุงเทพประกันภัยในการขยายธุรกิจไปยังประเทศเหล่านี้ ซึ่งหลายประเทศมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจในระดับสูงและธุรกิจประกันวินาศภัยที่เติบโตอย่างรวดเร็วมาก

### 3. ความแข็งแกร่งของ Brand กรุงเทพประกันภัย

จากฐานะความแข็งแกร่งด้านการเงินของกรุงเทพประกันภัยที่ทำให้การชำระค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจต่างๆ เช่น อู่ซ่อมรถยนต์ โรงพยาบาล เป็นไปอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม และการเป็นพันธมิตรที่ใกล้ชิดกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหนึ่งในธนาคารที่ใหญ่ที่สุดของประเทศไทย ได้ส่งผลให้กรุงเทพประกันภัยมีภาพลักษณ์ที่ดีและชัดเจนในเรื่องความมั่นคง น่าเชื่อถือ และน่าไว้วางใจมาโดยตลอดจากลูกค้าและคู่ค้าที่เคยสัมผัสกับบริการ นอกจากนี้ ลูกค้ายังมีความภักดีกับตราสินค้า (Brand Loyalty) อย่างเหนียวแน่น สะท้อนให้เห็นจากอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ที่อยู่ในระดับสูง

กรุงเทพประกันภัยยังได้พยายามสร้างการจดจำใน Brand กรุงเทพประกันภัยแก่กลุ่มเป้าหมายที่เป็นวัยรุ่นและวัยทำงานตอนต้นมากขึ้น เนื่องจากกลุ่มคนเหล่านี้จะกลายเป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพสำหรับการจำหน่ายสินค้าประกันภัยในอนาคต โดยการจัดกิจกรรมการสื่อสารการตลาดที่หลากหลาย รวมทั้งเพิ่มช่องทางสื่อสารตราสินค้าและผลิตภัณฑ์ของกรุงเทพประกันภัยให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการรับสื่อของผู้บริโภคกลุ่มนี้ เช่น การสื่อสารผ่านทาง Social Media การให้ผู้ที่มียอดคนติดตามใน Social Media จำนวนมากหรือ Influencer มาแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการ ตลอดจนลงโฆษณาในสื่อออนไลน์ต่างๆ และในยุคปัจจุบันที่ข่าวสารด้านลบสามารถเผยแพร่ทาง Social Media อย่างง่ายดายและรวดเร็ว กรุงเทพประกันภัยได้มีการติดตามข้อมูลและความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใน Social Media ต่างๆ อย่างใกล้ชิด และหากเริ่มมีข้อมูลเชิงลบถูกเผยแพร่ใน Social Media จะรีบดำเนินการหาสาเหตุที่ก่อให้เกิดความคิดเห็นเชิงลบนั้น เพื่อดำเนินการแก้ไขและชี้แจงแก่สาธารณชนโดยเร็ว

### 4. พนักงานที่มีความรู้ความสามารถสูง

กรุงเทพประกันภัยยึดถือว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร และได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ ทักษะต่างๆ ให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนการรักษาพนักงานที่มีความสามารถให้อยู่กับองค์กร ทั้งนี้ กรุงเทพประกันภัยมีอัตราการลาออกของพนักงาน (Turnover Rate) อยู่ในระดับที่ต่ำเมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม ส่งผลให้พนักงานส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานยาวนาน สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จากการที่สภาพแวดล้อมการแข่งขัน พฤติกรรม และกำลังซื้อของลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากจากสภาวะเศรษฐกิจและรูปแบบการดำเนินชีวิตในยุคหลังการแพร่ระบาดของโควิด-19 พนักงานจึงได้รับการปลูกฝังให้ตระหนักถึงความสำคัญในการนำพากรุงเทพประกันภัยให้เป็นองค์กรที่มีความแข็งแกร่ง ทนทานต่อวิกฤตและการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตตามแนวคิด Resilience Mindset ซึ่งประกอบด้วยการมีคุณลักษณะที่มุ่งมั่น ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค ปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนเรียนรู้จากข้อผิดพลาดและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ จากการที่กรุงเทพประกันภัยมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG ซึ่งนอกเหนือจากการอบรมความรู้พื้นฐานด้าน ESG ต่างๆ แก่พนักงานแล้ว พนักงานยังถูกกระตุ้นให้เกิดแนวคิดแบบ Regenerative Mindset ซึ่งหมายถึงความพยายามที่จะคิดสร้างมูลค่าเพิ่มหรือผลกระทบเชิงบวกจากผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการดำเนินธุรกิจขององค์กรต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม

### 5. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

กรุงเทพประกันภัยได้ให้ความสำคัญกับการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องมาตลอด ซึ่งครอบคลุมถึงการให้ความสำคัญกับการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของลูกค้า คู่ค้า และกิจกรรมการดำเนินงานให้อยู่ในรูปของฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ สร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน รวมทั้งได้จัดตั้งหน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์และจัดหาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้ามากที่สุด รวมถึงการจัดหาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ทำให้กรุงเทพประกันภัยมีความโดดเด่นในการบริการลูกค้า-คู่ค้าเหนือกว่าคู่แข่งในอุตสาหกรรม เช่นเดียวกับการลดต้นทุนการดำเนินงาน

กรุงเทพประกันภัยยังให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลทางการเงินของลูกค้าจากอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ ยังมีการลงทุนในระบบการจัดเก็บข้อมูลและระบบการทำงานที่เอื้อให้พนักงานสามารถทำงานแบบทางไกล (Remote Working) ได้ โดยที่ยังรักษาความสามารถในการให้บริการลูกค้าและคู่ค้าได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งการทำงานแบบทางไกลได้เป็นแนวทางปฏิบัติงานตามปกติ ที่ให้พนักงานสามารถเลือกทำงานที่บ้านสลับกับการเข้าทำงานที่สำนักงานได้ตามความเหมาะสม ซึ่งช่วยเพิ่มความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานของพนักงาน ช่วยสร้าง Work Life Balance และสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าและคู่ค้าที่ไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันใดขึ้น กรุงเทพประกันภัยจะยังคงมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจและให้บริการได้อย่างไม่ขาดตอน

### 6. ช่องทางจำหน่ายและฐานลูกค้าที่หลากหลาย

จากประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยที่ยาวนาน ระดับเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง และพนักงานที่มีความรู้ความสามารถสูง ส่งผลให้กรุงเทพประกันภัยสามารถเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย ตอบสนองความต้องการของลูกค้าหลายกลุ่ม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อองค์กรที่ขยายงานได้ทั้งตลาดลูกค้าทั่วไป (Mass Market) และตลาดลูกค้าเฉพาะกลุ่ม (Niche Market) ที่ต้องใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและเครือข่ายด้านการรับประกันภัยต่อที่แข็งแกร่ง

นอกจากนี้ เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของกรุงเทพประกันภัยยังมาจากช่องทางการจำหน่ายที่หลากหลาย ไม่มุ่งเน้นเฉพาะช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ซึ่งจะส่งผลกระทบอย่างยิ่งหากเกิดอุปสรรคขึ้นกับช่องทางนั้น ๆ เช่นเดียวกับสัดส่วนเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้าองค์กรรายใหญ่ที่จะส่งผลกระทบอย่างมากหากต้องสูญเสียลูกค้ารายใดรายหนึ่งไป ซึ่งในปัจจุบันได้ให้ความสำคัญกับการขยายตลาดลูกค้ารายย่อยผ่านช่องทางออนไลน์ตามการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบัน โดยการขยายงานนี้ดำเนินการผ่านทั้งช่องทางออนไลน์ที่พัฒนาโดยกรุงเทพประกันภัยเอง และการเป็นพันธมิตรกับคู่ค้าที่เชี่ยวชาญการจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์ รวมถึงการแสวงหาพันธมิตรที่เป็นผู้ประกอบการ Digital Platform เพื่อขยายงานประกันภัยกับฐานลูกค้าคู่ค้าของพันธมิตรเหล่านั้น

### 7. การดำรงไว้ซึ่งความเป็นองค์กรคุณธรรม

กรุงเทพประกันภัยมีวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่งตามแนวคิด "ใจเขา ใจเรา" คือ การมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลางและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นอันดับแรก ซึ่งพนักงานทุกระดับได้รับการปลูกฝังและยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติงานเสมอมา เช่นเดียวกับการกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม สำหรับให้พนักงานใช้เป็นแนวทางการทำงาน เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าว่ากรุงเทพประกันภัยจะยึดมั่นในการบริการที่เป็นธรรมอันนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า โดยนโยบายนี้ครอบคลุมตั้งแต่การกำหนดเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขกรมธรรม์ที่คำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ การนำเสนอขายที่ต้องนำเสนอข้อมูลสำคัญอย่างถูกต้อง ครบถ้วน การจัดให้มีมาตรการในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และการจัดการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยอย่างครบถ้วน เคร่งครัด ตลอดจนกำหนดกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ของลูกค้าด้วย ทั้งนี้ พนักงานที่เข้าใหม่ทุกรายจะต้องเข้ารับการอบรมในหลักสูตรจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) และสอบวัดความรู้ความเข้าใจผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด

นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจร่วมกับคู่ค้าที่มีการดำรงไว้ซึ่งความเป็นองค์กรคุณธรรมเช่นเดียวกัน โดยได้กำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) เพื่อให้คู่ค้าใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจของตนให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจของกรุงเทพประกันภัย ซึ่งครอบคลุมด้านต่าง ๆ ได้แก่ จริยธรรมทางธุรกิจ สิทธิมนุษยชนและแรงงาน ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ กรุงเทพประกันภัยมีการประเมินจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้ารายปัจจุบัน และองค์กรที่จะเข้ามาเป็นคู่ค้ารายใหม่อย่างครบถ้วน

## การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

### ลักษณะการจัดให้ได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์

### 1. การให้กู้ยืม

#### นโยบายการให้กู้ยืม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายการให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองหรือจำนำเป็นประกัน ซึ่งมีเงื่อนไขการให้กู้ยืมเป็นไปตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะพิจารณาการให้กู้ยืมอย่างรอบคอบและระมัดระวัง รวมถึงความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย รวมถึงการได้รับผลตอบแทนที่มีความเหมาะสมกับความเสี่ยง

สำหรับการพิจารณาให้กู้ยืมแก่โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ และผู้กู้รายย่อยนั้นมีปัจจัยสำคัญที่ต้องพิจารณา ได้แก่ การใช้เงินกู้ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ในการขอกู้ ประวัติและความสามารถของผู้กู้ในการจ่ายชำระหนี้คืน โดยจะพิจารณากระแสเงินสดจากการดำเนินงาน เงินทุนหรือสินทรัพย์ของผู้ขอกู้ และปัจจัยที่เป็นเงื่อนไขอื่นที่มีผลกระทบต่อรายได้ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ อาชีพ รวมทั้งเงื่อนไขในการกู้ นอกจากนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังให้ความสำคัญกับทรัพย์สินที่ผู้ขอกู้นำมาจำนองเป็นหลักประกันนั้นจะต้องมีคุณภาพและมีมูลค่าสูงกว่าจำนวนหนี้ เพื่อเป็นการป้องกันการผันผวนของราคาสินทรัพย์นั้น หากลูกหนี้ไม่สามารถจ่ายชำระหนี้คืนได้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะนำทรัพย์สินดังกล่าวขายทอดตลาดตามที่กฎหมายกำหนด

สำหรับการประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ที่จะนำมาจำนองเป็นหลักประกันหรือทรัพย์สินอื่นที่นำมาเป็นหลักประกันนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554 กล่าวคือใช้มูลค่าที่ประเมินโดยบริษัทประเมินค่าทรัพย์สิน ซึ่งบริษัทที่ประเมินค่าทรัพย์สินดังกล่าวต้องไม่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยในลักษณะเดียวกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2552 และปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม กรณีผู้กู้ยืมเป็นบุคคลธรรมดาที่ซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่อเป็นที่อยู่อาศัยให้ใช้ราคาซื้อขายของโครงการจัดสรรที่อยู่อาศัยได้

## การบริหารความเสี่ยงจากการให้กู้ยืม

การให้กู้ยืมมีความเสี่ยงประกอบด้วยปัจจัยความเสี่ยงภายนอก ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ และปัจจัยความเสี่ยงภายใน ได้แก่ มาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ การกระจุกตัวของสินเชื่อ ประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ เป็นต้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวจึงได้กำหนดให้มีระเบียบวิธีปฏิบัติการให้กู้ยืมและการทำนิติกรรม โดยการกำหนดกระบวนการวิเคราะห์และอนุมัติเงินให้กู้ยืมนั้น พนักงานผู้รับผิดชอบการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้กู้จะดำเนินการภายใต้หลักเกณฑ์การให้กู้ยืมที่ดีและมีความปลอดภัย การกำหนดวงเงินให้กู้ยืม รวมถึงมีกระบวนการอนุมัติเงินให้กู้ยืมเป็นลำดับขั้นอย่างชัดเจน

ในการปฏิบัติงานด้านเอกสารสัญญา มีการจัดเตรียมเอกสารเพื่อทำนิติกรรมอย่างถูกต้องครบถ้วน การจัดเก็บเอกสารสัญญาและหลักประกันอย่างปลอดภัยตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี มีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีการทบทวนและติดตามคุณภาพสินเชื่อของกลุ่มลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ปลูกฝังให้ผู้ปฏิบัติงานด้านนี้ มีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับและกฎระเบียบต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด ยึดถือหลักจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่และการพิจารณาให้กู้ยืมตามมาตรฐานที่ดี

## นโยบายการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss: ECL)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) โดยใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย (แนวปฏิบัติฯ) ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยเกณฑ์การจัดสถานะ หรือชั้นสินทรัพย์ตามลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตของเงินให้กู้ยืม ซึ่งคำนึงถึงระยะเวลาในการผิดนัดชำระและปัจจัยเชิงคุณภาพของลูกหนี้ในการจัดชั้นสินทรัพย์ด้วย

การตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประกอบไปด้วย

- ค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of Default: PD)
- มูลหนี้ซึ่งรวมยอดคงค้างของเงินต้น ดอกเบี้ยค้างรับ รายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ และรายการอื่นที่เกี่ยวข้อง (Exposure at Default: EAD)
- ร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss Given Default: LGD)

โดยสินทรัพย์ประเภทเงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing) ให้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างน้อยในอัตราร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-month Expected Credit Losses) สำหรับสินทรัพย์ประเภทเงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing) และสินทรัพย์ประเภทเงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-per-Forming) ให้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างน้อยในอัตราร้อยละ 100.0 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime Expected Credit Losses)

## นโยบายการระงับการรับรู้รายได้

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะหยุดรับรู้รายได้ส่วนที่เป็นดอกเบี้ยสำหรับระยะเวลาหลังจากที่ลูกหนี้ผิดนัดชำระติดต่อกันเป็นเวลาเกิน 6 เดือน และคาดหมายว่าจะไม่สามารถได้รับชำระหนี้หรือมีข้อบ่งชี้ให้เห็นชัดเจนว่าลูกหนี้ไม่มีเงินหรือทรัพย์สินเพียงพอที่จะชำระหนี้ หากลูกหนี้นำเงินมาชำระหนี้ได้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะนำดอกเบี้ยที่หยุดรับรู้รายได้มารวมคำนวณเป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีที่ได้รับชำระหนี้นั้น

### นโยบายในการปรับโครงสร้างหนี้

การปรับโครงสร้างหนี้เป็นการแก้ไขปัญหาลูกหนี้ที่มีการผิดนัดชำระ เพื่อให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีโอกาสได้รับชำระเงินที่ให้กู้ยืมคืนกลับมามากที่สุด หรือเพื่อให้ลูกหนี้สามารถกลับมาชำระหนี้ได้ ด้วยภาระผูกพันที่ไม่มากเกินไปจนเป็นอุปสรรคต่อการฟื้นตัวของกิจการ การปรับโครงสร้างหนี้อาจกระทำได้โดยการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ ได้แก่ การลดอัตราดอกเบี้ย การขยายเวลาชำระหนี้ออกไป การจัดให้ลูกหนี้ผ่อนชำระตามกระแสเงินสดของกิจการ เป็นต้น

## 2. เงินลงทุน

### นโยบายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์

การลงทุนในหลักทรัพย์ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายการลงทุนที่เน้นความปลอดภัยของเงินลงทุนเป็นสำคัญ โดยจะพิจารณาถึงผลตอบแทนที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการทบทวนนโยบายและกลยุทธ์การลงทุนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ สำหรับการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถจำแนกเป็น 3 ส่วนหลัก คือ ส่วนแรกเป็นการลงทุนในตราสารการเงินระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้รวดเร็ว คือ เงินฝากสถาบันการเงิน ตั๋วเงินคลัง และพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย ส่วนที่สองเป็นการลงทุนที่ให้รายได้เป็นประจำสม่ำเสมอ ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ และหุ้นกู้ และส่วนสุดท้ายเป็นการลงทุนในตราสารทุน ทั้งหุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และหุ้นนอกตลาดหลักทรัพย์ รวมไปถึงหน่วยลงทุนของกองทุนรวมประเภทต่างๆ เช่น กองทุนรวมตราสารทุน ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการลงทุนโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจอื่นและลงทุนในต่างประเทศ โดยร่วมกับพันธมิตรต่างประเทศที่มีความรู้ความเข้าใจและเชี่ยวชาญในธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นอย่างดี และผู้ร่วมทุนท้องถิ่นนั้นๆ โดยเน้นลงทุนในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายที่จะขยายการลงทุนไปในต่างประเทศเมื่อมีโอกาสและเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้การลงทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้พิจารณาตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังให้ความสำคัญกับการลงทุนในบริษัทที่มีแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Sustainability) โดยคำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social, Governance: ESG) ซึ่งในปัจจุบันบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ลงทุนในกลุ่มนี้ ได้แก่ หุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หุ้นนอกตลาด หุ้นกู้ ตลอดจนหน่วยลงทุนที่มีนโยบายการดำเนินธุรกิจตามแนวทางที่ยั่งยืน โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดให้ผู้วิเคราะห์พิจารณาถึง ESG ในการวิเคราะห์ ตัดสินใจเลือกลงทุน และติดตามการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

### การลงทุนในตราสารทุน

สามารถจำแนกตามลักษณะการลงทุนดังนี้

1. การลงทุนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Investment) คือการลงทุนในกิจการที่เกี่ยวเนื่องและสนับสนุนธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย อันเป็นการส่งเสริมการดำเนินงานและการเติบโตของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยการเข้าร่วมทุนหรือซื้อหุ้นของบริษัทต่างๆ ทั้งที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงการร่วมลงทุนในธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศ
2. การลงทุนระยะยาวในหลักทรัพย์ (Long-Term Investments in Securities) เป็นการลงทุนซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ โดยพิจารณาจากปัจจัยพื้นฐาน ถึงศักยภาพในการเติบโตระยะยาว มีความสามารถในการทำกำไรและมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งภายใต้ภาวะเศรษฐกิจที่มีความผันผวน ทั้งนี้นโยบายการลงทุนเป็นการถือหลักทรัพย์เพื่อการลงทุนในระยะยาว โดยคาดหวังที่จะได้รับเงินปันผลและกำไรเกินทุน (Capital Gain)
3. การลงทุนระยะสั้นในหลักทรัพย์ (Short-Term Investments in Securities) เป็นการลงทุนซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์เช่นกัน แต่จะเน้นการซื้อขายเพื่อคาดหวังกำไรเกินทุน (Capital Gain) ซึ่งนอกจากจะพิจารณาปัจจัยพื้นฐานของกิจการเป็นสำคัญแล้ว ยังพิจารณาถึงสถานการณ์ภาวะเศรษฐกิจ ภาวะตลาดและอุตสาหกรรม รวมถึงปัจจัยเชิงมหภาคอื่นๆ ณ ขณะนั้นเป็นสำคัญด้วย

### การลงทุนในตราสารหนี้

สามารถจำแนกตามประเภทผู้ออกตราสารหนี้ได้ ดังนี้

1. การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ ทั้งที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกันและไม่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะพิจารณาถึงอัตราดอกเบี้ย (Coupon Rate) อัตราผลตอบแทนที่จะได้รับ (Yield) อัตราผลตอบแทนในตลาด (Market Yield) และอายุของพันธบัตร ให้สอดคล้องกับความต้องการด้านสภาพคล่องของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
2. การลงทุนในหุ้นกู้เอกชน บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายการลงทุนในหุ้นกู้ที่มีคุณภาพของกิจการที่มีความมั่นคงและน่าเชื่อถือ โดยพิจารณาข้อมูลต่างๆ เช่น ประเภทของหุ้นกู้ ซึ่งรวมถึงลำดับสิทธิที่จะได้รับชำระหนี้ อายุหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย (Coupon) อันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ และ/หรือผู้ออกหุ้นกู้ วัตถุประสงค์ในการออกหุ้นกู้ โดยให้ความสำคัญกับ ESG เป็นต้น ทั้งนี้ผู้ออกหุ้นกู้ (Issuer) ต้องเป็นบริษัทที่มีฐานะการเงินมั่นคง มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของนักลงทุน และมีความสามารถและประวัติในการชำระหนี้ที่ดี โดยมีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าอันดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment grade) กลุ่มผู้บริหารมีประวัติที่ดี มีความโปร่งใส และหุ้นกู้ต้องมีสภาพคล่อง เผื่อในกรณีที่ต้องขายหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอน

อนึ่ง บริษัทฯ และบริษัทย่อยมักถือตราสารหนี้จนครบกำหนดไถ่ถอนเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้พิจารณาเผื่อกรณีที่ต้องขายหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) จากการคาดการณ์แนวโน้มดอกเบี้ยในอนาคต ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อมูลค่าตราสารหนี้ให้ผันผวนได้ รวมถึงค่าเสียโอกาสในการลงทุนในตราสารหนี้ในอนาคตที่มีดอกเบี้ยสูงกว่าหากมีการปรับอัตราดอกเบี้ยให้สูงขึ้น ในอีกด้านหนึ่ง บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการนำพันธบัตรและหุ้นกู้ดังกล่าวไปวางเป็นสินทรัพย์หนุนหลังและเป็นเงินสำรองต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยด้วย ดังนั้น จำนวนเงินลงทุนในตราสารหนี้ดังกล่าวนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงต้องพิจารณาถึงความเพียงพอกับความต้องการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

### การบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนในหลักทรัพย์

ตามหลักพื้นฐานของการเงินการลงทุนนั้น การลงทุนที่ให้ผลตอบแทนที่สูงย่อมมีความเสี่ยงสูงอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่สามารถลดและบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับได้ โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการกำหนดกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทมีแผนการลงทุนที่ชัดเจนและปฏิบัติงานตามระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งกำหนดอำนาจหน้าที่และแนวทางความรับผิดชอบของพนักงานตั้งแต่ระดับปฏิบัติการ ผู้ที่รับผิดชอบดูแลหน่วยงานการลงทุนและคณะกรรมการลงทุน โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการลงทุนโดยเฉพาะคือสำนักการลงทุน

สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการลงทุน บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ให้ความสำคัญกับความรู้ความสามารถและคุณภาพของบุคลากร โดยพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ส่งบุคลากรเข้าอบรมและสัมมนาในหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในหลักทรัพย์และหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบโดยตรง เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเชี่ยวชาญ อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานด้านการลงทุนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีพนักงานซึ่งสอบผ่านหลักสูตร CISA (Certified Investment and Securities Analyst) ระดับ 3 เป็นผู้รับผิดชอบดูแลหน่วยงานการลงทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งมีคุณสมบัติการศึกษาและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง เป็นไปตามข้อกำหนดของประกาศนายทะเบียน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยเข้าใจในหลักการบริหารความเสี่ยง และได้ใช้นโยบายการบริหารจัดการเงินลงทุนที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยยึดถือและปฏิบัติมาโดยตลอด เพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้น ได้แก่ การเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีปัจจัยพื้นฐานที่ดีและมีฐานะทางการเงินแข็งแกร่ง มีการคัดกรองหลักทรัพย์ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะลงทุนได้ (Stock Universe) รวมถึงมีการจัดสรรการลงทุน (Asset allocation) การกระจายการลงทุน (Diversification) ตามประเภทสินทรัพย์และตามหมวดธุรกิจ พร้อมทั้งติดตามทบทวนความเหมาะสมในการลงทุนให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดให้มีกระบวนการพิจารณาการลงทุนด้วยความรอบคอบ โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ ทางเศรษฐกิจที่อาจมีผลกระทบต่อตราสารที่จะลงทุนได้ ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยเห็นว่าการใช้ข้อมูลครบถ้วนและพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบทุกด้านจะช่วยลดความเสี่ยงจากการลงทุนได้ ทั้งนี้ ข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้ประกอบการวิเคราะห์และบริหารจัดการลงทุนนั้น เป็นข้อมูลซึ่งรวบรวมมาจากหน่วยงานทางด้านเศรษฐกิจ สถาบันวิจัย ตลอดจนบริษัทหลักทรัพย์ และสถาบันการเงินต่างๆ ที่มีชื่อเสียงและเชื่อถือได้ทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงข้อมูลจาก Bloomberg เพื่อคาดการณ์แนวโน้มเศรษฐกิจตลอดจนพิจารณาผลกระทบที่เกิดขึ้นในระดับโลก ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ ระดับอุตสาหกรรม และระดับบริษัทหรือหลักทรัพย์ที่ลงทุน

สำหรับตราสารทุน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเน้นการลงทุนระยะยาวเพื่อลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุน ปัจจัยเรื่องภาวะตลาด และอื่นๆ ซึ่งการวิเคราะห์หลักทรัพย์โดยใช้ปัจจัยพื้นฐาน ได้แก่ วิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดมูลค่าของหลักทรัพย์ และมีการประเมินความเสี่ยงของการลงทุนด้วย โดยจะเน้นบริษัทที่คำนึงถึงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) เป็นบริษัทที่อยู่ในผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings (SETESG)

สำหรับตราสารหนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยเลือกลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ ที่มีความเสี่ยงต่ำ รวมถึงลงทุนในหุ้นกู้ซึ่งออกโดยบริษัทเอกชน ปัจจุบันบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการลงทุนหุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Bond) เพื่อเป็นการสนับสนุนการลดภาวะโลกร้อน และหุ้นกู้ของบริษัทที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน อย่างไรก็ตาม หุ้นกู้ทั้งหมดจะต้องมีอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment Grade) เท่านั้น และบริหารอายุถัวเฉลี่ยคงเหลือของตราสารหนี้ถ่วงน้ำหนักด้วยมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด (Duration) ให้สอดคล้องกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด รวมถึงสอดคล้องกับภาระผูกพันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในอนาคตด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังคงมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัตินโยบาย กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและปลูกฝังให้พนักงานยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างเคร่งครัด และมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Code: I Code)

การตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss: ECL)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้ตามแนวปฏิบัติฯ โดยการจัดชั้นสินทรัพย์ตามความเสี่ยงด้านเครดิต และประมาณค่าความน่าจะเป็นในการผิดนัดชำระหนี้ รวมถึงมูลค่าความสูญเสียจากการผิดนัดชำระหนี้ของตราสารหนี้ไทย ตามแนวทางของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (ThaiBMA) ซึ่งได้คำนวณค่า PD ของพันธบัตรรัฐบาลไทยเป็นร้อยละ 0.00 ทุกช่วงอายุของพันธบัตร สำหรับตราสารทุน มูลค่าของหลักทรัพย์สะท้อนตามมูลค่ายุติธรรมแล้ว

## 3. แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญคือส่วนของเจ้าของ ซึ่งบริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 1,040.4 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 104.0 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 1,409.6 ล้านบาท กำไรสะสมจัดสรรแล้วเป็นสำรองตามกฎหมาย 210.5 ล้านบาท สำรองอื่น 6,840.5 ล้านบาท กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร 4,871.5 ล้านบาท และองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ 17,741.3 ล้านบาท

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 2,490.3 ล้านบาท ซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญ คือ เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง เงินปันผลรับ ดอกเบี้ยรับ และรายได้จากการลงทุนอื่น

## 4. แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุน

ปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 146.4 ล้านบาท ได้แก่ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ 49.9 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 98.0 ล้านบาท

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 1,872.2 ล้านบาท โดยการจ่ายเงินปันผลจำนวน 1,807.8 และชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าจำนวน 63.4 ล้านบาท และจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 1.0 ล้านบาท

## 5. ความสามารถในการดำรงอัตราส่วนตามประเภทธุรกิจ

ปี 2567 กรุงเทพประกันภัยมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 31,736.1 ล้านบาท ขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.1 โดยเบี้ยประกันอัคคีภัย การประกันภัยตัวเรือ การประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น ส่วนการประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล มีอัตราการเติบโตติดลบ โดยเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่มีสัดส่วนร้อยละ 48.9 มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.4 อันเนื่องมาจากมีการเติบโตของเบี้ยประกันภัยจากช่องทางธุรกิจนายหน้า และช่องทางธุรกิจสถาบันการเงิน ในส่วนการประกันภัยรถยนต์มีสัดส่วนร้อยละ 41.5 มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 เมื่อเทียบกับปีก่อน และการประกันภัยประเภทอื่นนอกเหนือจากการประกันภัยเบ็ดเตล็ดและประกันภัยรถยนต์ มีสัดส่วนรวมกันร้อยละ 9.6 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.9 เมื่อเทียบกับปีก่อน

สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับจำแนกตามประเภทการรับประกันภัย

(ล้านบาท)

| ประเภท | 2567 | สัดส่วน (%) | 2566 | สัดส่วน (%) | 2565 | สัดส่วน (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| อัคคีภัย | 2,203.8 | 7.0 | 2,104.4 | 7.0 | 1,906.8 | 7.2 |
| ภัยตัวเรือ | 58.3 | 0.2 | 40.5 | 0.2 | 50.0 | 0.2 |
| ภัยสินค้า | 775.5 | 2.4 | 835.3 | 2.8 | 851.3 | 3.2 |
| ภัยรถยนต์ | 13,177.1 | 41.5 | 12,478.4 | 41.7 | 10,923.0 | 40.9 |
| ภัยเบ็ดเตล็ด | 15,521.4 | 48.9 | 14,457.1 | 48.3 | 12,945.2 | 48.5 |
| **รวม** | 31,736.1 | 100.0 | 29,915.7 | 100.0 | 26,676.3 | 100.0 |

สำหรับอัตราความเสียหายในส่วนของกรุงเทพประกันภัย ปี 2567 คิดเป็นร้อยละ 58.6 สูงกว่าปี 2566 ซึ่งอยู่ในระดับร้อยละ 55.4 โดยอัตราความเสียหายเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.2 อันเป็นผลเนื่องมาจากค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้น 1,618.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.6 เมื่อเทียบกับปีก่อน ในขณะที่ภาพรวมมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิและเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน คิดเป็นร้อยละ 6.9 และ 10.2 ตามลำดับ

### อัตราความเสียหายจากการรับประกันภัย

(ล้านบาท)

| ประเภท | 2567 | | | 2566 | | | 2565 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ | ค่าสินไหมทดแทน | Loss Ratio (%) | เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ | ค่าสินไหมทดแทน | Loss Ratio (%) | เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ | ค่าสินไหมทดแทน | Loss Ratio (%) |
| อัคคีภัย | 1,494.0 | 550.3 | 36.8 | 1,412.2 | 471.2 | 33.4 | 1,190.2 | 517.0 | 43.4 |
| ภัยตัวเรือ | 11.3 | 4.2 | 37.2 | 9.8 | 3.9 | 40.3 | 8.6 | 2.8 | 32.1 |
| ภัยสินค้า | 312.6 | 71.7 | 22.9 | 297.3 | 117.8 | 39.6 | 283.6 | 102.4 | 36.1 |
| ภัยรถยนต์ | 12,413.4 | 8,023.8 | 64.6 | 10,973.7 | 6,843.1 | 62.4 | 9,605.5 | 5,652.2 | 58.8 |
| ภัยเบ็ดเตล็ด | 5,154.9 | 2,711.7 | 52.6 | 4,903.4 | 2,307.0 | 47.1 | 4,965.5 | 11,299.5 | 227.6 |
| **รวม** | 19,386.2 | 11,361.7 | 58.6 | 17,596.4 | 9,743.0 | 55.4 | 16,053.4 | 17,573.9 | 109.5 |

## 6. สภาพคล่อง

### นโยบายในการบริหารสภาพคล่อง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายในการบริหารสภาพคล่อง โดยจัดการกระแสเงินสดรับและกระแสเงินสดจ่ายให้มีความสมดุลและสอดคล้องกัน ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะดำรงสภาพคล่องให้อยู่ในรูปเงินสดไว้ให้น้อยที่สุดแต่ก็เพียงพอกับการจ่ายเงินตามภาระผูกพันซึ่งมีกำหนดการจ่ายที่แน่นอน สภาพคล่องอีกส่วนจะอยู่ในรูปการลงทุนระยะสั้นเพื่อเป็นเงินสำรองสำหรับรายจ่ายอื่นใดที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่ทราบล่วงหน้าหรือทราบกำหนดการแต่ยังไม่สามารถระบุจำนวนได้

เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยในการบริหารสภาพคล่อง ปัจจัยที่พิจารณามีดังนี้

#### 1. การประมาณการกระแสเงินสดรับ-กระแสเงินสดจ่าย

กระแสเงินสดรับ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ดำเนินการเร่งรัดเก็บหนี้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มช่องทางการชำระเบี้ยประกันภัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า คู่ค้า ตัวแทน นายหน้า ให้สามารถชำระเงินเข้าบัญชีได้อย่างรวดเร็ว ผ่านช่องทางของธนาคารพาณิชย์และช่องทางอื่นๆ ส่วนรายได้จากการลงทุน ได้แก่ ดอกเบี้ยรับ เงินปันผลรับ การผ่อนชำระคืนเงินกู้ยืม สามารถประมาณการจำนวนเงินและระยะเวลาได้ค่อนข้างแน่นอน ด้านกระแสเงินสดจ่ายส่วนใหญ่เป็นรายจ่ายที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถประมาณจำนวนเงินและกำหนดวันจ่ายเงินที่แน่นอนได้ โดยผู้บริหารสภาพคล่องจะใช้ข้อมูลดังกล่าว รวมถึงประสบการณ์ของผู้บริหารเงิน ในการบริหารกระแสเงินสดให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการสภาพคล่อง และสามารถนำเงินสดคงเหลือไปลงทุนแสวงหาประโยชน์ตอบแทนที่เหมาะสมได้

#### 2. การบริหารจัดการเงินลงทุนระยะสั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะถือครองสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องที่เหมาะสมเพื่อรองรับความต้องการเงินสดในกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย สินทรัพย์สภาพคล่องในส่วนนี้ เช่น เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน โดยบริหารระยะเวลาครบกำหนดของเงินฝากสถาบันการเงินในแต่ละเดือนตามความเหมาะสม รวมถึงการลงทุนในพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีกำหนดการประมูลและวันครบกำหนดที่ชัดเจน และมีสภาพคล่องสูง หากมีความต้องการใช้เงินสดเกินกว่าที่ประมาณการไว้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดที่มีสภาพคล่องสูงรองรับ ซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ทันที

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังได้มีแหล่งเงินทุนระยะสั้นและระยะปานกลาง เพื่อรองรับความต้องการเงินสดหมุนเวียน ได้แก่ วงเงินเบิกเกินบัญชีและวงเงินกู้ระยะสั้น (Short-term Loan) ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเบิกใช้วงเงินตามความจำเป็น ทั้งนี้ วงเงินดังกล่าวจะเป็นเครื่องมือรองรับอีกชั้นหนึ่ง เพื่อป้องกันปัญหาการขาดสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 7. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

ทรัพย์สินถาวรหลักที่สำคัญที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้ในการประกอบธุรกิจ และนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม มีดังนี้

### ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

**ทรัพย์สินถาวรหลัก**

ที่ดินและอาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อย

มีกรรมสิทธิ์ในที่ดินรวม 46 แปลง มีมูลค่าตามบัญชีรวม 221.2 ล้านบาท ส่วนอาคาร อาคารชุดและอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน มีมูลค่าตามบัญชีรวม 139.9 ล้านบาท นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าที่ดินเนื้อที่ 5 ไร่ 92 ตารางวา ตั้งอยู่เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร จากสมาคม ไว.ดับยู.ซี.เอ. กรุงเทพฯ มีอายุการเช่าคงเหลือ 33 ปี ซึ่งที่ดินดังกล่าวบริษัทฯ และบริษัทย่อย ใช้เป็นที่ตั้งอาคารสำนักงานใหญ่

### สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนรวม 479.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.6 โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์มีสัดส่วนร้อยละ 79.9 เพิ่มขึ้นร้อยละ 974.5 เมื่อเทียบกับปีก่อน ส่วนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนามีสัดส่วนร้อยละ 20.1 ลดลงร้อยละ 75.8 เมื่อเทียบกับปีก่อน

### เงินให้กู้ยืม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน ทั้งแก่บุคคลธรรมดาและผู้ประกอบการอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งจะพิจารณาให้กู้ยืมแก่ผู้กู้ที่มีประวัติทางการเงินที่ดี มีความสามารถในการผ่อนชำระเงินต้นพร้อมดอกเบี้ย และที่สำคัญมีหลักทรัพย์ในการค้ำประกัน เช่น อสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น ซึ่งจะทำให้ความเสี่ยงในการกู้ยืมต่ำลง โดยหลักทรัพย์จะต้องมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง กรณีการให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัยแก่บุคคลธรรมดา บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะพิจารณาคุณสมบัติผู้กู้ ได้แก่ อายุ อาชีพ รายได้ เงินออม และวงเงินให้กู้ยืมต่อบุคคลและต่อมูลค่าหลักประกันสำหรับการให้กู้ยืมอื่นๆ นอกเหนือจากเพื่อที่อยู่อาศัย บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะพิจารณาความเป็นไปได้ของโครงการที่นำมาขอกู้ ประวัติของผู้บริหาร ประสบการณ์ในอดีต ฐานะการเงินของผู้ขอกู้ตลอดจนสัดส่วนหนี้สินต่อทุนและมูลค่าของหลักทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นประกันหนี้

### เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ จัดเป็นทรัพย์สินอีกรายการหนึ่ง ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเน้นถึงความปลอดภัยของเงินลงทุนหรือเงินต้น โดยจะเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยยอมรับได้ ทั้งนี้การลงทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยส่วนใหญ่เป็นการลงทุนระยะยาวและกระจายการลงทุนในสินทรัพย์ที่หลากหลาย ได้แก่ การลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่ เช่น พันธบัตร หุ้นกู้ โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะถือตราสารหนี้ส่วนใหญ่จนครบกำหนดไถ่ถอน นอกจากนี้ยังลงทุนในตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และนอกตลาดหลักทรัพย์ฯ

สำหรับการบันทึกมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์นั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยถือตามมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้องในการจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กล่าวคือ ผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมกับราคาทุนจะแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบฐานะการเงิน รวมทั้งหุ้นนอกตลาดหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมตามวิธีการที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการประเมินมูลค่ายุติธรรมของหุ้นนอกตลาด โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามที่กำหนดในประกาศ คปภ. เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554 และเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม

### นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การลงทุนในบริษัทร่วมเป็นการลงทุนที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยเข้าไปถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 20.0 แต่ไม่เกินร้อยละ 50.0 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถกำหนดนโยบายการบริหารและการดำเนินงานผ่านที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในปัจจุบันบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการลงทุนในบริษัทร่วมในกลุ่มธุรกิจประกันภัยต่างประเทศซึ่งประกอบธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง และช่วยสนับสนุนการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งนอกจากมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายโอกาสการทำธุรกิจในต่างประเทศแล้ว บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมุ่งเน้นการลงทุนระยะยาว เพื่อให้ได้ผลตอบแทนในรูปเงินปันผลและกำไรเกินทุนด้วย

### รายละเอียดเกี่ยวกับการประเมินราคาทรัพย์สิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ได้มีการทำรายการระหว่างกันที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายทรัพย์สินอันต้องมีการประเมินราคาทรัพย์สินของบริษัทฯ และไม่ได้มีการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินอันต้องแจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในระหว่างปี พ.ศ. 2567

### งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ไม่มี

### ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยไม่มีคดีความที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจตามปกติที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น หรือคดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยต้องรายงาน

### ตลาดรอง

ไม่มี

### สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

ไม่มี

# โครงสร้างการถือหุ้น

## การกระจายการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2567 มีรายละเอียดดังนี้

ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว: 1,040,441,680.00 บาท
ประเภทของหุ้น: หุ้นสามัญ
มูลค่าหุ้น: หุ้นละ 10 บาท

| จำนวนหุ้นที่ถือ | จำนวนรายที่ถือ | % | จำนวนหุ้น | % |
|---|---|---|---|---|
| 1 - 10,000 | 2,815 | 80.25 | 5,135,035 | 4.94 |
| 10,001 - 50,000 | 452 | 12.88 | 11,072,490 | 10.64 |
| 50,001 - 150,000 | 138 | 3.93 | 11,759,522 | 11.30 |
| 150,001 ขึ้นไป | 103 | 2.94 | 76,077,121 | 73.12 |
| รวม | 3,508 | 100.00 | 104,044,168 | 100.00 |

| สัญชาติผู้ถือหุ้น | | จำนวนรายที่ถือ | % | จำนวนหุ้น | % |
|---|---|---|---|---|---|
| ไทย | นิติบุคคล | 66 | 1.88 | 34,223,542 | 32.89 |
| | บุคคลธรรมดา | 3,394 | 96.75 | 58,265,316 | 56.00 |
| ต่างด้าว | นิติบุคคล | 29 | 0.83 | 9,900,646 | 9.52 |
| | บุคคลธรรมดา | 19 | 0.54 | 1,654,664 | 1.59 |
| รวม | | 3,508 | 100.00 | 104,044,168 | 100.00 |

## รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และสัดส่วนการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2567

| รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ | จำนวนหุ้น (ณ 18 ต.ค. 2567) | % |
|---|---|---|
| 1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) | 10,398,194 | 9.99 |
| 2. นายชัย โสภณพนิช * | 3,747,051 | 3.60 |
| 3. NOMURA SECURITIES CO., LTD-CLIENT A/C | 3,376,000 | 3.24 |
| 4. มูลนิธิชิน โสภณพนิช | 3,370,934 | 3.24 |
| 5. บริษัท ซี.อาร์.โฮลดิ้ง จำกัด | 3,332,934 | 3.20 |
| 6. AIOI NISSAY DOWA INSURANCE CO., LTD. | 2,989,599 | 2.87 |
| 7. นายชาญ โสภณพนิช | 2,884,377 | 2.77 |
| 8. นายมิน เธียรวร | 2,550,000 | 2.45 |
| 9. นายนิติ โอสถานุเคราะห์ | 2,224,362 | 2.14 |
| 10. บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) | 2,095,840 | 2.01 |

| รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ | จำนวนหุ้น (ณ 18 ต.ค. 2567) | % |
|---|---|---|
| 11. นางอรุวรรณ โสภณพนิช | 2,040,811 | 1.96 |
| 12. คุณหญิงชดช้อย โสภณพนิช | 1,950,781 | 1.87 |
| 13. Glory Hope Limited | 1,658,517 | 1.59 |
| 14. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ.เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) | 1,589,203 | 1.53 |
| 15. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ.กรุงไทย จำกัด (มหาชน) | 1,589,203 | 1.53 |
| 16. บริษัท ระบิลโฮลดิ้ง จำกัด | 1,406,071 | 1.35 |
| 17. บริษัท บางกอกรินเวสท์ จำกัด | 1,282,100 | 1.23 |
| 18. บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด | 1,001,053 | 0.96 |
| 19. Miss YUEH CHEE AMY TSAI | 933,038 | 0.90 |
| 20. นายโชติ โสภณพนิช | 838,600 | 0.81 |
| ผู้ถือหุ้นอื่น | 52,785,500 | 50.73 |
| ยอดรวมทุนชำระแล้ว | 104,044,168 | 100.00 |

หมายเหตุ: * นับรวมผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ได้แก่
คู่สมรส - นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 1,103,671 หุ้น

## รายชื่อผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของบริษัทฯ

(ตามเกณฑ์ Holding Company)

| รายชื่อผู้ถือหุ้น | จำนวนหุ้น | สัดส่วนการถือหุ้น (%) |
|---|---|---|
| 1. บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) | 104,044,168 | 97.72 |
| 2. ผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่น | 2,425,832 | 2.28 |
| ยอดรวมทุนชำระแล้ว | 106,470,000 | 100.00 |

## รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการ

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2567

| รายชื่อกรรมการ (ณ 31 ธ.ค. 2567) | จำนวนหลักทรัพย์ (ณ 11 ก.ค. 2567) **** | จำนวนหลักทรัพย์ (ณ 18 ต.ค. 2567) | เปลี่ยนแปลง |
|---|---|---|---|
| 1. นายชัย โสภณพนิช * | 3,747,051 | 3,747,051 | - |
| 2. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเภสัช | - | - | - |
| 3. นายช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์ | - | - | - |
| 4. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช | - | - | - |
| 5. นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์ | 157,600 | 157,600 | - |
| 6. นายสุวรรณ แทนสถิตย์ | - | - | - |
| 7. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล | - | - | - |
| 8. นางณินทิรา โสภณพนิช ** | 631,457 | 631,457 | - |
| 9. นายพนัส ธีรวณิชย์กุล *** | 69,600 | 69,600 | - |
| 10. นายซูซูมุ ทะเทกามิ | - | - | - |
| 11. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน | 18,213 | 18,213 | - |

หมายเหตุ: นับรวมผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

* คู่สมรส - นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 1,103,671 หุ้น

** คู่สมรส - นายชาติศิริ โสภณพนิช จำนวน 631,457 หุ้น

*** คู่สมรส - นางสุภรณ์ ธีรวณิชย์กุล จำนวน 5,600 หุ้น

**** ณ วันปิดรายชื่อผู้ถือหุ้น (XO) ซึ่งเป็นการรายงานครั้งแรก นับแต่วันที่บริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2567

## รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของคณะผู้บริหาร

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2567

| รายชื่อผู้บริหาร (ณ 31 ธ.ค. 2567) | จำนวนหลักทรัพย์ (ณ 11 ก.ค. 2567) ** | จำนวนหลักทรัพย์ (ณ 18 ต.ค. 2567) | เปลี่ยนแปลง |
|---|---|---|---|
| 1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน | 18,213 | 18,213 | - |
| 2. นายชวาล โสภณพนิช | 438,181 | 438,181 | - |
| 3. นางสาวลสา โสภณพนิช * | 564,575 | 567,005 | 2,430 |
| 4. นางสาวปวีณา จูชวน | - | - | - |
| 5. นายศุภชัย อัศวารักษ์ | - | - | - |
| 6. นายเอนก คีรีเสถียร | - | - | - |
| 7. นายวิเชียร โมลีวรรณ | - | - | - |

หมายเหตุ: นับรวมผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

* คู่สมรส - นายวโรกาส ตาแปสนันทน์ จำนวน 1,280 หุ้น

** ณ วันปิดรายชื่อผู้ถือหุ้น (XO) ซึ่งเป็นการรายงานครั้งแรก นับแต่วันที่บริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2567

### กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

ตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ได้นิยามคำว่า "ผู้ถือหุ้นรายใหญ่" ให้หมายความถึงผู้ถือหุ้นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในนิติบุคคลใดเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น

จากสัดส่วนการถือหุ้นของกลุ่มผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 อันดับแรกของบริษัทฯ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ถือหุ้นรายใดที่ถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ ดังนี้ บริษัทฯ จึงไม่มีกลุ่มผู้ถือหุ้นที่มีลักษณะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ตามนิยามที่กำหนดไว้ข้างต้น ทั้งนี้ กลุ่มผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 อันดับแรกดังกล่าวไม่มีพฤติการณ์ที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญแต่อย่างใด

## ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

บริษัทฯ ไม่มีข้อตกลงระหว่างกลุ่มถือหุ้นรายใหญ่ (Shareholding Agreement) ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อการออกและเสนอขายหลักทรัพย์หรือการบริหารงานของบริษัทฯ

## จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 1,064,710,000 (หนึ่งพันหกสิบสี่ล้านเจ็ดแสนหนึ่งหมื่น) บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 106,471,000 (หนึ่งร้อยหกล้านสี่แสนเจ็ดหมื่นหนึ่งพัน) หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 (สิบ) บาท

โดยมีทุนจดทะเบียนชำระแล้วจำนวน 1,040,441,680 (หนึ่งพันสี่สิบล้านสี่แสนสี่หมื่นหนึ่งพันหกร้อยแปดสิบ) บาท แบ่งออกเป็น 104,044,168 (หนึ่งร้อยสี่ล้านสี่หมื่นสี่พันหนึ่งร้อยหกสิบแปด) หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 10 (สิบ) บาท

## การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทฯ ไม่มีการออกหุ้นประเภทอื่น นอกเหนือจากหุ้นสามัญ

## นโยบายการจ่ายเงินปันผล

### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและหลังจัดสรรเงินทุนสำรองต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด และเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ แต่ทั้งนี้จะต้องไม่มีขาดทุนสะสมในส่วนของผู้ถือหุ้น

อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร โดยคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ เพื่อผลประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นเป็นหลัก เช่น สภาวะเศรษฐกิจ ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ สภาพคล่องทางการเงิน กระแสเงินสด การสำรองเงินไว้เพื่อบริหารกิจการ การขยายธุรกิจ และการลงทุนในอนาคต การสำรองเงินไว้เพื่อจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม หรือเป็นเงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัทฯ เงื่อนไขและข้อจำกัดตามที่กำหนดในสัญญากู้ยืมเงิน และการจ่ายปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ

ในกรณีที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นควรจ่ายเงินปันผล บริษัทฯ จะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ หรือประกาศที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงผลประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

อย่างไรก็ดี การจ่ายเงินปันผลประจำปีจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่จะเป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ตามความเหมาะสม และให้รายงานการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลดังกล่าวให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมผู้ถือหุ้นคราวต่อไป

### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยนั้นจะอยู่ภายใต้อำนาจการพิจารณาอนุมัติของคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยของแต่ละบริษัท โดยบริษัทย่อยมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและหลังจัดสรรเงินทุนสำรองต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด และเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทย่อย แต่ทั้งนี้จะต้องไม่มีขาดทุนสะสมในส่วนของผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทที่ประกอบธุรกิจที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับดูแลเฉพาะหรือดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมายเฉพาะจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของผู้ดูแลดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นอยู่กับความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการของบริษัทย่อยแต่ละบริษัทเห็นสมควร โดยคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ เพื่อผลประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นเป็นหลัก เช่น สภาวะเศรษฐกิจ ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ สภาพคล่องทางการเงิน กระแสเงินสด การสำรองเงินไว้เพื่อบริหารกิจการ การขยายธุรกิจ และการลงทุนในอนาคต การสำรองเงินไว้เพื่อจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม หรือเป็นเงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัทฯ เงื่อนไขและข้อจำกัดตามที่กำหนดในสัญญากู้ยืมเงิน และการจ่ายปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ โดยการพิจารณาจะคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยต้องได้รับการอนุมัติหลักการจากคณะกรรมการบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ก่อนดำเนินการ และเพื่อให้การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยเป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เมื่อบริษัทย่อยมีการจ่ายเงินปันผลจะต้องรายงานให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ทราบในคราวต่อไป

# การบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) และบริษัทย่อย ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารได้พัฒนาระบบจัดการความเสี่ยงที่สามารถระบุ ประเมิน และควบคุมความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม โดยกำหนดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และกำกับให้มีการปฏิบัติอย่างจริงจังทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายโดยรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ที่มุ่งเน้นแนวทางบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล รวมถึงการสร้างคุณค่าและประโยชน์ต่อบริษัทฯ บริษัทย่อย ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยรวม พร้อมทั้งสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นรูปธรรม (Risk Culture) ภายใต้โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงที่มีการถ่วงดุลอำนาจกันอย่างเหมาะสม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

## โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยง

### คณะกรรมการบริษัท

- พิจารณาอนุมัตินโยบาย วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และแผนธุรกิจให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
- พิจารณาผลการบริหารความเสี่ยงและแผนการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- กำกับดูแลให้มีระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในและการตรวจสอบที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

### คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดและพิจารณาทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงและขอบเขตการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ เงินกองทุน ชื่อเสียงหรือการดำรงอยู่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัท พิจารณาอนุมัติ
- กำกับดูแลให้การบริหารความเสี่ยงสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ
- ประเมินความเพียงพอของมาตรการบริหารความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยง

### คณะกรรมการตรวจสอบ

- สอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล

## นโยบายการบริหารความเสี่ยง

1. จัดให้มีการวิเคราะห์และประเมินความสามารถในการดำเนินธุรกิจตามแผนกลยุทธ์และกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงองค์กรที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์ การจัดการเงินทุน การวางแผน และการดำเนินธุรกิจที่ส่งผลต่อความมั่นคงทางการเงิน ความเชื่อมั่น และการตอบสนองต่อความคาดหวังต่อผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
2. กำหนดประเภทความเสี่ยงให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจตามกิจกรรมหลักของบริษัทฯ และบริษัทย่อย พร้อมทั้งกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และช่วงความเบี่ยงเบนที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance)
3. ประเมินความเสี่ยงเชิงคุณภาพโดยใช้ Risk Measurement Matrix ประเมินโอกาสและผลกระทบและเชิงปริมาณโดยการกำหนดระดับดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) พร้อมทั้งติดตามแผนการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
4. จัดการความเสี่ยงโดยกำหนดมาตรการในการจัดการความเสี่ยงและควบคุมติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงองค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงมีการรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. จัดให้มีโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงที่แบ่งแยกอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจนและกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงแบบ 3 Lines of Defense เพื่อให้มั่นใจว่ามีโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงที่ถ่วงดุลอำนาจกันอย่างเหมาะสม
6. จัดให้มีการสื่อสารนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กรและการแลกเปลี่ยนข้อมูลความเสี่ยงในแต่ละหน่วยงาน รวมถึงการฝึกอบรมและการถ่ายทอดความรู้การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานและพนักงานทุกคนเป็นเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ที่มีการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เชื่อมโยงกับระดับองค์กร พร้อมทั้งสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยการบูรณาการการบริหารความเสี่ยงเข้ากับการตัดสินใจทางกลยุทธ์ การกำกับดูแลกิจการ และการควบคุมภายในเพื่อสร้างความมั่นคงและยั่งยืน อีกทั้งยังนำมาซึ่งการพัฒนาการดำเนินธุรกิจให้เทียบเคียงกับมาตรฐานสากลได้อย่างเป็นรูปธรรม

## ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ภายใต้สภาวการณ์การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักถึงปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอก จึงได้มีการทบทวนความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และความยั่งยืนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งสามารถระบุความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญได้ ดังนี้

## 1. ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

### 1.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ (Strategic Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงานไม่สอดคล้องปัจจัยภายในและภายนอก และการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการนำแผนกลยุทธ์มาปฏิบัติใช้อย่างไม่เหมาะสม อันส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมาย รายได้ ผลตอบแทน การบริหารจัดการลงทุน และการดำรงอยู่ของบริษัทฯ

แนวทางการบริหารความเสี่ยง : บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์ การจัดการเงินทุน และการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยพิจารณาจากปัจจัยภายในปัจจัยภายนอก และสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ ยังมีการวิเคราะห์และประเมินความสามารถในการดำเนินธุรกิจตามแผนกลยุทธ์ โดยพิจารณาลงทุนในธุรกิจที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ ซึ่งเป็นธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีศักยภาพและสร้างผลตอบแทนได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว

### 1.2 ความเสี่ยงด้านการลงทุน (Investment Risk)

เนื่องจากบริษัทฯ ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่นเป็นหลัก ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ จะมาจากผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมที่เข้าลงทุน ซึ่งการตัดสินใจเลือกบริษัทที่จะเข้าลงทุนจึงมีความสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ปัจจุบันบริษัทฯ ลงทุนในบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักจำนวน 1 บริษัท คือ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ BKI โดยบริษัทฯ จะรับรู้กำไรจาก BKI ในฐานะบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก และรับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมในอนาคต (ถ้ามี) ตามสัดส่วนการถือหุ้นในงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

แนวทางบริหารความเสี่ยง : บริษัทฯ มีกระบวนการในการเลือกลงทุนในบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม และมีนโยบายในการลงทุนในธุรกิจอื่นที่มีความเกี่ยวข้องหรือเอื้อประโยชน์กับธุรกิจหลักของบริษัทฯ โดยเป็นธุรกิจที่มีศักยภาพและสามารถสร้างผลกำไรแก่บริษัทฯ ในระยะยาว ซึ่งจะมีการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการลงทุน (Feasibility Study) ผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน กำหนดสัดส่วนการลงทุนที่เหมาะสม และประมาณการผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อโครงการ (Sensitivity Analysis) ผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม (ถ้ามี) ตลอดจนสถานะทางการเงินของบริษัทฯ ก่อนการตัดสินใจลงทุน โดยการตัดสินใจในการลงทุนดังกล่าวนั้นจะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี)

### 1.3 ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ จากหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งอาจก่อให้เกิดการปรับและการลงโทษ อันส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง และโอกาสในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

แนวทางการบริหารความเสี่ยง : บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดให้มีแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับข้อบังคับของกฎหมายออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ และเน้นย้ำให้พนักงานทุกคนถือปฏิบัติอย่างถูกต้องและครบถ้วน รวมถึงกำหนดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายในรับผิดชอบในการสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ เพื่อมิให้เกิดความบกพร่องที่จะละเมิดกฎหมายและส่งผลต่อการถูกลงโทษหรือถูกปรับเป็นตัวเงิน

### 1.4 ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (Sustainability Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากกิจกรรมการลงทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยหรือบริษัทย่อยมีการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบทางลบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม หรือไม่ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการไม่เคารพหลักสิทธิมนุษยชน

แนวทางการบริหารความเสี่ยง : บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาล และยึดมั่นในการบริหารความเสี่ยงอย่างมีคุณภาพ ซึ่งบริษัทฯ จะกำกับดูแลให้บริษัทย่อยมีทิศทางการดำเนินงานไปในแนวทางเดียวกัน ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ยึดหลักความโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม ผ่านการกำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนโดยนำแนวปฏิบัติหรือหลักการด้านสิทธิมนุษยชนภายในประเทศหรือระดับสากลมายึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดทั้งบริษัทฯ และบริษัทย่อย นอกจากนี้บริษัทฯ ยังกำกับให้บริษัทย่อยกำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ซึ่งการกำกับดูแลจะดำเนินการควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย และการสนับสนุนส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่คนในสังคม ชุมชน โดยตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ผ่านการที่บริษัทฯ กำกับให้บริษัทย่อยดำเนินโครงการและกำหนดมาตรการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และสนับสนุนการประกันภัยโรงไฟฟ้ากลุ่ม Renewable Energy รวมถึงรถยนต์พลังงานทางเลือก และติดตามสัดส่วนการรับประกันภัยทรัพย์สินกลุ่ม Sector Specific Policy ได้แก่ ธุรกิจประเภท

Thermal Coal, Mining, Oil & Gas ทั้งนี้ ในด้านการลงทุน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะพิจารณาความเสี่ยงและผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาลเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจลงทุน เพื่อพัฒนาองค์กร เศรษฐกิจ ตลอดจนดูแลสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน

### 1.5 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Information Technology & Cyber Security Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อระบบงานหรือการปฏิบัติงาน รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์

แนวทางการบริหารความเสี่ยง : บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและมาตรการความปลอดภัยที่รัดกุม รวมทั้งเตรียมความพร้อมรับมือต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น โดยกำหนดแผนรับมือภัยคุกคามและตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ เพื่อช่วยลดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่ยอมให้เกิดผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือในการดำเนินธุรกิจ

### 1.6 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันได้ตามกำหนด เนื่องมาจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้อย่างเพียงพอ ส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน ความมั่นคงของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงความน่าเชื่อถือของผู้ถือหุ้น และการให้การสนับสนุนจากสถาบันการเงิน

แนวทางการบริหารความเสี่ยง : บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการรักษาระดับอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องให้เหมาะสมเพียงพอต่อการชำระหนี้สินและค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้เป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยต้องบริหารจัดการจำนวนสินทรัพย์และระยะเวลาของการลงทุนให้มีความเหมาะสม มีสภาพคล่อง และมีจำนวนเพียงพอต่อหนี้สินในปัจจุบัน และเพื่อรองรับการขยายตัวทางธุรกิจในอนาคตได้อย่างมั่นคง

### 1.7 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความบกพร่องของบุคลากร กระบวนการปฏิบัติงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การทุจริตฉ้อฉลจากบุคลากรภายในและจากบุคคลภายนอก รวมถึงความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกซึ่งอาจทำให้ธุรกิจต้องหยุดชะงัก และส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือ รวมถึงความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

แนวทางการบริหารความเสี่ยง : บริษัทฯ และบริษัทย่อยพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนการทำงานให้เป็นมาตรฐาน และกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี รวมถึงกำหนดนโยบายและมาตรการที่สามารถควบคุมและบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉล และจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานในทุกหน่วยงานและกำหนดแผนฉุกเฉิน เพื่อรองรับความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ

## 2. ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

2.1 ความเสี่ยงที่ผู้ถือหลักทรัพย์อาจจะไม่ได้รับเงินปันผลตามที่คาดหวัง โดยเงินปันผลเป็นผลโดยตรงจากผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งมีรายได้หลักจากเงินปันผลจากบริษัทย่อย ซึ่งมีปัจจัยต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการจ่ายเงินปันผลประจำปีและ/หรือเงินปันผลระหว่างกาลของบริษัทฯ ได้แก่ ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงแผนการลงทุนของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจและการลงทุนให้มีประสิทธิภาพ ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการติดตามกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ นโยบายของหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด เพื่อให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความมุ่งมั่นที่จะรักษาเสถียรภาพของอัตราการจ่ายเงินปันผลตามนโยบายที่เคยปฏิบัติมา เพื่อให้ผู้ถือหลักทรัพย์ได้รับเงินปันผลอย่างสม่ำเสมอ

2.2 ราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ อาจมีความผันผวนจากปัจจัยที่หลากหลาย ซึ่งอาจเป็นปัจจัยที่บริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น แนวโน้มเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ แนวโน้มเสถียรภาพทางการเมืองในประเทศ กระแสเงินทุนไหลเข้าและกระแสเงินทุนไหลออก รวมทั้งภัยธรรมชาติและการแพร่ระบาดของโรคต่างๆ อันส่งผลต่อตลาดหลักทรัพย์ ปัจจัยดังกล่าวอาจส่งผลให้ราคาหลักทรัพย์เพิ่มขึ้นหรือลดลงกว่าราคาทุนของผู้ถือหลักทรัพย์ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลผลประกอบการ และสารสนเทศที่สำคัญผ่านทุกช่องทางอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

## 3. การวิเคราะห์ผลกระทบและจัดทำแผนงานรองรับความเสี่ยงที่เกิดใหม่ (Emerging Risk)

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

เป็นความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากความเสี่ยงที่ยังไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน ซึ่งอาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคตเนื่องจากการเมือง เศรษฐกิจ กฎหมาย สังคม เทคโนโลยี สภาพแวดล้อมทางกายภาพ และธรรมชาติที่เปลี่ยนไป โดยความเสี่ยงประเภทนี้ยากที่จะระบุและประเมินได้ แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้วมักจะส่งผลกระทบอย่างรุนแรง ซึ่งความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการก้าวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ (Climate Change and Transition to Low Carbon Economy) ถือเป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักถึงเนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต

แนวทางการบริหารความเสี่ยง : บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดให้มีการติดตามสถานการณ์และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ อันอาจส่งผลให้เกิดความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่อย่างใกล้ชิด และกำหนดมาตรการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดผลกระทบต่อบริษัทฯ และบริษัทฯ กำกับให้บริษัทย่อยกำหนดแนวทางจัดการความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการก้าวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ (Climate Change and Transition to Low Carbon Economy) ที่ถือเป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ดังนี้

- สนับสนุนให้ใช้พลังงานสะอาดผ่านการดำเนินโครงการของบริษัทย่อย เช่น ศึกษาความเป็นไปได้และนำพลังงานสะอาดมาใช้ภายในอาคารสำนักงานและปรับปรุงระบบทำความเย็น เป็นต้น
- บริหารจัดการความเสี่ยงจากการรับประกันภัยกลุ่มธุรกิจที่ไม่สอดคล้องกับการก้าวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ โดยการสนับสนุนการประกันภัยโรงไฟฟ้ากลุ่ม Renewable Energy รวมถึงรถยนต์พลังงานทางเลือก และติดตามสัดส่วนการรับประกันภัยทรัพย์สินกลุ่ม Sector Specific Policy ได้แก่ ธุรกิจประเภท Thermal Coal, Mining, Oil & Gas
- บริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนจากภัยธรรมชาติ โดยพิจารณารับประกันภัยตามพื้นที่เพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง การจัดสรรประกันภัยต่อให้มีความเพียงพอ การทดสอบภาวะวิกฤต การจัดสรรเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนให้มีความเพียงพอ เพื่อไม่ให้กระทบกับความมั่นคงทางการเงิน
- พิจารณาความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจลงทุนและดำเนินธุรกิจ เพื่อพัฒนาองค์กรเศรษฐกิจ ตลอดจนดูแลสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน

# รายงานผลการดำเนินงาน

(ล้านบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้าง 2567 | ก่อนการปรับโครงสร้าง 2566 | การเปลี่ยนแปลง (%) |
|---|---|---|---|
| **เบี้ยประกันภัยรับ** | | | |
| **ประเภทการประกันภัย** | | | |
| อัคคีภัย | 2,203.8 | 2,104.4 | 4.7 |
| ภัยทางทะเล | 833.8 | 875.8 | (4.8) |
| ภัยรถยนต์ | 13,177.1 | 12,478.4 | 5.6 |
| ภัยเบ็ดเตล็ด | 15,521.4 | 14,457.1 | 7.4 |
| รวม | 31,736.1 | 29,915.7 | 6.1 |
| **กำไรสุทธิจากการดำเนินงาน** | | | |
| **ประเภทการประกันภัย** | | | |
| อัคคีภัย | 451.0 | 448.3 | 0.6 |
| ภัยทางทะเล | 153.7 | 116.0 | 32.5 |
| ภัยรถยนต์ | 1,199.1 | 1,281.5 | (6.4) |
| ภัยเบ็ดเตล็ด | 1,299.2 | 1,395.6 | (6.9) |
| กำไรจากการรับประกันภัย | 3,103.0 | 3,241.4 | (4.3) |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน | (1,206.7) | (1,130.9) | 6.7 |
| ต้นทุนทางการเงิน | (41.5) | (41.3) | 0.4 |
| กำไรสุทธิจากการดำเนินงาน | 1,854.8 | 2,069.2 | (10.4) |
| **รายได้สุทธิจากการลงทุน** | | | |
| ดอกเบี้ย | 415.9 | 297.5 | 39.8 |
| เงินปันผล | 1,005.4 | 838.8 | 19.9 |
| กำไรจากการขายหลักทรัพย์ | 340.1 | 51.2 | 564.3 |
| ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ | 162.3 | 180.0 | (9.8) |
| ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย | 17.1 | 28.8 | (40.6) |
| | 1,940.8 | 1,396.3 | 39.0 |
| รายจ่ายจากการลงทุน | (95.2) | (92.3) | 3.1 |
| ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (43.1) | (4.6) | 837.0 |
| รายได้สุทธิจากการลงทุน | 1,802.5 | 1,299.4 | 38.7 |
| **ผลการดำเนินงาน** | | | |
| กำไรสุทธิจากการดำเนินงาน | 1,854.8 | 2,069.2 | (10.4) |
| รายได้สุทธิจากการลงทุน | 1,802.5 | 1,299.4 | 38.7 |
| กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | 3,657.3 | 3,368.6 | 8.6 |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | (611.1) | (325.8) | 87.6 |
| กำไรสุทธิ | 3,046.2 | 3,042.8 | 0.1 |
| กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ | 3,007.5 | 3,042.8 | (1.2) |
| กำไรต่อหุ้นส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (บาท) | 28.61 | 28.58 | 0.1 |
| จำนวนหุ้น (หุ้น) | 104.04 ล้าน | 106.47 ล้าน | (2.3) |
| มูลค่าหุ้นละ (บาท) | 10.0 | 10.0 | - |

# รายได้จากการลงทุน

รายได้จากการลงทุนสำหรับปี 2567 มีจำนวน 1,940.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากก่อนการปรับโครงสร้างกิจการจำนวน 544.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 39.0 ประกอบด้วย รายได้จากการลงทุน 1,421.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 25.1 กำไรจากเงินลงทุน 340.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 564.3 รายได้อื่น 162.3 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.8 ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย 17.1 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 40.6 ค่าใช้จ่ายในการลงทุน 95.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.1 และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย 43.1 ล้านบาท ทำให้มีรายได้จากลงทุนสุทธิ 1,802.5 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment: ROI) ร้อยละ 3.7 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาตลาด หรือร้อยละ 6.4 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาทุน

ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นปีปิดที่ 1,400.21 จุด ลดลงจากปี 2566 ซึ่งปิดที่ 1,415.85 จุด ลดลง 15.64 จุด หรือร้อยละ 1.1 โดยเศรษฐกิจไทยในปี 2567 มีภาวะเศรษฐกิจขยายตัวต่ำตามความอ่อนแอและความผันผวนของเศรษฐกิจโลก ส่งผลให้ ณ วันสิ้นปีบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำนวน 19,509.4 ล้านบาท ลดลงจากก่อนการปรับโครงสร้างกิจการจำนวน 2,885.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.9

ณ สิ้นปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีเงินลงทุนตามราคาทุนทั้งสิ้น 30,152.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากก่อนการปรับโครงสร้างกิจการจำนวน 2,488.7 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.0 สำหรับการจัดสรรเงินลงทุนนั้น ส่วนหนึ่งของเงินลงทุนจำนวน 19,398.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 64.3 ของเงินลงทุนทั้งหมด เป็นการลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่ (Fixed-income) อีกส่วนหนึ่งจำนวน 10,754.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 35.7 ของเงินลงทุนทั้งหมดเป็นการลงทุนในหุ้นทุน หน่วยลงทุน ทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในส่วนของการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่ ประกอบด้วยเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย-สุทธิ (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน และเงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา) จำนวน 9,833.5 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 32.6 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 1,993.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.4 เมื่อเทียบกับก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ เงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น 7,507.5 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 24.9 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 307.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.9 จากก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ และเงินลงทุนในตราสารหนี้เอกชนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 788.1 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.6 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 316.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.7

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีเงินลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่อีกประเภทหนึ่งคือเงินให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกันจำนวน 1,262.2 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.2 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 132.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.8

ในส่วนของการลงทุนในตราสารทุนนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีเงินลงทุนในหุ้นทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 9,133.4 ล้านบาท หักค่าเผื่อการด้อยค่า 62.5 ล้านบาท คงเหลือเงินลงทุนในหุ้นทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นราคาทุน-สุทธิเท่ากับ 9,070.9 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 30.1 แบ่งเป็นเงินลงทุนในหุ้นทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและต่างประเทศ จำนวน 8,290.4 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 27.5 ของการลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 807.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.8 ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายการลงทุนในระยะยาว โดยปัจจัยพื้นฐานที่ดีของหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยเลือกลงทุนจะเป็นปัจจัยหลักซึ่งส่งผลให้มูลค่าของกิจการมีการเติบโตอย่างยั่งยืน และช่วยลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนให้น้อยลง ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาเลือกลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบและแสวงหาผลตอบแทนที่ไม่ใช่อยู่ในรูปของผลกำไรเพียงอย่างเดียว โดยพยายามเลือกลงทุนจากบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประกาศผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์เพื่อให้เป็นทางเลือกสำหรับนักลงทุน ทั้งนี้ ตลาดหลักทรัพย์มีแผนดำเนินการยกระดับการประเมินความยั่งยืน SET ESG Ratings สู่มาตรฐานสากล โดยร่วมกับ FTSE Russell (บริษัทย่อยในกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ลอนดอน หรือ LSEG) ซึ่งได้รับการยอมรับจากผู้ลงทุนสถาบันและ Asset Managers ชั้นนำทั่วโลกในการประเมินข้อมูล ESG ของบริษัทจดทะเบียน อีกทั้งตลาดหลักทรัพย์ยังได้จัดทำดัชนีความยั่งยืน SETESG Index เพื่อเป็นดัชนีที่สะท้อนการเคลื่อนไหวราคาของกลุ่มหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนอีกด้วย

สำหรับเงินลงทุนในหุ้นทุนของบริษัทจำกัดที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์-สุทธิจำนวน 780.5 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.6 ของเงินลงทุนทั้งหมด โดยมีราคาทุนเท่ากับก่อนการปรับโครงสร้างกิจการการลงทุนในหุ้นทุนนอกตลาดฯ บางส่วนเป็นการถือตราสารทุนเพื่อวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจอื่น โดยการถือหุ้นในนิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันภัย หรือประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทประกันภัยในต่างประเทศ อนึ่ง หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ การเข้าไปถือหุ้นเป็นการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจและสนับสนุนธุรกิจหลักของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 315.5 ล้านบาท หรือสัดส่วนร้อยละ 1.1 ลดลง 2.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.7 ซึ่งส่วนที่ลดลงนี้เกิดจากการรับรู้ผลกำไรปรับลดด้วยส่วนแบ่งเงินปันผลจากบริษัทร่วมนั้นๆ ทั้งนี้ เงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นการลงทุนโดยการถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 และเป็นการลงทุนในต่างประเทศ ได้แก่ การลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทประกันภัยและบริษัทประกันภัยในประเทศกัมพูชาและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อันเป็นการเพิ่มโอกาสการทำธุรกิจในต่างประเทศ ซึ่งบริษัทร่วมเหล่านั้นล้วนมีศักยภาพที่จะเติบโตทั้งในด้านการขยายธุรกิจและผลกำไร รวมถึงมีความสามารถในการจ่ายเงินปันผลให้แก่บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้

บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังลงทุนในหน่วยลงทุนของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงกองทุนรวมตราสารทุนจำนวน 1,368.0 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 4.5 เพิ่มขึ้นจากก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ 181.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.3

# การลงทุน

(ล้านบาท)

| เงินลงทุนแยกตามประเภท (ราคาทุน) | สิ้นงวดปี 2567 | สิ้นงวดปี 2566 | การเปลี่ยนแปลง (%) | อัตราส่วนแยกตามประเภท (%) 2567 |
|---|---|---|---|---|
| หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่ | | | | |
| เงินฝากธนาคาร | 9,833.5 | 7,840.5 | 25.4 | 32.6 |
| เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน | 1,262.2 | 1,129.4 | 11.8 | 4.2 |
| พันธบัตร | 7,507.5 | 7,815.0 | (3.9) | 24.9 |
| หุ้นกู้และเงินให้กู้ยืมอื่น | 795.3 | 1,111.8 | (28.5) | 2.6 |
| รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่ | 19,398.5 | 17,896.7 | 8.4 | 64.3 |
| หุ้นทุน - ในตลาดหลักทรัพย์ | 8,290.4 | 7,482.9 | 10.8 | 27.5 |
| - นอกตลาดหลักทรัพย์ | 780.5 | 780.5 | - | 2.6 |
| - เงินลงทุนในบริษัทร่วม | 315.5 | 317.7 | (0.7) | 1.1 |
| หน่วยลงทุน | 1,368.0 | 1,186.4 | 15.3 | 4.5 |
| รวมเงินลงทุน | 30,152.9 | 27,664.2 | 9.0 | 100.0 |

(ล้านบาท)

| เงินลงทุนแยกตามประเภท ราคาทุนและราคายุติธรรม | สิ้นงวดปี 2567 | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ราคาทุน | มูลค่ายุติธรรม | ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน | ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต |
| หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่ | | | | |
| เงินฝากธนาคาร | 9,833.5 | 9,832.7 | - | (0.8) |
| เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน | 1,262.2 | 1,140.2 | - | (122.0) |
| พันธบัตร | 7,507.5 | 7,518.1 | 10.6 | - |
| หุ้นกู้และเงินให้กู้ยืมอื่น | 795.3 | 760.8 | 6.2 | (40.7) |
| รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่ | 19,398.5 | 19,251.8 | 16.8 | (163.5) |
| หุ้นทุน - ในตลาดหลักทรัพย์ | 8,290.4 | 27,799.8 | 19,509.4 | - |
| - นอกตลาดหลักทรัพย์ | 780.5 | 3,684.3 | 2,903.8 | - |
| - เงินลงทุนในบริษัทร่วม | 315.5 | 315.5 | - | - |
| หน่วยลงทุน | 1,368.0 | 1,116.4 | (251.6) | - |
| รวมเงินลงทุน | 30,152.9 | 52,167.8 | 22,178.4 | (163.5) |

# การลงทุนในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ ได้ลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น ดังต่อไปนี้

| ลำดับ | ชื่อ/สถานที่ตั้งบริษัท | ประเภทธุรกิจ | ประเภทหุ้น | จำนวนหุ้นที่ถือ | ร้อยละของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)<br>25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 | ประกันวินาศภัย | สามัญ | 104,044,168 | 97.72 |

# โครงสร้างรายได้

(ล้านบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้าง | | ก่อนการปรับโครงสร้าง | |
|---|---|---|---|---|
| | 2567 | สัดส่วน (%) | 2566 | สัดส่วน (%) |
| **รายได้** | | | | |
| เบี้ยประกันภัยรับ | 31,736.1 | 135.49 | 29,915.7 | 144.02 |
| หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ | (11,868.6) | (50.67) | (11,325.6) | (54.52) |
| เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ | 19,867.5 | 84.82 | 18,590.1 | 89.50 |
| หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน | (481.3) | (2.05) | (993.7) | (4.79) |
| เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ | 19,386.2 | 82.77 | 17,596.4 | 84.71 |
| รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ | 2,095.5 | 8.95 | 1,779.0 | 8.56 |
| รายได้จากการลงทุน | 1,421.3 | 6.07 | 1,136.3 | 5.47 |
| กำไรจากเงินลงทุน | 340.1 | 1.45 | 51.2 | 0.25 |
| ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย | 17.1 | 0.07 | 28.8 | 0.14 |
| รายได้อื่น | 162.3 | 0.69 | 180.0 | 0.87 |
| **รวมรายได้** | **23,422.5** | **100.00** | **20,771.7** | **100.00** |
| **เบี้ยประกันภัยรับ** | | | | |
| **ประเภทการประกันภัย** | | | | |
| อัคคีภัย | 2,203.8 | 6.94 | 2,104.4 | 7.03 |
| ภัยทางทะเล | 833.8 | 2.63 | 875.8 | 2.93 |
| ภัยรถยนต์ | 13,177.1 | 41.52 | 12,478.4 | 41.71 |
| ภัยเบ็ดเตล็ด | 15,521.4 | 48.91 | 14,457.1 | 48.33 |
| **รวม** | **31,736.1** | **100.00** | **29,915.7** | **100.00** |
| **เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้** | | | | |
| **ประเภทการประกันภัย** | | | | |
| อัคคีภัย | 1,494.0 | 7.71 | 1,412.2 | 8.03 |
| ภัยทางทะเล | 323.9 | 1.67 | 307.1 | 1.74 |
| ภัยรถยนต์ | 12,413.4 | 64.03 | 10,973.7 | 62.36 |
| ภัยเบ็ดเตล็ด | 5,154.9 | 26.59 | 4,903.4 | 27.87 |
| **รวม** | **19,386.2** | **100.00** | **17,596.4** | **100.00** |
| **รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ** | | | | |
| **ประเภทการประกันภัย** | | | | |
| อัคคีภัย | 274.0 | 13.08 | 237.5 | 13.35 |
| ภัยทางทะเล | 86.8 | 4.14 | 105.1 | 5.91 |
| ภัยรถยนต์ | 205.0 | 9.78 | 216.9 | 12.19 |
| ภัยเบ็ดเตล็ด | 1,529.7 | 73.00 | 1,219.5 | 68.55 |
| **รวม** | **2,095.5** | **100.00** | **1,779.0** | **100.00** |

# การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

## รายงานผลการดำเนินงาน

### การดำเนินงานและฐานะการเงินที่ผ่านมา

ผลการดำเนินงานในปี 2567 บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภท 31,736.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.1 เมื่อเทียบกับงบการเงินรวมก่อนการปรับโครงสร้างของปีก่อน โดยในปีนี้การประกันภัยที่มีอัตราการขยายตัวสูงสุดคือ การประกันภัยเบ็ดเตล็ดและการประกันภัยรถยนต์ ซึ่งขยายตัวร้อยละ 7.4 และร้อยละ 5.6 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา มีเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ 19,386.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,789.8 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.2 และมีรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ 2,095.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 316.5 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.8 เมื่อเทียบกับงบการเงินรวมก่อนการปรับโครงสร้างของปีก่อน

ด้านผลประกอบการจากการรับประกันภัย ปรากฏผลกำไร 3,103.0 ล้านบาท ลดลง 138.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นลดลงร้อยละ 4.3 อันเป็นผลเนื่องมาจากค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น 1,618.7 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.6 โดยปี 2567 มีอัตราส่วนความเสียหายจากการรับประกันภัยเท่ากับร้อยละ 58.6 เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.2 เมื่อเทียบกับงบการเงินรวมก่อนการปรับโครงสร้างของปีก่อน

รายได้สุทธิจากการลงทุน 1,802.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 503.1 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 38.7 หลักๆ มาจากดอกเบี้ยและเงินปันผลรับ 1,421.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 285.0 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 25.1 กำไรจากเงินลงทุน 340.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 288.9 ล้านบาท เมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัย หักด้วยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและต้นทุนทางการเงิน รวมเป็นกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 3,657.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.6 หลังหักค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ คงเหลือเป็นกำไรสุทธิ 3,046.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.1 แบ่งเป็นกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ 3,007.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้นส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ 28.61 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ก่อนการปรับโครงสร้างของกิจการ ซึ่งมีกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 28.58 บาท

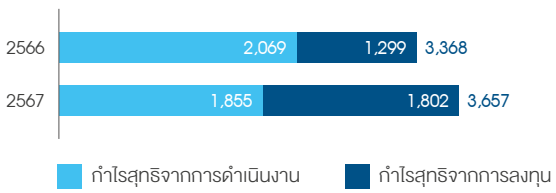
การดำเนินการด้านภาษี บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติตามกฎหมายภาษีและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยตระหนักถึงความสำคัญในการเป็นผู้เสียภาษีที่ดี การชำระภาษีที่ถูกต้องเหมาะสม โปร่งใส และตรวจสอบได้ เป็นการแสดงถึงความมุ่งมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อนให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตได้อย่างมั่นคง และสามารถสร้างคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างยั่งยืน บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดนโยบายด้านภาษี ซึ่งสามารถศึกษารายละเอียดได้ที่ www.bkiholdings.com/about/Sustainability

ทั้งนี้ อัตราส่วนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนต่อกำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ สำหรับปี 2567 และ 2566 เท่ากับอัตราร้อยละ 16.7 และ 9.7 ตามลำดับ แตกต่างจากอัตราภาษีเงินได้ตามกฎหมาย คือร้อยละ 20 สาเหตุหลักเนื่องจากมีรายการปรับปรุงผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีซึ่งเป็นไปตามประมวลรัษฎากร

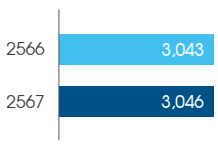
**เบี้ยประกันภัยรับ** (ล้านบาท)



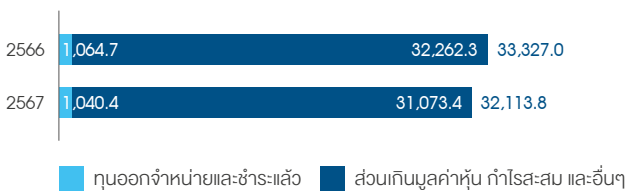

**กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้** (ล้านบาท)




**กำไรสุทธิ** (ล้านบาท)




**ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ** (ล้านบาท)




การจัดสรรเงินปันผลในปี 2567 บริษัทฯ จัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วอัตราหุ้นละ 11.25 บาท สำหรับงวดสุดท้ายของปี 2567 คณะกรรมการบริษัทเสนอผู้ถือหุ้นให้จัดสรรเงินปันผล หุ้นละ 5.75 บาท รวมจ่ายเงินปันผลในปี 2567 อัตราหุ้นละ 17.00 บาท (การพิจารณาจ่ายปันผลครั้งสุดท้าย ประจำปี 2567 จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2568)

## ผลการดำเนินงานของการรับประกันภัย แต่ละประเภท ในปี 2567

### การประกันอัคคีภัย

กรุงเทพประกันภัยมีเบี้ยประกันอัคคีภัยรวม 2,203.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.7 จากปี 2566 สาเหตุหลักมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยจากช่องทางธุรกิจนายหน้าและธุรกิจลูกค้ารายย่อย

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 1,531.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.0 โดยกรุงเทพประกันภัยรับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 69.5 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 69.3 ในปี 2566 อัตราความเสียหายของการประกันอัคคีภัยในปีนี้คิดเป็นร้อยละ 36.8 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 33.4 แต่ยังคงมีกำไรจากการรับประกันอัคคีภัยเพิ่มขึ้นเป็น 451.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ร้อยละ 0.6

### การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

กรุงเทพประกันภัยมีเบี้ยประกันภัยทางทะเลและขนส่ง 833.8 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.8 เมื่อเทียบกับปี 2566 มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 337.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.3 โดยกรุงเทพประกันภัยรับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 40.4 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 34.6 ในปี 2566 ผลการรับประกันภัยในปี 2567 มีอัตราความเสียหายร้อยละ 23.4 ลดลงจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 39.6 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง 153.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 37.7 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 32.5

### การประกันภัยรถยนต์

ในปี 2567 กรุงเทพประกันภัยมีเบี้ยประกันภัยรับ 13,177.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 เมื่อเทียบกับปี 2566 เบี้ยประกันภัยรับปีนี้มาจากการขยายงานเพิ่มขึ้นในทุกช่องทาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากช่องทางธุรกิจสาขาและการร่วมทุน และช่องทางธุรกิจตัวแทน ส่วนใหญ่จะสามารถรักษาฐานลูกค้าได้

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 12,527.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.9 โดยปีนี้กรุงเทพประกันภัยรับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 95.1 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 94.8 ในปี 2566 สำหรับอัตราความเสียหาย ในปี 2567 อยู่ที่ร้อยละ 64.6 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 62.4 ในปี 2566 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยรถยนต์ 1,199.1 ล้านบาท ลดลงจากปี 2566 ร้อยละ 6.4

### การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยประเภทนี้ประกอบด้วยการประกันภัย 5 ประเภท คือ การประกันภัยอุบัติเหตุ การประกันภัยด้านวิศวกรรม การประกันภัยเกี่ยวกับบุคคล การประกันภัยเกี่ยวกับการบิน และการประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด ในปี 2567 กรุงเทพประกันภัยมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 15,521.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.4 จากปี 2566 ที่มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 14,457.1 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงในปีนี้ที่เพิ่มขึ้นมาจากการประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดผ่านทางช่องทางธุรกิจนายหน้า และช่องทางธุรกิจสถาบันการเงิน

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดทุกประเภท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 5,470.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.4 ในปีนี้ กรุงเทพประกันภัยรับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 35.2 เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ที่ร้อยละ 34.6 โดยมีอัตราความเสียหายในภาพรวมของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดปี 2567 อยู่ที่ร้อยละ 52.6 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 47.1 ในปี 2566 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดลดลงเป็น 1,299.2 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 6.9

### ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น โดยในปี 2567 กรุงเทพประกันภัยมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยทั้งสิ้น 18,378.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 13.9 ทั้งนี้ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในระหว่างปีเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 16.6 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.0 และค่าจ้างและค่าบำเหน็จเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.2

ทั้งนี้ ในปี 2567 กรุงเทพประกันภัยมีเบี้ยประกันภัยรับตรงทุกประเภท 29,410.2 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 6.4 จากปี 2566 และมีส่วนแบ่งการตลาด ปี 2567 ร้อยละ 10.3 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2566 ที่มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 9.7 โดยยังคงรักษาส่วนแบ่งตลาดที่อันดับ 3 เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยการประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 47.7 มีอัตราการเติบโตร้อยละ 8.3 ส่งผลให้ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดปี 2567 เท่ากับร้อยละ 13.0 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 12.2 ในปี 2566 และการประกันภัยรถยนต์ที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 44.8 มีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 7.7 ในปี 2566 เป็นร้อยละ 8.2 ในปี 2567 ในขณะที่การประกันอัคคีภัยและการประกันภัยทางทะเลมีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 13.1 และ 11.3 ตามลำดับ

## ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต

### ปัจจัยภายนอก

1. จำนวนผู้แข่งขันในตลาดประกันภัยมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ทั้งที่เกิดจากการถูกสั่งปิดกิจการโดยหน่วยงานกำกับดูแล และการควบรวมกิจการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขัน ส่งผลบวกในการแข่งขันด้านราคาที่รุนแรงลดลง
2. ผู้บริโภคมีความอ่อนไหวต่อราคาน้อยลง มุ่งเน้นการซื้อประกันภัยกับบริษัทประกันภัยที่มีความมั่นคงสูงมากกว่าพิจารณาจากราคาเบี้ยประกันภัยเพียงอย่างเดียว ส่งผลดีต่อบริษัทประกันภัยที่เน้นคุณภาพการบริการมากกว่าแข่งขันด้านราคา และมีภาพลักษณ์ความมั่นคงสูงอย่างกรุงเทพประกันภัยในระยะยาว
3. ต้นทุนการขดใช้ค่าสินไหมทดแทนมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น (Claims Inflation) ทั้งในส่วนของประกันภัยทรัพย์สิน ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก และประกันภัยสุขภาพ เป็นผลจากปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ การเพิ่มขึ้นของค่าจ้างแรงงาน ราคา

วัสดุก่อสร้างที่เพิ่มสูงขึ้น ความซับซ้อนของระบบและอุปกรณ์ที่ติดตั้งในรถยนต์สมัยใหม่ค่ารักษาพยาบาลที่เพิ่มขึ้นจากเทคโนโลยีทางการแพทย์แบบใหม่ ตลอดจนหน่วยงานกำกับดูแลและศาลยุติธรรมมีแนวโน้มพิพากษาให้ค่าชดเชยที่ต้องชดใช้ต่อบุคคลภายนอกที่ถูกละเมิดมีมูลค่าสูงขึ้นกว่าในอดีต (Social Inflation) อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการประกันสุขภาพแบบใหม่ที่จะให้ผู้เอาประกันภัยที่มีสถิติการเคลมค่าสินไหมทดแทนสูงต้องมีส่วนร่วมจ่ายค่ารักษาพยาบาลบางส่วน (Co-payment) ตลอดจนการปรับอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับใหม่มีแนวโน้มส่งผลบวกต่ออัตราค่าสินไหมทดแทนของธุรกิจประกันภัย

4. แนวโน้มความเสี่ยงภัยจากภัยธรรมชาติมีสูงขึ้น ทั้งในด้านความรุนแรงและความถี่ในการเกิด เช่นเดียวกับการเกิดภัยธรรมชาติในพื้นที่ที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อนหรือภัยธรรมชาติที่เดิมมีอัตราการเกิดต่ำมีความถี่ในการเกิดมากขึ้น เช่น ดินถล่ม เป็นผลจากปัญหาสภาพแวดล้อมของโลกที่เปลี่ยนแปลงไป (Climate Change) และการตัดไม้ทำลายป่า ส่งผลให้การปรับเงื่อนไขและหลักเกณฑ์การทำประกันภัยในส่วนความคุ้มครองภัยธรรมชาติต้องมีความเข้มงวดมากขึ้นเพื่อลดความเสี่ยง ตลอดจนทำให้อัตราเบี้ยประกันภัยต่อภัยธรรมชาติในตลาดโลกเพิ่มสูงขึ้น แต่ในขณะเดียวกันก็กระตุ้นให้ผู้บริโภคเกิดความต้องการความคุ้มครองประกันภัยมากขึ้นเช่นกัน
5. ปริมาณรถยนต์ไฟฟ้า (EV) ในประเทศไทยมีแนวโน้มเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลให้รูปแบบความเสี่ยงภัยและแนวทางการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนของบริษัทประกันภัยเปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้สถิติและประสบการณ์การรับประกันภัยรถยนต์ EV ที่บริษัทประกันภัยมีมากขึ้น ตลอดจนการเติบโตของระบบนิเวศของรถยนต์ EV เช่น การพัฒนาความรู้ในการซ่อมรถยนต์ EV ของอู่ซ่อมทั่วไป และการตั้งโรงงานเพื่อผลิตอะไหล่รถยนต์ EV ในประเทศไทยจะส่งผลบวกต่ออัตราค่าสินไหมทดแทนรถยนต์ EV ที่ปัจจุบันอยู่ในระดับสูงกว่ารถยนต์สันดาปภายในมาก
6. จำนวนสาขาของธนาคารกรุงเทพมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจส่งกระทบผลต่อปริมาณเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ ที่ได้รับจากการเสนอขายแก่ลูกค้าที่ใช้บริการในสาขาธนาคารกรุงเทพ อย่างไรก็ตาม นโยบายของธนาคารกรุงเทพที่ขยายช่องทางบริการแก่ลูกค้าทาง Mobile Banking และ Banking Agent เพิ่มมากขึ้น ทำให้บริษัทฯ มีช่องทางใหม่ๆ ในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยแก่ลูกค้าของธนาคารกรุงเทพ
7. มาตรฐานรายงานทางบัญชีและการเงินฉบับที่ 17 (IFRS 17) ซึ่งมีกำหนดการบังคับใช้กับธุรกิจประกันภัยในปี 2568 เป็นต้นไป จะส่งผลต่อตัวเลขผลประกอบการของบริษัทฯ เนื่องจากวิธีการรับรู้รายได้และรับรู้กำไรขาดทุนที่เปลี่ยนแปลงไป
8. ความไม่แน่นอนทางการเมืองที่อาจทำให้อายุของรัฐบาลสิ้นสุดลงและเกิดความล่าช้าในการจัดตั้งรัฐบาลชุดใหม่ จนทำให้งบประมาณการใช้จ่ายภาครัฐต้องหยุดชะงักหรือชะลอตัวตามไปด้วย เช่นเดียวกับความต่อเนื่องของโครงการภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย เช่น โครงการประกันภัยพืชผลการเกษตร
9. ยอดจำหน่ายรถยนต์และบ้านอยู่อาศัยที่จะยังคงชะลอตัว เนื่องจากสถาบันการเงินยังคงความเข้มงวดในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อป้องกันการเกิดหนี้เสียจากภาระหนี้ครัวเรือนของผู้บริโภคที่ยังคงมีแนวโน้มอยู่ในระดับสูงอย่างยืดเยื้อ

### ปัจจัยภายใน

1. การปรับโครงสร้างการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้อยู่ในรูปแบบ Holding Company ทำให้บริษัทฯ มีความยืดหยุ่นมากขึ้นในการลงทุนในธุรกิจอื่นๆ ที่มีศักยภาพ โดยธุรกิจที่ไม่ใช่ประกันภัยจะมีขนาดสินทรัพย์รวมกันไม่เกินร้อยละ 25 ของสินทรัพย์รวม ดังนั้นรายได้ของบริษัทฯ ในอนาคตจะมีสัดส่วนรายได้จากธุรกิจอื่นๆ ที่ไม่ใช่ประกันภัยเข้ามารวมด้วย
2. นโยบายการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการสร้างผลกำไรจากการรับประกันภัย (Underwriting Profit) ส่งผลให้บริษัทฯ มีนโยบายการรับประกันภัยที่เข้มงวด ได้แก่ การปรับเพิ่มเบี้ยประกันภัย หรือหยุดการรับประกันภัยในพอร์ตงานที่มีความเสี่ยงสูง การกำหนดให้จัดทำการสำรวจภัย (Risk Survey) ก่อนการรับประกันภัยอย่างเคร่งครัด การคำนวณเบี้ยประกันภัยที่ต้องสอดคล้องกับระดับความเสี่ยง ตลอดจนการหลีกเลี่ยงไม่แข่งขันด้านผลตอบแทนที่ให้แก่คู่ค้า อาจส่งผลต่อเบี้ยประกันภัยรับที่จะไม่สามารถเติบโตอย่างก้าวกระโดดได้ในทุกปี
3. บริษัทฯ ยังคงมีภาระงบประมาณการลงทุนต่อเนื่องจำนวนมากในการปรับปรุงระบบงานต่างๆ เช่น ระบบบัญชี ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูล ตลอดจนการอบรมพนักงาน และว่าจ้างบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในระบบงานดังกล่าว เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการลูกค้า-คู่ค้า สร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน และเพื่อให้รองรับกับมาตรฐานการทำงานและข้อกำหนดกฎระเบียบใหม่ๆ ที่เพิ่มขึ้นจากหน่วยงานกำกับดูแล

### ปัจจัยอื่นๆ

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการนำแนวคิดด้าน ESG (Environment, Social, Governance) เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดเป้าหมายดำเนินงาน กลยุทธ์ และแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างจริงจัง ซึ่งบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการดำเนินการด้าน ESG ที่เด่นชัด จะทำให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจและความน่าเชื่อถือจากลูกค้าและคู่ค้าตลอดจนหน่วยงานกำกับดูแล และจะสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของบริษัทฯ ในระยะยาว อย่างไรก็ตาม การปรับนโยบายการดำเนินงาน ผลิตภัณฑ์บริการ และการลงทุนให้สอดคล้องกับแนวทาง ESG มากขึ้นนั้น อาจทำให้บริษัทฯ มีต้นทุนการดำเนินงานที่สูงขึ้น หรือส่งผลต่อการสูญเสียโอกาสในการขยายงานประกันภัยในบางประเภทธุรกิจหรืออุตสาหกรรม เช่น ธุรกิจที่สร้างมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อมสูง รวมทั้งการต้องจำหน่ายกรมธรรม์บางประเภทแก่ลูกค้าบางกลุ่มที่อาจไม่สร้างผลตอบแทนแก่บริษัทฯ แต่ก็จะสนับสนุนให้บริษัทฯ บรรลุเป้าหมายด้าน ESG ที่ตั้งไว้

# ฐานะการเงิน

## สินทรัพย์

สินทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีสินทรัพย์รวม 70,974.2 ล้านบาท ลดลง 5,031.5 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 6.6 เมื่อเทียบกับงบการเงินรวมก่อนการปรับโครงสร้างของปีก่อนที่มีสินทรัพย์รวม 76,005.7 ล้านบาท รายการสำคัญที่เปลี่ยนแปลง คือ

- สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ 10,178.1 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 5,265.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 34.1
- สินทรัพย์อื่น 612.4 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 400.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 39.5
- เงินลงทุนในหลักทรัพย์ 50,704.9 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 303.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.6 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ประกอบด้วย เงินลงทุนเผื่อขาย 40,872.2 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 80.6 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เท่ากับ 9,832.7 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 19.4 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์
- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 789.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 471.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 148.4
- เบี้ยประกันภัยค้างรับ 4,776.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 328.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.4
- เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ 1,147.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 72.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.8

## หนี้สิน

หนี้สินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีหนี้สินรวม 38,630.5 ล้านบาท ลดลง 4,048.2 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 9.5 เมื่อเทียบกับงบการเงินรวมก่อนการปรับโครงสร้างของปีก่อนที่มีหนี้สินรวม 42,678.7 ล้านบาท รายการสำคัญที่เปลี่ยนแปลง คือ

- หนี้สินจากสัญญาประกันภัยจำนวน 24,644.0 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 4,092.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.2
- หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจำนวน 3,215.3 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 627.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.3
- เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อจำนวน 4,604.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 336.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.9
- ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานจำนวน 943.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 154.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.5
- หนี้สินอื่นจำนวน 4,073.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 128.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.2

## ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มี 32,113.8 ล้านบาท ลดลง 1,213.2 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 3.6 เมื่อเทียบกับงบการเงินรวมก่อนการปรับโครงสร้างของปีก่อนที่มีส่วนของผู้ถือหุ้น 33,327.0 ล้านบาท โดยมีรายการที่สำคัญ คือ

- ทุนจดทะเบียน 1,064.7 ล้านบาท
- ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว 1,040.4 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 24.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.3
- ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 1,409.6 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 32.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.3
- กำไรสะสมจัดสรรแล้ว (สำรองตามกฎหมาย) 210.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 104.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 97.7
- กำไรสะสมจัดสรรแล้ว (สำรองอื่น) 6,840.5 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 159.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.3
- กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร 4,871.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,020.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.5
- องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ 17,741.3 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 2,120.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.7

## คุณภาพของสินทรัพย์

### ลูกหนี้ (เบี้ยประกันภัยค้างรับ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ 4,776.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 328.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.4 โดยเบี้ยประกันภัยค้างรับสามารถแยกตามอายุหนี้ได้ ดังนี้

(ล้านบาท)

| ระยะเวลาค้างรับ | 2567 หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | | | 2566 ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | จากผู้เอาประกันภัย | จากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย | รวม | จากผู้เอาประกันภัย | จากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย | รวม |
| ยังไม่ถึงกำหนดชำระ | 792.3 | 2,633.4 | 3,425.7 | 950.7 | 2,393.5 | 3,344.2 |
| ค้างรับไม่เกิน 30 วัน | 98.6 | 130.7 | 229.3 | 128.3 | 201.4 | 329.7 |
| ค้างรับ 31-60 วัน | 106.1 | 210.1 | 316.2 | 185.7 | 77.9 | 263.6 |
| ค้างรับ 61-90 วัน | 215.5 | 42.6 | 258.1 | 121.9 | 60.4 | 182.3 |
| ค้างรับ 91 วัน - 1 ปี | 54.5 | 492.8 | 547.3 | 37.9 | 290.5 | 328.4 |
| ค้างรับเกินกว่า 1 ปี | 24.2 | 23.5 | 47.7 | 31.3 | 7.9 | 39.2 |
| รวมเบี้ยประกันภัยค้างรับ | 1,291.2 | 3,533.1 | 4,824.3 | 1,455.8 | 3,031.6 | 4,487.4 |
| หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | (24.2) | (23.5) | (47.7) | (31.3) | (7.9) | (39.2) |
| **เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ** | 1,267.0 | 3,509.6 | 4,776.6 | 1,424.5 | 3,023.7 | 4,448.2 |

ลูกหนี้เบี้ยประกันภัยค้างรับจำนวนรวมทั้งสิ้น 4,824.3 ล้านบาท เป็นเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระและค้างรับไม่เกิน 30 วัน จำนวน 3,655.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 75.8 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามระยะเวลาเครดิตที่ได้รับ อย่างไรก็ตาม กรุงเทพประกันภัยได้พัฒนากระบวนการติดตามหนี้และเพิ่มช่องทางการจัดเก็บเงินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้อัตราส่วนผลการประเมินราคาเบี้ยประกันภัยค้างรับ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดไว้

สำหรับเบี้ยประกันภัยที่มีโอกาสจะเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย กรุงเทพประกันภัยได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามประกาศเรื่องนโยบายการตั้งหนี้สูญ ซึ่งจำนวนที่ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญนี้คิดว่าเพียงพอกับจำนวนเงินที่มีความเสี่ยงที่จะเก็บเงินไม่ได้

## นโยบายในการกำหนดระยะเวลา Credit Term กับคู่ค้าหรือลูกค้าแต่ละประเภทธุรกิจ

### ระยะเวลาในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัย

กรุงเทพประกันภัยมีนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัย เพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยกำหนดให้เรียกเก็บเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลา ดังนี้

1. กรณีเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยโดยตรง

| หน่วยธุรกิจ | ประเภทการประกันภัย | ระยะเวลาการเก็บเบี้ยประกันภัย |
|---|---|---|
| ทุกช่องทาง | Motor ประกันภัยในนามบุคคล | ไม่เกินวันเริ่มคุ้มครอง |
| | Motor ประกันภัยในนามนิติบุคคล | ไม่เกิน 15 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง |
| | Non-Motor ประกันภัยในนามบุคคล | ไม่เกิน 15 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง |
| | Non-Motor ประกันภัยในนามนิติบุคคล | ไม่เกิน 30 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง |

2. กรณีเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยผ่านคู่ค้า

| คู่ค้า | ประเภทการประกันภัย | ระยะเวลาการเก็บเบี้ยประกันภัย |
|---|---|---|
| - ตัวแทน/นายหน้า<br>- นายหน้านิติบุคคล<br>- สถาบันการเงิน | Motor ประกันภัยในนามบุคคลเริ่มคุ้มครองวันที่ 1-15 | ไม่เกินสิ้นเดือนเดียวกัน |
| | Motor ประกันภัยในนามบุคคลเริ่มคุ้มครองวันที่ 16-31 | ไม่เกินวันที่ 15 ของเดือนถัดไป |
| | Motor ประกันภัยในนามนิติบุคคลเริ่มคุ้มครองวันที่ 1-15 | ไม่เกินวันที่ 15 ของเดือนถัดไป |
| | Motor ประกันภัยในนามนิติบุคคลเริ่มคุ้มครองวันที่ 16-31 | ไม่เกินสิ้นเดือนถัดไป |
| | Non-Motor | ไม่เกิน 60 วัน |

อัตราส่วนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับ Credit Term โดยเฉลี่ยที่เกิดขึ้นจริง

| | ระยะเวลาการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยถัวเฉลี่ย (วัน) | | อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับ (%) | |
|---|---|---|---|---|
| | ปี 2567 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2566 |
| Motor | 31 | 30 | 10.3 | 11.1 |
| Non-Motor | 62 | 58 | 17.7 | 16.7 |

ปี 2567 กรุงเทพประกันภัย มีระยะเวลาการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยถัวเฉลี่ยของการประกันภัย Motor และการประกันภัย Non-Motor เท่ากับ 31 วัน และ 62 วัน ตามลำดับ ซึ่งการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยไม่เป็นไปตามเกณฑ์นโยบายที่กำหนดไว้โดยเฉพาะ Non-Motor เนื่องจากมีการขยายเวลาการชำระเบี้ยประกันภัยให้ลูกค้าเพิ่มมากขึ้น เพื่อบรรเทารายจ่ายของลูกค้าในช่วงสภาวะเศรษฐกิจยังไม่ฟื้นตัวดี ส่งผลให้มีอัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับ ปี 2567 ของการประกันภัย Motor และการประกันภัย Non-Motor อยู่ที่ร้อยละ 10.3 และ 17.7 ตามลำดับ

แม้ว่าปีนี้เศรษฐกิจไทยในภาพรวมยังคงส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนและลูกค้า กรุงเทพประกันภัย ยังคงร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการบรรเทาความเดือดร้อนและแบ่งเบาภาระให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยการขยายระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัยทุกประเภทผ่านบัตรเครดิตที่ร่วมรายการ 0% นานสูงสุดถึง 10 เดือนสำหรับลูกค้ารายย่อย และมีการแบ่งชำระเป็นรายงวดเพิ่มขึ้นของลูกค้านิติบุคคลรายใหญ่ที่เป็นประกันภัยทรัพย์สินที่มีเบี้ยประกันภัยจำนวนเงินที่ค่อนข้างสูง รวมถึงปรับเปลี่ยนเงื่อนไขการชำระเงินให้เหมาะสมกับความสามารถของลูกค้า ซึ่งส่งผลต่อระยะเวลาการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัย

## ระยะเวลาในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

กรุงเทพประกันภัย มีแนวปฏิบัติในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่คู่ค้า/ลูกค้า รวมถึงคู่กรณีตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดและสอดคล้องกับข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกำหนดและมีระยะเวลาถัวเฉลี่ยที่เกิดขึ้นจริงของการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่คู่ค้า/ลูกค้า รวมถึงคู่กรณี ดังต่อไปนี้

| ลูกค้า/คู่ค้า | กำหนดจ่ายค่าสินไหมทดแทน | ระยะเวลาในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ถัวเฉลี่ยที่เกิดขึ้นจริง | |
|---|---|---|---|
| | | ปี 2567 | ปี 2566 |
| ผู้เอาประกันภัย/ผู้รับผลประโยชน์/คู่กรณี | ภายใน 15 วันนับแต่ได้รับหนังสือตกลงค่าสินไหมทดแทนจากผู้เอาประกันภัย/ผู้รับผลประโยชน์/คู่กรณี | 8 วัน | 8 วัน |
| อู่ในสัญญา | ปี 2567 ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันตัดรอบการวางบิล Online ระบบ EMCS (Electronic Motor Claim Solutions) | 3 วันทำการ | - |
| | ปี 2566 ภายใน 5 วันทำการนับแต่วันตัดรอบการวางบิล Online ระบบ EMCS | - | 5 วันทำการ |
| | ภายใน 15 วันนับแต่วันที่รับวางบิลด้วยเอกสาร | 11 วัน | 14 วัน |
| บริษัทสำรวจภัย/บริษัทรถยก | ปี 2567 ภายใน 15 วันนับแต่วันตัดรอบการวางบิล Online ระบบ EMCS | 15 วัน | - |
| | ปี 2566 ภายใน 25 วันนับแต่วันตัดรอบการวางบิล Online ระบบ EMCS | - | 21 วัน |
| | ภายใน 25 วันนับแต่วันที่รับวางบิลด้วยเอกสาร | 19 วัน | 18 วัน |
| คู่ค้าอื่นๆ ในสัญญา | ภายใน 25 วันนับแต่วันที่รับวางบิล | 23 วัน | 24 วัน |
| ศูนย์บริการฯ | ภายใน 30 วันนับแต่วันที่รับวางบิล | 26 วัน | 26 วัน |
| อู่ลูกค้ากลุ่ม | ภายใน 45 วันนับแต่วันที่รับวางบิล | 34 วัน | 35 วัน |
| โรงพยาบาล/สถานพยาบาลที่เป็นคู่สัญญา | ภายใน 30 วันนับแต่วันที่รับวางบิล | 18 วัน | 21 วัน |

## เงินให้กู้ยืม

ณ สิ้นปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับรวม 1,147.6 ล้านบาท ซึ่งแสดงตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ทั้งนี้ เป็นการให้กู้ยืมซึ่งมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกันหรือมีบุคคลค้ำประกัน เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับดังกล่าวประกอบด้วย เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับเพื่อที่อยู่อาศัยจำนวน 199.3 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 17.4 สำหรับเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับเพื่อประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และธุรกิจอื่นจำนวน 948.3 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 82.6

ในการให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกันนั้น การประเมินมูลค่าหลักประกัน การกำหนดวงเงินให้กู้ยืม อายุสัญญา เงื่อนไขการผ่อนชำระดอกเบี้ยและการคืนเงินต้นจะเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือหลักทรัพย์ที่ลูกหนี้นำมาจดทะเบียนจำนองเพื่อค้ำประกันเงินกู้นั้นมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม สามารถแยกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิตได้ดังนี้

(ล้านบาท)

| การจัดชั้น | 31 ธันวาคม 2567 หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | | | 31 ธันวาคม 2566 ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | เงินต้น | | รวม | เงินต้น | | รวม |
| | ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน | อื่น ๆ | | ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน | อื่น ๆ | |
| ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | 756.7 | 7.2 | 763.9 | 974.4 | 6.8 | 981.2 |
| ชั้นที่ 2 - เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | - | - | - | 30.5 | - | 30.5 |
| ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต | 505.7 | - | 505.7 | 128.6 | - | 128.6 |
| รวมเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ | 1,262.4 | 7.2 | 1,269.6 | 1,133.5 | 6.8 | 1,140.3 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (122.0) | - | (122.0) | (65.3) | - | (65.3) |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ | 1,140.4 | 7.2 | 1,147.6 | 1,068.2 | 6.8 | 1,075.0 |

## เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ในปี 2567 เศรษฐกิจโลกและตลาดการเงินยังคงผันผวนจากความอ่อนแอของเศรษฐกิจจีนและฝั่งยุโรป รวมถึงความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงสำคัญจากนโยบายกีดกันการค้าของสหรัฐอเมริกาที่เพิ่มความตึงเครียดให้กับเศรษฐกิจโลกมากขึ้นในช่วงปลายปี อย่างไรก็ตาม ธนาคารกลางหลายประเทศสามารถควบคุมเงินเฟ้อได้ค่อนข้างดี โดยไม่ผลักดันเศรษฐกิจเข้าสู่ภาวะถดถอย นอกจากนี้ ยังมีอีกหลายปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจในระยะต่อไป ไม่ว่าจะเป็นหนี้สาธารณะที่เพิ่มขึ้น ราคาอาหารและพลังงานที่มีแนวโน้มปรับตัวสูงขึ้นจากสภาพภูมิอากาศ สงครามการค้าและความตึงเครียดด้านภูมิรัฐศาสตร์ที่กำลังก่อตัวทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้น

สำหรับประเทศไทยยังคงเผชิญกับความกดดันทางเศรษฐกิจจากปัจจัยภายในและภายนอก ทั้งจากความไม่แน่นอนทางการเมือง ปัญหาภาระหนี้สินของครัวเรือนและภาคธุรกิจที่ยังอยู่ในระดับสูง ความเสี่ยงที่เกิดจากแนวโน้มเศรษฐกิจโลก ความเสี่ยงจากความผันผวนในภาคการเกษตร ความเสี่ยงจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน และปัญหาความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ ส่งผลให้การเติบโตของเศรษฐกิจไทยยังคงขยายตัวค่อนข้างต่ำ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายได้จากการจัดการลงทุนเพิ่มขึ้นจากก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ โดยมีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลเท่ากับ 1,421.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 285.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.1 กำไรจากเงินลงทุนเท่ากับ 340.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 288.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 564.3 รวมรายได้จากการลงทุนสุทธิ 1,940.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 544.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 39.0 ซึ่งเมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัย ทำให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิในปี 2567 เป็นจำนวน 3,046.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ 3.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.1

นอกจากนี้ การลงทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์โดยรวมแล้วมากกว่าราคาทุนที่บ่งชี้ โดยองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของในงบฐานะการเงินปี 2567 เท่ากับ 17,741.3 ล้านบาท ลดลงจากก่อนการปรับโครงสร้างกิจการจำนวน 2,120.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.7 ทั้งนี้ เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นปีปิดที่ 1,400.21 จุด ลดลงจากปี 2566 ซึ่งปิดที่ 1,415.85 จุด ลดลง 15.64 จุด หรือร้อยละ 1.1

เมื่อจำแนกในรายละเอียด ณ วันสิ้นปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่สำคัญ ได้แก่ เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย-สุทธิ (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน และเงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา) ราคาทุนเท่ากับ 9,833.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 9,832.7 ล้านบาท เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งประกอบด้วย เงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจราคาทุนเท่ากับ 7,507.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 7,518.1 ล้านบาท เงินลงทุนในตราสารหนี้เอกชนราคาทุนเท่ากับ 788.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 753.6 ล้านบาท เงินลงทุนในหุ้นทุนราคาทุนเท่ากับ 9,133.4 ล้านบาท หักค่าเผื่อการด้อยค่า 62.5 ล้านบาท คงเหลือเงินลงทุนในหุ้นทุนตามราคาทุน-สุทธิเท่ากับ 9,070.9 ล้านบาท หรือมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 31,484.1 ล้านบาท

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามราคาทุนมูลค่าเท่ากับ 1,368.0 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 1,116.4 ล้านบาท จำแนกได้เป็นหน่วยลงทุนของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานและกองทุนตราสารทุน

## สภาพคล่อง

### กระแสเงินสด

ณ สิ้นปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 789.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 471.7 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 148.4 โดยมีเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมต่างๆ ดังนี้

(ล้านบาท)

| | 2567<br>หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | 2566<br>ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ |
|---|---|---|
| เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน | 2,490.3 | 1,661.7 |
| เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน | (146.4) | (199.8) |
| เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน | (1,872.2) | (1,792.3) |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ | 471.7 | (330.4) |

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 2,490.3 ล้านบาท ประกอบด้วยรายการที่สำคัญ คือ เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง รายได้จากการลงทุนที่เป็นดอกเบี้ย และเงินปันผล
- เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน 146.4 ล้านบาท เป็นการใช้กระแสเงินสดเพื่อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ รวมถึงสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 1,872.2 ล้านบาท เป็นการใช้กระแสเงินสดเพื่อจ่ายปันผลจำนวน 1,807.8 ล้านบาท ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า 63.4 ล้านบาท และจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาว 1.0 ล้านบาท

### สินทรัพย์อื่นที่มีสภาพคล่อง

นอกจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแล้ว ตามข้อมูลที่ได้ระบุในส่วนของเงินลงทุนในหลักทรัพย์นั้น จะเห็นได้ว่าเงินลงทุนส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เช่น พันธบัตรรัฐบาล หุ้นจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หน่วยลงทุน เป็นต้น ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากเป็นสินทรัพย์ในความต้องการของตลาด

## รายจ่ายลงทุน

ในปี 2567 รายจ่ายลงทุนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยประกอบด้วยการลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องตกแต่ง อุปกรณ์สำนักงาน ให้มีรูปแบบที่ทันสมัยและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการแก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยมีแผนการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันภัยหลักทุกหน่วยงาน เสริมศักยภาพกระบวนการทำงานต่างๆ ภายใต้โครงการ Core Business System (CBS) ซึ่งจะพัฒนาระบบด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย และออกแบบอย่างเป็นสากล ครอบคลุมการทำงานของหน่วยงานหลักของบริษัทฯ ตั้งแต่กระบวนการรับประกันภัยจนถึงการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โครงการใช้เงินทุนจากกระแสเงินสดได้มาจากการดำเนินงาน ซึ่งมีสภาพคล่องเพียงพอ ในปี 2567 มีภาระผูกพันเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนจากโครงการ CBS จำนวน 114.8 ล้านบาท ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงระบบดังกล่าว จะช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ช่วยเสริมการทำงานในด้านการบริหารจัดการข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริการประกันภัยรองรับการเติบโตของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และสามารถตอบโจทย์ความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าได้อย่างสูงสุด

และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อตกแต่งและต่อเติมอาคารจำนวนรวม 2.3 ล้านบาท และ 0.7 ล้านบาท ตามลำดับ และมีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนรวม 127.5 ล้านบาท และ 172.1 ล้านบาท ตามลำดับ

อนึ่ง เงินจ่ายลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ในงบกระแสเงินสด ปี 2567 มีจำนวน 49.9 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 98.0 ล้านบาท

## แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สิน 38,630.5 ล้านบาท ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ 32,113.8 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) เท่ากับ 1.2 เท่า โดยหนี้สินรวมลดลง 4,048.2 ล้านบาท หรือเปลี่ยนแปลงร้อยละ 9.5 จากปีก่อนหน้า เนื่องมาจากรายการหนี้สินจากสัญญาประกันภัย หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีลดลง ทั้งนี้ ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ลดลงจากปีก่อนหน้า 1,213.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.6 จากองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของลดลง 2,120.7 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 10.7 อย่างไรก็ตาม กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มขึ้น 1,020.2 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 26.5

# การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน และรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

## 1. นโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความอย่างยั่งยืน

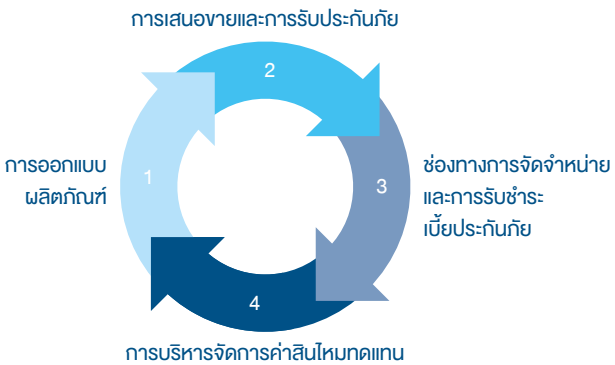
บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม พร้อมยึดมั่นในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีคุณภาพ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ควบคู่ไปกับการสนับสนุนส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่คนในสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาองค์กร เศรษฐกิจ ตลอดจนดูแลสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ มีหน้าที่สนับสนุน ส่งเสริม และปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนจนเป็นวัฒนธรรม ดำเนินงานที่คำนึงถึงประโยชน์ที่สมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังให้ความสำคัญกับการสร้างสรรค์นวัตกรรมทั้งด้านกระบวนการดำเนินงานและผลิตภัณฑ์ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างยั่งยืน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน ด้วยการจัดการความรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หรือ www.bkiholdings.com

## 2. การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

### ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจที่ครอบคลุมถึงผู้ที่ได้รับผลกระทบหรืออาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยคำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และความสัมพันธ์ของผู้มีส่วนได้เสียในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจทุกกระบวนการตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ เพื่อสะท้อนให้เห็นว่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความมุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าให้แก่ผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการหรือความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และเพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่กระบวนการออกแบบผลิตภัณฑ์ การเสนอขายและการรับประกันภัย ช่องทางการจัดจำหน่ายและการรับชำระเบี้ยประกันภัย และการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน ตลอดจนมุ่งลดผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการปฏิบัติงานดังกล่าว โดยมุ่งเน้นพัฒนาสินค้าและบริการที่มีคุณภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทย่อยซึ่งเป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯ




สำหรับแนวทางการดำเนินการสามารถศึกษาเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หัวข้อ การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน หรือ www.bkiholdings.com

### การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียที่มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยเชื่อมั่นว่าการสร้างความผูกพันและความสัมพันธ์อันดีบนพื้นฐานของความไว้วางใจ ตลอดจนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีคุณค่าที่จะส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรที่พัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน อีกทั้งการบริหารจัดการเพื่อตอบสนองความคาดหวังและสร้างประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้อย่างสมดุลและมีประสิทธิภาพ สามารถช่วยขับเคลื่อนและผลักดันองค์กรไปสู่ความยั่งยืน บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียที่ระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ www.bkiholdings.com/about/Policy สำหรับกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียสามารถศึกษาเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หัวข้อ การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือ www.bkiholdings.com

## การสำรวจระดับความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement Survey)

ในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เริ่มมีการสำรวจระดับความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสียเป็นปีแรก โดยเริ่มสำรวจผู้มีส่วนได้เสีย 2 กลุ่ม คือ คู่ค้ารายสำคัญ (อยู่ซ่อมในสัญญา) ซึ่งเป็นคู่ค้าสำคัญของบริษัทย่อยและพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อตรวจสอบระดับความสามารถของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในการตอบสนองต่อความคาดหวัง และสร้างการรับรู้ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงบรรษัทภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม (ESG) ต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีขั้นตอนการสำรวจ ดังนี้

1. กำหนดคำถามการสำรวจความสามารถของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความยั่งยืน ว่าสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังดังกล่าวของผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งสามารถสร้างการรับรู้แก่ผู้ได้เสียได้มากน้อยเพียงใด โดยกำหนดคำถามที่ครอบคลุมครบทุกประเด็นทั้งด้านบรรษัทภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม
2. กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่สำรวจ คือ อยู่ซ่อมในสัญญา และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยสำรวจด้วยการใช้แบบสอบถามทางออนไลน์ และมีผู้ตอบแบบสอบถามรวมกันทั้งสิ้น 450 คน
3. ดำเนินการประมวลผลและสรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

| ประเด็นความยั่งยืนที่ดำเนินการโดยบริษัทฯ และบริษัทย่อย | ระดับความผูกพัน (Engagement Score) |
|---|---|
| ด้านเศรษฐกิจ | 98% |
| ด้านสังคม | 90% |
| ด้านสิ่งแวดล้อม | 94% |
| รวม | 94% |

ทั้งนี้ แม้ผลคะแนนระดับความผูกพันที่ได้จากผู้มีส่วนได้เสียโดยรวมจะอยู่ในระดับสูง แต่บริษัทฯ และบริษัทย่อยก็จะพิจารณาประเด็นความยั่งยืนที่ได้ระดับความผูกพันต่ำกว่าประเด็นอื่นๆ เพื่อนำไปปรับปรุงต่อไป รวมถึงการพิจารณาวัดระดับความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่นๆ เพิ่มขึ้นในการสำรวจในปีต่อไป

## การประเมินประเด็นที่เป็นสาระสำคัญของธุรกิจ (Materiality)

ในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ปรับเปลี่ยนการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Materiality) โดยใช้วิธีการประเมินแบบทวิสารัตถภาพ (Double Materiality) ซึ่งหมายถึงจะประเมินและจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญโดยใช้ทั้งมุมมองด้านการเติบโตของธุรกิจ (Financial Materiality) และมุมมองด้านผลกระทบของการดำเนินธุรกิจที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Impact Materiality) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงประเด็นที่ส่งผลต่อความยั่งยืนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสูง และสามารถวางแนวทางในการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประเด็นที่มีความสำคัญสูงดังกล่าวอย่างถูกต้องและเหมาะสม ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้สำรวจผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจำนวน 4 กลุ่ม คือ ลูกค้า คู่ค้า (ตัวแทน นายหน้า สถาบันการเงิน) พนักงาน และผู้บริหาร ในรูปแบบการสำรวจความคิดเห็นด้วยแบบสอบถาม

## ขั้นตอนการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

### 1. การระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

- การรวบรวมประเด็นด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับลักษณะธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยใช้ตัวชี้วัดในแบบประเมินความยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยสำหรับกลุ่มธุรกิจการเงิน เป็นแนวทางหลักในการกำหนดประเด็นด้านความยั่งยืน ทั้งนี้ ได้คัดเลือกเฉพาะประเด็นด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องกับความรู้ความเข้าใจ และการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงออกแบบคำถามเพื่อนำมาทดลองสอบถามผู้มีส่วนได้เสีย (Pretest) เพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นด้านความยั่งยืนดังกล่าวมีความเหมาะสม สอดคล้องเกี่ยวข้องกับลักษณะของธุรกิจและความรู้ความเข้าใจของผู้มีส่วนได้เสีย
- นำประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนดังกล่าวไปสอบถามความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียจำนวน 4 กลุ่ม ประกอบด้วย
  - ลูกค้า คู่ค้า (ตัวแทน นายหน้า สถาบันการเงิน) และพนักงานที่สอบถามในมุมมองด้านระดับความสำคัญของประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนที่ส่งผลต่อการเติบโตด้านการเงินและธุรกิจ (Financial Assessment) โดยกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างในระดับที่สามารถเป็นตัวแทนประชากรที่ดีได้
  - ผู้บริหารระดับผู้อำนวยการขึ้นไปของบริษัทฯ และบริษัทย่อยทุกราย โดยให้ประเมินระดับผลกระทบของประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ และบริษัทย่อย (Impact Assessment)

2. การจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

- นำข้อมูลที่ได้จากการสอบถามผู้มีส่วนได้เสียและผู้บริหารองค์กรมาจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ดังนี้
  - นำคะแนนจากผู้มีส่วนได้เสียมาหาเฉลี่ย (Average Score) และเรียงลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนตามคะแนนเฉลี่ยที่ได้รับ
  - นำคะแนนจากผู้บริหารมาเรียงลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนตามคะแนนเฉลี่ยที่ได้รับ
  - นำคะแนนจากผู้มีส่วนได้เสียและผู้บริหารมาจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนในรูปแบบ Materiality Matrix

3. การพิจารณาตรวจสอบประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

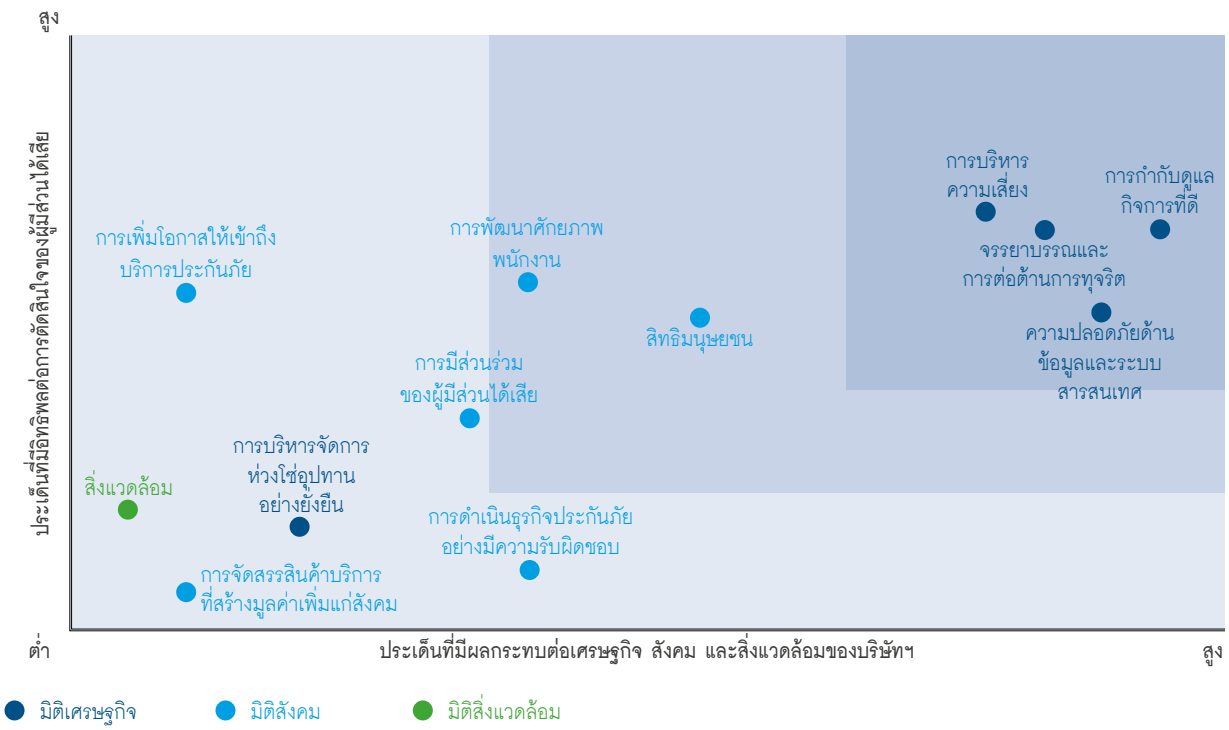
- รายงานผลต่อผู้บริหารระดับสูง หรือคณะผู้บริหาร เพื่อพิจารณาอนุมัติ
- เผยแพร่ข้อมูลการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนให้แก่หน่วยงานต่างๆ ในบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดแผนดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

4. การพิจารณาทบทวนประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

- นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียจากการตอบแบบประเมินความยั่งยืน มาเป็นแนวทางพัฒนาการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
- ดำเนินการทบทวนประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน และรูปแบบคำถามให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งจะพิจารณาการสอบถามกลุ่มผู้มีส่วนเสียเพิ่มเติม เช่น ผู้ถือหุ้น ชุมชนโดยรอบบริษัทฯ และบริษัทย่อยในการดำเนินการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนในครั้งต่อไป

## การจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Matrix)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดลำดับความสำคัญของแต่ละประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่ได้จากการสอบถามผู้มีส่วนได้เสียและผู้บริหาร ดังนี้



## ขอบเขตผลกระทบของประเด็นด้านความยั่งยืน

| ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ | ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ | | ผลกระทบต่อบริษัทฯ (เชิงบวก/เชิงลบ) | การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals) |
|---|---|---|---|---|
| | ภายในบริษัทฯ | ภายนอกบริษัทฯ | | |
| **มิติเศรษฐกิจ** | | | | |
| การกำกับดูแลกิจการที่ดี | • พนักงาน | • ลูกค้า<br>• ผู้ถือหุ้น<br>• คู่ค้า<br>• สังคม/ชุมชน<br>• ภาครัฐ | • ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ<br>• ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียในการลงทุน |  |
| จรรยาบรรณและการต่อต้านการทุจริต | • พนักงาน | • ลูกค้า<br>• ผู้ถือหุ้น<br>• คู่ค้า<br>• สังคม/ชุมชน<br>• ภาครัฐ | • ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ<br>• ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียในการลงทุน |  |
| การบริหารความเสี่ยง | • พนักงาน | • ลูกค้า<br>• ผู้ถือหุ้น<br>• คู่ค้า<br>• ภาครัฐ | • ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ<br>• ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียในการลงทุน |  |
| ความปลอดภัยด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศ | • พนักงาน | • ลูกค้า<br>• ผู้ถือหุ้น<br>• คู่ค้า | • ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ<br>• ผลกระทบจากการรั่วไหลของข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสีย<br>• ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย |   |
| การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน | • พนักงาน | • คู่ค้า<br>• ลูกค้า | • ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ<br>• การบริหารห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ<br>• ความต่อเนื่องในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ<br>• ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของคู่ค้า ทั้งในด้านคุณภาพ การบริการ และการดำเนินงานด้านความยั่งยืน |    |
| **มิติสังคม** | | | | |
| การพัฒนาศักยภาพพนักงาน | • พนักงาน | • คู่ค้า | • ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ<br>• ประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มขึ้น<br>• ต้นทุนการดำเนินงานลดลง<br>• ความก้าวหน้าและการสร้างความมั่นคงในสายอาชีพ<br>• การรักษาบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถ เพื่อพัฒนาองค์กรตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ |   |
| การเพิ่มโอกาสให้เข้าถึงบริการประกันภัย | • พนักงาน | • ลูกค้า | • เพิ่มโอกาสทางธุรกิจ<br>• พัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า |   |

| ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ | ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ | | ผลกระทบต่อบริษัทฯ (เชิงบวก/เชิงลบ) | การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals) |
|---|---|---|---|---|
| | ภายในบริษัทฯ | ภายนอกบริษัทฯ | | |
| สิทธิมนุษยชน | • พนักงาน | • ลูกค้า<br>• คู่ค้า<br>• สังคม/ชุมชน | • ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ<br>• การละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสีย<br>• ผู้มีส่วนได้เสียได้รับสิทธิที่เท่าเทียมกัน |   |
| การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย | • พนักงาน | • ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม | • เพิ่มโอกาสทางธุรกิจในการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการ<br>• ลดผลกระทบ/ความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจ |  |
| การดำเนินธุรกิจประกันภัยอย่างมีความรับผิดชอบ | • พนักงาน | • ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม | • ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ<br>• ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียในการลงทุน<br>• เพิ่มโอกาสทางธุรกิจ |  |
| การจัดสรรสินค้าบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่สังคม | • พนักงาน | • ลูกค้า<br>• สังคม<br>• ภาครัฐ | • ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ<br>• เพิ่มโอกาสทางธุรกิจ |  |
| มิติสิ่งแวดล้อม | | | | |
| สิ่งแวดล้อม | • พนักงาน | • ลูกค้า<br>• คู่ค้า<br>• สังคม/ชุมชน<br>• ภาครัฐ | • ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ<br>• เพิ่มโอกาสทางธุรกิจในการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการที่ตอบสนองต่อการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม<br>• สร้างสมดุลระหว่างการเติบโตทางธุรกิจและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม |   |

# 3. การจัดการด้านความยั่งยืนมิติสิ่งแวดล้อม

## นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารจัดการจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อสังคมและชุมชน บริษัทฯ จึงได้กำหนด "นโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม" โดยระบุแนวปฏิบัติในการดำเนินการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง ประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมทั้งด้านน้ำ ขยะ ของเสียและมลพิษ เพื่อกำหนดมาตรการจัดการ รวมถึงสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยนโยบายดังกล่าวได้ถูกส่งต่อและนำไปปรับใช้เป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับบริษัทย่อย เพื่อให้การดำเนินงานของทุกบริษัทเป็นไปในทิศทางเดียวกันและเป็นไปตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ สำหรับรายละเอียดนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงานได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkiholdings.com/about/Sustainability

### การบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและก๊าซเรือนกระจก

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาโลกร้อนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น จึงได้มีการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานภายใต้บริบทขององค์กรจะสามารถช่วยลดปัญหาหรือผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมลงได้ นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรทั้งประเภทที่ 1, 2 และ 3 (เฉพาะขอบเขตการดำเนินงานของอาคารกรุงเทพประกันภัย สำนักงานใหญ่) พร้อมจัดทำรายงานคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization: CFO)

รวมถึงการขอขึ้นทะเบียนและรับรองข้อมูลจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.) สำหรับข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร ปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยปล่อยก๊าซเรือนกระจกปริมาณ 3,477 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ (ขอบเขตที่ 1 และขอบเขตที่ 2) และปริมาณรวมทั้งสิ้น 5,639 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ (ขอบเขตที่ 1 ขอบเขตที่ 2 และขอบเขตที่ 3) หรือคิดเป็นสัดส่วนลดลงร้อยละ 3.06 เมื่อเทียบกับปีฐานข้อมูลปี 2566 และได้ผ่านการทวนสอบข้อมูลเบื้องต้นจากบริษัท วีกรีน เคยู จำกัด ขณะนี้อยู่ระหว่างการขอขึ้นทะเบียนจากองค์การบริหารก๊าซเรือนกระจก (อบก.) โดยสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมของแผนงานและผลการดำเนินงานได้ที่รายงานความยั่งยืนประจำปี 2567 หัวข้อ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ หรือ www.bkiholdings.com

## การใช้พลังงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการด้านพลังงานให้มีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดเป้าหมายการลดใช้พลังงานไฟฟ้าให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 5.0 ภายในปี 2571 โดยเปรียบเทียบจากฐานข้อมูลการใช้พลังงานในปี 2566 พร้อมทั้งมอบหมายคณะทำงานบริหารจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อมของบริษัทย่อย มีหน้าที่รับผิดชอบกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการและประสานงานการทำงานตามนโยบายให้บรรลุผลสำเร็จ ซึ่งสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนงานและผลการดำเนินงานได้ที่รายงานความยั่งยืนประจำปี 2567 หัวข้อ การใช้พลังงาน หรือ www.bkiholdings.com

## การบริหารจัดการน้ำ

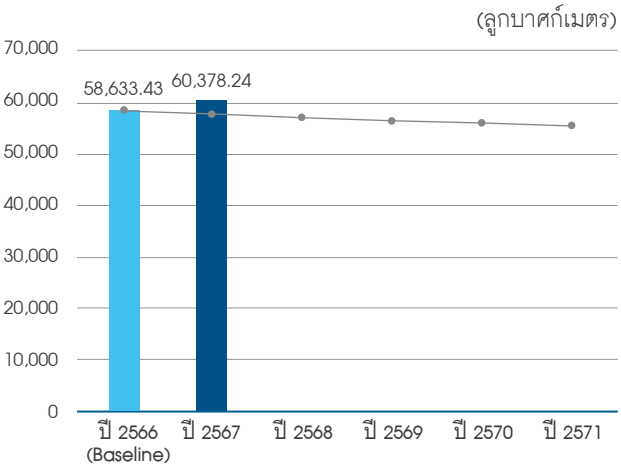
บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการน้ำและคุณภาพน้ำ เพื่อไม่ให้การปล่อยน้ำทิ้งอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมภายนอก โดยการนำเทคโนโลยีโอโซนรักษาคุณภาพน้ำมาใช้เพื่อรักษาคุณภาพน้ำให้มีความเหมาะสม รวมถึงควบคุมคุณภาพน้ำเสียให้สอดคล้องกับประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุม การระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาดที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งมีการกำหนดเป้าหมายที่จะลดปริมาณการใช้น้ำประปาให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 5.0 ภายในปี 2571 เมื่อเปรียบเทียบจากฐานข้อมูลปี 2566 ทั้งนี้ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการน้ำที่จะกล่าวถึงต่อไปจะเป็นข้อมูลของบริษัทย่อยเฉพาะของอาคารกรุงเทพประกันภัย สำนักงานใหญ่เท่านั้น

## ผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการน้ำ

ในปี 2567 บริษัทย่อยมีการกำหนดแผนงานการปรับเปลี่ยนวิธีการรดน้ำต้นไม้พื้นที่รอบอาคารสำนักงานใหญ่บริเวณชั้น 1 เป็นการนำระบบรดน้ำต้นไม้แบบหยดอัตโนมัติ เพื่อลดระยะเวลาในการทำงานและช่วยลดปริมาณการใช้น้ำประปา พร้อมทั้งดำเนินกิจกรรมตรวจสอบอุปกรณ์สุขภัณฑ์ทุก ๆ 3 เดือน และเปลี่ยนอุปกรณ์สุขภัณฑ์ที่เสื่อมสภาพ เพื่อเป็นการควบคุมและป้องกันไม่ให้เกิดการสูญเสียน้ำ หรือการสูญเสียน้ำเป็นศูนย์ อีกทั้งได้นำเทคโนโลยีโอโซนรักษาคุณภาพน้ำมาใช้ในการกักเก็บและเพิ่มคุณภาพน้ำดื่ม โดยติดตั้งเครื่องกรองน้ำดื่มอย่างเพียงพอ และมีการบำรุงรักษาเปลี่ยนอุปกรณ์การกรองอย่างสม่ำเสมอ พร้อมตรวจสอบคุณภาพน้ำอุปโภคบริโภค ตามมาตรฐานการประปานครหลวงตามรอบการตรวจอย่างเคร่งครัด การดำเนินการดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงานขององค์กร

จากการที่ได้ดำเนินการตามแผนงานที่กล่าวมาข้างต้นนั้น ในปี 2567 พบว่ามีปริมาณการใช้น้ำประปาของอาคารสำนักงานใหญ่ที่ 60,378.24 ลูกบาศก์เมตร แม้ว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีเป้าหมายในการลดการใช้น้ำ แต่ผลการดำเนินงานกลับพบว่าปริมาณการใช้น้ำประปาของอาคารสำนักงานใหญ่เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 2.98 เมื่อเทียบกับปี 2566 สาเหตุหลักของการเพิ่มขึ้นดังกล่าวมาจากการดำเนินโครงการตรวจสอบและปรับปรุงระบบน้ำดับเพลิง ซึ่งต้องมีการระบายน้ำทิ้งออกจากระบบเป็นจำนวนมากและบ่อยครั้ง ส่งผลให้ปริมาณการใช้น้ำโดยรวมเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

### ปริมาณการใช้น้ำประปาของอาคารกรุงเทพประกันภัย สำนักงานใหญ่ ปี 2566-2571




เนื่องจากอาคารกรุงเทพประกันภัยสำนักงานใหญ่ จัดอยู่ในอาคารประเภท ก. ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุม การระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด ซึ่งต้องควบคุมคุณภาพของน้ำเสียก่อนมีการปล่อยออกสู่สาธารณะ ดังนั้น บริษัทย่อยจึงได้ควบคุมและติดตามให้น้ำเสียที่มีการส่งออกสู่สาธารณะมีคุณภาพและอยู่ตามเกณฑ์ที่กำหนด สำหรับรายละเอียดการควบคุมเบื้องต้น มีดังต่อไปนี้

1. ตักขยะบริเวณตะแกรงดักขยะ สัปดาห์ละ 2 ครั้ง
2. ตรวจสอบตะกอนจากบ่อเติมอากาศ วันละ 1 ครั้ง
3. ตรวจสอบตะกอนในบ่อตกตะกอน หากลอยที่ผิวหน้าต้องตักทิ้ง สัปดาห์ละ 2 ครั้ง
4. ตรวจสอบการทำงานของปั๊ม วาล์ว และปริมาณน้ำในบ่อให้อยู่ในสถานะปกติ วันละ 1 ครั้ง
5. เติมจุลินทรีย์เพื่อช่วยย่อยไขมัน ลด BOD และกลิ่นเหม็น สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
6. ตรวจสอบคุณภาพน้ำเสีย โดยบริษัทขึ้นทะเบียน เดือนละ 1 ครั้ง
7. ส่งรายงานสรุปผลการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสีย (ทส.2) ให้ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขตสาทรทุกเดือน

### ผลการตรวจสอบน้ำเสียของอาคารกรุงเทพประกันภัย สำนักงานใหญ่ มีรายละเอียดดังนี้

| หัวข้อ | ค่าความเป็นกรดด่าง (pH) | ค่าบีโอดี (BOD) | ค่าสารแขวนลอย (SS) | ค่าซัลไฟด์ (Sulfide) | ค่าสารที่ละลายได้ (TDS) | ค่าตะกอนหนัก | ค่าน้ำมันและไขมัน | ค่าทีเคเอ็น (TKN) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ค่าตรวจสอบ | 6.3 | 4.5 | 10 | ต่ำกว่า 0.3 | 616 * | ต่ำกว่า 0.5 | ต่ำกว่า 3 | 2.8 |
| ค่ามาตรฐาน | 5-9 | ไม่เกิน 20 | ไม่เกิน 30 | ไม่เกิน 1 | ไม่เกิน 500 | ไม่เกิน 0.5 | ไม่เกิน 20 | ไม่เกิน 35 |
| หน่วย | - | mg/L | mg/L | mg/L | mg/L | mg/L | mg/L | mg/L |

- อ้างอิงผลการตรวจสอบของเดือนกรกฎาคม 2567

* เป็นค่าที่เพิ่มจากปริมาณสารละลายในน้ำใช้ตามปกติ (TDS น้ำใช้ = 170 mg/L, ค่า TDS ในน้ำเสีย จึงเท่ากับ 616-170 = 446 mg/L)

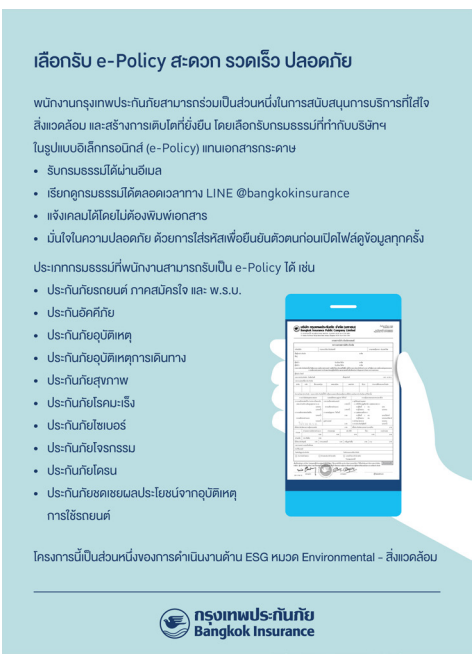
### การใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความมุ่งมั่นสู่การจัดการขยะและของเสียอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างครบวงจร ตั้งแต่ต้นทางที่การดำเนินงานภายในองค์กรไปจนถึงปลายทางที่ลูกค้าและคู่ค้า เพื่อให้มั่นใจว่าขยะและของเสียจะถูกนำไปใช้ประโยชน์สูงสุด ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสร้างคุณค่าจากทรัพยากรที่ใช้แล้ว บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงปรับปรุงการดำเนินงานและขั้นตอนอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการกำหนดแผนงานการบริหารจัดการของเสีย โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### 1. โครงการพัฒนากระบวนการออกกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy)

เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงและจัดการข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยผ่านโทรศัพท์มือถือได้อย่างง่ายดาย ลูกค้าสามารถใช้ e-Policy เป็นหลักฐานอ้างอิงและแจ้งเคลมสินไหมทดแทนได้โดยไม่ต้องพิมพ์เอกสาร ซึ่งเป็นการช่วยลดการใช้กระดาษและลดปริมาณขยะที่เกิดจากการพิมพ์กรมธรรม์

โดยในปี 2567 บริษัทย่อยสามารถออกกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) และยังรวมไปถึงได้พัฒนาการออกกรมธรรม์ในรูปแบบ Paperless ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ได้แก่ File Transfer, Web Entry และ Website ทำให้มีจำนวนกรมธรรม์ e-Policy และ Paperless รวมทั้งสิ้น 165,331 ฉบับ เทียบเท่ากับการลดการใช้กระดาษประมาณ 3,786,549 แผ่น หรือเทียบเท่ากับการลดการตัดต้นไม้ 322 ต้น



### 2. โครงการบริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)

บริษัทย่อยได้ร่วมมือกับพันธมิตรในการพัฒนา Health Care Platform นำระบบ Telemedicine มาให้บริการแก่ผู้ใช้งาน ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน สามารถปรึกษาปัญหาสุขภาพในรูปแบบคลินิกออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน พร้อมทั้งสามารถรับยาตามใบสั่งยาของแพทย์ได้อย่างสะดวก โดยไม่ต้องเดินทางไปยังสถานพยาบาลต่างๆ รวมถึงเป็นการลดขั้นตอนและการใช้เอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

โดยในปี 2567 มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD) ทั้งหมดจำนวน 16,880 เคลม ซึ่งเป็นการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic จำนวน 630 เคลม คิดเป็นสัดส่วนการเรียกร้องผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic หรือ Telemedicine เท่ากับร้อยละ 3.73 ของจำนวนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน OPD ทั้งหมดในปี 2567 พร้อมทั้งสามารถช่วยลดการใช้กระดาษลงได้ประมาณ 5,040 แผ่น







### 3. บริษัทย่อยได้นำเทคโนโลยีระบบ Electronic Motor Claim Solution (EMCS)

มาใช้ในองค์กรควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้คู่ค้าใช้งานระบบดังกล่าว เพื่อยกระดับประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานให้มีความถูกต้องแม่นยำและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมแนวทางการดำเนินงานที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เนื่องจากสามารถลดปริมาณการใช้กระดาษลงได้ โดยปี 2567 ผลการดำเนินการในการใช้งานระบบ EMCS มีรายละเอียด ดังนี้

- ระบบ e-Claim เป็นแพลตฟอร์มที่ช่วยบริหารงานเคลมซ่อมระหว่างบริษัทประกันภัยและอู่ซ่อม/ศูนย์บริการ ช่วยให้สามารถนำส่งข้อมูลและอนุมัติงานเคลมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถลดการใช้กระดาษจากเอกสารตรวจสอบได้ประมาณ 3,385,320 แผ่น หรือเทียบเท่ากับการลดการตัดต้นไม้ประมาณ 288 ต้น
- ระบบ e-Survey เป็นแพลตฟอร์มที่ช่วยงานสำรวจภัยระหว่างบริษัทประกันภัยและบริษัทสำรวจภัย โดยจะสามารถนำส่งข้อมูลรายละเอียดการสำรวจอุบัติเหตุและรายงานที่เกี่ยวข้องผ่านระบบ สามารถช่วยลดการใช้กระดาษได้ประมาณ 1,555,580 แผ่น ซึ่งเทียบเท่ากับการลดการตัดต้นไม้ประมาณ 132 ต้น

### 4. การรณรงค์ลดการใช้กระดาษภายในองค์กร

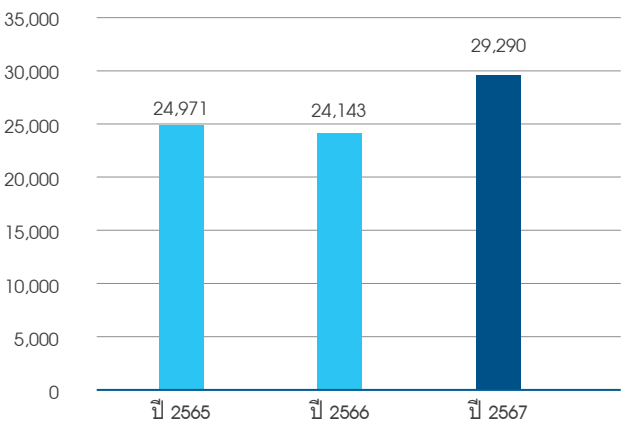
บริษัทย่อยได้จัดกิจกรรมรณรงค์ลดการใช้กระดาษภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยมีมาตรการต่างๆ ดังนี้

- จุดรวบรวมกระดาษใช้แล้ว: กำหนดจุดรวบรวมกระดาษที่ใช้แล้ว 1 หน้า ในพื้นที่ส่วนกลางของแต่ละหน่วยงาน เพื่อนำกระดาษดังกล่าวไปใช้งานในหน้าที่ 2
- ลดการพิมพ์เอกสาร: ส่งเสริมการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์และการจัดเก็บข้อมูลใน One Drive เพื่อลดปริมาณการพิมพ์
- แบบประเมินออนไลน์: จัดทำแบบประเมินกิจกรรมต่างๆ ในรูปแบบออนไลน์หรือ QR Code เพื่อลดการใช้กระดาษ

โดยในปี 2567 บริษัทย่อยมีปริมาณการเบิกใช้กระดาษภายในองค์กรรวมทั้งหมด 29,672 รีม ซึ่งเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 22.90 เมื่อเทียบจากปี 2566 ซึ่งการเพิ่มขึ้นนี้มีสาเหตุหลักมาจากการขยายตัวของธุรกิจ

ปริมาณการใช้กระดาษของอาคารกรุงเทพประกันภัย สำนักงานใหญ่ ปี 2565-2567

(หน่วย: รีม)




นอกจากนี้ ยังได้จัดทำ "โครงการ BKI ร่วมใจรีไซเคิล" โดยโครงการนี้บริษัทย่อยได้ร่วมมือกับ บมจ. เอสซีจี แพคเกจจิ้ง (SCGP) เพื่อส่งมอบกระดาษให้กับ SCGP นำไปเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลอย่างถูกวิธี และร่วมกันแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยจัดกิจกรรมให้พนักงานร่วมกันสะสาง คัดแยก และรวบรวมกระดาษที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว รวมถึงได้มี

การประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบแนวทางปฏิบัติในการแยกกระดาษ สถานที่รับกระดาษ และรอบเวลาในการรับกระดาษรีไซเคิล พร้อมทั้งมีการกำหนดเป้าหมายการนำกระดาษที่ใช้แล้วมารีไซเคิลให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 10 ของปริมาณกระดาษที่เบิกใช้

ในปี 2567 สามารถรวบรวมกระดาษที่มาจากแต่ละหน่วยงานภายในองค์กรระหว่างเดือนมกราคม-ธันวาคม 2567 จำนวน 11,120 กิโลกรัม หรือเทียบเท่ากับการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลงได้ 7.56 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี คิดเป็นการนำกระดาษที่ใช้แล้วมารีไซเคิลร้อยละ 15 ของปริมาณกระดาษที่เบิกใช้ ซึ่งถือว่าดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้




## 5. โครงการแยกทิ้งขยะภายในสำนักงาน

โดยบริษัทย่อยได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อรณรงค์ให้พนักงานทุกคนมีความรู้ความเข้าใจกับวิธีการแยกขยะแต่ละประเภท พร้อมทั้งติดตั้งถังขยะแยกประเภท ณ จุดต่างๆ ภายในอาคาร เช่น พื้นที่สำนักงาน ห้องอาหาร และพื้นที่ส่วนกลาง เพื่ออำนวยความสะดวกในการคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง ขยะที่คัดแยกได้จะถูกจัดเก็บและส่งมอบให้แก่ผู้รับผิดชอบเพื่อนำไปกำจัดอย่างเหมาะสม โดยขยะรีไซเคิล เช่น พลาสติก กระดาษ และกระป๋องอะลูมิเนียม จะส่งมอบให้กับบริษัทภายนอกอื่นเพื่อเข้าสู่กระบวนการแปรรูปและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป เช่น การร่วมมือกับบริษัท คอร์สแอร์ กรุ๊ป อินเตอร์เนชั่นแนล (Corsair Group International) ในการส่งมอบขยะพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง เพื่อเข้าสู่กระบวนการเปลี่ยนเป็นน้ำมันชีวภาพขั้นสูง (Advance Bio-Oil)

นอกจากนี้ ในปี 2567 ทางบริษัทย่อยได้มีการติดตั้งเครื่องย่อยสลายเศษอาหารเพื่อเปลี่ยนเศษอาหารที่คัดแยกได้จากพนักงานทุกคนให้กลายเป็นปุ๋ยอินทรีย์คุณภาพสูงที่อุดมไปด้วยสารอาหาร ซึ่งปุ๋ยอินทรีย์ที่ได้จากกระบวนการผลิตนี้ถูกนำกลับมาใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่าภายในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นการบำรุงดินให้ต้นไม้รอบอาคาร หรือการมอบให้กับพนักงานเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในสวนที่บ้าน โดยปี 2567 มีการกำหนดเป้าหมายปริมาณขยะรีไซเคิลที่มีการคัดแยกอย่างถูกวิธีให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 10 ของปริมาณขยะที่เกิดขึ้นทั้งหมด

### ผลการดำเนินงานโครงการแยกทิ้งขยะภายในสำนักงาน

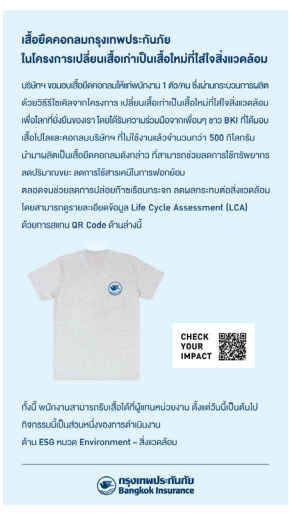
| รายการ | หน่วย | ปริมาณ | สัดส่วน (%) |
|---|---|---|---|
| ขยะทั้งหมด | กิโลกรัม | 70,411.1 | 100 |
| ขยะทั่วไปที่ถูกส่งไปกำจัดแบบฝังกลบ | กิโลกรัม | 62,019.8 | 88.08 |
| ขยะรีไซเคิล<br>- ขนิดเศษอาหาร<br>- ขนิดพลาสติก<br>- ขนิดกระดาษ<br>- ขนิดกระป๋องเครื่องดื่ม | กิโลกรัม | 8,391.3<br>(433.8)<br>(1,502.0)<br>(6,423.0)<br>(32.5) | 11.92 |

โดยบริษัทย่อยได้มีการส่งมอบขยะพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้งให้กับทางบริษัท คอร์สแอร์ กรุ๊ป อินเตอร์เนชั่นแนล (Corsair Group International) เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการเพื่อเปลี่ยนเป็นน้ำมันได้ประมาณ 198 กิโลกรัม หรือเทียบเท่ากับการเปลี่ยนเป็นน้ำมันชีวภาพได้ประมาณ 100 ลิตร

## 6. โครงการเปลี่ยนเสื้อเก่าเป็นเสื้อใหม่ที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม

โดยโครงการนี้บริษัทย่อยได้รับความร่วมมือจากพนักงานที่ได้บริจาคเสื้อโปโลและเสื้อยืดคอกลมของบริษัทที่ไม่ได้ใช้แล้วจำนวนมากกว่า 3,000 ตัว ซึ่งมีน้ำหนักรวมกันถึง 525 กิโลกรัม โดยเสื้อผ้าที่รวบรวมมาได้ถูกนำไปแปรรูปเป็นเสื้อยืดของบริษัทฯ ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การทำเช่นนี้ไม่เพียงแต่ช่วยลดปริมาณขยะที่ส่งไปยังหลุมฝังกลบ แต่ยังช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการผลิตเสื้อผ้าใหม่ตั้งแต่เริ่มต้น นอกจากนี้ เสื้อผ้าที่ผ่านการรีไซเคิลยังช่วยลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น น้ำและพลังงาน โดยสามารถผลิตเสื้อยืดรุ่นใหม่ได้ทั้งหมด 1,857 ตัว



## การจัดการมลพิษอากาศ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญกับผลกระทบจากมลพิษทางอากาศที่อาจเกิดขึ้นต่อพนักงาน จึงดำเนินมาตรการควบคุมคุณภาพอากาศภายในสำนักงานอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการตรวจวัดคุณภาพอากาศเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าสภาพแวดล้อมภายในสำนักงานอยู่ในเกณฑ์ที่มาตรฐานของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกำหนด นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเลือกใช้อุปกรณ์สำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม อาทิ การเลือกใช้เครื่องถ่ายเอกสารและเครื่องมัลติฟังก์ชันที่ได้รับการรับรองฉลากเขียว ซึ่งช่วยควบคุมปริมาณการปล่อยมลพิษขณะใช้งานและไม่เป็นอันตรายต่อผู้ใช้งาน

ในปี 2567 บริษัทย่อยได้ตรวจวัดคุณภาพอากาศเทียบกับค่ามาตรฐานตามประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานเรื่องขีดจำกัดความเข้มข้นของสารเคมีอันตราย และ American Conference of Governmental Industrial Hygienists (ACGIH) พบว่า ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ 100 ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

### การตรวจสอบคุณภาพอากาศในสำนักงานของอาคารกรุงเทพประกันภัย (สำนักงานใหญ่) ปี 2567

| รายการตรวจวัด | | สารระเหยไฮโดรเจนและคาร์บอน | คาร์บอนไดออกไซด์ | ปริมาณฝุ่น | เปรียบเทียบมาตรฐาน |
|---|---|---|---|---|---|
| มาตรฐานการตรวจวัด | | 100 มก./ลบ.ม. | 9,000 มก./ลบ.ม. | 15 มก./ลบ.ม. | |
| พื้นที่ตรวจวัด | ชั้น 2 | 697.75 | 1.334 | 0.338 | ผ่าน |
| | ชั้น 3 | 771.33 | 0.290 | 0.397 | ผ่าน |
| | ชั้น 4 | 819.75 | 3.256 | 0.478 | ผ่าน |
| | ชั้น 5 | 639.50 | 1.533 | 0.433 | ผ่าน |
| | ชั้น 6 | 865.25 | 3.751 | 0.568 | ผ่าน |
| | ชั้น 7 | 862.67 | 0.086 | 0.470 | ผ่าน |
| | ชั้น 8 | 753.33 | 0.660 | 0.480 | ผ่าน |
| | ชั้น 9 | 899.25 | 1.278 | 0.560 | ผ่าน |
| | ชั้น 10 ธุรกิจลูกค้ารายย่อย | 781.00 | 1.094 | 0.485 | ผ่าน |
| | ชั้น 10 ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ | 911.00 | 2.252 | 0.485 | ผ่าน |
| | ชั้น 11 | 849.50 | 2.442 | 0.575 | ผ่าน |
| | ชั้น 9 หน่วยงาน BAS | 1057.80 | 11.154 | 0.746 | ผ่าน |
| | เคาน์เตอร์แลกบัตร ชั้น 1, 3, 11 | 764.50 | 1.658 | 0.550 | ผ่าน |

นอกจากนี้ ในปี 2567 กรุงเทพประกันภัยได้ส่งเสริมและสนับสนุนความรู้ให้กับพนักงาน ดังนี้

## ด้านสิ่งแวดล้อม

| หลักสูตร | สถาบันผู้จัดอบรม | จำนวนผู้เข้าอบรม (คน) |
|---|---|---|
| การจัดการขยะอย่างยั่งยืน (How to be a Zero-Waste Office?) | ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) | 1 |
| ESG Management (C-ESG) | ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) | 1 |
| Carbon Footprint for Organization | ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) | 1 |
| การดำเนินธุรกิจตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Business Model) | ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) | 1 |
| การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain Analysis) | ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) | 1 |
| Climate Action: ธุรกิจอยู่ได้ คนอยู่รอด โลกยั่งยืน | คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาสมาคมการค้า | 5 |
| ESG: The Next Chapter of Sustainability ก้าวต่อไปสู่ความยั่งยืน | สมาคมปริญญาโทสำหรับผู้บริหาร ม.เกษตรศาสตร์ | 18 |
| การตั้งเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Pathways to Net Zero Emissions NZE) | สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy) สวทช. | 1 |
| ESG ในภูมิทัศน์ธุรกิจประกันภัยไทย: ประเด็นสำคัญและโอกาสในการร่วมสร้างอนาคตที่ยั่งยืน | บริษัท PwC ประเทศไทย | 1 |
| ESG สำหรับธุรกิจประกันภัย แนวทางการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันภัย | สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) | 3 |
| Solar Rooftop - Are we ready | สมาคมประกันวินาศภัยไทย | 4 |
| สร้างการตระหนักรู้เพื่อรับมืออุทกภัยในยุคการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในปัจจุบัน | สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) | 41 |
| ถอดบทเรียนความเสี่ยงด้าน ESG | สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย | 1 |

## ด้านความปลอดภัย

| หลักสูตร | สถาบันผู้จัดอบรม | จำนวนผู้เข้าอบรม (คน) |
|---|---|---|
| กฎหมายความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานระดับพนักงาน รุ่นที่ 3 | บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) | 60 |
| กฎหมายความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานระดับพนักงาน รุ่นที่ 4 | บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) | 51 |
| เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับผู้บริหาร (จป.บริหาร) รุ่นที่ 3 | บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) | 49 |
| การดับเพลิงเบื้องต้น รุ่นที่ 14 | บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) | 52 |
| คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รุ่นที่ 3 | สมาคมส่งเสริมความปลอดภัยและอนามัยในการทำงาน (ประเทศไทย) ในพระราชูปถัมภ์ | 3 |
| คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รุ่นที่ 4 | สมาคมส่งเสริมความปลอดภัยและอนามัยในการทำงาน (ประเทศไทย) ในพระราชูปถัมภ์ | 1 |
| การจัดการความปลอดภัยยานยนต์ไฟฟ้า รุ่นที่ 3 | วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย (วสท.) | 3 |

### การบริหารจัดการด้านการป้องกันเหตุ

นอกจากการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมแล้ว บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังเห็นความสำคัญถึงความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้ใช้บริการภายในอาคารเป็นสำคัญ จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานในทุกกิจกรรมภายใต้การดูแลของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความปลอดภัยและถูกต้องตามหลักอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องคอยกำกับและดูแลกิจกรรมหรือการปฏิบัติงาน โดยปี 2567 ผลการดำเนินงานมีดังต่อไปนี้

1. การบำรุงรักษา/ตรวจสอบเครื่องจักรระบบไฟฟ้า ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ ระบบดับเพลิง และระบบอื่นๆ อย่างเคร่งครัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันเหตุภายในอาคาร
2. ตรวจสอบความปลอดภัยในอาคาร ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารเป็นประจำทุกปี
3. จัดอบรมหลักสูตรความรู้ด้านการดับเพลิงขั้นต้นให้แก่พนักงานทั่วไป
4. มอบหมายคณะทำงานอาสาบรรเทาภัย (Emergency Response Team: ERT) เพื่อรับผิดชอบในการระงับเหตุฉุกเฉินเบื้องต้นและสามารถให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุได้ โดยผลการดำเนินงานของทีม ERT มีดังต่อไปนี้
   - 4.1 การช่วยเหลือผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยทั้งภายในพื้นที่อาคารกรุงเทพประกันภัยสำนักงานใหญ่ และการจัดกิจกรรมนอกสถานที่ขององค์กร
   - 4.2 จัดอบรมพัฒนาความรู้และทักษะ เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านความปลอดภัย เช่น
     - การปฐมพยาบาล การช่วยเหลือ และการเอาตัวรอดจากเหตุการณ์ฉุกเฉิน
     - การใช้งานอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับทีมฉุกเฉิน
     - หลักการประเมินการค้นหาและค้นหาผู้ประสบภัย
     - การเอาตัวรอดจากสถานการณ์ฉุกเฉิน
     - การค้นหาผู้ประสบภัย
     - การเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยและช่วยเหลือผู้ประสบภัย (มือเปล่าและการใช้อุปกรณ์)
     - ฝึกทบทวนการสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล
     - ฝึกการดับเพลิงโดยใช้สายน้ำดับเพลิง

# 4. การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

## นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักและเห็นถึงความสำคัญของพนักงาน ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียหลัก (Primary Stakeholders) ที่ได้รับผลประโยชน์หรือผลกระทบทางตรงจากการประกอบกิจการ และถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุด ดังนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงได้กำหนด "นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล" ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานทั้ง 5 ประเด็น ได้แก่ การจ้างงาน/เลิกจ้าง การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการ การพัฒนาพนักงาน การดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความปลอดภัยในการทำงาน และการรวมกลุ่มเจรจาต่อรองสิทธิประโยชน์ของพนักงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งพนักงานที่มีความรู้ความชำนาญ ส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จและเติบโตต่อเนื่องไปกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

## ผลการดำเนินงานด้านสังคม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว ดังต่อไปนี้

### การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมุ่งมั่นที่จะให้ธุรกิจสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและผลักดันการเคารพสิทธิมนุษยชนให้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้นำแนวปฏิบัติหรือหลักการด้านสิทธิมนุษยชนภายในประเทศหรือระดับสากลมายึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะการสนับสนุนและปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) อนุสัญญาหลักด้านสิทธิแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labour Organization (ILO) Conventions) และหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงได้ประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชน เพื่อบังคับใช้ภายในองค์กรและกำหนดให้มีการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Right Due Diligence: HRDD) ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อระบุมาตรการป้องกันและลดผลกระทบจากความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตลอดห่วงโซ่คุณค่า

## กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินการติดตามตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อระบุมาตรการป้องกันและลดผลกระทบจากความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตลอดห่วงโซ่คุณค่า สำหรับกระบวนการติดตามตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของบริษัทฯ และบริษัทย่อย (Human Rights Due Diligence) ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้




### 1. การประกาศนโยบายและหลักการของบริษัทฯ ที่ว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน (Policy Commitment)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน จึงได้ประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชนและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียรับทราบ และใช้เป็นหลักในการปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยนโยบายฯ ดังกล่าว บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้นำแนวปฏิบัติหรือหลักการด้านสิทธิมนุษยชนภายในประเทศหรือระดับสากลมายึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะการสนับสนุนและปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน อนุสัญญาหลักด้านสิทธิแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ และหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ

### 2. การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้น (Assess Actual and Potential Impacts)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตรวจประเมินสถานะด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน โดยมีจุดประสงค์เพื่อระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผลกระทบเชิงลบอื่นๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตลอดห่วงโซ่คุณค่าโดยพิจารณาจากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกที่อาจได้รับผลกระทบทางตรงหรือทางอ้อมจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยวิธีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน มีดังนี้

2.1 กำหนดขอบเขตประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดขอบเขตในการตรวจสอบประเด็นสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ และประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงและมีโอกาสเกิดขึ้นที่ครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับแรงงาน ความปลอดภัย สภาพการทำงาน ค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน การใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานบังคับ และการล่วงละเมิดในทุกรูปแบบ

2.2 การระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยมีรายละเอียด ดังนี้

| สิทธิพนักงาน | สิทธิลูกค้า | สิทธิคู่ค้า | สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม |
|---|---|---|---|
| การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและมีมนุษยธรรม | สุขภาพและความปลอดภัย | สภาพการจ้างงาน | สุขภาพและความปลอดภัย |
| สุขภาวะและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน | ข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้า | สุขภาพและความปลอดภัย | ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินการขององค์กร |
| การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน | การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า | การเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า | ข้อมูลความเป็นส่วนตัวของคู่ค้า |
| | | ข้อมูลความเป็นส่วนตัวของคู่ค้า | |

2.3 การประเมินระดับความเสี่ยง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง เพื่อเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง โดยเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงนั้นมี 2 วิธี คือ

2.3.1 Risk Measurement Matrix

สำหรับวิธีนี้จะทำการประเมินความรุนแรงของผลกระทบจากเหตุการณ์ และโอกาสเกิดของเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยสามารถประเมินระดับโอกาสเกิดและผลกระทบของความเสี่ยงจากการให้คะแนนตั้งแต่ 1-5 ซึ่งเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงแบ่งเป็น 2 มุมมอง ได้แก่

(1) เกณฑ์การประเมินด้านโอกาสเกิด (Likelihood Assessment Scale) เป็นการประเมินความเป็นไปได้หรือโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงในแต่ละรายการที่เกิดขึ้น

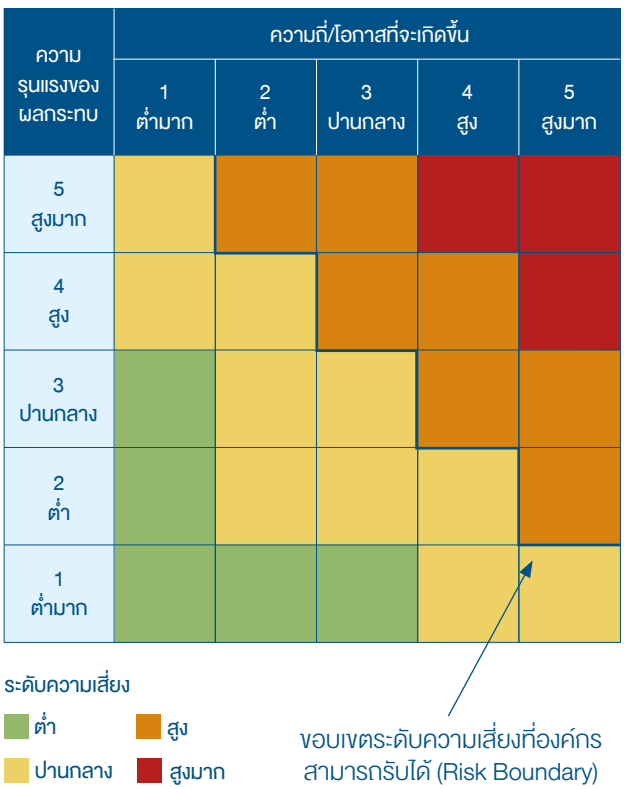
(2) เกณฑ์การประเมินผลกระทบ (Impact Assessment Scale) เป็นการประเมินปัจจัยต่าง ๆ ที่จะกระทบต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย

เมื่อประเมินผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดของแต่ละความเสี่ยงแล้วจะนำค่าคะแนนของทั้ง 2 รายการมาคูณกันก็จะได้ค่าคะแนนระดับความเสี่ยง (Risk Level) ซึ่งจะมีค่าคะแนนตั้งแต่ 1-25 จากนั้นนำค่าคะแนนระดับความเสี่ยงมาจัดวางลงบนแผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างผลกระทบและโอกาสเกิดของความเสี่ยง (Risk Matrix) ซึ่งจะแบ่งเป็น 4 ระดับ ดังนี้

| ค่าความเสี่ยง | ระดับความเสี่ยง |
|---|---|
| 17-25 | สูงมาก (Very High) |
| 10-16 | สูง (High) |
| 4-9 | ปานกลาง (Medium) |
| 1-3 | ต่ำ (Low) |

จากการประเมินความเสี่ยงในเชิงผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้นเมื่อได้คะแนนของแต่ละความเสี่ยง ทำให้สามารถกำหนดระดับความเสี่ยงโดยใช้ "Risk Matrix" ซึ่งจะทำให้ทราบถึงระดับความสำคัญของความเสี่ยง ถ้าค่าความเสี่ยงที่อยู่สูงกว่า "Risk Boundary" ถือว่าเป็นความเสี่ยงในระดับสูง (High) และสูงมาก (Very High) และเป็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญที่จะต้องถูกนำมาพิจารณาบริหารความเสี่ยงต่อไป

### แผนผังประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย (Risk Measurement Matrix)




### เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง

| ระดับ | คำนิยามของโอกาส | คำนิยามของผลกระทบ | คำนิยามของผลกระทบ |
|---|---|---|---|
| ต่ำมาก | ไม่มีเหตุการณ์เกิดขึ้นเลยใน 1 ปี | ไม่มีผู้ได้รับผลกระทบ | ไม่มีความเสียหายเป็นตัวเงิน |
| ต่ำ | เกิดขึ้น 1 ครั้งต่อปี | ผู้ได้รับผลกระทบ 1-2 ราย | บริษัทฯ เสียหายเป็นตัวเงิน น้อยกว่าหรือเท่ากับ 100,000 บาท |
| ปานกลาง | เกิดเหตุการณ์ขึ้นน้อยมากแต่มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น 2 ครั้งต่อปี | ผู้ได้รับผลกระทบ 3-4 ราย | บริษัทฯ เสียหายเป็นตัวเงิน 100,001-300,000 บาท |
| สูง | เกิดเหตุการณ์ขึ้นเป็นครั้งคราว แต่มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น 3 ครั้งต่อปี | ผู้ได้รับผลกระทบ 5-6 ราย | บริษัทฯ เสียหายเป็นตัวเงิน 300,001-500,000 บาท |
| สูงมาก | เกิดเหตุการณ์ขึ้นหลายครั้งต่อปี หรือเกิดขึ้นมากกว่า 3 ครั้งต่อปี | ผู้ได้รับผลกระทบมากกว่า 6 ราย | บริษัทฯ เสียหายเป็นตัวเงิน มากกว่า 500,000 บาท |

2.3.2 ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงเพิ่มเติมนอกเหนือจากการใช้วิธี Risk Measurement Matrix โดยใช้อัตราส่วน หรือมาตรการวัด (Magnitude) ของผลกระทบที่เป็นตัวแทนที่ดีในการสะท้อนความเสี่ยง โดยใช้เกณฑ์ในการประเมินความเสี่ยง 3 ระดับ คือ 1) Risk Target 2) Risk Appetite และ 3) Risk Tolerance เพื่อช่วยให้การประเมินความเสี่ยงได้สามารถสะท้อนถึงระดับความเสี่ยงได้เป็นธรรมและตรงประเด็นยิ่งขึ้น

### ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง

| ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน | ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง |
|---|---|
| สิทธิพนักงาน | • จำนวนครั้งที่ถูกศาลตัดสินตามกฎหมายว่ามีการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อพนักงาน<br>• จำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุ การเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นจากการทำงานของพนักงาน<br>• จำนวนเงินที่ถูกปรับจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน |
| สิทธิลูกค้า | • จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เกิดผลกระทบต่อความปลอดภัยกับลูกค้า<br>• จำนวนเงินที่ถูกปรับจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า<br>• จำนวนครั้งที่ถูกศาลตัดสินตามกฎหมายว่ามีการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อลูกค้า |
| สิทธิคู่ค้า | • จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่เป็นธรรมกับคู่ค้า<br>• จำนวนเงินที่ถูกปรับจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนตัวของคู่ค้า<br>• จำนวนครั้งที่ถูกศาลตัดสินตามกฎหมายว่ามีการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อคู่ค้า |
| สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม | • จำนวนครั้งที่ถูกร้องเรียนจากการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรที่ส่งผลกระทบเชิงลบกับชุมชนและสิ่งแวดล้อม<br>• จำนวนเงินที่ถูกปรับจากการละเมิดและไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด |

2.4 การจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จัดลำดับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ ซึ่งเป็นประเด็นที่ส่งผลกระทบรุนแรงผ่านกิจกรรมที่เกี่ยวข้องและความสัมพันธ์ทางธุรกิจอื่นๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยความเสี่ยงเหล่านั้นบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะดำเนินการหามาตรการแก้ไขและป้องกัน เพื่อลดระดับความเสี่ยง

## 3. การบูรณาการดำเนินการ (Integrate Findings and Take Appropriate Action)

หลังจากที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่มีความเสี่ยงระดับสูง และได้ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนแล้ว บริษัทฯ และบริษัทย่อยจำเป็นต้องทำการแก้ไขและจัดการประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และพิจารณากำหนดมาตรการควบคุมและมาตรการบรรเทาผลกระทบที่มีอยู่ในปัจจุบันหรือที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงพัฒนามาตรการเพิ่มเติม เพื่อลดโอกาสการเกิดหรือความรุนแรง และผลกระทบของประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนดังกล่าว ซึ่งอาจส่งผลต่อผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ควรประเมินความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (Residual Risks) หลังจากจัดทำแนวทางการป้องกันและแก้ไขด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบตลอดห่วงโซ่คุณค่า

แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง

| ประเด็นความเสี่ยง | แนวทางการควบคุมความเสี่ยง |
|---|---|
| การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและมีมนุษยธรรม | • กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ<br>• กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อให้มีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง |
| สุขภาวะและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน | • กำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ<br>• นโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ<br>• ตรวจเช็กสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความปลอดภัยกับพนักงานและผู้ที่มาติดต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย |
| การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน/ลูกค้า/คู่ค้า | • กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า คู่ค้า และพนักงานเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ<br>• อบรมให้ความรู้พนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและหลักสูตรการสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ |
| สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า/คู่ค้า/ชุมชน | • กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ<br>• กำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ<br>• กำหนดนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ<br>• ตรวจติดตามสภาพน้ำเสียก่อนปล่อยสู่สาธารณะเป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่กระทบกับสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ<br>• ตรวจเช็กสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความปลอดภัยกับพนักงานและผู้ที่มาติดต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย |
| การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า/คู่ค้า | • กำหนดนโยบายการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ<br>• กำหนดกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าและกระบวนการติดตามการดำเนินงานของคู่ค้า |
| ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินการขององค์กร | • กำหนดนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงานเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ<br>• ตรวจติดตามสภาพน้ำเสียก่อนปล่อยสู่สาธารณะเป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่กระทบกับสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ |

### 4. การติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน (Track and Communicate Performance)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดกระบวนการทบทวน ตรวจสอบ และติดตามการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนตามขอบเขต ประเด็นความเสี่ยง และดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่กำหนดไว้ โดยกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบในการรายงานผลการดำเนินการให้กับคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะผู้บริหาร รวมถึงรายงานผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนในบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญกับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และมีแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ครอบคลุมอย่างเป็นระบบในกรณีที่เกิดเหตุ

### 5. การเยียวยาผลกระทบ (Remediate Adverse Impacts)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักดีว่ากิจกรรมทางธุรกิจอาจก่อให้เกิดหรือมีส่วนก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและดำเนินการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวางแผนและกำหนดแนวทางแก้ไขและป้องกัน จัดการแก้ไขและป้องกันปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงจะลดความเสี่ยงและการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน หรือมีส่วนร่วมในการแก้ไขผ่านกระบวนการที่ชอบธรรม โดยจัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสสำหรับผู้มีส่วนได้เสียที่อาจได้รับผลกระทบหรือการละเมิดจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตามนโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) ที่กำหนดไว้ รวมถึงจัดให้มีกระบวนการบรรเทาผลกระทบที่เหมาะสมและเยียวยาผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบที่เกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องมาจากบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ดังนั้น หากผู้ใดพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายละเมิดสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียน การตรวจสอบข้อเท็จจริง และมาตรการคุ้มครองปกป้องผู้ที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแสตามนโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) ที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดให้มีบทลงโทษสำหรับผู้กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชน ดังนี้

- หากเป็นพนักงานจะต้องรับโทษทางวินัยตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
- หากเป็นบุคคลภายนอก ซึ่งทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะพิจารณาดำเนินคดีตามกฎหมาย

โดยในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Right Due Diligence: HRDD) ผลปรากฏว่าไม่พบเหตุการณ์ที่เป็นการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนแต่อย่างใด

ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ดำเนินการในกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว ดังต่อไปนี้

### การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

- บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พระราชบัญญัติประกันสังคม พระราชบัญญัติเงินทดแทน พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน กฎกระทรวงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานบุคลากร หน่วยงาน หรือคณะบุคคลเพื่อดำเนินการด้านความปลอดภัยในสถานประกอบกิจการ ประกาศคณะกรรมการค่าจ้างเรื่องอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ลักษณะจ้างแรงงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีส่วนงาน HR Compliance ทำหน้าที่กำกับดูแล ศึกษา วิเคราะห์เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล รวมถึงตรวจสอบ ปรับปรุงระเบียบ แนวปฏิบัติต่างๆ ให้ถูกต้อง เหมาะสม เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
- บริษัทฯ และบริษัทย่อยสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ รวมถึงมีคุณธรรม จริยธรรม เข้าร่วมงานกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการเข้ารับการคัดเลือกผ่านแบบทดสอบข้อเขียน และการสัมภาษณ์แบบ Competency Based Interview ตามมาตรฐานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่มีการเลือกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ทั้งนี้ จะไม่มีการรับบุคคลที่อายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์เข้าทำงาน
- บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดลักษณะงาน (Job Description) ที่ชัดเจนและปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และให้ผู้สัมภาษณ์ได้รับทราบ เพื่อเป็นแนวทางในการตั้งคำถามก่อนสัมภาษณ์งานทุกครั้ง
- พนักงานทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันที่จะขอโอนย้ายหน้าที่งาน (Job Rotation) ไปยังลักษณะงานที่เหมาะสมและตรงตามความถนัดของตนเอง โดยผ่านกระบวนการพิจารณาที่เป็นกลางตามมาตรฐานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
- พนักงานทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันที่จะได้รับการเลื่อนระดับ ปรับตำแหน่ง โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ โดยบริษัทฯ กำหนดให้บริษัทย่อยได้ว่าจ้างองค์กรภายนอกเข้ามาเป็นผู้วัดและประเมินสมรรถนะของพนักงาน ซึ่งพิจารณาผลการทดสอบ รวมถึงข้อมูลจากผลการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของพนักงานในช่วงเวลาที่ผ่านมา
- บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม เท่าเทียม โดยไม่มีการพิจารณาถึงเพศสภาพอยู่ในเงื่อนไขการจ่ายค่าตอบแทน ทั้งนี้ สัดส่วนค่าตอบแทนของพนักงานเพศหญิงและชาย ในปี 2567 สามารถสรุปได้ ดังนี้

| ระดับ | สัดส่วนค่าตอบแทนเงินเดือนเฉลี่ย เพศหญิง : เพศชาย |
|---|---|
| ระดับผู้บริหาร (ไม่รวมผู้บริหารระดับสูง) | 0.91 : 1 |
| ระดับพนักงาน | 0.99 : 1 |

หมายเหตุ : อายุ ประสบการณ์ และเงินเดือนเฉลี่ยของพนักงานเพศหญิง : เพศชาย มีความแตกต่างกัน

### แผนงานที่แสดงให้เห็นถึงความสามารถของบริษัทฯ ในการจัดการด้านสังคมในกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีแผนงานต่างๆ ที่แสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ครอบคลุมประเด็นการจ้างงาน การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการ การพัฒนาพนักงาน การดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความปลอดภัยในการทำงาน และการรวมกลุ่มเจรจาต่อรองสิทธิประโยชน์ของพนักงาน

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่รายงานประจำปี 2567 แบบ 56-1 One Report หัวข้อผลการดำเนินงานด้านสังคม และรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หัวข้อการอบรมให้ความรู้

### จำนวนข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในรอบปีที่ผ่านมา พร้อมมาตรการจัดการ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดให้มีการสำรวจความคิดเห็นพนักงาน ประจำปี 2567 โดยกำหนดเป้าหมายผลสำรวจความพึงพอใจไว้ที่ร้อยละ 80 ในครั้งนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้สอบถามกับคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ ซึ่งคณะกรรมการชุดดังกล่าวถือได้ว่าเป็นตัวแทนของพนักงานทั้งบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีที่มาจากกระบวนการเลือกตั้งตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน โดยผลสำรวจครั้งล่าสุด มีผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงานอยู่ในระดับร้อยละ 88.10

โดยในปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะนำผลสำรวจข้อคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะที่ได้รับมาปรับปรุงกระบวนการดูแลพนักงาน การจัดสวัสดิการต่างๆ ให้กับพนักงานอย่างเหมาะสม รวมถึงการสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความสามารถให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง และกำหนดดัชนีชี้วัดขององค์กร (Corporate KPI) เรื่องอัตราการลาออก (Turnover Rate) ของพนักงาน โดยตั้งเป้าหมายให้มีพนักงานลาออกไม่เกินร้อยละ 5.5 ซึ่งจะรายงานผลการดำเนินงานให้ทราบในปีถัดไป

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีข้อพิพาทแรงงาน รวมถึงข้อเรียกร้องที่สำคัญเกิดขึ้นแต่อย่างใด

### สิทธิและการมีส่วนร่วมของพนักงาน

- บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดเป้าหมายในการสื่อสารนโยบายการทำงาน เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงานที่ตรงกัน เป็นสัดส่วนร้อยละ 100 และในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถดำเนินการสื่อสารให้พนักงานทุกคน (ครบร้อยละ 100 ตามเป้าหมายที่กำหนด) รับทราบถึงนโยบายการทำงานจากผู้บริหารระดับสูง ซึ่งจัดขึ้นในเดือนพฤศจิกายน 2567
- บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดให้พนักงานทุกคนได้รับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทฯ (Daily Performance) โดยแบ่งเป็นรายหน่วยงาน (Business Units)
- บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดทำระบบ SharePoint ภายใต้ชื่อ BKI CONNECT เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงานเข้าถึงข้อมูล กฎ ระเบียบ ข่าวสารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตลอดจนข่าวสารที่น่าสนใจภายนอกบริษัทฯ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสอดคล้องกับรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน อีกทั้งยังเป็นช่องทางหนึ่งที่พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างพนักงานกันเองได้โดยสะดวกทุกเวลา เช่น The Library, Law& Regulation, HR News, Upcoming Events, ทันข่าว เดินเรื่องด้วยภาพ
- บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีคณะกรรมการและคณะทำงานที่หลากหลายคณะ โดยมีผู้บริหารและพนักงานจากหน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมดำเนินงาน เพื่อกำหนดนโยบายวางแผนการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่กำหนดไว้ เช่น คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน คณะทำงานบริหารจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม คณะทำงาน ESG & Awards เป็นต้น

### จำนวนพนักงานผู้พิการและ/หรือผู้ด้อยโอกาส

ในปี 2567 บริษัทย่อยมีการสนับสนุนคนพิการตามมาตรา 35 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จำนวน 20 คน ซึ่งเป็นไปตามจำนวนที่กฎหมายกำหนด โดยอยู่ในลักษณะสัญญาจ้างเหมาบริการ ให้ปฏิบัติงานในองค์กรสาธารณประโยชน์ที่ภูมิลำเนาของตนเอง เช่น งานนวดในศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาล งานบริการประชาชนในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล รวมถึงการบริการจัดเตรียมและสร้างข้อมูลเพื่อพัฒนาปัญญาประดิษฐ์

## การพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักดีว่าบุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่ายิ่งขององค์กร จึงมุ่งให้ความสำคัญและดำเนินการพัฒนาศักยภาพของพนักงานในทุกระดับ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งสามารถก้าวหน้าในอาชีพได้ รวมไปถึงการเรียนรู้และพัฒนาลูกค้าคู่ค้าของบริษัทฯ และบริษัทย่อยด้วย

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หัวข้อ การอบรมให้ความรู้

## การดูแลพนักงาน

### ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับพนักงาน

บริษัทย่อยมีพนักงานประจำ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 จำนวน 1,709 คน มีความหลากหลายของพนักงาน (Diversity) ในหลายมิติ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ทักษะการทำงานแบบผสมผสานที่หลากหลายซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน

| ข้อมูล | ปี 2565 | | ปี 2566 | | ปี 2567 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวนพนักงาน (คน) | ร้อยละ | จำนวนพนักงาน (คน) | ร้อยละ | จำนวนพนักงาน (คน) | ร้อยละ |
| **เพศ** | | | | | | |
| หญิง | 933 | 58.3 | 962 | 58.4 | 1,017 | 59.5 |
| ชาย | 666 | 41.7 | 685 | 41.6 | 692 | 40.5 |
| **Generation** | | | | | | |
| Baby Boomer (พ.ศ. เกิด 2500-2507) | 51 | 3.2 | 39 | 2.4 | 15 | 0.9 |
| X (พ.ศ. เกิด 2508-2522) | 560 | 35 | 553 | 33.6 | 546 | 32.0 |
| Y (พ.ศ. เกิด 2523-2540) | 948 | 59.3 | 980 | 59.5 | 1,019 | 59.6 |
| Z (พ.ศ. เกิด 2541-2552) | 40 | 2.5 | 75 | 4.5 | 129 | 7.5 |
| **การศึกษา** | | | | | | |
| ปริญญาเอก | 2 | 0.1 | 2 | 0.1 | 3 | 0.2 |
| ปริญญาโท | 311 | 19.5 | 311 | 18.9 | 316 | 18.5 |
| ปริญญาตรี | 1,249 | 78.1 | 1,301 | 79.0 | 1,364 | 79.8 |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 37 | 2.3 | 33 | 2.0 | 26 | 1.5 |
| **ภูมิลำเนา** | | | | | | |
| ภาคเหนือ | 91 | 5.7 | 93 | 5.7 | 169 | 9.9 |
| ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | 169 | 10.6 | 180 | 10.9 | 194 | 11.4 |
| ภาคตะวันตก | 74 | 4.6 | 81 | 4.9 | 148 | 8.7 |
| ภาคกลาง | 1,064 | 66.5 | 1,081 | 65.6 | 960 | 56.1 |
| ภาคตะวันออก | 76 | 4.8 | 78 | 4.8 | 92 | 5.4 |
| ภาคใต้ | 125 | 7.8 | 134 | 8.1 | 146 | 8.5 |
| **พื้นที่ปฏิบัติงาน** | | | | | | |
| สำนักงานใหญ่ | 1,101 | 68.8 | 1,144 | 69.5 | 1,166 | 68.2 |
| กรุงเทพฯ และปริมณฑล | 137 | 8.6 | 135 | 8.2 | 155 | 9.1 |
| สาขาในต่างจังหวัด | 361 | 22.6 | 368 | 22.3 | 388 | 22.7 |
| **กลุ่มพนักงาน** | | | | | | |
| **ผู้บริหารระดับสูง** | 12 | 0.7 | 14 | 0.9 | 13 | 0.8 |
| หญิง | 2 | | 2 | | 2 | |
| ชาย | 10 | | 12 | | 11 | |
| **ผู้บริหารระดับกลาง** | 156 | 9.8 | 168 | 10.2 | 157 | 9.2 |
| หญิง | 67 | | 74 | | 69 | |
| ชาย | 89 | | 94 | | 88 | |
| **ผู้บริหารระดับต้น** | 317 | 19.8 | 338 | 20.5 | 326 | 19.1 |
| หญิง | 182 | | 202 | | 196 | |
| ชาย | 135 | | 136 | | 130 | |
| **เจ้าหน้าที่** | 1,114 | 69.7 | 1,127 | 68.4 | 1,213 | 70.9 |
| หญิง | 682 | | 684 | | 750 | |
| ชาย | 432 | | 443 | | 463 | |
| **อัตราการลาออก (Turnover Rate)** | | | | | | |
| อัตราการลาออก (ร้อยละ) | | 5.38 | | 3.13 | | 3.83 |

### กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

- พนักงานของบริษัทย่อยเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพครบร้อยละ 100 ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการมีเงินออมอย่างเพียงพอต่อการดำรงชีพภายหลังเกษียณอายุ จึงเปิดให้พนักงานสามารถเลือกอัตราเงินสะสมได้สูงสุดถึงร้อยละ 15 ของอัตราเงินเดือน โดยตั้งแต่ปี 2566 เป็นต้นมา บริษัทย่อยได้ประกาศเพิ่มอัตราเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้พนักงานทุกระดับสูงสุดถึงร้อยละ 15 ของอัตราเงินเดือน พิจารณาตามอายุงานหรือการดำรงตำแหน่งทางบริหาร โดยหลักเกณฑ์ใดเอื้อประโยชน์แก่พนักงานมากกว่าก็ให้ใช้หลักเกณฑ์นั้น และมีแผนการลงทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่หลากหลาย เพื่อให้พนักงานสามารถจัดสรรการลงทุนได้ตามความเสี่ยงและไลฟ์สไตล์ที่เหมาะสมกับตนเอง โดยคำนึงถึง อายุ ความสามารถในการรับความเสี่ยง และเป้าหมายในการลงทุนของแต่ละคนผ่าน BKI Choice ทางเลือกการลงทุนแบบสมดุลความเสี่ยงจำนวน 10 เมนู และ BKI Path ทางเลือกการลงทุนแบบสมดุลตามอายุ โดยพนักงานสามารถเข้าทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านระบบบัวหลวง ไอฟันด์ (Bualuang iFunds) ซึ่งพนักงานจะได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการเปลี่ยนแผนการลงทุน รวมถึงตรวจสอบยอดเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานได้ตลอดเวลา
- บริษัทย่อยได้ตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ดังนั้น ในปี 2567 ได้จัดให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวน 4 คน เข้าร่วมโครงการอบรมคณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อให้มีความรู้ด้านการลงทุนที่เหมาะสมสำหรับการวางแผนการออมเพื่อเกษียณอายุ ซึ่งจัดโดยสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (AOP) โดยได้รับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมการพัฒนาตลาดทุน (CMDF) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ มีการบริหารจัดการกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถพิจารณาและคัดเลือกผู้จัดการกองทุนได้อย่างเหมาะสม เพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของพนักงาน
- บริษัทย่อยจัดอบรมสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อให้มีความรู้ด้านการลงทุนที่เหมาะสมสำหรับการวางแผนการออมเพื่อเกษียณอายุ โดยสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานด้านการเงินและการวางแผนการออม ทำความรู้จักกับกองทุนต่างๆ ซึ่งมีการลงทุนและอัตราผลตอบที่หลากหลาย ส่งเสริมให้สมาชิกมีอัตราการออมที่สูงขึ้น ตลอดจนตระหนักถึงปัจจัยต่างๆ เพื่อใช้ในการเลือกแผนการลงทุนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับเป้าหมายการออมเพื่อการเกษียณอายุของตนเองในอนาคตอย่างยั่งยืน โดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอก แคปปิตอล จำกัด (BCAP)
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (กองทุนฯ) ได้ตระหนักถึงหน้าที่ที่ต้องดำเนินกิจการของกองทุนฯ เพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของสมาชิกและด้วยหน้าที่ดังกล่าว กองทุนฯ เชื่อว่าการดูแลให้มีการลงทุนในกิจการที่มีกลยุทธ์ การกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนของสมาชิก ดังนั้น ตั้งแต่ปี 2565 เป็นต้นมา กองทุนฯ จึงได้ประกาศรับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุน Investment Governance Code: I Code พร้อมทั้งจัดส่งแบบประกาศรับการปฏิบัติตาม I Code ให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) เรียบร้อยแล้ว

### การรวมกลุ่มของพนักงาน

บริษัทย่อยได้จัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 2 ปี โดยคณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. ร่วมหารือกับนายจ้างเพื่อจัดสวัสดิการแก่ลูกจ้าง
2. ให้คำปรึกษาหารือและเสนอแนะความเห็นแก่นายจ้างในการจัดสวัสดิการสำหรับลูกจ้าง
3. ตรวจตรา ควบคุม ดูแล การจัดสวัสดิการที่นายจ้างจัดให้แก่ลูกจ้าง
4. เสนอข้อคิดเห็นและแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์สำหรับลูกจ้างต่อคณะกรรมการสวัสดิการแรงงาน

ทั้งนี้ ในปี 2567 มีการจัดประชุมคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ รวมทั้งหมด 5 ครั้ง ซึ่งมากกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้

### การดูแลและให้ความสำคัญกับชีวิตส่วนตัวและครอบครัวของพนักงานให้เกิดความสมดุล มีความสุขในการทำงาน

บริษัทย่อยได้จัดสวัสดิการเพื่อให้เกิด Work Life Effectiveness มีชีวิตการทำงาน ชีวิตส่วนตัว และครอบครัวที่มีความสุข ดังต่อไปนี้

- พนักงานใหม่ที่เริ่มงานใหม่ในปีแรกสามารถใช้วันหยุดพักผ่อนประจำปีได้ตั้งแต่วันที่เริ่มงาน
- สวัสดิการประกันภัยสุขภาพที่ขยายความคุ้มครองประกันภัยสุขภาพเกี่ยวกับ "โรคซึมเศร้าและโรควิตกกังวล" ให้กับพนักงานทุกคน รวมถึงสามารถเบิกค่ารักษาทางทันตกรรมได้สูงสุด 10,000 บาท/คน/ปี โดยพิจารณาตามอายุของพนักงาน
- การตรวจสุขภาพของพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยใช้บริการจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ซึ่งเป็นโรงพยาบาลระดับแนวหน้าของประเทศ
- การฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และจัดให้มีการตรวจแมมโมแกรม (Mammogram) และอัลตราซาวด์ (Ultrasound) เต้านมให้กับพนักงานหญิง
- บริการปรึกษาปัญหาสุขภาพออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic ที่พนักงานสามารถปรึกษาแพทย์ผ่านระบบวิดีโอคอล โดยไม่ต้องเดินทางไปสถานพยาบาล
- มอบเงินช่วยเหลืองานแต่งงาน เพื่อการแสดงความยินดีในโอกาสสำคัญของพนักงาน
- มอบเงินช่วยเหลืองานศพ เพื่อเป็นการดูแลและช่วยบรรเทาภาระเบื้องต้นของพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทมีวันลาเพื่อจัดการงานศพบุคคลในครอบครัวของพนักงาน (บิดา มารดา คู่สมรส และบุตร)

เพื่ออำนวยความสะดวกให้พนักงานได้ดำเนินการเกี่ยวกับพิธีศพ ซึ่งถือเป็นธรรมเนียมปฏิบัติทางศาสนาแก่บุคคลที่เคารพรัก

- สวัสดิการเงินกู้ให้กับพนักงานในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าตลาด เพื่อช่วยเหลือแก่พนักงานในเหตุที่จำเป็น อาทิ สร้างบ้าน ซื้อที่อยู่อาศัย ซื้อรถยนต์ และเหตุฉุกเฉินต่าง ๆ ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาลของบิดา มารดา บุตร คู่สมรส เป็นต้น

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทย่อยได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการสร้างสมดุลและความสุขในการทำงานให้กับพนักงานทุกคน รวมไปถึงกิจกรรมสำหรับพนักงานที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเกษียณอายุ ดังนี้

- จัดส่ง e-Card อวยพรวันเกิดผ่านอีเมล และมอบของขวัญวันเกิดให้กับพนักงานเป็นประจำทุกเดือน
- ดำเนินการโครงการ "แคร์ใจ" บริการให้คำปรึกษาด้านจิตใจโดยนักจิตวิทยาผ่านแอปพลิเคชัน OOCA (อูก้า) ที่ช่วยให้พนักงานสามารถพูดคุยทุกปัญหาใจกับนักจิตวิทยาผู้เชี่ยวชาญได้อย่างเป็นส่วนตัว เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้ความสำคัญของการดูแลสุขภาพใจและการทำความรู้จักตัวเอง สร้างความสุขในชีวิตและสนับสนุนให้ผู้อื่นมีสุขภาพใจแข็งแรง
- จัดกิจกรรม รู้ทันความคิด พิชิตใจตนเอง เพื่อส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้วิธีการฝึกทำสมาธิ เพื่อผ่อนคลายจิตใจ ควบคุมอารมณ์ตนเองได้ดี มีสมาธิมากขึ้น โดยทีมงานวิทยากรจากสถาบันพลังจิตตานุภาพ
- จัดกิจกรรม ROV eSport เพื่อเสริมสร้างความผูกพันระหว่างเพื่อนพนักงานและองค์กร รวมถึงผ่อนคลายความตึงเครียดจากการทำงาน โดยกิจกรรมเป็นรูปแบบการเล่นเกมออนไลน์เป็นทีมผ่านสมาร์ตโฟน โดยจัดขึ้นในช่วงเวลาหลังเลิกงาน
- จัดให้มีกิจกรรมแอโรบิก โยคะ บอดี้คอมแบท โดยครูผู้สอนมืออาชีพ จัดให้มีสนามแบดมินตันและโต๊ะเทเบิลเทนนิสไว้ให้บริการกับพนักงาน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานออกกำลังกายเพื่อผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน และมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง
- จัดกิจกรรมนวดคลายออฟฟิศซินโดรมโดยผู้พิการทางสายตา ลดปัญหาสุขภาพจากโรคออฟฟิสซินโดรม ผ่อนคลายความเครียดและความเหนื่อยล้าจากการทำงานของพนักงาน โดยมูลนิธิส่งเสริมอาชีพคนตาบอด
- จัดกิจกรรมบรรยายพิเศษ วางแผนภาษี สไตล์มนุษย์เงินออม เพื่อให้พนักงานได้เข้าใจหลักการและเริ่มต้นวางแผนทางการเงินผ่านการวางแผนภาษี วางแผนเพื่อการเกษียณ โดย คุณสุขวรรณ ฤกษ์สมบูรณ์ดี วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- จัดกิจกรรม Happy Money, Happy Young Old ปูนนี้ (ก็)มีใช้ ให้พนักงานเรียนรู้ผ่านระบบ e-Learning ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ประกอบด้วย 2 หลักสูตรที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ในการบริหารเงินออมก้อนสุดท้ายให้เพียงพอ สำหรับเลี้ยงดูตนเองไปตลอดชีวิต ประกอบด้วย หลักสูตรวัย 50+ เตรียมชีวิตมั่งคั่ง รับวันเกษียณ และหลักสูตรวัย 60+ บริหารเงินหลังเกษียณ สไตล์วัยเก๋า
- จัดกิจกรรมบรรยายพิเศษ หลับได้ หลับดีมีคุณภาพ ให้ความรู้และชวนสำรวจตัวเองในเรื่องสาเหตุของปัญหาการนอนไม่หลับ พร้อมรู้สัญญาณเตือนที่ควรมาพบแพทย์ การดูแลตัวเองให้เหมาะสมเพื่อการนอนหลับที่ดีขึ้น โดย รศ.พญ. นฤชา จิรกาลวสาน สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)
- จัดกิจกรรมบรรยาย รู้ทัน ป้องกันโรค (หัวข้อโรคหลอดเลือดสมองและโรคมะเร็ง) เพื่อสร้างความตระหนักรู้ ความเข้าใจถึงสาเหตุการเกิด กระบวนการรักษาและการปรับพฤติกรรมของตนเองเพื่อไม่ให้เกิดโรคติดต่อไม่เรื้อรัง (กลุ่มโรค NCDs) โดยทีมแพทย์จากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- จัดกิจกรรมบรรยายพิเศษ เรื่อง ถอดรหัสความเครียดและวิธีการรับมือทางมุมมองทางจิตวิทยา เพื่อส่งเสริมการรับรู้และเข้าใจกับความเครียดของตนเองและผู้อื่น สามารถวิเคราะห์สาเหตุของความเครียดของตนเองได้เบื้องต้น พร้อมทั้งการจัดการความเครียดและรับมือกับความเครียดที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม โดย ดร.สุวาวุฒิ วงศ์ทางสวัสดิ์ นักจิตวิทยาการปรึกษา
- จัดกิจกรรม ปรับสมดุลใจ (Balancing DOSE in Mind) เพื่อพัฒนาการบริหารพลังงานทางกายใจให้ตนเองมีความคิดยืดหยุ่นรายบุคคล ผ่านกิจกรรม Workshop ส่งเสริมการคิดบวกและการปรับปรุงอารมณ์ เปิดใจให้สามารถมองโลกในแง่ดี ปรับปรุงอารมณ์อย่างยืดหยุ่น เพื่อนำไปสู่การมีมุมมองใหม่ๆ ที่ส่งเสริมความสุข โดย ผศ.ดร.ก.บ. ศุภลักษณ์ เข็มทอง วิทยการผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันการเรียนการสร้างเสริมสุขภาพ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)
- จัดกิจกรรมมอบของที่ระลึกสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานครบ 10 ปี 20 ปี 25 ปี และพนักงานอายุครบ 60 ปี รวมจำนวน 103 คน เพื่อเป็นเกียรติแห่งความภาคภูมิใจในความพากเพียร มุ่งมั่น และทุ่มเทต่อการปฏิบัติงานให้บริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง
- เผยแพร่และสื่อสารข่าวสารความเคลื่อนไหวต่างๆ ที่น่าสนใจของบริษัทย่อยไปยังกลุ่มพนักงานที่เกษียณอายุไปแล้วผ่านช่องทาง Line กลุ่มนางนวลสัมพันธ์
- จัดส่งของขวัญปีใหม่ให้กับกลุ่มพนักงานที่เกษียณอายุไปแล้ว
- จัดกิจกรรมร่วมทำบุญ ถวายปัจจัย บริจาคข้าวสารอาหารแห้ง เครื่องอุปโภคบริโภคแด่หลวงพ่ออลงกต วัดพระบาทน้ำพุ เพื่อช่วยเหลือเด็กกำพร้า ผู้ป่วย HIV และคนชรา
- จัดให้ในแต่ละชั้นของสำนักงานบริษัทฯ มีพื้นที่โล่ง โปร่งสบาย สวยงาม เหมาะสำหรับพักคลายเครียดจากการทำงาน หรือสังสรรค์ระหว่างพนักงานด้วยกันในเวลาพักกลางวัน

### สุขภาวะและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักถึงความสำคัญด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้า และผู้มาติดต่อ บริษัทฯ จึงกำหนดให้บริษัทย่อยกำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. บริษัทย่อยจะดำเนินการและพัฒนาการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. บริษัทย่อยจะส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมของพนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้า และผู้มาติดต่อในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
3. บริษัทย่อยจะพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ และสร้างจิตสำนึกให้พนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
4. บริษัทย่อยจะให้การสนับสนุนทรัพยากร บุคลากร งบประมาณ การอบรม และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมเพื่อให้บรรลุตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
5. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่กำหนดไว้ในแผนงานประจำปี เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจังและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

บริษัทฯ ได้กำหนดให้บริษัทย่อยมีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ (Safety, Health and Environment Committee: SHE) เพื่อกำหนดนโยบาย ควบคุม ดูแล และดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการของบริษัทย่อย โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. สำรวจด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างน้อย 1 ครั้ง/เดือน
2. รายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานและ/หรือมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานเพื่อความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการต่อนายจ้าง
3. ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ
4. กำหนดกฎระเบียบด้านความปลอดภัย มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของสถานประกอบกิจการเสนอต่อนายจ้าง
5. จัดทำนโยบาย แผนงานประจำปี โครงการ หรือกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย หรือการเจ็บป่วยอันเนื่องจากการทำงาน หรือความไม่ปลอดภัยในการทำงานเสนอต่อนายจ้าง
6. จัดทำโครงการหรือแผนฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในด้านความปลอดภัยของลูกจ้าง หัวหน้างานผู้บริหาร นายจ้าง และบุคลากรทุกระดับเพื่อเสนอต่อนายจ้าง
7. ติดตามความคืบหน้าเรื่องที่เสนอนายจ้าง
8. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ เมื่อปฏิบัติหน้าที่ครบ 1 ปี เพื่อเสนอต่อนายจ้าง
9. ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอื่นตามที่นายจ้างมอบหมาย
10. กำกับดูแลให้มีการดำเนินกิจกรรม 5ส อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมพัฒนาและรักษามาตรฐาน 5ส ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

สำหรับกิจกรรมที่บริษัทย่อยจัดให้มีขึ้นในปี 2567 ได้แก่ การจัดอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วนจำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรกฎหมายความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานระดับพนักงานจำนวน 111 คน หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับผู้บริหาร (จป.บริหาร) จำนวน 49 คน และหลักสูตรการดับเพลิงเบื้องต้นจำนวน 52 คน รวมไปถึงกิจกรรม 5ส การตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในสำนักงาน การฉีดสเปรย์ฆ่าเชื้อรา เชื้อแบคทีเรียและเชื้อไวรัสในอากาศภายในสำนักงาน การซ้อมอพยพหนีไฟ การสาธิตใช้อุปกรณ์ดับเพลิง เป็นต้น

ปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดเป้าหมายอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน 1 วันขึ้นไปเป็นศูนย์ โดยในปีนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีอัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานในระดับที่ร้ายแรงเกิดขึ้นกับพนักงาน

| สถิติความปลอดภัยจากการทำงาน ปี 2567 | เป้าหมาย (%) | สถิติการเกิด (%) |
|---|---|---|
| อัตราการเกิดอุบัติเหตุ | 0 | 0 |
| อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) | 0 | 0 |
| อัตราการหยุดงาน (Absentee Rate) | 0 | 0 |
| จำนวนการเสียชีวิตจากการทำงานของพนักงาน | 0 | 0 |

หมายเหตุ : - LTIFR หมายถึง อัตราบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Frequency Rate) เป็นตัวเลขสถิติที่แสดงอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน 1 วันขึ้นไป โดยมีสูตรคำนวณ คือ (จำนวนการบาดเจ็บ/ชั่วโมงการทั้งหมด) x 1,000,000

- อัตราการหยุดงาน (Absentee Rate: AR) คือ อัตราชั่วโมงหรือวันที่พนักงานไม่ได้มาทำงานทั้งหมดต่อจำนวนชั่วโมง หรือวันที่พนักงานมาทำงานแบบเต็มจำนวน

## การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม

### กิจกรรม BKI Scholarship

บริษัทย่อยริเริ่มโครงการ BKI Scholarship มาตั้งแต่ปี 2560 โดยได้มอบทุนการศึกษาให้นิสิต นักศึกษา แล้วจำนวน 79 คน รวมเป็นเงิน 5,638,365 บาท โดยคัดเลือกนิสิต นักศึกษา ที่มีผลการเรียนดีและมีความจำเป็นได้รับการสนับสนุนทุนการศึกษาตลอดระยะเวลาที่ศึกษาในสถาบัน ในสาขาวิชาด้านประกันภัย สถิติ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทุนการศึกษาดังกล่าวเป็นการมอบทุนโดยไม่มีข้อผูกมัดใดๆ นอกจากเป็นการสนับสนุนและแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายสำหรับการศึกษาแล้ว ยังเป็นการจูงใจให้นิสิต นักศึกษา เลือกเรียนในสาขาวิชาประกันภัย โดยหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้วจะได้ออกมาเป็นบุคลากรคุณภาพและเป็นกำลังสำคัญให้แก่ธุรกิจประกันภัยต่อไป

โดยในปี 2567 บริษัทย่อยได้มอบทุนการศึกษาให้แก่มหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้นอีก 1 แห่ง คือ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และดำเนินการมอบทุนการศึกษาต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 โดยดำเนินการมอบทุนการศึกษาให้แก่นักศึกษาทุน รุ่นที่ 5-7 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 และรุ่นที่ 6-8 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 รวมเป็นเงิน 1,253,365 บาท

### กิจกรรม BKI Internship

ตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา บริษัทย่อยรับนิสิต นักศึกษาเข้าฝึกงานจากหลากหลายสาขาวิชาและสถาบันการศึกษา ทั้งจากในพื้นที่กรุงเทพมหานคร เขตปริมณฑล และต่างจังหวัด เช่น สาขาวิชาด้านการประกันภัย สาขาวิชาด้านการเงินการธนาคาร สาขาวิชาด้านสถิติ สาขาวิชาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น โดยบริษัทย่อยได้มอบเงินเบี้ยเลี้ยงให้แก่นิสิต นักศึกษาฝึกงานทุกคน เพื่อเป็นการช่วยเหลือค่าครองชีพตลอดระยะเวลาที่ฝึกปฏิบัติงานด้วย และในการฝึกปฏิบัติงานบริษัทย่อยมีแนวทางดูแลนิสิต นักศึกษา โดยจำลองชีวิตการทำงานจริงเพื่อให้นิสิต นักศึกษา ได้รับประสบการณ์ ได้ทดลองทำงานที่ตนเองสนใจ และเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเริ่มชีวิตในการทำงานจริงด้วย

ในปี 2567 บริษัทย่อยเปิดโอกาสให้กับนิสิต นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3-4 จากสถาบันการศึกษาต่างๆ เข้าร่วมโครงการนักศึกษาฝึกงานในภาคสหกิจศึกษาและภาคฤดูร้อนจำนวน 14 คน เพื่อให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ทำงานจริงกับองค์กรที่มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ในวิชาชีพที่หลากหลาย

### การมอบความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มให้แก่นิสิต นักศึกษา

บริษัทย่อยได้จัดทำประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มให้แก่นิสิต นักศึกษา ที่เข้าร่วมโครงการ BKI Internship และ BKI Scholarship ทุกคน เพื่อเชื่อมโยงความรู้สึกอุ่นใจจากการมีประกันภัยตลอดระยะเวลารับทุนการศึกษาและฝึกงานกับบริษัทย่อย นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการทำประกันภัยในอนาคตด้วย

ในปี 2567 บริษัทย่อยได้มอบทุนประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มจำนวน 200,000 บาทต่อคน ให้แก่นิสิต นักศึกษา ในโครงการ BKI Scholarship รวม 34 คน ตลอดระยะเวลาที่ได้รับทุนของบริษัทย่อย และมอบทุนประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มจำนวน 100,000 บาทต่อคน ให้แก่นิสิต นักศึกษาฝึกงานทุกคน รวม 10 คน ตลอดระยะเวลาที่ฝึกปฏิบัติงานที่กรุงเทพประกันภัย

### การถ่ายทอดความรู้สู่สถาบันการศึกษา

เดือนมกราคม-พฤษภาคม 2567 และเดือนสิงหาคม-ธันวาคม 2567 บริษัทย่อยได้ส่งพนักงานเป็นอาจารย์พิเศษในรายวิชากฎหมายประกันภัยและวิธีปฏิบัติ ให้กับโครงการปริญญาตรีภาคพิเศษ สาขาวิชาวิทยาการประกันภัย ภาควิชาคณิตศาสตร์และสถิติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้มอบเงินค่าตอบแทนวิทยากรทั้งหมดกลับคืนสู่มหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยให้แก่นักศึกษาต่อไป

เดือนกรกฎาคม 2567 บริษัทย่อยได้ส่งพนักงานเป็นส่วนหนึ่งในทีมวิทยากรให้ความรู้ในหัวข้อ "เทคนิคการสัมภาษณ์งานอย่างไรให้ได้งานและการเขียน Resume ให้ปัง" ให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในโครงการ "Non-Life Insurance Career Campus "Discover U: Designing Your Future"

เดือนพฤศจิกายน 2567 บริษัทย่อยได้ส่งพนักงานเป็นวิทยากรให้ความรู้ในหัวข้อ "เตรียมความพร้อมก่อนการฝึกงาน" ให้แก่นิสิตชั้นปีที่ 3 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เดือนธันวาคม 2567 บริษัทย่อยได้ส่งพนักงานเป็นวิทยากรให้ความรู้ในหัวข้อ "การเตรียมความพร้อมสำหรับการฝึกงานและโอกาสในการทำงานในธุรกิจประกันภัย" ให้แก่นิสิตชั้นปีที่ 3-4 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ในกิจกรรม "วันการศึกษาในรูปแบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน คณะวิทยาศาสตร์ ครั้งที่ 2 - CWIE DAY 2024"

## การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของสถาบันการศึกษา

ในปี 2567 บริษัทย่อยได้มีการส่งมอบสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนิสิต นักศึกษา จากสถาบันการศึกษาต่างๆ ดังนี้

- สนับสนุนน้ำดื่มสำหรับการจัดโครงการ 'Zigma Camp 8th' ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สนับสนุนของที่ระลึกสำหรับการแข่งขันโบว์ลิ่งการกุศล สมาคมศิษย์เก่าวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มจพ.
- สนับสนุนน้ำดื่มสำหรับการจัดค่ายโครงการปลูกรักกลางป่าเพาะกล้ากลางใจ ครั้งที่ 9 คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สนับสนุนน้ำดื่ม สำหรับการจัดโครงการค่าย "Road to Actuary 2024" ภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีการศึกษา 2567
- สนับสนุนน้ำดื่มสำหรับการจัดโครงการค่ายรวมจุฬาฯ อาสาพัฒนาชนบท ครั้งที่ 52 ชมรมค่ายอาสาสมัครหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สนับสนุนน้ำดื่มสำหรับการจัดโครงการพี่ติวน้อง ประจำปีการศึกษา 2567 ภาควิชาสถิติธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- สนับสนุนของรางวัลสำหรับการจัดกิจกรรม BUI Open House 2024 มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- สนับสนุนน้ำดื่มสำหรับการจัดกิจกรรมกีฬาวิทยาศาสตร์ประยุกต์เกมส์ ครั้งที่ 28 คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- สนับสนุนน้ำดื่มสำหรับการจัดกิจกรรมค่าย "Road to Actuary 2024 Season 1" หลักสูตรคณิตศาสตร์ประกันภัย ภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- สนับสนุนน้ำดื่มสำหรับการกิจกรรม IT Ladkrabrang Open House 2024 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สจล.
- สนับสนุนของรางวัลสำหรับการจัดโครงการ Integral Day ประจำปีการศึกษา 2567 และงานเลี้ยงปีใหม่ภาควิชา ประจำปี 2568 ภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ส่งพนักงานระดับผู้บริหารร่วมเป็นกรรมการประเมินผลงานวิชาการแบบโปสเตอร์ของนักศึกษาหลักสูตรวิทยาการประกันภัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในงานสัมมนาวิชาการด้านคณิตศาสตร์และสถิติ iMass2024 (Integrated Mathematics and Statistics Symposium 2024)

# การกำกับดูแลกิจการ

# นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

## 1. ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ด้วยความเชื่อมั่นว่ากระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยยกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้มีประสิทธิภาพ มีความน่าเชื่อถือและได้รับการยอมรับโดยทั่วไปทั้งในและต่างประเทศ อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย อันจะนำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการสร้างมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งไม่เพียงนำมาใช้กับบริษัทฯ แต่ยังให้นำไปปรับใช้กับบริษัทย่อย รวมถึงกรรมการผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร อันจะส่งผลให้ธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีระบบบริหารจัดการเป็นมาตรฐาน เป็นธรรม โปร่งใส สามารถสร้างผลตอบแทน และเพิ่มมูลค่าระยะยาวให้กับผู้ถือหุ้น โดยนโยบายการกำกับดูแลกิจการครอบคลุม 8 หลักปฏิบัติ ดังนี้

| | |
|---|---|
| หลักปฏิบัติ 1 | ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน |
| หลักปฏิบัติ 2 | กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน |
| หลักปฏิบัติ 3 | เสริมสร้างคณะกรรมการบริษัทที่มีประสิทธิผล |
| หลักปฏิบัติ 4 | สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร |
| หลักปฏิบัติ 5 | ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ |
| หลักปฏิบัติ 6 | ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม |
| หลักปฏิบัติ 7 | รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล |
| หลักปฏิบัติ 8 | สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น |

สำหรับรายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkiholdings.com/about/Policy ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการ

### 1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทในฐานะผู้นำและผู้รับผิดชอบสูงสุดของบริษัทฯ มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการและผลประกอบการที่ดีในระยะยาว สร้างความน่าเชื่อถือและความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต และดูแลให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และนโยบายต่างๆ รวมทั้งกระบวนการอนุมัติการดำเนินงานที่สำคัญให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัทไว้อย่างชัดเจน และได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkiholdings.com/about/Policy ภายใต้หัวข้อกฎบัตรของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

- องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ กำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยจำนวนกรรมการบริษัทต้องไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจะต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทยตามข้อบังคับบริษัทฯ โดยมีกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่เกิน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดแต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน

- คุณสมบัติของกรรมการบริษัท กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลรักษาผลประโยชน์และสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้น รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม จึงได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการบริษัท กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบให้มีความเหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจ และสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

- การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้การสรรหาและคัดเลือกกรรมการมีกระบวนการที่โปร่งใสและชัดเจน เพื่อให้ได้กรรมการบริษัทที่มีคุณสมบัติและองค์ประกอบความรู้ความชำนาญที่เหมาะกับลักษณะธุรกิจ และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจในระยะยาว รวมถึงสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

เพื่อทำหน้าที่สรรหาบุคคลที่เหมาะสมและเสนอความเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ รวมถึงกำกับดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของความรู้ความชำนาญของคณะกรรมการบริษัทให้มีความเหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจ และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจในระยะยาว โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการบริษัทให้มีความชัดเจน รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง สำหรับรายละเอียดนโยบายการสรรหากรรมการบริษัทฯ ได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkiholdings.com/about/Sustainability

• การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการ โดยมีหลักการพื้นฐานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเพื่อส่งเสริมให้กรรมการบริษัทอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ และเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลบริหารจัดการงานของบริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติให้กรรมการแต่ละท่านสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น เมื่อรวมบริษัทฯ แล้วจะต้องไม่เกิน 5 แห่ง และกรรมการต้องแจ้งข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นต่อเลขานุการบริษัททราบ สำหรับรายละเอียดนโยบายการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkiholdings.com/about/Sustainability

• การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทพิจารณากำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปี และแจ้งให้กรรมการทุกท่านทราบในไตรมาสที่ 4 ของทุกปี เพื่อให้กรรมการทุกท่านได้รับทราบและจัดสรรเวลาเข้าร่วมประชุมได้ และส่งเสริมให้กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมการประชุมอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี หรือไตรมาสละครั้ง และอาจจัดให้มีการประชุมพิเศษเพิ่มได้ตามความจำเป็น รวมถึงมอบหมายให้เลขานุการบริษัทจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบวาระการประชุมให้กรรมการทุกท่านพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ตามความจำเป็น เพื่อร่วมหารือหรือแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ได้อย่างอิสระ โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย และมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก เมื่อได้รับการร้องขอจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

• วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด และข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งกำหนดให้ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการในขณะนั้น และกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้ และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงและมีหุ้นนับรวมได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

• คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อรับผิดชอบในการกลั่นกรองข้อมูลที่สำคัญ และเสนอแนวทางพิจารณาต่อคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยไว้อย่างชัดเจน รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ โครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อย และได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkiholdings.com/about/Policy ภายใต้หัวข้อกฎบัตรของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

• การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้มีการกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารให้มีความเหมาะสมเพียงพอที่จะจูงใจให้กรรมการและผู้บริหารสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายและทิศทางธุรกิจที่บริษัทฯ กำหนด ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา เพื่อทำหน้าที่กำหนดค่าตอบแทนของกรรมการให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายระยะยาวของบริษัทฯ โดย

- ค่าตอบแทนกรรมการ พิจารณาจากความรู้ความสามารถ ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละท่าน และเปรียบเทียบกับอัตราค่าตอบแทนกรรมการที่อยู่ในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือที่มีผลประกอบการใกล้เคียงกัน เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- ค่าตอบแทนผู้บริหาร พิจารณาจากการประเมินผลงานของผู้บริหาร ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงาน นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

สำหรับรายละเอียดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkiholdings.com/about/Sustainability นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดค่าตอบแทน

• การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหาร

เข้ารับการอบรมและพัฒนาความรู้จากสถาบันอื่นๆ หรือจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความรู้และสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้กรรมการใหม่ได้รับการปฐมนิเทศความรู้เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ โดยทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัทจัดให้มีการแนะนำแนวทางการดำเนินงานในภาพรวมของบริษัทฯ โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทและการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อให้มีความเข้าใจและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ พร้อมจัดส่งเอกสารประกอบให้กับกรรมการที่เข้าใหม่

• การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทั้งในรูปแบบของการประเมินผลคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการบริษัท การประเมินผลกรรมการรายบุคคล เพื่อใช้ประเมินผลตนเองในการปฏิบัติภาระหน้าที่ของการเป็นกรรมการบริษัท และการประเมินผลคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน/คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

• การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) และมีการลงทุนในบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก คือ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยเพียงบริษัทเดียว คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อให้บริษัทฯ สามารถกำกับดูแลและบริหารจัดการกิจการของบริษัทย่อยได้ รวมถึงติดตามดูแลให้บริษัทย่อยมีการปฏิบัติตามกรอบมาตรการและกลไกต่างๆ ที่กำหนดไว้ รวมถึงดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ ได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ตลอดจนการสร้างมูลค่าเพิ่มและความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสีย โดยคณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้ประธานคณะผู้บริหารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งบุคคลเข้าเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อย ซึ่งมีคุณสมบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงกำหนดเรื่องที่ต้องได้รับความเห็นชอบหรืออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ก่อนดำเนินการ สำหรับรายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วมได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkiholdings.com/about/Sustainability

## 1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

• สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยดำเนินงานให้มีผลประกอบการที่เป็นเลิศ เพื่อสร้างความพึงพอใจด้วยผลตอบแทนระยะยาวที่ดีและต่อเนื่อง รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับส่วนแบ่งในผลกำไรและเงินปันผลของบริษัทฯ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี การร่วมตัดสินใจเรื่องสำคัญของบริษัทฯ การได้รับข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ อย่างรวดเร็ว ครบถ้วน และเพียงพอ การรับทราบกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุมและข้อมูลที่เพียงพอต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุมตามเวลาอันควร มีโอกาสซักถามกรรมการทั้งในที่ประชุมและส่งคำถามล่วงหน้า การเสนอวาระการประชุมและสิทธิมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุม โดยบริษัทฯ สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่ผ่านการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (บริษัทฯ มีหุ้นสามัญเพียงประเภทเดียว โดย 1 หุ้นสามัญ มีสิทธิออกเสียง 1 เสียง)

• การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ สนับสนุนให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ได้แก่ นโยบายในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าในเวลาอันสมควร การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเองสามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น การกำหนดมาตรการป้องกันกรณีที่กรรมการและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ การกำหนดให้กรรมการบริษัทและผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้อง

• สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ กำหนดนโยบายต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ สังคมและชุมชน ภาครัฐ และคู่แข่ง โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ การมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทฯ การเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องให้ได้รับทราบอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถทำหน้าที่ในการมีส่วนร่วมดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ การกำหนดนโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน โดยเฉพาะเรื่องที่มีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจโดยตรง เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องมั่นใจว่าการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ได้คำนึงถึงปัจจัยด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน การกำหนดแนวปฏิบัติในการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการแจ้งเบาะแส ซึ่งได้กำหนดมาตรการคุ้มครองปกป้องผู้แจ้งเบาะแส รวมถึงการจัดให้มีช่องทางการให้ข้อเสนอแนะติชม หรือร้องเรียนถึงคณะกรรมการบริษัท

• การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการและการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส เท่าเทียมกัน สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูล โดยกำหนดหลักการสำคัญในการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมีสิทธิเท่าเทียมกันในการรับทราบข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินอย่างครบถ้วน ถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย ซึ่งข้อมูลสำคัญที่บริษัทฯ เปิดเผย ได้แก่ วิสัยทัศน์และพันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหาร โครงสร้างองค์กร นโยบายด้านต่าง ๆ ข้อมูลทางการเงิน แบบ 56-1 One Report โครงสร้างผู้ถือหุ้น และข้อมูลติดต่อเลขานุการและนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

• การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการดูแลการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเพื่อเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ได้รับสารสนเทศที่น่าเชื่อถือได้อย่างเท่าเทียมกันและทันท่วงที โดยเฉพาะข้อมูลที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์และยังไม่สามารถเปิดเผยต่อสาธารณชน คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการใช้ข้อมูลภายใน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้

1. กำหนดห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานนำข้อมูลข่าวสารอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนไปเพื่อแสวงหากำไรหรือผลประโยชน์ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึงห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลาที่กำหนดไว้จนกว่าจะเปิดเผยข้อมูลภายในนั้นต่อสาธารณชน และจนกว่าจะพ้นระยะเวลา 24 ชั่วโมง นับแต่วันที่เปิดเผยข้อมูล กรณีที่พบว่ามีการฝ่าฝืนข้อห้ามดังกล่าว บริษัทฯ จะพิจารณาตามความหนักเบาเป็นแต่ละกรณีไปตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้
2. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่จัดทำ เปิดเผย และนำส่งรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส หรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภริยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ รวมถึงนิติบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด ให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์พร้อมแจ้งให้เลขานุการทราบทุกครั้ง

สำหรับรายละเอียดนโยบายการใช้ข้อมูลภายในได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkiholdings.com/about/Sustainability

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดระเบียบปฏิบัติในการจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรรมการและผู้บริหาร เป็นไปตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ซึ่งนอกจากเป็นการสื่อสาร สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องต่อผู้มีหน้าที่รายงานแล้ว ยังเป็นมาตรการดูแลการใช้ข้อมูลภายในที่มีประสิทธิผลอีกทางหนึ่งด้วย โดยระเบียบปฏิบัติดังกล่าวได้กำหนดแนวปฏิบัติในเรื่องผู้มีหน้าที่รายงาน ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ต้องรายงาน ขอบเขตการรายงาน ระยะเวลาในการรายงาน วิธีการรายงาน และการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทสำหรับการรายงานกำหนดให้เลขานุการมีหน้าที่รายงานสรุปผลการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรรมการและผู้บริหารต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

• การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพิจารณารายการหรือการกระทำใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งรวมถึงการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ พึงละเว้นการประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย และการไม่แสวงหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยอาศัยข้อมูลความลับของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย กรณีที่จำเป็นต้องทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบรับผิดชอบในการพิจารณาให้ความเห็นก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติรายการ สำหรับการพิจารณารายการคณะกรรมการบริษัทจะพิจารณารายการด้วยความรอบคอบ โปร่งใส และความจำเป็นของการทำรายการดังกล่าวโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นหลัก รวมถึงจัดทำรายงานและเปิดเผยข้อมูลของรายการระหว่างกันและรายการที่เกี่ยวโยงกันให้ครบถ้วนตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ยังได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ มีหน้าที่รายงานการมีส่วนได้เสีย โดยเปิดเผยและนำส่งรายการธุรกิจหรือกิจการที่ประกอบขึ้นเป็นการส่วนตัว หรือกับครอบครัว หรือญาติพี่น้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ให้เลขานุการบริษัททราบเป็นประจำทุกปี และกำหนดให้เลขานุการบริษัทมีหน้าที่สรุปรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับทราบอย่างน้อยปีละครั้ง หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใด ๆ ที่แตกต่างไปจากข้อมูลที่เคยรายงานไว้ กรรมการและผู้บริหารจะต้องแจ้งให้เลขานุการทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว สำหรับรายละเอียดนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkiholdings.com/about/Sustainability

• การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

• การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรไปสู่ความยั่งยืนบนพื้นฐานการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีจริยธรรม และถูกต้องเป็นธรรมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม ตลอดจนการสร้างความมั่นใจต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจเพื่อยืนยันเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ และปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด รวมถึงมีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายอย่างสม่ำเสมอ และทบทวนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมาย

## 2. จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ มุ่งมั่นประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใสและความเที่ยงธรรมตามหลักจริยธรรมอันดี ตลอดจนการรักษาความลับของลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ ตลอดจนการเคารพสิทธิมนุษยชนและการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจที่สอดคล้องกับหลักสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งไม่เพียงนำมาใช้กับบริษัทฯ แต่ยังให้นำนโยบายดังกล่าวไปปรับใช้กับบริษัทย่อย ตลอดจนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินธุรกิจและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากการประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีแล้ว กรรมการ ผู้บริหาร และผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ในการสอดส่อง ดูแล และส่งเสริมผู้ใต้บังคับบัญชาให้ประพฤติตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนด โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

1. การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความถูกต้องตามกฎหมายและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม
2. จรรยาบรรณสำหรับกรรมการ เพื่อยึดถือเป็นหลักปฏิบัติตามมาตรฐานด้านจรรยาบรรณที่ดีของกรรมการ
3. จรรยาบรรณสำหรับผู้บริหารและพนักงาน เพื่อยึดถือเป็นหลักปฏิบัติทั้งจริยธรรมต่อบริษัทฯ จริยธรรมต่อผู้บังคับบัญชา ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน จริยธรรมต่อตนเอง จริยธรรมต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานพึงต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด
5. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานพึงหลีกเลี่ยงการประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทฯ และการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันกับตนเอง บุคคล หรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ
6. การแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทราบวิธีการร้องเรียนและช่องทางการติดต่อหรือร้องเรียนมายังคณะกรรมการบริษัท
7. สิทธิมนุษยชน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
8. การรักษาข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอกไม่ว่าเพื่อประโยชน์ใดๆ ก็ตาม
9. การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่อมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ นำข้อมูลข่าวสารอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะไปแสวงหากำไรหรือผลประโยชน์ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
10. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อดูแลให้พนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้า และผู้มาติดต่อได้รับความปลอดภัยและถูกสุขอนามัย
11. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ และมุ่งมั่นดูแลความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลจากการโจรกรรมข้อมูล การรั่วไหลของข้อมูล

สำหรับรายละเอียดข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkiholdings.com/about/Policy

## 3. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เพื่อให้สามารถเทียบเคียงกับบริษัทชั้นนำในประเทศ อันจะส่งผลต่อการเติบโตอย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทจึงได้ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย แนวปฏิบัติ กฎบัตรคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงระบบการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลและยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 โดยในปี 2567 คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

### 3.1 การทบทวนและอนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรกในปี 2566 และได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี โดยมอบหมายให้

คณะผู้บริหารรับผิดชอบในการติดตามผลการปฏิบัติ เพื่อรายงานข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนพิจารณาปรับปรุงให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ และมีแนวปฏิบัติอันเป็นมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น

ปี 2567 คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนได้ทบทวนและกลั่นกรองนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ใช้อยู่ปัจจุบัน ฉบับเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2566 และมีความเห็นว่านโยบายดังกล่าวยังคงมีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน รวมถึงสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง โดยได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567 ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและเห็นควรให้ใช้นโยบายการกำกับดูแลกิจการฉบับปัจจุบันต่อไปจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ในส่วนของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2567 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567 ได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการและอนุมัติปรับปรุงให้มีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน รวมถึงสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ โดยได้ปรับหลักปฏิบัติจาก 5 หมวด เป็นหลักปฏิบัติ 8 หมวด และปรับเพิ่มคำนิยาม ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท กระบวนการสรรหากรรมการ และระยะเวลาห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทใหญ่

### 3.2 การทบทวนและอนุมัติจรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติจัดทำข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ เป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรกในปี 2566 และได้ทบทวนข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี โดยมอบหมายให้คณะผู้บริหารรับผิดชอบในการติดตามผลการปฏิบัติ เพื่อรายงานข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนพิจารณาปรับปรุงให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์และมีแนวปฏิบัติอันเป็นมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น

ปี 2567 คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนได้ทบทวนและกลั่นกรองข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจที่ใช้อยู่ปัจจุบัน ฉบับเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2566 และมีความเห็นว่าควรปรับปรุงระยะเวลาในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน โดยได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567 ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและเห็นควรปรับปรุงระยะเวลาในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ตามที่นำเสนอ และให้มีผลใช้บังคับวันที่ 11 พฤศจิกายน 2567

ในส่วนของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2567 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567 ได้ทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจ และอนุมัติปรับปรุงให้มีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน รวมถึงสอดคล้องกับข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยได้ปรับเพิ่มแนวปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ แนวปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และระยะเวลาห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทใหญ่

### 3.3 การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code: CG Code) มาปรับใช้

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในฐานะผู้นำขององค์กร รวมถึงส่งเสริมให้มีการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code : CG Code) ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้ตามบริบทของบริษัทฯ เพื่อสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน มีการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง และแข่งขันได้โดยมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว สร้างประโยชน์ต่อสังคม พัฒนาและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ปี 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567 ได้พิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบและเข้าใจถึงประโยชน์และความสำคัญของการนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) มาปรับใช้ตามความเหมาะสมของบริษัท อย่างครบถ้วนแล้ว เพื่อสร้างผลประกอบการที่ดีและคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืนต่อไป อย่างไรก็ดี สำหรับแนวปฏิบัติที่ยังไม่เหมาะสมสำหรับบริบทการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นั้น คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและออกมาตรการทดแทนที่เหมาะสม รวมถึงบันทึกไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้มีการพิจารณาทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยเรื่องที่บริษัท ยังไม่สามารถปฏิบัติได้และมีมาตรการทดแทนที่เหมาะสม ดังนี้

| หลักปฏิบัติตาม CG Code | เหตุผลหรือมาตรการทดแทนของบริษัทฯ |
|---|---|
| ประธานกรรมการควรเป็นกรรมการอิสระ | เนื่องจากไม่สอดคล้องกับบริบทของบริษัทฯ อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้แยกตำแหน่งประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหารออกจากกัน รวมถึงได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหารอย่างชัดเจน นอกจากนี้ องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทมีกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและการตรวจสอบที่โปร่งใส |

### 3.4 การปฏิบัติในเรื่องอื่นๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นและเจตนารมณ์อันแน่วแน่ในการดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการองค์กรภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นแนวทางสำคัญที่จะนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้รับรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2567 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยบริษัทฯ กำกับและส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับคะแนนโดยรวม 103 คะแนน จัดอยู่ในกลุ่ม "ดีเลิศ" (Excellent)
2. โครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 (AGM Checklist) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย โดยบริษัทฯ กำกับและสนับสนุนการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอย่างโปร่งใส คำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับคะแนนเต็มร้อยละ 100 ถือว่าอยู่ในระดับ "ดีเยี่ยม สมควรเป็นตัวอย่าง" ติดต่อกันเป็นปีที่ 10
3. การประเมินหุ้นยั่งยืน ประจำปี 2567 ที่จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยบริษัทฯ มุ่งมั่นในการขับเคลื่อนธุรกิจให้ไปสู่องค์กรแห่งความยั่งยืนที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามกรอบการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Environmental, Social and Governance: ESG) ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับผลประเมินหุ้นยั่งยืน (SET ESG Ratings) อยู่ในระดับ "AAA"

# โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

## 1. ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

### 1.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทกำหนดโดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ต้องประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน และโดยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของจำนวนกรรมการทั้งหมดจะต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย ตามข้อบังคับของบริษัทฯ โดยมีกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่เกิน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ เพื่อถ่วงดุลอำนาจและสามารถกำกับดูแลการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวนทั้งสิ้น 11 ท่าน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 9 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 10 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 8 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 73 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
3. กรรมการที่เป็นเพศหญิงจำนวน 2 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 18 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

### 1.2 ผลประเมินคุณสมบัติของกรรมการตาม Board Skill Matrix

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกรอบทักษะ ความรู้ ความชำนาญของคณะกรรมการชุดปัจจุบัน (Board Skill Matrix) รวมทั้งหมด 8 ด้าน คือ ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจประกันภัย การตลาด ธุรกิจระหว่างประเทศ บัญชีและการเงิน เศรษฐศาสตร์และธนาคาร การบริหารจัดการ กฎหมายและกฎระเบียบ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

โดยในปี 2567 คณะกรรมการบริษัททั้ง 11 ท่าน ได้ประเมินคุณสมบัติของตนเองตาม Board Skill Matrix แล้ว ซึ่งแต่ละท่านมีความรู้ความชำนาญที่หลากหลาย สามารถแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจที่คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ สอดคล้องกับ Board Skill Matrix

### 1.3 รายชื่อคณะกรรมการบริษัท

**กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน**

1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

**กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 10 ท่าน**

1. นายชัย โสภณพนิช ประธานกรรมการ
2. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัช กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
3. นายช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
4. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
5. นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์ กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
6. นายสุวรรณ แทนสถิตย์ กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
7. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
8. นางณินทิรา โสภณพนิช กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน
9. นายพนัส ธีรวณิชย์กุล กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน
10. นายซูซูมุ ทะเทกามิ กรรมการอิสระ

**กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ**

คณะกรรมการบริษัทในการประชุมจัดตั้งบริษัทฯ เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2566 ได้กำหนดรายชื่อกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ กรรมการ 2 ในจำนวน 3 คน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช หรือ นายพนัส ธีรวณิชย์กุล หรือ นายอภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

**คุณสมบัติของกรรมการ**

กรรมการของบริษัทมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 หลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) กฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชน และหลักเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

### 1.4 ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ เพื่อมั่นใจว่าฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติ เป้าหมายของการดำเนินงานที่นำเสนอ และมุ่งมั่นในการสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

**1. คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้**

1.1 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งและกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 พิจารณามอบอำนาจอย่างเหมาะสมให้แก่ประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหาร เพื่อให้สามารถดำเนินงานตามปกติธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว

1.3 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งเลขานุการบริษัท และกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

1.4 พิจารณาการลงทุนของบริษัทฯ ที่เกินวงเงินอนุมัติของคณะกรรมการลงทุน

1.5 พิจารณาการเข้าทำรายการกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทฯ หรือเข้าข่ายรายการที่เกี่ยวโยงกัน/การได้มาหรือจำหน่ายไป

1.6 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้ง และถอดถอนบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมถึงกำหนดค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

1.7 ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

**2. คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้**

2.1 พิจารณากำหนดและอนุมัติทิศทาง นโยบาย วิสัยทัศน์ กลยุทธ์และแผนธุรกิจของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่นำเสนอโดยฝ่ายจัดการ และกำกับดูแลให้บริษัทฯ คำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและหลีกเลี่ยงการรับความเสี่ยงที่เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2.2 พิจารณาอนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายการบริหารความเสี่ยง นโยบายการลงทุน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการแจ้งเบาะแส และนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้ฝ่ายจัดการนำไปปฏิบัติ รวมถึงการทบทวนนโยบายดังกล่าวและประเมินผลการปฏิบัติเพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสมเป็นประจำทุกปี

2.3 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยคำนึงถึงความมั่นคงในระยะยาวของบริษัทฯ

2.4 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ

2.5 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีโครงสร้างองค์กร และหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อให้มีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม

2.6 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

2.7 กำกับดูแลให้ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เสนอข้อคิดเห็นและจัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย

2.8 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะและรายบุคคล คณะกรรมการชุดย่อย และประธานคณะผู้บริหาร เป็นประจำทุกปี รวมทั้งกำกับดูแลให้มีกระบวนการที่มีประสิทธิผลในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร

2.9 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อสาธารณะ

2.10 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา ต่อสาธารณะและหน่วยงานกำกับตามกฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในแบบ 56-1 One Report

2.11 กำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

2.12 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีเงินกองทุนที่มั่นคงและเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต และติดตามฐานะเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีกระบวนการหรือเครื่องมือที่ใช้ดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่มั่นคง

2.13 กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการรายงานเรื่องที่สำคัญของบริษัทฯ และมีกระบวนการในการรายงานข้อมูล เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอที่จะปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์

2.14 ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิผล คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งประธานคณะผู้บริหารเพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท

2.15 จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการบริษัท เพื่อแจ้งข้อมูลหรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มายังบริษัท เพื่อพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดต่อไป

2.16 กำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดรับกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

2.17 กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลและบริหารความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.18 ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

### 3. การแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

ประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกันกับประธานคณะผู้บริหาร คณะกรรมการบริษัทจึงได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างประธานกรรมการ และประธานคณะผู้บริหารอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่า การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดย

3.1 ประธานกรรมการ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

3.1.1 เป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัท รับผิดชอบในการกำกับ ติดตาม และดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้

3.1.2 กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยหารือร่วมกับประธานคณะผู้บริหาร และมีมาตรการที่ดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม

3.1.3 เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและเป็นผู้ลงคะแนนเสียงชี้ขาดในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากันทั้งสองฝ่าย

3.1.4 เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัทหรืออาจมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน

3.1.5 เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้นและควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้

3.1.6 เสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการบริษัท

3.1.7 จัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายประเด็นสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน รวมถึงส่งเสริมให้กรรมการมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบและให้ความเห็นได้อย่างอิสระ

3.1.8 เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการ

3.1.9 ดูแลให้มั่นใจว่ากรรมการบริษัททุกท่านมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3.2 ประธานคณะผู้บริหาร มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

3.2.1 กำหนดทิศทาง นโยบาย แผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ การลงทุน ตลอดจนโครงการใหม่ๆ ให้สอดคล้องตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและ/หรือมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อสร้างประโยชน์และคุณค่าแก่ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับองค์กร

3.2.2 บริหารจัดการ ควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายเพื่อสร้างการเติบโตอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและยั่งยืนตามเป้าหมาย โดยอยู่บนหลักการของการควบคุมภายในอย่างเป็นระบบและมีการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

3.2.3 กำหนดโครงสร้างองค์กร วิธีการบริหาร อำนาจการบริหาร เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3.2.4 ติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท

3.2.5 เป็นผู้นำและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งส่งเสริม กำกับ ติดตามการบริหารจัดการบนหลักความยั่งยืน โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล

3.2.6 ชี้แจงวิสัยทัศน์ นโยบาย แผนกลยุทธ์ และเป้าหมายของบริษัทและหน่วยงานให้ผู้บริหารและพนักงานมีความเข้าใจและปฏิบัติงานเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน

3.2.7 ปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อเพิ่มผลิตภาพของบริษัทฯ รวมทั้งบริหารทรัพยากรเชิงกลยุทธ์ เพื่อใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด

3.2.8 สื่อสารและส่งเสริมระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร โดยยึดหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development)

3.2.9 พัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัย

### 4. การประชุมคณะกรรมการบริษัท

4.1 คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี เพื่อให้คณะกรรมการบริษัททุกท่านได้รับทราบและจัดสรรเวลาเพื่อเข้าร่วมการประชุม และอาจจัดให้มีการประชุมพิเศษเพิ่มได้ตามความจำเป็น

4.2 หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมจะส่งให้กรรมการทุกท่านพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ โดยเสนอผ่านเลขานุการบริษัท

4.3 ในการประชุม ประธานที่ประชุมมีหน้าที่จัดสรรเวลาในการนำเสนอสารสนเทศและการอภิปราย ซักถาม เปิดโอกาส และสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่

4.4 ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียงและต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว

4.5 กรรมการสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหารหรือเลขานุการบริษัทได้

4.6 คณะกรรมการบริษัทสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก เมื่อได้รับการร้องขอจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

### การดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("BKI") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ มีคณะกรรมการดังต่อไปนี้

| ลำดับ | ชื่อ-นามสกุล | ตำแหน่ง |
|---|---|---|
| 1. | นายชัย โสภณพนิช | ประธานกรรมการ |
| 2. | นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเภสัช | กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 3. | นายช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์ | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ |
| 4. | นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ |
| 5. | นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์ | กรรมการอิสระ |
| 6. | นายสุวรรณ แทนสถิตย์ | กรรมการอิสระ |
| 7. | หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล | กรรมการอิสระ |
| 8. | นางณินทิรา โสภณพนิช | กรรมการอิสระ |
| 9. | นายพนัส ธีรวณิชย์กุล | กรรมการ |
| 10. | นายซูซูมุ ทะเทกามิ | กรรมการอิสระ |
| 11. | ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน | กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร |

### ค่าตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ทำหน้าที่ดูแลและกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของคณะกรรมการ โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบ รวมถึงผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งพิจารณาเทียบเคียงกับอัตราค่าตอบแทนกรรมการที่อยู่ในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือที่มีผลประกอบการใกล้เคียงกัน เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบและเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1 ประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2567 ได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการสำหรับปี 2567 ประกอบด้วย ค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย โดยพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการสำหรับปี 2567 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้นไม่เกิน 18,000,000 บาท โดยสามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

| ลำดับ | ปี 2567 | |
|---|---|---|
| | ค่าตอบแทนและค่าเบี้ยประชุม/คน/ปี | แบ่งจ่ายรายไตรมาส |
| ประธานกรรมการ | 2,400,000 | 600,000 |
| กรรมการ | 1,200,000 | 300,000 |
| กรรมการตรวจสอบ | 500,000 | 125,000 |
| กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา | 150,000 | - |
| กรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน | 150,000 | - |

ทั้งนี้ บริษัทฯ เริ่มจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ เมื่อบริษัทฯ ได้เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในวันที่ 18 มิถุนายน 2567 เป็นต้นมา

## 2. ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

### 2.1 โครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งกรรมการบริษัทให้ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการชุดย่อยตามความรู้ความสามารถ เพื่อช่วยติดตาม ดูแล กำกับการดำเนินงาน และสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยคณะกรรมการชุดย่อยซึ่งแต่งตั้งและรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทแบ่งเป็น 5 คณะ ประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการลงทุน

### 2.2 รายชื่อและขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

#### 1. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567) ประกอบด้วยกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

| | |
|---|---|
| 1. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเภสัช | กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์ | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ |
| 3. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ |

กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ และมีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีและการเงินที่เป็นที่ยอมรับ และกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านมีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ

**วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ**

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

**ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ**

คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
2. สอบทานและให้ความเห็นชอบแผนงานตรวจสอบประจำปี
3. สอบทานและประเมินผลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิผล และรัดกุมตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างและประเมินผลผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
4. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
5. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง เลิกจ้าง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
7. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการ เพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ดังต่อไปนี้
   (ก) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
   (ข) การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
   (ค) การฝ่าฝืนกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
8. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในแบบ 56-1 One Repot ของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
   (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
   (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
   (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
   (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
   (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
   (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
   (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
   (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่า ผู้ถือหุ้น และผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
9. สอบทานแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบต่างๆ ในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามที่ได้รายงานไว้ในแบบประเมินตนเองของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
10. ปฏิบัติการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ
กำหนดไว้อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

## 2. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567) ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

| | |
|---|---|
| 1. นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์ | กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา |
| 2. นายสุวรรณ แทนสถิตย์ | กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา |
| 3. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล | กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา |

กรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา จะทำหน้าที่พิจารณาทบทวนคุณสมบัติของกรรมการบริษัทเพื่อกำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมของกรรมการใหม่ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับคณะกรรมการบริษัท

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหามีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยให้เหมาะสมกับองค์กร
2. สรรหาบุคคลเพื่อทดแทนกรรมการในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง แล้วแต่กรณีตามข้อบังคับของบริษัทฯ
3. พิจารณาสรรหาบุคคลเพื่อทดแทนประธานคณะผู้บริหาร ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง
4. ดูแลและกำหนดให้มีนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และประธานคณะผู้บริหาร ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร รวมถึงนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทน
5. ดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ
6. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาไว้ในแบบ 56-1 One Report

การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

## 3. คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567) ประกอบด้วยกรรมการบริษัทจำนวน 2 ท่าน ซึ่งประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน เป็นกรรมการอิสระ โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

| | |
|---|---|
| 1. นางณินทิรา โสภณพนิช | กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน |
| 2. นายพนัส ธีรวณิชย์กุล | กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน |

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน
กรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน
คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเหมาะสม
2. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงข้อกำหนดที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ
3. ติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม
4. กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน
5. ติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน
6. รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับหลักบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) พร้อมความเห็นในแนวปฏิบัติและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม
7. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน ไว้ในแบบ 56-1 One Report

การประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน
เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

## 4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567) ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารจำนวน 3 ท่าน โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

| | | |
|---|---|---|
| ประธาน | 1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน | กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร |
| กรรมการ | 2. นางสาวปวีณา จูชวน | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สายงานพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม |
| | 3. นายศุภชัย อัศวารักษ์ | ผู้อำนวยการสายงานบัญชีและการเงิน |

กรรมการบริหารความเสี่ยงแต่ละท่านเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นอย่างดี

### วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการบริหารความเสี่ยงมีวาระการดำรงตำแหน่งนับจากวันที่คณะกรรมการบริษัทมีมติให้เริ่มดำรงตำแหน่งจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดและพิจารณาทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยง และขอบเขตการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียงหรือการดำรงอยู่ของบริษัทฯ อย่างน้อยตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
2. กำกับดูแลและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ
3. ประเมินความเพียงพอของมาตรการบริหารความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
4. จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง และให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ขององค์กรตามที่ได้กำหนดไว้ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. สนับสนุนการดำเนินงานและส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงให้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้บรรลุเป้าหมายของการบริหารความเสี่ยงองค์กร
6. จัดเตรียมแผนและมาตรการจัดการเพื่อรองรับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน

### การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

## 5. คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567) ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารจำนวน 3 ท่าน โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

| | | |
|---|---|---|
| ประธาน | 1. นายชัย โสภณพนิช | ประธานกรรมการ |
| กรรมการ | 2. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน | กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร |
| | 3. นายศุภชัย อัศวารักษ์ | ผู้อำนวยการสายงานบัญชีและการเงิน |

กรรมการลงทุนแต่ละท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการลงทุน การบริหารความเสี่ยงหรือการวิเคราะห์หลักทรัพย์ การกำหนดนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่เหมาะสม

### วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการลงทุน

กรรมการลงทุนมีวาระการดำรงตำแหน่งนับจากวันที่คณะกรรมการบริษัทมีมติให้เริ่มดำรงตำแหน่งจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

1. กำหนดนโยบายการลงทุนที่เหมาะสม ยืดหยุ่นได้ตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทฯ
3. พิจารณาและอนุมัติการลงทุนตามระดับของอำนาจการอนุมัติ
4. กำกับดูแลสถานะของเงินลงทุนของบริษัทฯ
5. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

### การประชุมคณะกรรมการลงทุน

อย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

## 3. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

### 3.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหาร 4 รายแรกนับจากผู้บริหารสูงสุดของบริษัทฯ

คณะผู้บริหารประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธานคณะผู้บริหาร โดยคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจตามมติคณะกรรมการบริษัทให้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทฯ ในการปฏิบัติภารกิจประจำวัน และภารกิจทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นการแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนเพื่อความคล่องตัวในการดำเนินกิจการงานใดๆ ของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ แต่ทั้งนี้ การใช้อำนาจของคณะผู้บริหารดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถกระทำได้หากผู้บริหารมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ กับบริษัทฯ

สำหรับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องภายในของบริษัทฯ ได้แก่ การออกหนังสือเวียน การกำหนดกฎ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศอื่นใด ประธานคณะผู้บริหารจะเป็นผู้มีอำนาจลงนาม โดยให้ใช้วิธีปฏิบัติเช่นเดียวกับบริษัทเอกชนอื่นๆ ที่ประกอบธุรกิจประเภทเดียวกัน และให้คำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

**รายชื่อคณะผู้บริหารของบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)**

คำว่า "คณะผู้บริหารของบริษัทฯ" ตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้นับรวมถึงผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสี่รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา อย่างไรก็ตาม ภายใต้โครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ คณะผู้บริหารของบริษัท หมายถึง ประธานคณะผู้บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567) รวมจำนวน 7 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

**รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหาร 4 รายแรก นับจากผู้บริหารสูงสุด**

| | |
|---|---|
| 1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน | ประธานคณะผู้บริหาร |
| 2. นายชวาล โสภณพนิช | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ * |
| 3. นางสาวลสา โสภณพนิช | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ * |
| 4. นางสาวปวีณา จูชวน | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ * |
| 5. นายศุภชัย อัศวารักษ์ | ผู้อำนวยการ * ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) และผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี) |
| 6. นายเอนก คีรีเสถียร | ผู้อำนวยการและเลขานุการบริษัท * |
| 7. นายวิเชียร โมลีวรรณ | รองผู้อำนวยการอาวุโส |

* ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมาและผู้มีตำแหน่งเทียบเท่ารายที่ 4 ทุกราย รวมถึงตำแหน่งในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

**หน้าที่ความรับผิดชอบของประธานคณะผู้บริหาร บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)**

1. กำหนดทิศทาง นโยบาย แผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ การลงทุนตลอดจนโครงการใหม่ๆ ให้สอดคล้องตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและ/หรือมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อสร้างประโยชน์และคุณค่าแก่ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับองค์กร
2. บริหารจัดการ ควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย เพื่อสร้างการเติบโตอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและยั่งยืนตามเป้าหมาย โดยอยู่บนหลักการของการควบคุมภายในอย่างเป็นระบบและมีการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ
3. กำหนดโครงสร้างองค์กร วิธีการบริหาร อำนาจการบริหาร เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. ติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท
5. เป็นผู้นำและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งส่งเสริม กำกับ ติดตามการบริหารจัดการบนหลักความยั่งยืน โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล
6. ชี้แจงวิสัยทัศน์ นโยบาย แผนกลยุทธ์ และเป้าหมายของบริษัทฯ และหน่วยงานให้ผู้บริหารและพนักงานมีความเข้าใจและปฏิบัติงานเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน
7. ปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อเพิ่มผลิตภาพของบริษัทฯ รวมทั้งบริหารทรัพยากรเชิงกลยุทธ์ เพื่อใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด
8. สื่อสารและส่งเสริมระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร โดยยึดหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development)
9. พัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัย

**คณะผู้บริหารของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)**

คณะผู้บริหาร ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธานคณะผู้บริหาร โดยคณะผู้บริหารมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานตามกลยุทธ์และนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด เพื่อให้บริษัทฯ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

ทั้งนี้ คำว่า "คณะผู้บริหารของบริษัทฯ" ตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้นับรวมถึงผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสี่รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา อย่างไรก็ตาม ภายใต้โครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ คณะผู้บริหารของบริษัทฯ หมายถึง ประธานคณะผู้บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567) รวมจำนวน 13 ราย ดังรายนามต่อไปนี้

**รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)**

| | |
|---|---|
| 1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน | กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร |
| 2. นายชวาล โสภณพนิช | ประธานคณะผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการ * (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2568) |
| 3. นางสาวลสา โสภณพนิช | ผู้อำนวยการใหญ่ * (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2568) |
| 4. นางสาวปวีณา จูชวน | ผู้อำนวยการใหญ่ * (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2568) |
| 5. นายจักรกริช ชีวนันทพรชัย | ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ * |
| 6. นายปัญญ์ รอดลอยทุกข์ | ผู้อำนวยการ |
| 7. นายธีรยุทธ กิจวรพัฒน์ | ผู้อำนวยการ |
| 8. นายทัศพงศ์ บุศยพลากร | ผู้อำนวยการ |
| 9. นายศุภชัย อัศวารักษ์ | ผู้อำนวยการ* ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) และ ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี) |
| 10. นายไกรวุฒิ ชมภูโคตร | ผู้อำนวยการ |
| 11. นายเอนก คีรีเสถียร | ผู้อำนวยการ และเลขานุการบริษัท |
| 12. นายขูศักดิ์ ทวีกิติกุล | ผู้อำนวยการ (เริ่มงานเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2567) |
| หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์ | ผู้อำนวยการ (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2568) |
| นายยิ่งยศ แสงชัย | ผู้อำนวยการ (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2567) |

* ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมาและผู้มีตำแหน่งเทียบเท่ารายที่ 4 ทุกราย รวมถึงตำแหน่งในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

**หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะผู้บริหาร บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)**

1. พิจารณากลั่นกรองวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ และงบประมาณประจำปี นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
2. รับผิดชอบดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ นโยบายในการดำเนินธุรกิจ กรอบการบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยต้องคำนึงถึงการสร้างมูลค่าในระยะยาวและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
3. พิจารณากลั่นกรองการจัดหาหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทฯ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
4. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงติดตามให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง และปฏิบัติต่อผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นธรรม
5. กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติพร้อมข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
6. รายงานข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ระดับความเสี่ยงของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างถูกต้อง เพียงพอ และทันเวลา เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทสามารถกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. กำหนดโครงสร้างสายการบังคับบัญชา และหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจน เพื่อเอื้อต่อการบริหารจัดการความเสี่ยง และการกำกับ ควบคุม ตรวจสอบ อย่างมีประสิทธิภาพ
8. ส่งเสริมให้บริษัทฯ มีวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง โดยดูแลและควบคุมความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) รวมทั้งสื่อสารและให้ความรู้แก่พนักงานทุกคนเกี่ยวกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง
9. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารเป็นประจำทุกปี โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท
10. ต้องไม่ปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานเต็มเวลาที่องค์กรอื่น เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาที่องค์กรอื่นนั้นไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ
11. รับผิดชอบและทำให้มั่นใจว่า การรายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
12. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

### 3.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยยึดหลักความโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสร้างคุณค่าให้บริษัทฯ อย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้ประกาศให้มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ สำหรับคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน ให้มีความเหมาะสมและเป็นธรรม สะท้อนถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงความมั่นคงของบริษัทฯ ในระยะยาว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### 1. ค่าตอบแทนคณะกรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ทำหน้าที่ดูแลและกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของคณะกรรมการ โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งพิจารณาเทียบเคียงกับอัตราค่าตอบแทนกรรมการที่อยู่ในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือที่มีผลประกอบการใกล้เคียงกัน เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ประกอบด้วย ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการบริษัท ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย

### 2. ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ทำหน้าที่ดูแลและกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของผู้บริหารระดับสูง โดยพิจารณาจากการประเมินผลงานของผู้บริหาร ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงาน นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูง โดยหลักเกณฑ์การพิจารณาประกอบด้วย ปัจจัยด้านผลการดำเนินงานเชื่อมโยงกับดัชนีชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicators: KPIs) ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงานภายใต้การบังคับบัญชา เพื่อเป็นการเสริมสร้างความยั่งยืนให้กับบริษัทฯ ทั้งนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาจะเป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูง พร้อมนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

ในปี 2567 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ได้พิจารณาผลการปฏิบัติหน้าที่ของประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูงแล้ว ให้ความเห็นว่า ประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูงได้ปฏิบัติหน้าที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ และได้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูง เพื่อประกอบการจ่ายค่าตอบแทน

### 3. ค่าตอบแทนพนักงาน

บริษัทฯ กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลพนักงานรายบุคคล โดยใช้เครื่องมือการวัดผลงาน (Performance Fact Sheet) เพื่อวัดการทำงานหลักตามเป้าหมายที่กำหนด (Key Performance Indicator: KPIs) งานโครงการ (Project) และกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย (Assignment) ซึ่งกำหนดให้สอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทฯ โดยค่าตอบแทนพนักงานจะพิจารณาจากการประเมินผลงาน ประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ภาวะเศรษฐกิจและค่าครองชีพ

### 3.3 แสดงค่าตอบแทนรวมของคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

ปี 2567 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าเบี้ยประชุมกรรมการ โดยจำนวนเงินที่จ่ายได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และอยู่ภายในวงเงินที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติไว้แล้ว ปีละไม่เกิน 18 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเริ่มจ่ายค่าตอบแทนกรรมการก็ต่อเมื่อบริษัทฯ ได้เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งบริษัทฯ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2567 โดยบริษัทฯ มีการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 8,250,000 บาท ซึ่งมีรายละเอียดและหลักเกณฑ์การจ่าย ดังนี้

| คณะกรรมการ | ค่าเบี้ยประชุมกรรมการตามที่กำหนด (บาท/คน/ครั้ง) |
|---|---|
| ประธานกรรมการ | 600,000 |
| กรรมการบริษัท | 300,000 |
| กรรมการตรวจสอบ | 125,000 |
| กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา | 150,000 |
| กรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน | 150,000 |

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาเปรียบเทียบสินทรัพย์ รายได้สุทธิ และค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทจดทะเบียนอื่นที่ประกอบธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกันหรือที่มีขนาดและผลประกอบการใกล้เคียงกันแล้ว คณะกรรมการบริษัทจึงเห็นชอบให้เสนอขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นพิจารณาค่าตอบแทนให้กับคณะกรรมการบริษัท ซึ่งผ่านการอนุมัติในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2567

**ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)**

บริษัทฯ มีกรรมการบริหารและผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 จำนวนรวม 7 ราย โดยบริษัทฯ จดทะเบียนจัดตั้งในรูปแบบบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2566 และได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2567 ที่ผ่านมา

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย) ได้จัดส่งกรรมการบริหารและผู้บริหารทั้ง 7 ราย ช่วยบริหารงานภายในบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงยังไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน รวมถึงไม่มีการจ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแต่อย่างใด

**ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)**

บริษัทย่อยมีกรรมการบริหารและผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 จำนวนรวม 13 รายได้รับค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 99,203,640 บาท ประกอบด้วยค่าตอบแทนคงที่ ได้แก่ เงินเดือน ค่ารถยนต์ เงินสมทบประกันสังคม และค่าตอบแทนแปรผันตามปัจจัยต่างๆ ได้แก่ โบนัส ทั้งนี้ ในจำนวนผู้บริหารจำนวน 13 ราย นั้นประกอบด้วย กรรมการบริหารจำนวน 1 ราย โดยค่าตอบแทนดังกล่าวของกรรมการบริหารและผู้บริหารไม่เกินวงเงินที่คณะกรรมการและผู้ถือหุ้นได้อนุมัติ ซึ่งได้พิจารณาจากการประเมินผลงานของผู้บริหารและผลการดำเนินงานของบริษัทมีการเติบโตที่ดีในปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การเติบโตของเบี้ยประกันภัย ผลกำไรของบริษัท การเติบโตของสินทรัพย์ของบริษัท เปรียบเทียบกับผลประกอบการของธุรกิจในกลุ่มประกันภัยภายในประเทศ ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงานภายใต้การบังคับบัญชา สำหรับค่าตอบแทนของประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ในระยะสั้น ประกอบด้วย เงินเดือน เงินสมทบประกันสังคม และโบนัส สำหรับค่าตอบแทนระยะยาว ประกอบด้วย เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

**ค่าตอบแทนอื่น**

ในปี 2567 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนอื่นๆ ซึ่งเหมาะสมกับความรับผิดชอบและสามารถจูงใจให้กรรมการและผู้บริหารนำพาองค์กรให้ดำเนินงานตามเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสามารถแข่งขันได้ภายในอุตสาหกรรม โดยมีค่าตอบแทนคงที่ ได้แก่ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและเงินชดเชยเกษียณอายุให้กับกรรมการบริหารและผู้บริหาร เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 14,409,448 บาท

ดังนั้น ในปี 2567 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนรวมทั้งที่เป็นตัวเงินและค่าตอบแทนอื่นเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 113,613,088 บาท

สำหรับค่าตอบแทนรวมของกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับค่าตอบแทนรวมทั้งหมดของบริษัทฯ คิดเป็นร้อยละ 6.5

## 4. ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

บริษัทฯ มีพนักงานจากบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย) จำนวน 7 คน เข้ามาช่วยบริหารงานภายในบริษัทฯ

สำหรับบริษัทย่อยมีพนักงานทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 จำนวน 1,709 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานในสายงานหลักจำนวน 1,286 คน และสายงานสนับสนุนจำนวน 423 คน

**จำนวนพนักงานของบริษัทย่อยที่ปฏิบัติงานในแต่ละสายงานหลัก มีดังนี้**

| สายงานหลัก | จำนวนพนักงาน (คน) |
|---|---|
| ธุรกิจตัวแทน | 98 |
| ธุรกิจนายหน้า | 94 |
| ธุรกิจลูกค้าองค์กร | 84 |
| ธุรกิจสถาบันการเงิน | 93 |
| ธุรกิจลูกค้ารายย่อย | 84 |
| ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน | 334 |
| ฝ่ายบริหารสัญญาประกันภัยต่อ | 14 |
| สำนักประเมินความเสี่ยงภัย | 21 |
| ฝ่ายสินไหมทดแทน | 65 |
| ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์ | 399 |
| **รวม** | **1,286** |

**เหตุผล/นโยบาย กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ (3 ปีที่ผ่านมา)**

ไม่มี

**ผลตอบแทนรวมและลักษณะผลตอบแทนที่ให้กับพนักงาน**

ในปี 2567 บริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานเป็นเงินเดือน โบนัส เงินสมทบประกันสังคม ค่าล่วงเวลา เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินชดเชยปลดเกษียณ จำนวนเงินทั้งสิ้น 1,630,954,664 บาท โดยค่าตอบแทนของพนักงานที่ได้รับจะพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การเติบโตของเบี้ยประกันภัย ผลกำไรของบริษัทฯ ภาวะเศรษฐกิจ ค่าครองชีพ และการประเมินผลงานของพนักงานรายบุคคล ซึ่งกำหนดให้มีการตั้งเป้าหมายผลงานเป็นไปอย่างสอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทย่อย โดยพิจารณาอยู่บนพื้นฐานของความสำเร็จของงาน (Result-Oriented) และพฤติกรรมตามความคาดหวังขององค์กร (Behavior-Oriented) ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ตัวชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicators หรือ KPIs) เป็นการประเมินผลการปฏิบัติตามเป้าหมายวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในแต่ละปี และการประเมิน Competency

## 5. ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

### 5.1 ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)

บริษัทฯ ได้มอบหมายให้นายศุภชัย อัศวารักษ์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ สายงานบัญชีและการเงิน เป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายบัญชีและการเงิน (CFO) และเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี) โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 22 กันยายน 2566 เป็นต้นไป ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2566

### 5.2 เลขานุการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2566 ได้มีมติแต่งตั้งนายเอนก คีรีเสถียร ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ สายงานกฎหมาย กำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และบริหารความเสี่ยง ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 22 กันยายน 2566 เพื่อทำหน้าที่ดูแล ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้นให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยเลขานุการบริษัทที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งเป็นผู้ที่คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นว่าเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีความรู้ความสามารถที่จะทำหน้าที่เลขานุการบริษัทและดำรงตำแหน่งดังกล่าว โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัทไว้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

**คุณสมบัติของเลขานุการบริษัท**

1. มีความรอบรู้และเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานเลขานุการบริษัท ได้แก่ หน้าที่ของกรรมการ หน้าที่ของบริษัทฯ และมีความรู้ด้านกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนศึกษาหาความรู้ และติดตามข้อมูล ข่าวสาร เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่น ทุ่มเท และสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
3. ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่กระทำการใดๆ อันจะก่อให้เกิดผลเสียต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัทฯ
4. ไม่มุ่งหวังผลประโยชน์ส่วนตัวจากโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งเก็บรักษาความลับของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี
5. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับฝ่ายงานและหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ

**ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท**

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการในข้อกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ของบริษัทฯ ที่คณะกรรมการบริษัทต้องทราบ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมายที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
4. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ แบบ 56-1 One Report ของบริษัทฯ หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการบริษัทรายงานการประชุม
5. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร พร้อมทั้งจัดทำสำเนาส่งให้ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับรายงาน
6. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
7. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัทฯ
8. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท
9. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

## 5.3 หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

**นายวิเชียร โมลีวรรณ**

| | |
|---|---|
| **หน่วยงาน** | สำนักตรวจสอบ |
| **ตำแหน่ง** | รองผู้อำนวยการอาวุโส |
| **คุณวุฒิการศึกษา** | บริหารธุรกิจบัณฑิต การบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง |
| **ประสบการณ์การทำงาน** | - รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักตรวจสอบ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน<br>- รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2559 - ปัจจุบัน<br>- ผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย พ.ค. - ธ.ค. 2558<br>- ผู้จัดการ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2557 - พ.ค. 2558<br>- Head of Compliance and Risk Management ฝ่ายตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ม.ค. 2550 - มี.ค. 2557 |
| **การอบรมและดูงาน** | - ข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพ ISO9001:2008 และการตรวจติดตามภายใน<br>- Insurance Business Simulation - Underwriting Market<br>- Ethical Leadership: Combating Corruption Together<br>- Executive Development Program<br>- Advance Management Program<br>- Principle of Strategy<br>- Strategic Thinking<br>- ESG Risk & Investment for Asset Managers and Market Participants |

## 5.4 หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ (Compliance)

**นายเอนก คีรีเสถียร**

| | |
|---|---|
| **หน่วยงาน** | สายงานกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ |
| **ตำแหน่ง** | ผู้อำนวยการ |
| **คุณวุฒิการศึกษา** | - นิติศาสตรมหาบัณฑิต กฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์<br>- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| **ประสบการณ์ทำงาน** | - ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย สำนักเลขานุการบริษัท สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และเลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2566 - ปัจจุบัน<br>- รักษาการผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2563 - 2565<br>- รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักเลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย พ.ค. 2560 - ธ.ค. 2565<br>- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย บมจ. กรุงเทพประกันภัย ก.พ. 2547 - พ.ค. 2554<br>- รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ก.พ. 2556 - เม.ย. 2560 |
| **การอบรมและดูงาน** | **Thai Institute of Directors (IOD)**<br>- Subsidiary Governance Program (SGP) Class 6/2566<br>- Company Reporting Program (CRP) Class 22/2018<br>- Board Reporting Program (BRP) Class 27/2018<br>- Effective Minute Taking Program (EMT) Class 42/2018<br>- Corporate Secretary Program (CSP) Class 44/2012<br>**Thai Listed Companies Association (TLCA)**<br>- Professional Development Program for Company Secretary Course 1/2021<br>- Fundamental Practice for Corporate Secretary Program (FPCS) Class 18/2008<br>**Thailand Investor Relation Club (TIRC)**<br>- IR Fundamental Course 1/2018<br>**Faculty of Laws, Ramkhamhaeng University**<br>- Advanced Corporate, Banking and Financial Services Law Program (ABFL) Class 2/2016 |

### 5.5 หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์

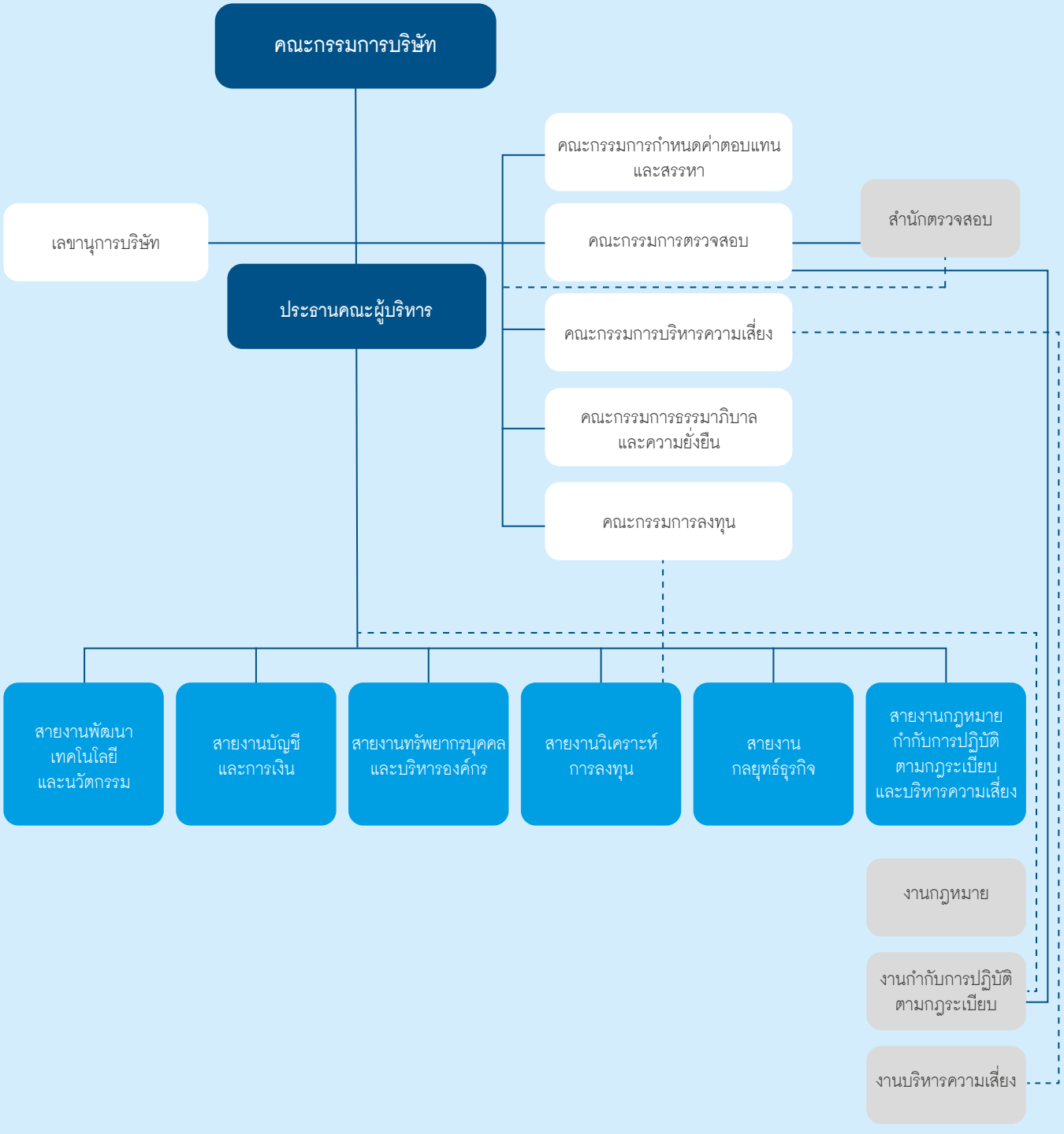
บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ นายเอนก คีรีเสถียร ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการ สายงานกฎหมาย กำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและบริหารความเสี่ยง และเลขานุการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบในการทำหน้าที่เป็นนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่สื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลบริษัทฯ หากมีข้อสงสัยหรือต้องการติดต่อสอบถาม สามารถติดต่อได้ที่ อาคารกรุงเทพประกันภัย ชั้น 5 เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 อีเมล ir@bkiholdings.com หรือโทรศัพท์ 0 2285 7320

## 6. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)
   บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปี 2567 เป็นจำนวนเงินรวม 6,020,000 บาท แยกเป็นของบริษัทฯ จำนวน 500,000 บาท และบริษัทย่อยจำนวน 5,520,000 บาท

2. ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)
   ในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีการจ่ายค่าบริการอื่นให้แก่ผู้สอบบัญชี

# โครงสร้างองค์กร




ณ วันที่ 1 มกราคม 2568

# คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ



## นายชัย โสภณพนิช

ประธานกรรมการ
อายุ 81 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
11 กันยายน 2566

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 3,747,051 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 3.6014 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 18 ตุลาคม 2567) หมายเหตุ นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้ คู่สมรส-นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 1,103,671 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 1.0608 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บิดาของนายชวาล โสภณพนิช
- บิดาของนางสาวลลา โสภณพนิช
- อาของคู่สมรสนางณินทิรา โสภณพนิช

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- B.Sc., University of Colorado, U.S.A.
- Advanced Management Program, the Wharton School
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 6

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545

### ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  ประธานกรรมการ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 14 ส.ค. 2563 - ปัจจุบัน, ปี 2511 - 2558
  กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต
- 4 ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2529 - มิ.ย. 2560
  ประธานกรรมการ บมจ.จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิ้ล
- 9 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2531 - มิ.ย. 2560
  ประธานกรรมการ บมจ.ไฟน์ เม็ททัล เทคโนโลยีส์
- 8 ส.ค. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2522 - มิ.ย. 2560
  ประธานกรรมการ บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- พ.ย. 2561 - เม.ย. 2564
  ประธานกรรมการ กรรมการลงทุน และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2559 - มิ.ย. 2560
  ประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2534 - 2558
  รองประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 9 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2521 - 16 มิ.ย. 2560
  ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย (ออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- ปี 2519 - 2558
  กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2511 - 2520
  กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2567 - ปัจจุบัน
  ประธานกรรมการบริหาร Association of Insurers and Reinsurers of Developing Countries
- ปี 2565 - 2566, 2555 - 2557
  กรรมการบริหาร Association of Insurers and Reinsurers of Developing Countries
- ปี 2560 - ปัจจุบัน
  ประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- ปี 2551 - 2559
  รองประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- ปี 2556 - ปัจจุบัน
  กรรมการ มูลนิธิอาสารักษาดินแดน ในพระบรมราชินูปถัมภ์
- ปี 2552 - ปัจจุบัน
  กรรมการ มูลนิธิ 100 ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์
- ปี 2551 - ปัจจุบัน
  กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2546 - ปัจจุบัน
  กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมกิจการสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- 17 พ.ค. 2561 - 16 ก.ค. 2567
  ประธานกรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2558 - 17 พ.ค. 2561
  กรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2541 - ปัจจุบัน
  กรรมการ PT Asian International Investindo
- ปี 2541 - ปัจจุบัน
  กรรมการ Asian Insurance International (Holding) Ltd.
- ปี 2540 - ปัจจุบัน
  กรรมการ มูลนิธิคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปี 2537 - ปัจจุบัน
  ประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย
- ปี 2523 - ปัจจุบัน
  ประธานกรรมการ มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- ปี 2552 - 2558
  กรรมการ International Insurance Society, Inc., New York, U.S.A.
- ปี 2549 - 2551
  ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย
- ปี 2527 - 2529, 2532 - 2534, 2540 - 2542, 2542 - 2544, 2548 - 2550
  นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- ปี 2513 - 2550
  กรรมการ สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- ปี 2531 - 2535
  Chairman, Asean Reinsurance Corp., Ltd. Singapore
- ปี 2530 - 2532
  Chairman, Asean Insurance Council, Jakarta
- ปี 2527 - 2529, 2547 - 2549
  President, The East Asian Insurance Congress



## นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเภสัช

กรรมการอิสระ
และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
อายุ 82 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
11 กันยายน 2566

—

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาศิลปศาสตร์ สถาบันราชภัฏลำปาง
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (วิจัยและพัฒนาการเกษตร) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- Risk Culture สำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธุรกิจประกันวินาศภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- วิชาการค้าจาก Ross College (Dublin) ประเทศไอร์แลนด์
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูงสุดของ The Association for Overseas Technical Scholarship (AOTS) ประเทศญี่ปุ่น
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 1
- AC Hot Update เตรียมรับ CG ยุคใหม่ ก้าวไกลสู่ความยั่งยืน สมาคมวิชาชีพบัญชี

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 17/2550
- หลักสูตร The Characteristics of Effective Directors รุ่นที่ 1/2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 27/2546

### ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ปี 2540 - ปัจจุบัน
  ที่ปรึกษาอาวุโส บมจ.ไทยเซ็นทรัลเคมี

ตำแหน่งในบริษัท/
องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 16 พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน
  ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย (ออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 7 เม.ย. 2542 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 11 ส.ค. 2560 - 9 พ.ย. 2561
  ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2547 - 2548
  กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2542 - 2548
  กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ก.ย. 2552 - ปัจจุบัน
  นายกองเอก รองประธานมูลนิธิอาสารักษาดินแดน ในพระบรมราชินูปถัมภ์
- ปี 2544 - ปัจจุบัน
  ที่ปรึกษา บมจ.ยูไนเต็ดฟลาวมิลล์
- ปี 2523 - 2544
  รองประธานกรรมการ บมจ.ยูไนเต็ดฟลาวมิลล์
- ปี 2553 - 2562
  กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการปุ๋ย กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- ปี 2548 - เม.ย. 2553
  กรรมการสรรหาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2548 - มิ.ย. 2553
  กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2540 - 2548
  ประธานกรรมการ บจก.เอ็มซี อินดัสเทรียลเคมิคัล
- ปี 2530 - 2558
  กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปี 2527 - 2549
  ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ บจ.เอเชีย แปซิฟิค โปแตช คอร์ปอเรชั่น
- ปี 2521 - พ.ย. 2561
  กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)

---



## นายช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
อายุ 73 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
11 กันยายน 2566

—

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Risk Culture สำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธุรกิจประกันวินาศภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 4/2555
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 8/2553
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 28/2552
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 76/2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 28/2547

### ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  กรรมการตรวจสอบ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ปี 2562 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไฟน์ เม็ททัล เทคโนโลยีส์
- เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.อินเตอร์ไฮด์
- ปี 2562 - 2564
  กรรมการอิสระ บมจ.แชงกรี-ลา โฮเต็ล

ตำแหน่งในบริษัท/
องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 27 ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน
  กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย (ออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 28 ก.พ. 2549 - ปัจจุบัน,
  3 เม.ย. 2545 - 17 พ.ย. 2547
  กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2556 - ปัจจุบัน
  ที่ปรึกษา กลุ่มไทยเจริญคอร์ปอเรชั่น (TCC Group)
- ปี 2554 - 2555
  ผู้ตรวจราชการ กระทรวงการคลัง
- ปี 2551 - 2554
  ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ปี 2544 - 2551
  เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ปี 2543 - 2544
  ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภาษี กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ปี 2554 - 2555
  กรรมการ ธนาคารออมสิน
- ปี 2553 - 2554, 2549 - 2551
  กรรมการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- ปี 2553 - 2554, 2548 - 2549
  กรรมการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- ปี 2552 - 2555
  กรรมการ องค์การเภสัชกรรม
- ปี 2548 - 2550
  กรรมการ องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ



## นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

อายุ 78 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

11 กันยายน 2566

—

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท M.B.A., Syracuse University, New York, U.S.A.
- ปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Risk Culture สำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธุรกิจประกันวินาศภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- The Cambridge - Earth on Board - Board Director Programme for Directors of Thaibev Group of Companies
- หลักสูตร LED - Environmental, Social and Governance Essential, Singapore Institution of Director, Singapore
- ประกาศนียบัตรการประกันวินาศภัยระดับสูง Swiss Insurance Training Center, Switzerland
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูง Australian Management College, Australia
- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1) รุ่นที่ 18 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 42
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 8
- วุฒิบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า รุ่นที่ 3
- วุฒิบัตรหลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 0/2564
- หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 11/2564
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 25/2564
- หลักสูตร IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2559
- หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 1/2557
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 7/2556
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 10/2556
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 2/2554
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 32/2553
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 13/2549
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 17/2545

### ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 27 มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
- 14 พ.ย. 2560 - 26 มี.ค. 2566 กรรมการอิสระและประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
- มิ.ย. 2552 - 21 มี.ค. 2559 กรรมการอิสระ บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
- 7 ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2557 - 2563 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2555 - 2557 กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ) กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.ยูนิเวนเจอร์
- เม.ย 2559 - พ.ย. 2560 กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
- ปี 2557 - 18 พ.ย. 2566 ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ.โออิชิ กรุ๊ป
- ปี 2552 - 18 พ.ย. 2566 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.โออิชิ กรุ๊ป
- 8 เม.ย. 2553 - 28 เม.ย. 2565 กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 1 มี.ค. 2550 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย (ออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 27 ก.พ. 2550 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 26 พ.ย. 2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริหารความยั่งยืนและความเสี่ยง กรรมการสรรหา และหัวหน้ากรรมการอิสระ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- 31 ม.ค. 2561 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- 1 ก.พ. 2562 - 25 พ.ย. 2564 กรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- 27 ก.พ. 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ สภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ต.ค. 2549 - ปัจจุบัน กรรมการกฤษฎีกา
- 20 มี.ค. 2563 - 19 มี.ค. 2567 ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- 26 มิ.ย. 2560 - 31 พ.ค. 2566 รองประธานกรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 29 พ.ค. 2560 - 31 พ.ค. 2566 กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 24 มี.ค. 2560 - ส.ค. 2563 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- 2 ต.ค. 2557 - 6 ก.ย. 2558 สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ
- เม.ย. 2553 - ก.ค. 2556 กรรมการ บจก.บีเจซี โลจิสติกส์ แอนด์ แวร์เฮ้าส์
- พ.ย. 2551 - มี.ค. 2556 ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผล ประจำกระทรวงพาณิชย์
- เม.ย. 2550 - มิ.ย. 2563 ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสภาธุรกิจประกันภัยไทย
- ต.ค. 2549 - มี.ค. 2551 รองประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ คนที่ 2
- ต.ค. 2549 - ก.พ. 2551 ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์
- ก.ย. 2549 - ก.พ. 2551 ที่ปรึกษาคณะมนตรีความมั่นคงแห่งชาติ ฝ่ายเศรษฐกิจ
- ปี 2548 - พ.ค. 2554 อนุกรรมการในคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชนและองค์กรรูปแบบอื่นในกำกับของราชการฝ่ายบริหารที่มิใช่ส่วนราชการ
- ปี 2545 - 2550 ประธานกรรมการ สถาบันประกันภัยไทย
- ปี 2544 - ส.ค. 2551 กรรมการในคณะกรรมการนโยบาย สถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ปี 2544 - 2549 อธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
- ปี 2542 - 2544 ผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์
- ปี 2537 - 2542 รองอธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์



## นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์

กรรมการอิสระ
และประธานคณะกรรมการกำหนด
ค่าตอบแทนและสรรหา

อายุ 82 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
11 กันยายน 2566

—

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 157,600 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.1515 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 18 ตุลาคม 2567)

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงิน การธนาคาร The Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วุฒิบัตร Management Development Program, the Wharton School
- วุฒิบัตร Executive Development Program, Harvard Business School

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 0/2543

### ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 31 ต.ค. 2566 - ปัจจุบัน
  รองประธานกรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 24 พ.ย. 2565 - ปัจจุบัน
  กรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2547 - ปัจจุบัน
  กรรมการธนาคาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2549 - 2553
  กรรมการผู้อำนวยการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2548 - 2566
  กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2548 - ม.ค. 2562
  ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2547 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยออพติคอล กรุ๊ป
- ปี 2548 - 2556
  กรรมการอิสระ บมจ.ทีดับบลิวแซด คอร์ปอเรชั่น
- ปี 2542 - 2544
  กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัท/
องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 26 เม.ย. 2547 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย (ออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 18 ส.ค. 2547 - 17 มิ.ย. 2567
  ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- มี.ค. 2557 - ปัจจุบัน
  กรรมการ บจ.การแพทย์ สุขุมวิท 62
- ปี 2553 - พ.ค. 2558
  กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ปี 2545 - 2552
  ที่ปรึกษา ศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

---



## นายสุวรรณ แทนสถิตย์

กรรมการอิสระ
และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

อายุ 80 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
11 กันยายน 2566

—

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas, Philippines
- ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of the East, Philippines
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355
- Risk Culture สำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธุรกิจประกันวินาศภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 63/2548

### ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ปี 2545 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.ลลิล พร็อพเพอร์ตี้
- ปี 2550 - 31 ธ.ค. 2567
  กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ต.ค. 2549 - 31 ธ.ค. 2567
  กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2547 - เม.ย. 2562
  กรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2539 - 2549
  รองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2533 - 2539
  ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2521 - 2533
  ผู้บริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัท/
องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 26 เม.ย. 2548 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย (ออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 16 พ.ย. 2548 - 17 มิ.ย. 2567
  กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 23 ก.ค. 2563 - 31 ธ.ค. 2567
  กรรมการ บจก.คลินิเซอร์
- ปี 2559 - 31 ธ.ค. 2567
  ประธานกรรมการ บจก.บัวหลวงเวนเจอร์ส
- ปี 2549 - 31 ธ.ค. 2567
  ประธานกรรมการ บจก.บริหารสินทรัพย์ทวี



## หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล

กรรมการอิสระ
และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
อายุ 75 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
11 กันยายน 2566

—

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Master of Community and Regional Planning, North Dakota State University, U.S.A.
- ปริญญาตรีเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 15

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Corporate Governance Program for Insurance Companies (CIC) รุ่นที่ 3/2565
- หลักสูตร Board Nomination & Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 5/2561
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 11/2557
- หลักสูตร Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 5/2552
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2550
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 51/2547
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 12/2547
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่นที่ 1/2544 และ รุ่นที่ 14/2547

### ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
  บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ (จดทะเบียน
  ในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน
  ประธานกรรมการบริหาร
  บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ
- ปี 2526 - ปัจจุบัน
  กรรมการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ
- ปี 2526 - 2557
  กรรมการผู้จัดการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบิน
  กรุงเทพ
- ปี 2540 - 2546
  รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
  ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนธุรกิจ บมจ.การบินไทย

ตำแหน่งในบริษัท/
องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 26 เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
  (ออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียน
  ในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 26 เม.ย. 2556 - 17 มิ.ย. 2567
  กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
  บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2563 - ปัจจุบัน
  ประธานกรรมการ บจก.บาฟส์ คลีน เอนเนอร์ยี่
  คอร์เปอเรชั่น
- ปี 2561 - ปัจจุบัน
  กรรมการ บจก.บาฟส์ อินเทค
- ปี 2559 - ปัจจุบัน
  ประธานกรรมการ บจก.บาฟส์ อินโนเวชั่น
  ดีเวลลอปเมนท์
- ปี 2553 - ปัจจุบัน
  ประธานกรรมการ บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
- ปี 2540 - 2549
  กรรมการผู้จัดการ บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
- ปี 2534 - 2553
  กรรมการ บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
- ปี 2539 - ปัจจุบัน
  กรรมการ บจก.ไทยเชื้อเพลิงการบิน
- ปี 2539 - 2554
  กรรมการผู้จัดการ บจก.ไทยเชื้อเพลิงการบิน
- ปี 2554 - 2556
  กรรมการ BAFS International Limited
- ปี 2547 - 2557
  กรรมการ บจก.เจพี-วัน แอสเซ็ท
- ปี 2547 - 2554
  กรรมการผู้จัดการ บจก.เจพี-วัน แอสเซ็ท
- ปี 2536 - 2558
  ประธานกรรมการ บจก.บริการน้ำมันอากาศยาน



## นางณินทิรา โสภณพนิช

กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ 11 กันยายน 2566

—

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 631,457 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.6069 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 18 ตุลาคม 2567) หมายเหตุ นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้ คู่สมรส-นายชาติศิริ โสภณพนิช จำนวน 631,457 หุ้น

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- คู่สมรสของหลานนายชัย โสภณพนิช

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- M.B.A., London University CASS Business School, England
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม), London School of Economics and Political Sciences, England
- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (FINEX V) รุ่นที่ 5

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 40/2548

### ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ปี 2551 - ปัจจุบัน
  กรรมการและที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร บมจ.เอเซีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์
- ปี 2537 - 2551
  กรรมการและกรรมการบริหาร บมจ.เอเซีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 23 เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย (ออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 13 ส.ค. 2564 - 17 มิ.ย. 2567
  ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 25 ก.พ. 2554 - 12 ส.ค. 2564
  กรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 28 มี.ค. 2567 - ปัจจุบัน
  ที่ปรึกษาคณะกรรมการมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2559 - 28 มี.ค. 2567
  ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2545 - 28 มี.ค. 2567
  กรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- 28 มี.ค. 2567 - ปัจจุบัน
  ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร โรงเรียนศรีสังวาลย์ของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2559 - 28 มี.ค. 2567
  ประธานกรรมการบริหาร โรงเรียนศรีสังวาลย์ของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2559 - ปัจจุบัน
  ประธานกรรมการ ศูนย์บริการคนพิการของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2551 - ปัจจุบัน
  กรรมการ บจก.ที่ปรึกษาเอเซีย พลัส
- ปี 2546 - ปัจจุบัน
  กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิหอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- ปี 2543 - ปัจจุบัน
  กรรมการ บจก.บางกอก บีทีเอ็มยู
- ปี 2542 - ปัจจุบัน
  อุปนายกคนที่ 3 และเหรัญญิก สมาคมสตรีภาคพื้นแปซิฟิกและเอเชียอาคเนย์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ (สปอท.)
- ปี 2534 - 2537
  Investment Director บจก.ซิตี้แคปปิตอล
- ปี 2530 - 2533
  ผู้จัดการ บจก.เงินทุนหลักทรัพย์ ซิตี้คอร์ป (ประเทศไทย)



## นายพนัส ธีรวณิชย์กุล

กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

อายุ 72 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
11 กันยายน 2566

—

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 69,600 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.0669 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 18 ตุลาคม 2567) หมายเหตุ นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้ คู่สมรส-นางสุภรณ์ ธีรวณิชย์กุล จำนวน 5,600 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.0054 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Marine Consequential Loss Insurance, Germany
- Insurance School of Japan

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553

### ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  กรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน
  บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  กรรมการ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 15 ธ.ค. 2560 - 11 ส.ค. 2563
  กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต
- 26 เม.ย. 2559 - 11 ส.ค. 2563
  กรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 22 เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน
  กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย (ออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 25 ก.พ. 2554 - 17 มิ.ย. 2567
  กรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน
  บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2562 - 31 ธ.ค. 2565
  ที่ปรึกษา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2559 - 31 ธ.ค. 2561
  กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร
  บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2554 - 2558
  กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2553 - 2558
  ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2550 - 2552
  ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
  บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2544 - 2550
  ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัย
  บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2543 - 2544
  ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง
  บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2536 - 2543
  ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 18 ธ.ค. 2561 - ปัจจุบัน
  Chairman, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited
- 9 ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน
  Director, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited
- ปี 2537 - 2539, 2542 - 2543
  รองประธานคณะอนุกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัยไทย

---



## นายซูซูมุ ทะเทกามิ

กรรมการอิสระ

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
11 กันยายน 2566

—

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Bachelor of Arts in Law and Politics, Rikkyo University, Tokyo, Japan

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี

### ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 12 พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย (ออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- ปี 2566 - ปัจจุบัน
  General Manager, Global Business Department, Aioi Nissay Dowa Insurance, Tokyo, Japan
- ปี 2561 - 2566
  Managing Director & Head of Asian Strategic Unit, Aioi Nissay Dowa Services Asia, Singapore
- ปี 2558 - 2560
  Deputy General Manager of Telematics Solutions group, Aioi Nissay Dowa Insurance, Tokyo, Japan
- ปี 2553 - 2558
  Executive Advisor of Retail Business Centre, Ping An P&C Insurance Company of China (as a seconded staff), Shenzhen, China
- ปี 2550 - 2553
  Manager of China Group, Aioi Nissay Dowa Insurance, Tokyo, Japan



## ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนากรัตน

กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

อายุ 61 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

11 กันยายน 2566

—

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 18,213 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.0175 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 18 ตุลาคม 2567)

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.
- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZIIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.
- หลักสูตรสุดยอดการบริหารธุรกิจด้วยกฎหมายสำหรับผู้นำองค์กร (Super LBA) รุ่นที่ 1/2567
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 1/2563
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 24/2560
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556
- การสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience Leadership Herd Immunity สำหรับคณะกรรมการองค์กรภาคการเงินปี 2564
- Swiss Re P&C Executive Dialogue 2024, Switzerland
- Aon's 16th Hazards Conference 2019, Australia
- From Science Fiction to Reality: Man and Man - Made Risks 2018, R + V Re, Germany
- CIO VMWare World Conference 2017, Spain
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 149/2561

### ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  ประธานคณะผู้บริหาร บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  กรรมการ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- เม.ย. 2564 - ปัจจุบัน
  กรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน
  กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย (ออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- มี.ค. 2563 - ธ.ค. 2567
  ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2562 - 28 ก.พ. 2563
  กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร (รักษาการผู้อำนวยการใหญ่) บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 22 เม.ย. 2559 - 31 ธ.ค. 2561
  กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2559 - 21 เม.ย. 2559
  ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558
  ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2554 - เม.ย. 2555
  ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์การ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559
  ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2550 - 2558
  ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2549 - 2550
  ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2548 - 2552
  ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2545 - 2549
  ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2543 - 2545
  ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 16 มิ.ย. 2564 - ปัจจุบัน
  Director, Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.
- 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน
  กรรมการ บจก.ไทยโอริกซ์ลีสซิ่ง

# คณะกรรมการบริษัท

## คณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการ

นายชัย โสภณพนิช

กรรมการ

นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเภสัช
นายช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์
นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช
นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์
นายสุวรรณ แทนสถิตย์
หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล
นางณินทิรา โสภณพนิช
นายพนัส ธีรวณิชย์กุล
นายซูซูมุ ทะเทกามิ
ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน

เลขานุการบริษัท

นายเอนก คีรีเสถียร

---

## คณะกรรมการตรวจสอบ

ประธาน

นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเภสัช

กรรมการ

นายช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์
นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช

---

## คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

ประธาน

นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์

กรรมการ

นายสุวรรณ แทนสถิตย์
หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล

## คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

ประธาน

นางณินทิรา โสภณพนิช

กรรมการ

นายพนัส ธีรวณิชย์กุล

---

## คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธาน

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน

กรรมการ

นางสาวปวีณา จูชวน
นายศุภชัย อัศวารักษ์

---

## คณะกรรมการลงทุน

ประธาน

นายชัย โสภณพนิช

กรรมการ

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน
นายศุภชัย อัศวารักษ์

# คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร



## ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน

กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

—

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 18,213 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.0175 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 18 ตุลาคม 2567)

### เริ่มงาน

กันยายน 2566

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### การศึกษา

- Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.
- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZIIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.
- หลักสูตรสุดยอดการบริหารธุรกิจด้วยกฎหมายสำหรับผู้นำองค์กร (Super LBA) รุ่นที่ 1/2567
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 1/2563
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 24/2560
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 149/2561

### การอบรม/ดูงาน

- การสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience Leadership Herd Immunity สำหรับคณะกรรมการองค์กรภาคการเงินปี 2564
- Swiss Re P&C Executive Dialogue 2024, Switzerland
- Aon's 16th Hazards Conference 2019, Australia
- From Science Fiction to Reality: Man and Man - Made Risks 2018, R + V Re, Germany
- CIO VMWare World Conference 2017, Spain
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

### ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ประธานคณะผู้บริหาร
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ

องค์กรอื่นๆ

- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน
  กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- มี.ค. 2563 - ธ.ค. 2567
  ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
  บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2562 - ก.พ. 2563
  กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร (รักษาการผู้อำนวยการใหญ่)
  บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 22 เม.ย. 2559 - 31 ธ.ค. 2561
  กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2559 - 21 เม.ย. 2559
  ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558
  ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2554 - เม.ย. 2555
  ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์การ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559
  ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2550 - 2558
  ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2549 - 2550
  ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2548 - 2552
  ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2545 - 2549
  ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2543 - 2545
  ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 16 มิ.ย. 2564 - ปัจจุบัน
  Director, Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.
- เม.ย. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ไทยโอริกซ์ลีสซิ่ง



## นายชวาล โสภณพนิช

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

—

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 438,181 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.42 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 18 ตุลาคม 2567)

### เริ่มงาน

กันยายน 2566

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บุตรของนายชัย โสภณพนิช
- พี่ของนางสาวลสา โสภณพนิช

### การศึกษา

- B.A. (Economics), University of Rochester, U.S.A.
- Risk and Insurance Certificate, St.John's University, U.S.A.

### การอบรม/ดูงาน

- Business Interruption/Contingent BI, Scor Re, France
- Lloyd's Asia Underwriters & Broker Forum, Singapore College of Insurance (SCI), Singapore
- Customer Management Asia, Marcus, Malaysia
- AIOI Insurance Seminar, AIOI Insurance, Japan
- The 2004 Mitsui Sumitomo Re, Sumitomo, Japan

### ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กร

องค์กรอื่น ๆ

- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน
  ประธานคณะผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน
  ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน
  ผู้อำนวยการ สำนักบริหารอาคาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ก.ค. 2566 - ปัจจุบัน
  ผู้อำนวยการ ศูนย์ควบคุมคุณภาพ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 พ.ค. 2565 - ปัจจุบัน
  ผู้อำนวยการ ส่วนบริการกรมธรรม์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 พ.ค. 2565 - ปัจจุบัน
  ผู้อำนวยการ ส่วนบริการลูกค้า บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 28 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน
  ผู้อำนวยการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 22 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน
  ผู้อำนวยการ สำนักบริหารแบรนด์องค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 22 ม.ค. 2563 - ธ.ค. 2567
  ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 มี.ค. - 31 ส.ค. 2565
  ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย (รักษาการ) บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ก.พ. 2562 - 21 ม.ค. 2563
  ผู้อำนวยการ สำนักประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2559 - ม.ค. 2562
  ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- มี.ค. 2557 - 2558
  ผู้จัดการ สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2555 - มี.ค. 2557
  ผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย



## นางสาวลสา โสภณพนิช
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
- 565,225 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.54 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 18 ตุลาคม 2567)
  หมายเหตุ นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังนี้ คู่สมรส-นายวโรกาส ตาปสนันทน์ จำนวน 1,780 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.001711 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

### เริ่มงาน
กันยายน 2566

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
- บุตรของนายชัย โสภณพนิช
- น้องของนายชวาล โสภณพนิช

### การศึกษา
- Master's Degree in International Affairs, Columbia University, U.S.A.
- Bachelor's Degree in International Relations & Chinese, Wellesley College, U.S.A.
- Certificate in Insurance, The Chartered Insurance Institute (CII)

### การอบรม/ดูงาน
- Advanced Reinsurance Workshop - Munich Reinsurance Company, Germany
- Business Interruption/Contingent BI, Scor Re, France
- P & C Reinsurance, France
- Munich Reinsurance Company - DART, Singapore
- Reinsurance Seminar of the TOA, Japan

### ประสบการณ์การทำงาน
บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานกลยุทธ์ธุรกิจ

องค์กรอื่นๆ
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักการลงทุน บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารสัญญาประกันภัยต่อ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2560 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2566 - ธ.ค. 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2559 รองผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ก.ค. 2557 - 2558 ผู้ช่วยผู้จัดการ สำนักบริหารสัญญาประกันภัยต่อ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- เม.ย. 2555 - มิ.ย. 2557 ผู้ช่วยผู้จัดการ ธุรกิจนายหน้า บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 26 ก.พ. 2563 - 31 ธ.ค. 2565 ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการการลงทุน บมจ.ไอโออิ กรุงเทพ ประกันภัย



## นางสาวปวีณา จูชวน
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
- ไม่มี

### เริ่มงาน
กันยายน 2566

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
- ไม่มี

### การศึกษา
- Master of Science in Insurance and Risk Management Bayes Business School (Formerly Cass), City University of London, UK
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (ประกันวินาศภัย) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Advanced Diploma in Insurance (ACII), The Chartered Insurance Institute (CII)

### การอบรม/ดูงาน
- TransRe International Management Program: Partnership for Success, New York, U.S.A.
- Mini M.B.A. ศูนย์นวัตกรรมทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Comprehensive Technical Programme in General Insurance - National Insurance Academy, Pune, India

### ประสบการณ์การทำงาน
บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม

องค์กรอื่นๆ
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ส่วนออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2567 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2559 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2562 - ธ.ค. 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- พ.ย. 2556 - 2558 ผู้จัดการอาวุโส ธุรกิจลูกค้าองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ต.ค. 2553 - ต.ค. 2556 ผู้จัดการ ธุรกิจภัยพิเศษ บมจ.กรุงเทพประกันภัย



## นายศุภชัย อัศวารักษ์
ผู้อำนวยการ

—

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
- ไม่มี

### เริ่มงาน
กันยายน 2566

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
- ไม่มี

### การศึกษา
- M.A. Finance and Investment, University of Nottingham, UK
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง การสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรม/ดูงาน
- การออกแบบระบบบัญชีและการควบคุมภายในที่ดีให้ถูกต้องตามหลักการ GRC รุ่นที่ 1/67
- เตรียมความพร้อมเรื่องขอบเขตการตรวจกระบวนการในการจัดทำงบการเงินคู่ขนานและ Disclosure/XML ของบริษัทประกันวินาศภัย สำหรับ TFRS17 ในการปฏิบัติงานจริง
- TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD)
- แนวปฏิบัติสำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย
- เครื่องมือการทำงานบัญชีด้วยเทคโนโลยี AI, RPA, OCR และการทำบัญชีในยุคดิจิทัล
- AIRDC Seminar in Bangkok Thailand : The Balance Scorecard

### ประสบการณ์การทำงาน
บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สายงานบัญชีและการเงิน ผู้รับผิดชอบสูงสุดด้านสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) และผู้ควบคุมการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)
- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สายงานวิเคราะห์การลงทุน

องค์กรอื่นๆ
- 1 ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน ผู้รับผิดชอบสูงสุดด้านสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ก.ค. 2564 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 16 มิ.ย. 2563 - ปัจจุบัน ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี) บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 14 ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน Director, Bangkok Insurance (Lao) Co., Ltd.
- 1 ก.ย. 2565 - ธ.ค. 2567 ผู้อำนวยการ สำนักบริหารอาคาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ก.ย. 2562 - มิ.ย. 2564 รองผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2558 - 2560 ผู้อำนวยการ สายงานบัญชี กลุ่มบริษัทเอสซี
- ปี 2550 - 2558, 2560 - 2562 ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน บจก.ดีเอชแอล ซัพพลายเชน (ประเทศไทย)
- ปี 2547 - 2550 Service Delivery Manager, Finance Shared Service Center Asia Pacific, Royal Philips N.V.

ใบอนุญาตทางวิชาชีพ
- ปี 2539 - ปัจจุบัน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์



## นายเอนก คีรีเสถียร

ผู้อำนวยการและเลขานุการบริษัท

—

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

### เริ่มงาน

กันยายน 2566

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### การศึกษา

- นิติศาสตรมหาบัณฑิต (น.ม.) สาขากฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรบัณฑิต (น.บ.) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Subsidiary Governance Program (SGP) รุ่นที่ 6/2566
- หลักสูตร Company Reporting Program (CRP) รุ่นที่ 22/2561
- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 27/2561
- หลักสูตร Effective Minute Taking Program (EMT) รุ่นที่ 42/2561
- หลักสูตร Corporate Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 44/2555

### การอบรม/ดูงาน

- Insight in SET: รู้รอบเพื่อการเติบโตและยั่งยืนในตลาดทุน
- Professional Development Program for Company Secretary Course 1/2021 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- IR Fundamental Course 1/2018 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- Advanced Corporate, Banking and Financial Services Law Program (ABFL) Class 2/2016 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Fundamental Practice for Corporate Secretary Program (FPCS) Class 18/2008 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- Certificate of Taxation Law ศาลภาษีอากรกลาง
- Certificate of English for Lawyer (Specialized Level) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Certificate of Contract Drafting in English มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

### ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สายงานกฎหมาย กำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และบริหารความเสี่ยง
- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท

องค์กรอื่นๆ

- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักเลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2563 - 31 ธ.ค. 2565 ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย (รักษาการ) บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 2 พ.ค. 2560 - 31 ธ.ค. 2565 รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักเลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 16 ก.พ. 2547 - 31 พ.ค. 2554 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2556 - 2560 รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ปี 2555 - 2556 Senior Legal Manger บมจ.พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย)
- ปี 2554 - 2555 Senior Compliance Manager บมจ.เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย)
- ปี 2543 - 2547 ที่ปรึกษากฎหมาย บมจ.ทุนธนชาต (เดิมชื่อ บมจ.เงินทุน ธนชาติ)



## นายวิเชียร โมลีวรรณ
รองผู้อำนวยการอาวุโส

—

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
- ไม่มี

### เริ่มงาน
กันยายน 2566

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
- ไม่มี

### การศึกษา
- บริหารธุรกิจบัณฑิต การบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### การอบรม/ดูงาน
- ข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 และการตรวจติดตามภายใน
- Insurance Business Simulation - Underwriting Market
- Ethical Leadership: Combating Corruption Together
- Executive Development Program
- Advance Management Program
- Principle of Strategy
- Strategic Thinking
- ESG Risk & Investment for Asset Managers and Market Participants

### ประสบการณ์การทำงาน
บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักตรวจสอบ

องค์กรอื่นๆ
- 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 11 พ.ค. - ธ.ค. 2558 ผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- เม.ย. 2557 - 10 พ.ค. 2558 ผู้จัดการ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2550 - มี.ค. 2557 Head of Compliance and Risk Management ฝ่ายตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย

# รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

## สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปี 2567

### 1. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทให้เหมาะสมกับองค์กร โดยทำหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อทดแทนกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร กรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่น ๆ พร้อมเสนอชื่อบุคคลดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการพิจารณาเพื่ออนุมัติแต่งตั้งแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อ "คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา" โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการเพื่อคัดเลือกกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมถึงกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ ดังต่อไปนี้

### 1. หลักเกณฑ์ คุณสมบัติ และกระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

#### 1.1 คุณสมบัติของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้าน ทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ โดยไม่จำกัดเพศ มีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมที่จะแสดงความคิดเห็นโดยอิสระในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถอุทิศเวลาและความพยายามให้กับการเป็นกรรมการบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังพิจารณาคุณสมบัติของกรรมการที่จำเป็นและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ด้วย

##### 1.1.1 คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระนอกจากจะต้องมีคุณสมบัติที่ดีของการเป็นกรรมการบริษัทแล้ว กรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติม ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีมูลค่ารายการตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิหรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่ากับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระ รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ

### 1.1.2 คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีคุณสมบัติของกรรมการอิสระทุกข้อ
2. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
4. กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้
5. เป็นผู้ที่สามารถอุทิศเวลาและความคิดเห็นอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการตรวจสอบ

## 1.2 กระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

ในการแต่งตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ออกจากตำแหน่งเมื่อครบวาระ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาจะเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมดังกล่าวไปยังคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง ก่อนเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง ซึ่งจะต้องได้รับการรับรองและอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีหรือที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ ดังนี้

1. คณะกรรมการของบริษัทมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
2. กรรมการไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย
3. การเลือกตั้งกรรมการ ให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยการลงคะแนนเสียง 1 หุ้นต่อ 1 เสียง การออกเสียงลงคะแนนให้ใช้เสียงข้างมาก หากคะแนนเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
4. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้
5. ที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงและมีหุ้นนับรวมได้ ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการทดแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงในกรณีอื่นที่ไม่ใช่เนื่องมาจากการครบวาระ ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ด้วยคะแนนเสียงไม่ต่ำกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ บุคคลที่เข้ามาเป็นกรรมการดังกล่าวจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระเดิมที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ออกไป

ในการสรรหาคณะกรรมการนั้น บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสรรหาบุคคลเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการนั้น บริษัทฯ จะพิจารณาจากองค์ประกอบ จากการจัดทำ Board Skill Matrix เพื่อกำหนดและตรวจสอบคุณสมบัติของกรรมการ ที่ต้องการสรรหา โดยพิจารณาจากทักษะและความจำเป็นที่ยังขาด รวมถึงคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับองค์ประกอบ และโครงสร้างของกรรมการตามกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ หรือบริษัทฯ จะพิจารณาบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ (Director Pool) โดยบริษัทฯ จะคำนึงถึงความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) นอกจากนี้ ยังได้กำหนดให้คณะกรรมการมีระดับการศึกษา ความรู้ความสามารถ ทักษะวิชาชีพ ประสบการณ์การทำงาน และมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีภาวะความเป็นผู้นำวิสัยทัศน์กว้างไกล อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของบริษัทฯ รวมถึงคุณธรรม และจริยธรรม โดยมิให้มีข้อจำกัดทางเชื้อชาติ ภาษา และเพศ แต่อย่างใด

### สิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยมุ่งหวังให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้าได้ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม ของทุกปี ซึ่งบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkiholdings.com โดยกำหนดหลักเกณฑ์การเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้า พร้อมทั้งแบบฟอร์มการเสนอชื่อกรรมการแสดงอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

ในปี 2567 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้พิจารณาจากกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 โดยพิจารณาจากวุฒิการศึกษา ทักษะ ประสบการณ์ทำงาน ความเต็มใจและการอุทิศเวลาให้กับคณะกรรมการบริษัทรวมถึงคุณสมบัติต่างๆ ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งกรรมการตามที่นำเสนอ

## 2. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหาผู้บริหาร

ประธานคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัทให้เป็นผู้พิจารณาบรรจุและแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เข้าดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารระดับสูง เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ โดยดำเนินการคัดเลือกตามระเบียบเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ

### ข้อมูลรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างกรรมการอิสระกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ภายใต้หลักเกณฑ์ คุณสมบัติ และกระบวนการสรรหากรรมการของบริษัทฯ ทำให้กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและความเป็นอิสระอย่างแท้จริง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังไม่มีข้อตกลงทางการค้าหรือรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างบริษัทฯ กับกรรมการ กรรมการอิสระ ผู้บริหาร รวมถึงบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ที่มีมูลค่าเกินกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด

### ข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัทเรื่องแผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหามีหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง ประธานคณะผู้บริหาร โดยวิธีสรรหาจากบุคคลภายในก่อน หรือจากบุคคลภายนอกกรณีที่จำเป็น ทั้งนี้ ให้รวมถึงหน้าที่ในการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่งต่อไปด้วย โดยลดความเสี่ยงหรือผลกระทบจากการขาดผู้สืบทอดตำแหน่งให้มากที่สุด ดังนั้น จึงให้มีแผนการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการเตรียมพร้อมด้านคุณสมบัติในการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยมีนโยบาย ดังนี้

1. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มอบนโยบายในการคัดเลือกคุณสมบัติของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารให้แก่ประธานคณะผู้บริหารเป็นผู้พิจารณาและดำเนินการ
2. ประธานคณะผู้บริหาร กำหนดคุณสมบัติความรู้ความสามารถและ Competency ของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กร รวมทั้งรายงานผลการพัฒนาผู้บริหารที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาทุกครั้งที่มีการประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาประจำปี ซึ่งจะนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทให้ทราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี

### การแต่งตั้งผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และนำเสนอขอความเห็นชอบต่อกรรมการบริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทต่อไป

สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กรให้เป็นหน้าที่คัดเลือกและแต่งตั้งโดยประธานคณะผู้บริหารของบริษัทฯ ต่อไป

### การสรรหาประธานคณะผู้บริหาร (CEO) และทักษะที่จำเป็นของผู้นำบริษัท (CEO Skill Matrix)

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมุ่งมั่นให้การดำเนินการของบริษัทฯ บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายทางธุรกิจที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) อย่างเป็นระบบและมีวิธีการคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งทางการบริหารที่สำคัญของบริษัทฯ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม โปร่งใส มีความรู้ความสามารถ ทักษะที่จำเป็นต่อธุรกิจครบถ้วน เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการบริหารงาน เพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจในระยะยาว รวมถึงสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

### แนวทางการสรรหาประธานคณะผู้บริหาร

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหามีหน้าที่กำกับดูแลการสรรหาและแผนการสืบทอดตำแหน่ง เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารที่มีคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และคุณลักษณะของผู้สืบทอดตำแหน่งสอดคล้องกับสถานการณ์ความท้าทาย รูปแบบการดำเนินงาน แผนการลงทุน สภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทฯ ในปัจจุบันและอนาคต โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือกีดกันทางเพศ อายุ เชื้อชาติ

ตลอดจนดำเนินการประเมินความสามารถและศักยภาพ เพื่อพิจารณาผู้ที่มีความเหมาะสมจากบุคลากรภายใน หรือจากบุคคลภายนอกเมื่อจำเป็น ผ่านเครื่องมือการประเมินที่มีความหลากหลายครบทุกด้าน เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินความรู้ ทักษะทัศนคติตามสมรรถนะ การประเมินภาวะผู้นำและความสามารถทางด้านการบริหารจัดการ และรายงานผลการดำเนินการตามแผนการสืบทอดตำแหน่งต่อคณะกรรมการบริษัท

### หลักเกณฑ์การสรรหาและคุณสมบัติประธานคณะผู้บริหาร

1. เป็นบุคคลผู้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นของผู้นำบริษัท (CEO Skill Matrix)
2. ประสบการณ์ในการบริหารจัดการบริษัทในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง
3. มีประสบการณ์ในธุรกิจประกันภัย หรือธุรกิจที่สอดคล้องกับธุรกิจของบริษัทย่อย มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของบริษัทฯ และสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ
4. มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร
5. มีประวัติการทำงานที่โปร่งใส ไม่เป็นบุคคลที่ถูกขึ้นบัญชีดำ (Black List) จากองค์กรใด ๆ รวมถึงสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ไม่มีลักษณะต้องห้ามทางกฎหมาย หรือเคยถูกตัดสินในความผิดทางกฎหมาย
6. ได้รับการยอมรับจากองค์กรธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

### ทักษะที่จำเป็น (CEO Skill Matrix)

| กลุ่มสมรรถนะ ทักษะ | สมรรถนะ ทักษะ |
|---|---|
| ทักษะด้านความเชี่ยวชาญ (Professional Skill) | • วิสัยทัศน์และการคิดเชิงกลยุทธ์ (Visionary Thinking and Strategic Planning)<br>• ความเฉียบแหลมทางการเงิน (Financial Acumen)<br>• ความเชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมและดิจิทัล (Innovation and Digital Savviness)<br>• การคิดเชิงพาณิชย์ (Commercial Thinking) |
| ทักษะด้านการบริหาร (Managerial Skill) | • การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management)<br>• ความสามารถในการปรับตัวและความยืดหยุ่น (Adaptability and Resilience)<br>• การจัดการทรัพยากร (Resource Management)<br>• การบริหารการแก้ปัญหา (Complex Problem Solving) |
| ทักษะด้านภาวะผู้นำระดับองค์กร (Organizational Leadership) | • การเป็นผู้นำในใจคน (People Leaders & Inspiration People)<br>• แนวคิดแห่งการเติบโต (Growth Mindset)<br>• ทักษะด้านการสื่อสาร (Effective Communication)<br>• จริยธรรม (Ethic) |

## 2. การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

ในปี 2567 กรรมการบริษัทได้รับค่าตอบแทนเป็นเบี้ยประชุมกรรมการ จำนวนเงินทั้งสิ้น 8,250,000 บาท และได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทย่อยเป็นค่าเบี้ยประชุมกรรมการ จำนวน 8,400,000 บาท ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีการจ่ายผลตอบแทนหรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดให้กับกรรมการบริษัท นอกเหนือจากค่าเบี้ยประชุมกรรมการ

| รายชื่อ-ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท | | การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม | | | | ค่าตอบแทนประจำปี 2567 (บาท) *** | ค่าตอบแทนประจำปี 2567 ของบริษัทย่อย (บาท) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| **1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร** | | | | | | | |
| 1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน | กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร | 5/5 | - | - | - | 600,000 | 600,000 |
| **2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร** | | | | | | | |
| 2. นายชัย โสภณพนิช | ประธานกรรมการ | 4/5 | - | - | - | 1,200,000 | 1,200,000 |
| 3. นายซูซูมุ ทะเทกามิ | กรรมการอิสระ | 4/5 | - | - | - | 600,000 | 600,000 |

| รายชื่อ-ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท | | การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม | | | | ค่าตอบแทนประจำปี 2567 (บาท) *** | ค่าตอบแทนประจำปี 2567 ของบริษัทย่อย (บาท) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| **2.1 คณะกรรมการตรวจสอบ *** | | | | | | | |
| 4. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัช | กรรมการอิสระ | 5/5 | - | - | - | 600,000 | 850,000 |
| | และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ | - | 6/6 | - | - | 250,000 | |
| 5. นายข.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์ | กรรมการอิสระ | 5/5 | - | - | - | 600,000 | 850,000 |
| | และกรรมการตรวจสอบ | - | 6/6 | - | - | 250,000 | |
| 6. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช | กรรมการอิสระ | 5/5 | - | - | - | 600,000 | 850,000 |
| | และกรรมการตรวจสอบ | - | 6/6 | - | - | 250,000 | |
| **2.2 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา **** | | | | | | | |
| 7. นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์ | กรรมการอิสระ | 5/5 | - | - | - | 600,000 | 750,000 |
| | และประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา | - | - | 1/1 | - | - | |
| 8. นายสุวรรณ แทนสถิตย์ | กรรมการอิสระ | 5/5 | - | - | - | 600,000 | 750,000 |
| | และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา | - | - | 1/1 | - | - | |
| 9. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล | กรรมการอิสระ | 5/5 | - | - | - | 600,000 | 750,000 |
| | และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา | - | - | 1/1 | - | - | |
| **2.3 คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน **** | | | | | | | |
| 10. นางณินทิรา โสภณพนิช | กรรมการอิสระ | 5/5 | - | - | - | 600,000 | 600,000 |
| | และประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน | - | - | - | 1/1 | 150,000 | |
| 11. นายพนัส ธีรวณิชย์กุล | กรรมการ | 5/5 | - | - | - | 600,000 | 600,000 |
| | และกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน | - | - | - | 1/1 | 150,000 | |
| **รวม** | | 5 ครั้ง | 6 ครั้ง | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง | 8,250,000 | 8,400,000 |
| **รวมคิดเป็นร้อยละ (%)** | | 96.36 | 100 | 100 | 100 | | |

โดยมี นายเอนก คีรีเสถียร ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท (ทั้งนี้ สามารถพิจารณารายละเอียดคุณสมบัติและประสบการณ์ของเลขานุการบริษัทเพิ่มเติมได้ในประวัติของเลขานุการบริษัทในหัวข้อ โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ข้อ 5.2 เลขานุการบริษัท

หมายเหตุ: การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม
1 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการบริษัท
2 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ
3 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
4 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

* คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2566 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 22 กันยายน 2566 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 21 กันยายน 2569 โดยนายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัช นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช และนายข.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท ซึ่งกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน ดังรายชื่อที่ปรากฏข้างต้นเป็นกรรมการอิสระและมิได้เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัทฯ ดังรายละเอียดประวัติการศึกษาและประสบการณ์ทำงานโดยเฉพาะด้านการสอบทานงบการเงินตามที่ปรากฏอยู่ในประวัติคณะกรรมการ

** คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมภิบาลและความยั่งยืน ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการ เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2566 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 22 กันยายน 2566 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 21 กันยายน 2569

*** ค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2567 ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1 ประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2567 ไว้เป็นจำนวนเงินไม่เกิน 18,000,000 บาท ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเริ่มจ่ายค่าตอบแทนกรรมการก็ต่อเมื่อบริษัทฯ ได้เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งบริษัทฯ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2567

## 3. การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) และมีการลงทุนในบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก คือ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยเพียงบริษัทเดียว คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดมาตรการและกลไกทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ บริษัทฯ สามารถกำกับดูแลและบริหารจัดการกิจการของบริษัทย่อย รวมถึงติดตามดูแลให้บริษัทย่อยมีการปฏิบัติตามมาตรการและกลไกต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ รวมถึงดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ ได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ตลอดจนการสร้างมูลค่าเพิ่มและความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสีย โดยในปี 25567 คณะกรรมการบริษัทได้มีมาตรการกำกับดูแลบริษัทย่อย ดังต่อไปนี้

1. มอบหมายให้ประธานคณะผู้บริหารแต่งตั้งบุคคลเข้าเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อย โดยบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารต้องมีคุณสมบัติ และปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบตามนโยบายการกำกับดูแลการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่กำหนดไว้ โดยในปีนี้ บริษัทฯ ได้พิจารณาส่งกรรมการของบริษัทฯ จำนวน 11 คน เข้าเป็นกรรมการบริษัทย่อย และผู้บริหารของบริษัทฯ จำนวน 6 คน เข้าเป็นผู้บริหารในบริษัทย่อย โดยกรรมการและผู้บริหารได้ผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
2. กำหนดเรื่องที่ต้องได้รับความเห็นชอบหรืออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ก่อนดำเนินการ เช่น การอนุมัติหรือไม่อนุมัติจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย การแก้ไขข้อบังคับของบริษัทย่อย การเพิ่มทุน การลดทุน
3. กำกับดูแลให้บริษัทย่อยมีระบบควบคุมภายใน ระบบบริหารความเสี่ยง และระบบป้องกันการทุจริต รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
4. กำกับดูแลให้บริษัทย่อยเปิดเผยข้อมูลฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทย่อย และรายการที่มีนัยสำคัญให้แก่บริษัทฯ ทราบโดยครบถ้วน ถูกต้อง และภายในระยะเวลา รวมถึงสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
5. จัดให้มีสำนักตรวจสอบรับผิดชอบสอบทานความเหมาะสมและรัดกุมเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทย่อย เพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น และรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบ
6. กำกับดูแลให้กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทย่อยควรหลีกเลี่ยงการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ หากมีกรณีทำรายการดังกล่าว ต้องแจ้งข้อมูลให้คณะกรรมการของบริษัทย่อยทราบ และคณะกรรมการของบริษัทย่อยมีหน้าที่แจ้งเรื่องดังกล่าวให้คณะกรรมการของบริษัททราบ

สำหรับข้อตกลงระหว่างบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นอื่นในการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (Shareholder's Agreement) ในปี 2567 บริษัทฯ ไม่มีข้อตกลงดังกล่าว

นอกจากนี้ บริษัทย่อยได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยในปี 2567 บริษัทย่อยไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันที่ต้องนำเสนอคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาอนุมัติรายการ

## 4. การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เนื่องจากเป็นกลไกสำคัญในการนำไปสู่การมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะเป็นเครื่องมือในการเพิ่มมูลค่าสร้างความสามารถในการแข่งขันและการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว บริษัทฯ ได้ติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

### 1. การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

#### 1.1 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบในฐานะเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นและผู้รับผิดชอบสูงสุดของบริษัทฯ โดยมีบทบาทสำคัญในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทฯ และมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการที่ดี รวมถึงนำนโยบายและกลยุทธ์ไปปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติ โดยปี 2567 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

- **บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท**

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายจัดการได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติ และมุ่งมั่นในการสร้างผลกำไรระยะยาวอย่างยั่งยืน เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยปี2567 คณะกรรมการบริษัทได้มีการปฏิบัติ ดังนี้

(1) ทบทวน และอนุมัติวิสัยทัศน์ ภารกิจและกลยุทธ์ของบริษัทฯ เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดแก่บริษัทฯ และความมั่นคงให้กับผู้ถือหุ้น

(2) ทบทวนและอนุมัตินโยบายต่าง ๆ เพื่อให้เหมาะสมและเป็นปัจจุบัน เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ

(3) อนุมัติแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะกรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในปีนี้

(4) อนุมัติการเข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)

(5) ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการและดูแลให้มีการนำกลยุทธ์และแนวนโยบายที่กำหนดไว้ไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยฝ่ายจัดการจะรายงานผลการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัทฯ ทุกไตรมาสในการประชุมคณะกรรมการบริษัท

(6) ติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ และแนวปฏิบัติที่ดีอย่างสม่ำเสมอตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์และสื่อสารนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ และแนวปฏิบัติให้พนักงานทุกคนทราบผ่านอีเมล นอกจากนี้ ยังได้เผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ

(7) ติดตามให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยปี 2567 กรรมการหรือผู้บริหาร หรือบริษัทฯ ไม่มีการกระทำผิดหรือฝ่าฝืนกฎหมายของหน่วยงานกำกับดูแลจนได้รับการดำเนินคดี

(8) มีส่วนร่วมในการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อแนวทางการดำเนินการของคณะกรรมการชุดย่อย เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(9) ส่งเสริมให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และยึดหลักบรรษัทภิบาลตามกรอบการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Environmental, Social and Governance: ESG)

สำหรับการใช้อำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท จะคำนึงถึงหลักการตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น อย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมและจรรยาบรรณ รวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการของฝ่ายจัดการ เป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น

- **ระบบการควบคุม การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง**

คณะกรรมการบริษัทเล็งเห็นความสำคัญของระบบการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน จึงได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจน อีกทั้งยังกำหนดให้คณะผู้บริหารของบริษัทฯ ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละครั้ง นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานให้เป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติและข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร ดังนี้

สำนักตรวจสอบ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบ ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ รวมถึงความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูลทางบัญชีและงบการเงิน เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามนโยบาย ประกาศ ระเบียบและคำสั่งของบริษัทฯ และข้อบังคับของกฎหมาย รวมถึงการตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมของระบบงาน และระบบควบคุมข้อมูลสารสนเทศ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและการรักษาความปลอดภัยของระบบงาน รวมถึงติดตามและประเมินประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ โดยปี 2567 สำนักตรวจสอบได้จัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นประจำทุกไตรมาส รายละเอียดปรากฏอยู่ในหัวข้อ รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบกำหนดแนวทางปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานต่างๆ พร้อมประเมินความเหมาะสมของวิธีการปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ รวมทั้งติดตามทันทีเมื่อเกิดความบกพร่องหรือไม่เหมาะสม และศึกษาวิเคราะห์ ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อปฏิบัติ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมทั้งดูแลติดตามอย่างสม่ำเสมอ โดยปี 2567 สายงานกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ได้วิเคราะห์กฎหมายที่เกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ พร้อมรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

สายงานบริหารความเสี่ยง รายงานตรงต่อประธานคณะผู้บริหาร มีหน้าที่รับผิดชอบสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้บริหารเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมถึงกำหนดกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยง พร้อมจัดทำดัชนีชี้วัดและให้คำปรึกษา รวมถึงแนะนำขั้นตอนการปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงแก่หน่วยงานภายในองค์กร โดยปี 2567 สายงานบริหารความเสี่ยงจะพิจารณากำหนดความเสี่ยง ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความเสี่ยงขององค์กรต่อไป และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละครั้ง

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบกำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยง และนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ รวมถึงรักษาระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยกำหนดให้มีมาตรการติดตามสถานะความเสี่ยง และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละครั้ง

- **การประชุมคณะกรรมการบริษัท**

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยมีรายละเอียดผลดำเนินการดังนี้

1. กำหนดการประชุม คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง โดยเลขานุการบริษัทได้แจ้งกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งปี เป็นการล่วงหน้าและแจ้งให้กรรมการบริษัทฯ ทุกท่านทราบกำหนดการดังกล่าวในการประชุมไตรมาสที่ 4 ของทุกปี เพื่อให้กรรมการบริษัทแต่ละท่านสามารถจัดสรรเวลาเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ อาจมีการประชุมวาระพิเศษเฉพาะคราวเพิ่มเติมตามความเหมาะสม สำหรับปี 2567 การประชุม

คณะกรรมการบริษัทเป็นไปตามกำหนดการที่แจ้งไว้ และกรรมการบริษัททุกท่านได้เข้าร่วมประชุม คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 96.36 ของการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งปี

2. การพิจารณากำหนดวาระการประชุม เลขานุการบริษัทเป็นผู้รวบรวมเรื่องที่สำคัญที่จะกำหนดเป็นวาระการประชุมและนำเสนอต่อท่านประธานกรรมการ เพื่อขอความเห็นชอบแล้วจัดเป็นระเบียบวาระการประชุมพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระ กรรมการบริษัททุกท่านมีอิสระที่จะนำเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้โดยผ่านเลขานุการบริษัท
3. การจัดส่งเอกสารประกอบการประชุม บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมกรรมการบริษัทฯ และนำส่งเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุมพร้อมวาระการประชุมและเอกสารประกอบอย่างครบถ้วน เพื่อให้กรรมการบริษัทได้มีเวลาพิจารณาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ สามารถส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการบริษัทแต่ละท่านภายในกำหนดเวลาทุกครั้ง
4. การดำเนินการประชุม ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ซึ่งระหว่างการประชุม ประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้กรรมการบริษัทสามารถเสนอความคิดเห็นและซักถามรายละเอียดเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง การควบคุม ดูแล และอื่นๆ ได้ทุกเรื่อง โดยไม่จำกัดเวลา ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการบริษัท ซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียงและไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว เลขานุการบริษัทจะบันทึกการประชุมแบบสรุปประเด็นที่สำคัญพร้อมมติของที่ประชุม โดยจะให้คณะกรรมการบริษัทรับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดไป และในการประชุมทุกครั้ง เลขานุการบริษัทจะจัดเก็บรายงานการประชุมไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อใช้อ้างอิงและสามารถตรวจสอบได้
5. การเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ตลอดปี 2567 บริษัทฯ ได้เรียนเชิญผู้บริหาร ได้แก่ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการสายงานบัญชีและการเงิน เข้าร่วมประชุม เพื่อตอบข้อซักถามหรือข้อสงสัยต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัทด้วยทุกครั้ง
6. การเข้าถึงสารสนเทศ ด้วยเหตุที่คณะกรรมการบริษัทมิได้มีการประชุมกันทุกเดือน กรรมการบริษัทฯ สามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหาร หรือเลขานุการบริษัท
7. การประชุมร่วมกันของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร คณะกรรมการบริษัทอนุมัตินโยบายสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ตามความจำเป็น เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย และมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก อย่างไรก็ตาม ตลอดปี 2567 นอกจากการประชุมของคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งเป็นการประชุมเพื่อปฏิบัติภารกิจตามที่ได้รับมอบหมายแล้ว กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารยังมิได้มีการประชุมระหว่างกันเองแต่อย่างใด

- **ความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน**

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ โดยแสดงรายละเอียดข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ด้วย

- **กระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร**

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลสัดส่วน จำนวน องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยให้เหมาะสมกับองค์กร การสรรหาบุคคลเพื่อทดแทนประธานคณะผู้บริหาร รวมถึงพิจารณากำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารให้เหมาะสมและใกล้เคียงกับบริษัทจดทะเบียนอื่น โดยในปี 2567 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้พิจารณาขอบเขตของบทบาท ความรับผิดชอบ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละท่าน เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบค่าตอบแทนกรรมการก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติอีกครั้งหนึ่ง รวมถึงได้ประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทน

- **การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการ**

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการ โดยกรรมการแต่ละท่านสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น เมื่อรวมบริษัทฯ แล้ว จะต้องไม่เกิน 5 แห่ง และกรรมการต้องแจ้งข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นต่อเลขานุการบริษัททราบ โดยในปี 2567 บริษัทฯ ไม่มีกรรมการที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น เมื่อรวมบริษัทฯ แล้วเกินกว่า 5 แห่ง

- **การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร**

คณะกรรมการบริษัทส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง รวมถึงส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างความรู้และช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมอบรมหลักสูตรสำหรับกรรมการที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งปัจจุบันมีกรรมการบริษัทฯ เข้ารับการอบรมที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการในหลักสูตร Director Certification Program (DCP) และ/หรือหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รวมจำนวน 10 คน จากกรรมการบริษัทฯ ทั้งหมด 11 คน คิดเป็นร้อยละ 90.91 นอกจากนี้เลขานุการบริษัทได้แจ้งข้อมูลข่าวสารการสัมมนาและการอบรมที่เป็นประโยชน์ต่อกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำ ทั้งนี้ รายละเอียดการเข้ารับการอบรมหลักสูตรสำหรับกรรมการที่จัดโดย IOD ปรากฏอยู่ในหัวข้อคณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ

ปี 2567 กรรมการบริษัทฯ ได้เข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ดังนี้

| รายชื่อ/ตำแหน่ง | หลักสูตร | สถาบัน |
|---|---|---|
| 1. นายชัย โสภณพนิช<br>ประธานกรรมการ | - การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (e-Learning)<br>- ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning)<br>- ทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning) | - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)<br>- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)<br>- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) |
| 2. นายกองเอก เปล่งศักดิ์<br>ประกาศเกสัช<br>กรรมการอิสระและ<br>ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ | - การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (e-Learning)<br>- ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning)<br>- ทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning) | - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)<br>- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)<br>- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) |
| 3. นาย ช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์<br>กรรมการอิสระและ<br>กรรมการตรวจสอบ | - การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (e-Learning)<br>- ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning)<br>- ทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning) | - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)<br>- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)<br>- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) |
| 4. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช<br>กรรมการอิสระและ<br>กรรมการตรวจสอบ | - การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (e-Learning)<br>- ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning)<br>- ทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning) | - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)<br>- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)<br>- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) |
| 5. นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์<br>กรรมการอิสระและ<br>ประธานคณะกรรมการกำหนด<br>ค่าตอบแทนและสรรหา | - การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (e-Learning)<br>- ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning)<br>- ทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning) | - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)<br>- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)<br>- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) |
| 6. นายสุวรรณ แทนสถิต<br>กรรมการอิสระและ<br>กรรมการกำหนดค่าตอบแทน<br>และสรรหา | - การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (e-Learning)<br>- ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning)<br>- ทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning) | - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)<br>- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)<br>- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) |
| 7. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล<br>กรรมการอิสระและ<br>กรรมการกำหนดค่าตอบแทน<br>และสรรหา | - การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (e-Learning)<br>- ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning)<br>- ทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning) | - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)<br>- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)<br>- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) |
| 8. นางณินทิรา โสภณพนิช<br>กรรมการอิสระและ<br>ประธานคณะกรรมการ<br>ธรรมาภิบาลและความยั่งยืน | - การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (e-Learning)<br>- ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning)<br>- ทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning) | - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)<br>- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)<br>- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) |
| 9. นายพนัส ธีรวณิชย์กุล<br>กรรมการอิสระและกรรมการ<br>ธรรมาภิบาลและความยั่งยืน | - การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (e-Learning)<br>- ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning)<br>- ทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning) | - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)<br>- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)<br>- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) |

| รายชื่อ/ตำแหน่ง | หลักสูตร | สถาบัน |
|---|---|---|
| 10. นายซูซูมุ ทะเทกามิ<br>กรรมการอิสระ | - การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (e-Learning)<br>- ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning)<br>- ทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning) | - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)<br>- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)<br>- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) |
| 11. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน<br>กรรมการและ<br>ประธานคณะผู้บริหาร | - สุดยอดการบริหารธุรกิจด้วยกฎหมายสำหรับผู้นำองค์กร (Super LBA) รุ่นที่ 1/2567<br>- การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (e-Learning)<br>- ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning)<br>- ทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning) | - มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์<br>- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)<br>- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)<br>- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) |

- **การปฐมนิเทศกรรมการใหม่**

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ จึงจัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการเข้าใหม่ทุกครั้ง เพื่อให้ทราบถึงวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ซึ่งได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทแนะนำแนวทางการดำเนินธุรกิจในภาพรวมของบริษัทฯ โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท การกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ รวมถึงข้อมูลอื่นที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำเสนอเอกสารที่เกี่ยวข้องมอบให้กับกรรมการที่เข้าใหม่ เช่น แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และนโยบายการแจ้งเบาะแส สำหรับในปี 2567 บริษัทฯ ไม่มีกรรมการเข้าใหม่

- **การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท**

คณะกรรมการบริษัทได้เล็งเห็นความสำคัญของการเสริมสร้างคณะกรรมการบริษัท ที่มีประสิทธิผล จึงจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการ เพื่อนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการต่อไป รวมถึงสนับสนุนให้บริษัทย่อยมีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการเช่นเดียวกัน โดยการประเมินผลคณะกรรมการแบ่งเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

(1) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการบริษัท

(2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการรายบุคคล เพื่อใช้ประเมินผลตนเองในการปฏิบัติภาระหน้าที่ของการเป็นกรรมการบริษัท

(3) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน/คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

สำหรับรายละเอียดกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการรายบุคคล และกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย สามารถศึกษาเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หัวข้อ การกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือ www.bkiholdings.com

### 1.2 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเคารพต่อสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งสิทธิในการรับเงินปันผล การซื้อ ขาย โอน รับโอนหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่อย่างเป็นอิสระ การเสนอชื่อแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชี การเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และการแสดงความเห็นในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเป็นอิสระ ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินงานของปี 2567 ได้ ดังนี้

1) บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการติดตามดูแลการดำเนินงาน โดยบริษัทฯ จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันศุกร์ที่ 19 เมษายน 2567 เวลา 16.00 น. ณ ห้อง 1105 ชั้น 11 อาคารกรุงเทพประกันภัย เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

2) บริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น โดยกำหนดวัน เวลา และสถานที่ รายละเอียดวาระการประชุมพร้อมความเห็นของคณะกรรมการบริษัทในแต่ละวาระและเอกสารประกอบต่างๆ ให้แก่ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีระยะเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจลงมติในวาระต่างๆ ได้ และได้เผยแพร่ข่าวหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ กรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้แนบหนังสือมอบฉันทะส่งไปพร้อมหนังสือเชิญประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิ โดยการมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมาประชุมแทน

3) บริษัทฯ มีกระบวนการตรวจสอบเอกสารต่างๆ ที่ใช้ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยได้เตรียมบุคลากรและสิ่งอำนวยความสะดวกไว้อย่างเพียงพอ อาทิ อากรแสตมป์

4) ประธานกรรมการ ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม ซึ่งได้ดำเนินการประชุมตามลำดับวาระและเรื่องที่ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม โดยไม่มีการเพิ่มเติมและแก้ไข พร้อมทั้งจัดสรรเวลาสำหรับการซักถามของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระอย่างเหมาะสมและเพียงพอก่อนการลงมติ

5) ประธานกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทดำเนินการตามวาระการประชุม โดยก่อนเริ่มการประชุม เลขานุการบริษัทได้ชี้แจงวิธีปฏิบัติในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ และระหว่างการประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถใช้สิทธิเพื่อรักษาผลประโยชน์ของตนด้วยการอภิปราย ซักถาม เสนอแนะและแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้ทุกวาระ โดยประธานกรรมการ และผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถามและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น รวมถึงจัดให้ผู้ถือหุ้นได้ลงคะแนนเสียงอย่างโปร่งใสและให้สิทธิออกเสียงในเรื่องสำคัญๆ ในแต่ละวาระ

6) การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 คณะกรรมการบริษัทเข้าร่วมประชุม จำนวน 10 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 90.91 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยมีประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในเรื่องที่เกี่ยวข้อง

7) ภายหลังการประชุม บริษัทฯ ได้บันทึกรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยบันทึกรายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุม บันทึกการชี้แจงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ วิธีการแสดงผลคะแนนให้ที่ประชุมทราบก่อนดำเนินการประชุม บันทึกผลของมติและผลของการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระว่ามีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง บันทึกคำถามที่เป็นประเด็นสำคัญที่ผู้ถือหุ้นได้มีการซักถามและการชี้แจงของบริษัทฯ โดยสรุป เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา และเผยแพร่รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์บริษัทฯ

### 1.3 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของผู้ถือหุ้น และพยายามสร้างให้เกิดความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยเฉพาะกับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย คณะกรรมการบริษัท จะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งล่วงหน้าโดยไม่จำเป็นโดยเฉพาะในวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการพิจารณาตัดสินใจ โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงานของปี 2567 ได้ดังนี้

1) บริษัทฯ ได้แจ้งกำหนดการประชุมพร้อมระเบียบวาระ และความเห็นของคณะกรรมการบริษัท และเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุม ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 28 วันก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

2) บริษัทฯ เห็นความสำคัญในการให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้า แต่เนื่องจากบริษัทฯ เริ่มซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยครั้งแรกในวันที่ 18 มิถุนายน 2567 ซึ่งเป็นวันหลังจากที่บริษัทฯ ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นแล้ว แต่อย่างไรก็ดี ในปีถัดไปบริษัทฯ จะจัดให้มีการประชุมในช่วงเดือนเมษายน จึงได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้า ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2567-วันที่ 31 ธันวาคม 2567 โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่รายละเอียดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติดังกล่าวผ่านช่องทางการเปิดเผยของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

3) การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนนตามแต่ละประเภทของหุ้น และเพื่อเป็นการรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกราย ประธานในที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุมที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม โดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด

4) บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเองสามารถใช้สิทธิออกเสียง โดยสามารถมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนตนได้ โดยไม่มีการกำหนดเงื่อนไขซึ่งทำให้ยากต่อการมอบฉันทะ รวมถึงสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะที่สามารถกำหนดทิศทางในการลงคะแนนเสียงได้ (แบบ ข)

5) ใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระการประชุม โดยเฉพาะวาระเลือกตั้งกรรมการที่ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกตั้งได้เป็นรายบุคคล และมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนมีต่อการเลือกตั้งกรรมการ 1 คน

### 1.4 สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และกำหนดการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน เพราะเชื่อว่าแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสีย จะส่งผลให้ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัทฯ โดดเด่น สามารถแข่งขันและสร้างผลกำไรให้กับบริษัทฯ ในระยะยาวได้ โดยสามารถสรุปแนวทางปฏิบัติแยกตามกลุ่มต่างๆ ได้ดังนี้

- ผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นในฐานะเจ้าของบริษัทฯ โดยมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีบรรษัทภิบาล และแน่วแน่ในการสร้างกิจการให้มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดี

และต่อเนื่อง ดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทันต่อเวลา และเชื่อถือได้ รวมถึงจัดให้มีช่องทางติดต่อกับนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งรายละเอียดข้อมูลการติดต่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- พนักงาน บริษัทฯ ได้ปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมกันในการทำงาน โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ และให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน รวมถึงยึดหลักคุณธรรมและความยุติธรรมในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล โดยไม่นำความแตกต่างเรื่องเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือสถานศึกษามาเป็นข้อจำกัดโอกาสของพนักงาน ตลอดจนมุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพของพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถของพนักงานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า รวมทั้งมอบโอกาสในการสร้างความก้าวหน้าในการทำงานให้แก่พนักงานทุกคนโดยเท่าเทียมกัน และให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานในอัตราที่เหมาะสมและเป็นธรรม สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลประเมินการปฏิบัติงานของพนักงาน

  บริษัทฯ ให้ความสำคัญเรื่องสวัสดิการและความปลอดภัยของพนักงาน โดยจัดให้มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ทั้งที่เป็นพื้นฐานและที่สูงกว่าที่กฎหมายกำหนด อาทิ วันหยุด วันหยุดพักผ่อนประจำปี กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการเงินกู้ ประกันชีวิตและสุขภาพให้กับพนักงานและ/หรือครอบครัว การตรวจสุขภาพประจำปี การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะอนามัย โดยมีการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้กับพนักงานทราบอย่างต่อเนื่อง

- ลูกค้า บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าด้วยบริการที่เปี่ยมด้วยคุณภาพ โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการบริการของบริษัทย่อย ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ดำเนินการดังนี้
  1. ออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์กับลูกค้า รวมถึงต้องผ่านความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
  2. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการเสนอขาย และรายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประกอบการตัดสินใจของลูกค้า นอกจากจะต้องเปิดเผยข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยอย่างครบถ้วน ทั้งเงื่อนไข สิทธิประโยชน์ ข้อยกเว้น มีความถูกต้อง ชัดเจน ไม่เกินจริง และไม่บิดเบือนแล้ว ข้อมูลที่ให้จะต้องมีความเหมาะสมกับกลุ่มลูกค้า
  3. การโฆษณาผ่านสื่อโฆษณาที่ใช้ข้อความหรือภาพ ให้มีการระบุคำเตือนโดยตัวอักษรของข้อความและคำอธิบายรายละเอียดต้องมีความคมชัด และอ่านได้ชัดเจน หากเป็นการโฆษณาผ่านสื่อโฆษณาที่มีเฉพาะการใช้เสียง ต้องจัดให้มีการอ่านออกเสียงคำเตือน และคำอธิบายรายละเอียดที่สามารถฟังเข้าใจได้
  4. คำนึงถึงความปลอดภัยของลูกค้าในขณะก่อนและหลังการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน โดยมีการให้ความรู้กับลูกค้าเพื่อเรียนรู้แนวทางการขับขี่อย่างปลอดภัย
  5. ตระหนักถึงความรับผิดชอบที่พึงมีต่อลูกค้าในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้อย่างถูกต้องเพียงพอ พร้อมทั้งจัดเก็บข้อมูลความลับของลูกค้าตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงไม่นำข้อมูลลูกค้าไปใช้เพื่อประโยชน์โดยมิชอบ สำหรับรายละเอียดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkiholdings.com
  6. การกำหนดมาตรการควบคุมและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลสารสนเทศ โดยกำหนดนโยบายบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล กำหนดทิศทางการบริหารจัดการ การสนับสนุนด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจและกฎหมาย สำหรับรายละเอียดนโยบายบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkiholdings.com/about/Sustainability

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดเตรียมช่องทางบริการ เพื่อให้ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลหรือให้ ข้อเสนอแนะกับบริษัทฯ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์ หรือเลขานุการบริษัท สำหรับรายละเอียดการติดต่อได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkiholdings.com

- คู่ค้า บริษัทฯ ตระหนักดีว่าคู่ค้ามีส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อความโปร่งใส เป็นธรรม บริษัทฯ จึงปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงรวมถึงความเสมอภาคในการคัดเลือกคู่ค้าและปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขที่ตกลงไว้อย่างเคร่งครัด มีการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอ และเท่าเทียมกัน รวมถึงเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน ซึ่งคู่ค้าของบริษัทย่อยที่มีส่วนสนับสนุนให้บริษัทฯ มีการเติบโตอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย อู่ซ่อมรถ ตัวแทนหรือนายประกันวินาศภัย โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีแนวทางส่งเสริมและเพิ่มศักยภาพให้คู่ค้าตามที่กล่าวมาข้างต้น ดังนี้

1. จัดอบรมให้ความรู้อู่ซ่อมรถในการให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ และการป้องกันการเกิดอัคคีภัยในสถานประกอบการ โดยในปี 2567 บริษัทย่อยได้จัดประชุมชี้แจงอู่ซ่อมรถเพื่อให้ทราบถึงแนวปฏิบัติในการบริการลูกค้าตามมาตรฐานที่กำหนด และจัดอบรมอู่ซ่อมรถผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ทราบแนวทางการป้องกันการเกิดอัคคีภัยในสถานประกอบการ และการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
2. จัดอบรมตัวแทนหรือนายประกันวินาศภัย เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับการประกันภัย และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยในปี 2567 บริษัทย่อยได้จัดอบรมตัวแทนหรือนายประกันวินาศภัยให้มีความรู้ด้านประกันภัย หลักสูตรการขอรับและขอต่ออายุใบอนุญาต และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
3. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยร่วมกัน โดยในปี 2567 บริษัทย่อยได้ร่วมกับนายหน้าประกันวินาศภัยในการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยร่วมกัน เพื่อให้มีความเหมาะสมและตรงกับความต้องการของลูกค้า

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง หลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้าและการประเมินผลงานไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน รวมถึงเพื่อเป็นการรักษาสิทธิของคู่ค้า บริษัทฯ และบริษัทย่อย จะไม่นำข้อมูลความลับทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น

### กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน จึงได้กำหนดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้สอดคล้องกับนโยบายด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้

(1) บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะติดต่อคู่ค้าเพื่อให้เข้าร่วมการคัดเลือกที่เหมาะสม คำนึงถึงผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และ/หรือสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีวิธีการจัดซื้อจัดจ้างแบบวิธีการตกลงราคา หรือวิธีการประกวดราคา

(2) บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินการคัดเลือกคู่ค้าตามหลักเกณฑ์การคัดเลือกที่กำหนดไว้ เมื่อได้คู่ค้าที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกแล้ว บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะดำเนินการต่อรองราคา เพื่อให้ได้ราคาที่เหมาะสมที่สุด

(3) บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างสินค้า/บริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อให้คู่ค้าตระหนักและคำนึงถึงการเลือกใช้วัสดุและการให้บริการที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

### หลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้ารายใหม่และรายปัจจุบันของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญในการคัดเลือกคู่ค้าที่เหมาะสมและเป็นธรรม โดยปฏิบัติต่อคู่ค้าทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้ารายใหม่และรายปัจจุบัน โดยนำปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) มาพิจารณาควบคู่กับปัจจัยดังต่อไปนี้ เพื่อเป็นการสร้างประโยชน์ต่อสังคม เศรษฐกิจ และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

- คุณสมบัติของคู่ค้า
- คุณสมบัติของสินค้า/บริการ
- คุณภาพสินค้าและบริการ
- ราคา หรือค่าบริการ
- ระยะเวลาดำเนินการ หรือระยะการส่งมอบงาน
- องค์กรที่คำนึงถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม และด้านธรรมาภิบาล (ESG)

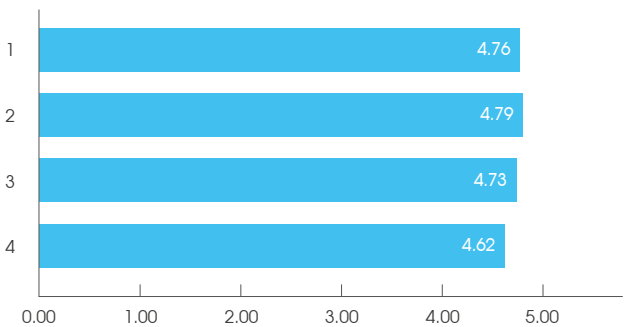
### กระบวนการตรวจสอบสินค้า/บริการ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ/หรือแต่งตั้งกรรมการเข้าร่วมการตรวจรับสินค้า/บริการ ตามเอกสารข้อตกลงหรือสัญญาที่กำหนดไว้ หากเป็นวิธีการประกวดราคาจะมีการแต่งตั้งกรรมการจัดซื้อจัดจ้างและกรรมการตรวจรับก่อนที่จะดำเนินการตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

เนื่องด้วยการดำเนินธุรกรรมด้านจัดซื้อจัดจ้างโดยส่วนใหญ่จะเกิดขึ้นกับบริษัทย่อย ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้กำกับดูแลให้บริษัทย่อยจัดทำจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า และทบทวนจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้คู่ค้าใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมตามหลักจริยธรรมทางธุรกิจ การเคารพสิทธิมนุษยชนและแรงงาน การปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม และเพื่อเป็นการผลักดันให้คู่ค้าสอบทานการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า

ในปี 2567 บริษัทย่อยจึงจัดให้มีการประเมินผลจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้าจำนวน 1,097 ราย โดยแบ่งเป็น 4 หมวด ได้แก่ 1) ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ 2) ด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน 3) ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย 4) ด้านสิ่งแวดล้อม โดยผลประเมินจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า รายละเอียดดังนี้

**ผลการประเมิน** (คะแนนเฉลี่ย)




1. ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)
2. ด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน (Human Rights and Labor)
3. ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (Safety and Occupational Health)
4. ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment)

- คู่แข่ง บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี มารยาททางธุรกิจ ข้อกำหนดของกฎหมายอย่างเป็นธรรม ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม รวมทั้งไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง เพียงเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะมุ่งเน้นการแข่งขันทางด้านคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า และเพื่อเป็นการรักษาภาพลักษณ์ของธุรกิจประกันภัยโดยรวม โดยในปี 2567 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทฟ้องร้องกับคู่แข่งเกิดขึ้นและไม่มีการทำข้อตกลงกับคู่แข่งที่เป็นการผูกขาดในตลาด

- เจ้าหนี้ บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม มีความรับผิดชอบและโปร่งใส โดยอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และเป็นธรรมทั้งสองฝ่าย บริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดของสัญญาและพันธะทางการเงินที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไขค้ำประกัน การบริหารเงินทุนและการชำระหนี้ ตลอดจนบริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อให้เจ้าหนี้มั่นใจในฐานะการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ที่ดีของบริษัทฯ กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ได้ หรือมีเหตุทำให้ผิดนัดชำระหนี้ บริษัทฯ จะรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริง เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม

- สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จึงมีนโยบายให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน การสนับสนุนผู้พิการตามกฎหมายส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในรูปแบบสัญญาจ้างเหมาบริการให้ปฏิบัติงานในองค์กรสาธารณประโยชน์ที่ภูมิลำเนาของตนเอง การส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือแก่ท้องถิ่นร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยกิจกรรมต่าง ๆ ผู้บริหารและพนักงานได้มีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมอย่างแท้จริง

- ภาครัฐ บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ให้ความร่วมมือและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานกำกับดูแลบริษัทฯ โดยการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนและเพียงพอ รวมถึงเอกสารที่ได้รับการร้องขอ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใส ตลอดจนสร้างความมั่นใจและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

- การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล โดยปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติอันเนื่องมาจากความแตกต่างทางกายภาพ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ สีผิว การศึกษา สถานะทางสังคม ความเห็นทางการเมือง หรือเรื่องอื่นใด รวมถึงสนับสนุนและส่งเสริมการจ้างงานและจ่ายค่าตอบแทนพนักงานอย่างเป็นธรรม การเคารพสิทธิของลูกค้าและคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นธรรม การเคารพสิทธิต่อชุมชนและสังคมอย่างมีความรับผิดชอบ รวมถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่พนักงาน เพื่อสามารถนำหลักสิทธิมนุษยชนไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พัฒนาและดำเนินกระบวนการจัดการด้านสิทธิมนุษยชน (Due Diligence Process) อย่างต่อเนื่อง เพื่อจัดการและป้องกันปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน และตรวจสอบติดตามผลเป็นประจำทุกปี รวมถึงกำหนดมาตรการเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องมาจากบริษัทฯ

- ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทฯ ริเริ่มสร้างผลงานใหม่ ๆ อยู่เสมอ ซึ่งนอกจากเพื่อประโยชน์ด้านธุรกิจแล้วยังเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอีกทางหนึ่งด้วย อย่างไรก็ตาม ผลงานใด ๆ ที่พนักงานสร้างขึ้นในระหว่างการเป็นพนักงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ เป็นผู้มอบหมายหรือใช้ข้อมูลของบริษัทฯ หรือเป็นงานที่เรียนรู้จากบริษัทฯ งานดังกล่าวให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว และห้ามเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว รวมถึงข้อมูลความลับทางธุรกิจและข้อมูลลับอื่น ๆ ของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ

- การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทฯ มีนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด โดยห้ามการเรียกร้อง ดำเนินการให้หรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ห้ามการใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น ห้ามการเสนอผลประโยชน์เพื่อจูงใจแก่บุคคลอื่นใดอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย ห้ามรับหรือให้ของขวัญ หรือเลี้ยงรับรองอื่นใดเกินกว่าความจำเป็น ห้ามสนับสนุนเงินหรือประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมให้แก่พรรคการเมือง ห้ามบริจาคเงินหรือให้เงินสนับสนุนใด ๆ แก่บุคคลอื่นหรือหน่วยงานอื่น เพื่อเป็นช่องทางในการจ่ายสินบน ห้ามจ่ายเงินค่าอำนวยความสะดวกในรูปแบบใด ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อมแก่เจ้าหน้าที่รัฐ และการว่าจ้างเจ้าหน้าที่รัฐ/พนักงานรัฐ เพื่อแต่งตั้งเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการที่ปรึกษา และผู้บริหาร สำหรับรายละเอียดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkiholdings.com/about/Policy

- การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียและการรับข้อร้องเรียน บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางอำนวยความสะดวกให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถติดต่อ หรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ การกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ และการทุจริตคอร์รัปชัน มายังคณะกรรมการบริษัท ผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ เลขานุการบริษัท และสำนักตรวจสอบ โดยการร้องเรียนโดยตรง ด้วยวาจาหรือทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือส่งเป็นจดหมายผ่านทางอีเมลหรือเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับรายละเอียดวิธีการร้องเรียนสามารถศึกษาได้จากนโยบายการแจ้งเบาะแสที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkiholdings.com/about/Policy

### 1.5 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับเรื่องการเปิดเผยสารสนเทศ เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงกำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มิใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นของรัฐที่เกี่ยวข้อง อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส โดยการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน เผยแพร่และเปิดเผยข่าวสารผ่านสื่อต่าง ๆ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมถึงแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) โดยเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านเว็บไซต์ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายอย่างเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ โดยดำเนินการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. เปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินแก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา
2. จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
3. จัดทำรายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายการบริหารความเสี่ยง และนโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมที่ได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว
4. เปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการ
5. เปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา
6. การฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการบริษัท
7. การให้ข้อมูลแก่นักลงทุนสถาบัน
8. การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้
   (1) วิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ
   (2) ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ
   (3) รายชื่อคณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหาร รวมถึงกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย
   (4) งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งฉบับปัจจุบันและปีก่อนหน้า
   (5) แบบ 56-1 One Report ที่สามารถดาวน์โหลดได้
   (6) โครงสร้างการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และสัดส่วนการถือหุ้น
   (7) โครงสร้างกลุ่มบริษัทฯ
   (8) หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
   (9) ข้อบังคับบริษัทฯ
   (10) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
   (11) ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
   (12) นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน
   (13) นโยบายการแจ้งเบาะแส
   (14) นโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน รวมถึงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
   (15) โครงสร้างบริษัทฯ
   (16) ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน หรือบุคคลที่รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์ หรือเลขานุการบริษัท

บริษัทฯ ตระหนักดีว่า ข้อมูลของบริษัทฯ ทั้งที่เกี่ยวกับการเงินและที่มิใช่การเงินล้วนมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป ดังนี้เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และโปร่งใส บริษัทฯ ได้จัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อรับผิดชอบในการสื่อสารข้อมูลของบริษัทฯ กับนักลงทุนและบุคคลภายนอกให้เป็นไปอย่างเรียบร้อย เท่าเทียม และเป็นธรรม ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2285 7320 หรือทางอีเมล IR@bkiholdings.com

ปี 2567 บริษัทฯ ได้ให้ข้อมูลแก่นักลงทุนสถาบันจำนวน 8 ครั้ง เพื่อให้ข้อมูลทิศทางการดำเนินงาน ผลประกอบการ และการปรับโครงสร้างของบริษัทฯ โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)
2. บริษัทหลักทรัพย์ ดาโอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
3. บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน)
4. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)
5. บริษัทหลักทรัพย์ เมย์แบงก์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
6. บริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
7. บริษัทหลักทรัพย์ หยวนต้า (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
8. บริษัทหลักทรัพย์ เอเซีย พลัส จำกัด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนและ/หรือจัดทำจดหมายข่าวผลประกอบการของบริษัทฯ ประจำทุกไตรมาส รวมถึงข่าวสารและ

กิจกรรมของบริษัทฯ ในกลุ่มบีเคไอ โฮลดิ้งส์ โดยรายละเอียดสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ www.bkiholdings.com/investor/News

### 1.6 การดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของประธานคณะผู้บริหาร

บริษัทฯ ตระหนักถึงคุณค่าของประสบการณ์ที่ประธานคณะผู้บริหารได้รับจากการเป็นกรรมการที่บริษัทอื่น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของผู้บริหารระดับสูง ซึ่งหมายถึงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และมีการจำกัดการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ไม่เกิน 5 แห่ง โดยในปี 2567 คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งประธานคณะผู้บริหารเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทอื่นที่บริษัทย่อยลงทุน ซึ่งได้มีการรายงานการไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นของประธานคณะผู้บริหารให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทราบ เพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น โดยรายละเอียดการดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของประธานคณะผู้บริหาร สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ สำหรับรายละเอียดนโยบายการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของผู้บริหารระดับสูงได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkiholdings.com/about/Sustainability

สำหรับปี 2567 ประธานคณะผู้บริหารดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่เกินกว่า 5 แห่ง ตามที่นโยบายกำหนดไว้

## 2. การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

ภายใต้การแข่งขันทางธุรกิจอย่างเข้มข้นนั้น เพื่อให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญในการเสริมสร้างค่านิยมเกี่ยวกับจริยธรรม เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมที่แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน ผู้ถือหุ้น เพื่อนร่วมงาน ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคม รวมถึงการหลีกเลี่ยงพฤติกรรมใด ๆ ที่อาจเสี่ยงต่อการขัดจริยธรรม และอาจเป็นเหตุให้เป็นการขัดต่อกฎหมาย

ปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินการด้านจรรยาบรรณธุรกิจ ดังนี้

1. ทบทวนข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ พร้อมนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567 เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
2. สื่อสารข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการทำงาน โดยกรรมการรับทราบผ่านการประชุมคณะกรรมการบริษัท สำหรับผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบผ่านอีเมล และเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยคิดเป็นผลสำเร็จของการสื่อสารข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจครบร้อยละ 100
3. จัดอบรมจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจให้กับพนักงานและผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ดังนี้
   - 3.1 หลักสูตรจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct สำหรับพนักงานผ่านระบบ e-Learning) เพื่อให้พนักงานตระหนักและเข้าใจถึงหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ จริยธรรม และข้อพึงปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน รวมถึงใช้จรรยาบรรณเป็นบรรทัดฐานในการที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความถูกต้องและเหมาะสมต่อลูกค้า คู่ค้า สังคม ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน มีผู้เข้าอบรมจำนวน 150 คน
   - 3.2 หลักสูตร Ethical Leadership (Code of Conduct สำหรับผู้จัดการและผู้บริหาร) เพื่อให้ผู้บริหารตระหนักและเข้าใจถึงหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ จริยธรรม และข้อพึงปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน รวมถึงตระหนักถึงบทบาทในการเป็นผู้นำ และสามารถใช้จรรยาบรรณเป็นบรรทัดฐานในการที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความถูกต้องและเหมาะสมต่อลูกค้า คู่ค้า สังคม ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน มีผู้เข้าอบรมจำนวน 76 คน
4. จัดให้สำนักตรวจสอบสอบทานการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจของผู้บริหารและพนักงานเป็นประจำทุกปี ซึ่งปี 2567 สำนักตรวจสอบไม่พบการกระทำผิดเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจของพนักงานแต่อย่างใด

## 3. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งได้กำหนดนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานพึงละเว้นการประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย และการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันกับตนเอง บุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ

ปี 2567 ผลการดำเนินการเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์สามารถสรุปได้ดังนี้

1. บริษัทฯ สื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ เพื่อยึดถือปฏิบัติ โดยกรรมการรับทราบผ่านการประชุมคณะกรรมการบริษัท สำหรับผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบผ่านอีเมล และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
2. บริษัทฯ นำเสนอข้อมูลรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวโยงกันต่อคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบสอบทานรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน เพื่อพิจารณาให้ความเห็นก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติ และเปิดเผยข้อมูลไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และปี 2567 บริษัทฯ ได้ติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไม่พบการกระทำที่ละเมิดต่อนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์

3. สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบจัดทำสื่อความรู้เกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เรื่อง การทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ มีความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบหรือลักษณะรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และแนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งได้มีการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยรับทราบผ่านอีเมล โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยร้อยละ 100 เข้ารับทราบนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว

## 4. การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งได้กำหนดนโยบายการใช้ข้อมูลภายใน โดยห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่รู้หรือครอบครองข้อมูลภายในของบริษัทฯ และบริษัทใหญ่ อันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทใหญ่ ตั้งแต่ระยะเวลาที่กำหนดจนกว่าจะเปิดเผยข้อมูลนั้นต่อสาธารณชน และจนกว่าจะพ้น 24 ชั่วโมงนับแต่วันที่เปิดเผยข้อมูล รวมถึงกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าตามที่กำหนด ตลอดจนกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลในระบบงานต่าง ๆ ให้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงเท่านั้น

ปี 2567 ผลการดำเนินการเรื่องการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน สามารถสรุปได้ดังนี้

1. บริษัทฯ สื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในให้กับคณะกรรมการบริษัท รับทราบเพื่อถือปฏิบัติในวันประชุมคณะกรรมการ สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับรับทราบเพื่อถือปฏิบัติผ่านอีเมล และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
2. เลขานุการสื่อสารเรื่องการปฏิบัติตามนโยบายการใช้ข้อมูลภายในให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องทราบถึงกำหนดช่วงเวลาห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ฯ ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนการเผยแพร่งบการเงินรายไตรมาสหรือรายปีต่อสาธารณชน และปี 2567 บริษัทฯ ไม่พบว่ากรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องมีการใช้ข้อมูลภายในเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วงเวลาที่บริษัทฯ กำหนดห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ฯ
3. เลขานุการบริษัทได้รายงานสรุปข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี โดยในปีนี้เลขานุการได้รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2567
4. สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบจัดทำสื่อความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน เรื่อง ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับมีความเข้าใจเรื่องของพฤติกรรมการนำข้อมูลภายในมาใช้เพื่อหาประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ นโยบายและมาตรการซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งได้มีการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยรับทราบผ่านอีเมล โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยร้อยละ 100.0 เข้ารับทราบนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว

## 5. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนบนพื้นฐานในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีจริยธรรม และเป็นธรรมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนการสร้างความมั่นใจต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับการต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม เพราะนอกจากจะส่งผลดีต่อบริษัทฯ แล้ว ยังส่งเสริมการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ คณะกรรมการบริษัท จึงได้กำหนดนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติและเป็นการป้องกันการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ อีกทั้งได้กำหนดโครงสร้างองค์กร บทบาท และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลที่มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง เพื่อป้องกันการดำเนินงานอันก่อให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567 มีมติให้บริษัทฯ ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) โดยได้ประกาศเจตนารมณ์เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2567 และจะดำเนินการยื่นขอรับรองเข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) ภายในปี 2569

ทั้งนี้ ในส่วนของบริษัทย่อยได้แสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทย่อย ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 โดยบริษัทย่อยได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย ดังนี้

| รายละเอียดใบรับรอง | วันที่ได้รับการรับรอง | วันที่สิ้นสุดการรับรอง |
|---|---|---|
| ครั้งแรก | 16 ตุลาคม 2558 | 16 ตุลาคม 2561 |
| ต่ออายุครั้งที่ 1 | 21 สิงหาคม 2561 | 21 สิงหาคม 2564 |
| ต่ออายุครั้งที่ 2 | 30 กันยายน 2564 | 30 กันยายน 2567 |
| ต่ออายุครั้งที่ 3 | 30 กันยายน 2567 | 30 กันยายน 2570 |

นอกจากนี้ เพื่อเป็นส่งเสริมและขยายเครือข่ายธุรกิจที่โปร่งใส ตั้งแต่ปี 2565 บริษัทย่อยได้จัดส่งหนังสือเชิญชวนคู่ค้าให้เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)

### แนวทางการดำเนินการด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ออกแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมเพื่อเป็นการป้องกันการคอร์รัปชัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) โดยมีผลบังคับใช้กับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในบริษัทฯ และบริษัทย่อย ดังนี้

1. กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ห้ามเรียกร้อง ห้ามการใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น ต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ รวมทั้งต้องมีการทบทวนนโยบายฯ เป็นประจำทุกปี
2. จัดทำนโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่พบเห็นการกระทำผิดกฎหมาย หรือจริยธรรมธุรกิจ หรือการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ สามารถร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ โดยจะส่งตรงมาที่หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบซึ่งรับผิดชอบในการตรวจสอบเพื่อพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริง หากข้อมูลจากข้อร้องเรียนมีหลักฐานว่ามีรายการหรือการกระทำที่อาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงการฝ่าฝืนการกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ จะมีการจัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาโทษทางวินัยและรายงานผลการพิจารณาให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบทุกไตรมาส สำหรับมาตรการคุ้มครองสิทธิ ปกป้องและรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสจะเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ
3. จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมระบบงานสำคัญต่างๆ โดยมีกระบวนการประเมินความเสี่ยงที่ระบุเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงสูงจากการทุจริตและคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ ประเมินระดับความเสี่ยง กำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อจัดการกับความเสี่ยงที่ประเมินได้ โดยกำหนดให้ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กรรับผิดชอบในการประเมินความเสี่ยง ติดตาม และนำเสนอผลการปฏิบัติต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทตามลำดับ
4. จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบ การประเมินระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมระบบงานสำคัญต่างๆ เพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขและป้องกันให้เหมาะสม โดยดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงการตรวจสอบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน และรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส
5. จัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงานทุกคนเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายการแจ้งเบาะแสจริยธรรมและข้อพึงปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน เป็นต้น
6. สื่อสารนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและนโยบายการแจ้งเบาะแสให้กับผู้มีส่วนได้เสีย โดยเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และวารสารของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

## ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องสามารถแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนข้อมูลการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมายหรือไม่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ผ่านหลากหลายช่องทาง ดังนี้

1. ร้องเรียนโดยตรงด้วยวาจาหรือทำเป็นลายลักษณ์อักษร
2. จดหมายถึงผู้รับข้อร้องเรียน : คณะกรรมการตรวจสอบ/เลขานุการบริษัท/สำนักตรวจสอบ 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ชั้น 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
3. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ : www.bkiholdings.com
   เว็บไซต์ของบริษัทย่อย : www.bangkokinsurance.com
4. ร้องเรียนผ่านทางอีเมลของบริษัทฯ : anti-corruption@bkiholdings.com
   อีเมลของบริษัทย่อย : anti-corruption@bangkokinsurance.com

ในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่พบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย การทุจริตคอร์รัปชัน หรือการกระทำที่ฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจผ่านช่องทางการรับแจ้งเบาะแสดังกล่าว นอกจากนี้ไม่มีกรณีโดนกล่าวโทษหรือร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

# การควบคุมภายใน

## 1. ระบบการควบคุมภายใน

บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระที่จะให้การสนับสนุน สอบทาน และประเมินประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล กำหนดวิธีการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวโยงกันอย่างเพียงพอ สอบทานให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีกระบวนการในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามแนวทางของบริษัทฯ โดยมีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินระบบการควบคุมภายในและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างเพียงพอและเหมาะสม

เนื่องจาก บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีความเห็นว่า บริษัทย่อยมีระบบการควบคุมภายในที่เป็นมาตรฐานและมีความเหมาะสมเพียงพอกับขนาดของกิจการ สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทย่อยจากการทุจริต สูญหาย หรือการนำไปใช้โดยบุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ รายงานทางการเงินของบริษัทย่อยมีความถูกต้องเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน เพียงพอ และน่าเชื่อถือ รวมทั้งได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักความซื่อตรง และรักษาจรรยาบรรณในการดำเนินงาน และมีการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ กรุงเทพประกันภัยยังมีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและดำเนินการตรวจสอบตามแผนงานอย่างสม่ำเสมอ ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความเสี่ยง มีการกำหนดกรอบและนโยบาย รวมทั้งแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทย่อย

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน เข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ซึ่งครอบคลุมในด้านต่างๆ ดังนี้

### สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

1. องค์กรแสดงถึงความยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (Integrity) และจริยธรรม
2. คณะกรรมการบริษัทมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและทำหน้าที่ในการกำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน
3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการและความรับผิดชอบที่เหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้การกำกับดูแล (Oversight) ของคณะกรรมการ
4. องค์กรแสดงถึงความมุ่งมั่นในการจูงใจ พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ
5. องค์กรกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายในเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

### การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

6. องค์กรกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอเพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
7. องค์กรระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจจะกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร
8. องค์กรได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
9. องค์กรสามารถระบุและประเมินความเปลี่ยนแปลงที่อาจกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

### มาตรการควบคุม (Control Activities)

10. องค์กรมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
11. องค์กรเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยีเพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์
12. องค์กรจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านทางนโยบาย ซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อให้นโยบายที่กำหนดไว้นั้นนำไปสู่การปฏิบัติได้

### ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)

13. องค์กรมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้
14. องค์กรสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้
15. องค์กรได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน

ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

16. องค์กรติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วนเหมาะสม
17. องค์กรประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตามความเหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ แล้วมีความเห็นเป็นเอกฉันท์ว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม ไม่มีข้อบกพร่องในระบบการควบคุมภายใน มีการควบคุม ดูแลการป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในตามแบบประเมินฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้ว มีความเห็นเป็นเอกฉันท์เช่นเดียวกับคณะกรรมการบริษัท คือ บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม มีการควบคุมดูแลป้องกันรักษาทรัพย์สิน และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีไม่มีความเห็นเพิ่มเติมต่อระบบการควบคุมภายในแต่อย่างใด

## 3. หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายวิเชียร โมลีวรรณ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายเอนก คีรีเสถียร

การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ จะต้องได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียดคุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายในและงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ได้ระบุอยู่ในข้อ 5.3 และ 5.4 หัวข้อ โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

# รายการระหว่างกัน

## ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบทางกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็น รายการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด นอกจากที่ได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2567 ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 13-14 และข้อที่ 32 บริษัทฯ ขอแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับรายการธุรกิจและยอดคงเหลือที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

(ล้านบาท)

| รายการ | กิจการที่เกี่ยวข้อง | ลักษณะความสัมพันธ์กับบริษัทฯ | 2567 หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | 2566 ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ |
|---|---|---|---|---|
| เงินลงทุนในบริษัทย่อย | บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) | การถือหุ้นบริษัทฯ (97.7%) และมีกรรมการร่วมกัน | 33,773.8 | - |
| เงินลงทุนในบริษัทร่วม | ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 14 | ลงทุนโดยบริษัทย่อย | 315.5 | 317.7 |
| เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 32 | - | 28,509.9 | 30,316.9 |
| เบี้ยประกันภัยรับ | ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) | บริษัทย่อยถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน | 383.6 | 400.2 |
| เบี้ยประกันภัยค้างรับ | ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) | บริษัทย่อยถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน | 26.9 | 21.6 |
| ดอกเบี้ยรับ* | ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) | บริษัทย่อยถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน | 104.0 | 45.4 |
| ดอกเบี้ยค้างรับ | ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) | บริษัทย่อยถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน | 31.1 | 27.6 |
| เงินปันผลรับ | ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) | บริษัทย่อยถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน | 241.5 | 172.5 |
| เงินปันผลจ่าย | ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) | บริษัทย่อยถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน | 53.1 | 172.5 |
| ค่าสินไหมทดแทนจ่าย | ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) | บริษัทย่อยถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน | 197.6 | 52.1 |
| ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย | ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) | บริษัทย่อยถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน | 41.6 | 25.9 |
| ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่าย | ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) | บริษัทย่อยถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน | 382.4 | 385.7 |
| ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย | ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) | บริษัทย่อยถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน | 28.3 | 26.6 |
| ค่าธรรมเนียมธนาคาร | ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) | บริษัทย่อยถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน | 4.9 | 10.6 |
| เงินฝากธนาคาร | ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) | บริษัทย่อยถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน | 7,398.9 | 4,941.4 |

* สำหรับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ ได้รับจากสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นอัตราที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไปตามราคาตลาด

## ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้น และที่ผู้สอบบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัทฯ และช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง และในด้านความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ก็เป็นรายการโดยปกติของการประกอบธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นมาตรฐาน ด้วยราคาที่เป็นธรรมตามราคาตลาด โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

## ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด หากแต่ว่ามีรายการระหว่างกันเกิดขึ้น ก็จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด โดยบริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว

## นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ที่บริษัทฯ จะมีต่อไปในอนาคตเป็นไปตามความจำเป็น และความสมเหตุสมผลตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติภายใต้หลักเกณฑ์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจด้วย ความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

# รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง จึงจัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผ่านกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง ที่ระบุและประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั้งการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567) ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหาร ทั้งหมด 3 ท่าน โดยมี ดร. อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน เป็นประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นางสาวปวีณา จูชวน และนายศุภชัย อัศวารักษ์ เป็นกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถดำเนินธุรกิจบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ รวมถึงรักษาระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยกำหนดให้มีมาตรการในการติดตามสถานะความเสี่ยง ซึ่งกำหนดให้มีการจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ในปี 2567 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มีการจัดประชุม 1 ครั้ง ซึ่งครบองค์ประชุม โดยได้มีการพิจารณาทบทวนนโยบายบริหารความเสี่ยง โครงสร้างการกำกับดูแล กระบวนการบริหารความเสี่ยง การสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงที่ดีให้กับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ประเภทความเสี่ยง ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ความเสี่ยงด้านลงทุน ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความปลอดภัยทางไซเบอร์ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รวมถึงอยู่ระหว่างพิจารณาดัชนีชี้วัดความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ให้ครอบคลุมทุกประเภทความเสี่ยง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พิจารณาผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทย่อย ซึ่งเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยเพียงอย่างเดียว คือบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยผลการประเมินความเสี่ยงระดับองค์กรของบริษัทย่อยอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ร้อยละ 81.25



**(ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน)**
ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

# รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมี นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเภสัช เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช และ นายช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี

ในปี 2567 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมร่วมกับประธานคณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการสายงานบัญชีและการเงิน รองผู้อำนวยการอาวุโสสำนักตรวจสอบรวม 4 ครั้ง และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วมประชุมด้วยรวม 2 ครั้ง โดยกรรมการตรวจสอบเข้าประชุมครบองค์ประชุมทุกครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. การสอบทานรายงานการเงินของบริษัทฯ พิจารณาสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและรายงานทางการเงินรวมประจำปีของบริษัทฯ ร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง รวมทั้งการติดตามผลเพื่อเกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ
2. การดูแลระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย พิจารณาสอบทานและให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบประจำปี 2567 การสอบทานรายงานผลการตรวจสอบตามแผนงาน รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในการติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขในประเด็นที่สำคัญตามรายงานการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
3. การดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พิจารณาสอบทานรายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่เกี่ยวโยงกันซึ่งอาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นรายการจริงในการดำเนินธุรกิจปกติไม่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ
4. การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี พิจารณาและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้งนางสาวณริศรา ไชยสุวรรณ และ/หรือ นางสาวสมใจ คุณปสุต และ/หรือ นางสาววรรณวิไล เพชรสร้าง และ/หรือ นางสาวบงกต เกรียงพันธุ์อมร แห่งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2567 โดยมีค่าตอบแทน 500,000 บาท
5. การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ดูแลและให้ข้อแนะนำแก่ฝ่ายบริหารในด้านการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบที่อาจมีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รายการที่เกี่ยวโยงกันเป็นรายการปกติทางการค้า มีการปฏิบัติงานถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รายงานทางการเงินทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควร มีการเปิดเผยข้อมูลเพียงพอตามมาตรฐานบัญชี และมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่น่าเชื่อถือ

(นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเภสัช)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

# รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มีหน้าที่ในการดูแลสัดส่วน จำนวน องค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับองค์กร และพิจารณาสรรหาบุคลากรเพื่อทดแทนกรรมการและประธานคณะผู้บริหารในกรณีครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ รวมทั้งกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการและประธานคณะผู้บริหารให้เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจนดูแลแผนการสืบทอดตำแหน่งของประธานคณะผู้บริหาร เนื่องจากการสรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพมาดำรงตำแหน่งที่สำคัญของบริษัทฯ จะช่วยผลักดันให้วิสัยทัศน์และนโยบายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมเป็นปัจจัยที่ช่วยสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง สมเหตุสมผล โดยพิจารณาค่าตอบแทนจากปัจจัยภายในและภายนอก เปรียบเทียบกับเป้าหมายของบริษัทที่กำหนดไว้ ดังนั้น การพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการในปี 2567 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณาเห็นชอบให้กำหนดค่าตอบแทนเป็นจำนวนเงิน 18 ล้านบาท

ในปี 2567 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหามีการประชุม 1 ครั้ง และกรรมการเข้าร่วมประชุมอย่างครบถ้วน ทั้งนี้ ได้เปิดเผยค่าตอบแทนกรรมการและค่าตอบแทนผู้บริหารไว้ในแบบ 56-1 One Report ฉบับนี้ เพื่อความโปร่งใสในการตรวจสอบ



**(นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์)**
ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

# รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนธุรกิจ เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรโปร่งใสและมีคุณธรรม บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์และตรวจสอบได้ พร้อมยึดมั่นการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจริยธรรม คำนึงถึงผลกระทบต่อองค์กรและตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างรอบด้าน ทั้งในมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG)

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 2 ท่าน ดังนี้

| | | |
|---|---|---|
| 1. | นางณินทิรา โสภณพนิช | ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน |
| 2. | นายพนัส ธีรวณิชย์กุล | กรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน |

ในปี 2567 คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนได้จัดให้มีการประชุม 1 ครั้ง ซึ่งกรรมการทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมโดยครบถ้วน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงติดตามการดำเนินงานของบริษัทย่อยให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนในด้านการกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม โดยสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

1. ด้านกำกับดูแลและสนับสนุนการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ
   - 1.1 พิจารณารับทราบผลการดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการองค์กรภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นแนวทางสำคัญที่จะนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้รับผลประเมินดังต่อไปนี้
     - (1) บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการจากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2567 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยอยู่ในระดับ "ดีเลิศ" ติดต่อกันเป็นปีที่ 5
     - (2) บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นจากโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2567 ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย โดยได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนน ถือว่าอยู่ในระดับ "ดีเยี่ยม สมควรเป็นตัวอย่าง" ติดต่อกันเป็นปีที่ 10
     - (3) บริษัทฯ ได้รับผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings อยู่ในระดับ "AAA" จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
   - 1.2 พิจารณาให้ความเห็นชอบทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และปรับปรุงข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
   - 1.3 พิจารณาให้ความเห็นชอบทบทวนการนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มาปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว และสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน
   - 1.4 พิจารณากำหนดแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการแบบทั้งคณะ กรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงสนับสนุนให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานปีละครั้ง เพื่อนำผลประเมินที่ได้ไปพัฒนาประสิทธิภาพการทำหน้าที่ของกรรมการต่อไป สำหรับผลการประเมินโดยรวม ทุกหมวดของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ กรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อยอยู่ในระดับ "ดีเลิศ"
2. ด้านกำกับดูแลและติดตามการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนของบริษัทย่อย
   - 2.1 พิจารณารับทราบการทบทวนนโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยในปีนี้ได้มีการปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายการสรรหากรรมการบริษัท
   - 2.2 พิจารณารับทราบการนำแนวปฏิบัติของนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนมาเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ โดยจัดทำแผนงานและกิจกรรมที่ครอบคลุมในด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม และด้านบรรษัทภิบาล รวมถึงการจัดอบรมเพิ่มพูนความรู้ให้กับพนักงาน คู่ค้า และลูกค้า เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีความมั่นคงและยั่งยืน



**(นางณินทิรา โสภณพนิช)**
ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

# รายงานทางการเงิน
# และงบการเงิน

# รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของ บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และหลักการประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล และระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจอย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเพียงพอต่อการดูแลรักษาทรัพย์สิน ป้องกันการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติ การเปิดเผยรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการอิสระเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในแบบ 56-1 One Report แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถให้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบและแสดงความเห็นไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

**(นายชัย โสภณพนิช)**
ประธานกรรมการ

# รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

## ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ("กลุ่มบริษัท") ซึ่งประกอบด้วยงบฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน (รวมเรียกว่า "งบการเงิน")

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

## เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัท ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

## ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.2 เกี่ยวกับการปรับโครงสร้างกลุ่มบริษัทและหุ้นสามัญของบริษัทฯ ได้เข้าเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แทนหุ้นสามัญของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประสงค์ขอถอนออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อ 2.1 เกี่ยวกับเกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวมตามการปรับโครงสร้างของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีนี้แต่อย่างใด

## เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

### รายได้เบี้ยประกันภัยรับตรง

ในปี 2567 กลุ่มบริษัทมีรายได้เบี้ยประกันภัยรับตรงจำนวน 29,410 ล้านบาท (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของเบี้ยประกันภัยรับ) ซึ่งเป็นการรับประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยรายย่อยผ่านนายหน้าและตัวแทนและมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นจำนวนมาก โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศในการคำนวณและบันทึกการรับรู้เบี้ยประกันภัยรับเป็นรายได้ ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้เบี้ยประกันภัยรับว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องและเกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้สอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรับตรง และสุ่มทดสอบรายการเบี้ยประกันภัยรับตรงเพื่อดูประสิทธิผลของการควบคุมภายใน รวมถึงการควบคุมทั่วไปของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรับตรง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลหลักในรายงานที่เกี่ยวเนื่องกับเบี้ยประกันภัยรับตรงกับกรมธรรม์และรายการสลักหลังกรมธรรม์ที่กลุ่มบริษัทออกในระหว่างปี รวมถึงวิเคราะห์เปรียบเทียบรายได้เบี้ยประกันภัยรับตรงแบบแยกย่อยตามประเภทการรับประกันภัย และวิเคราะห์เปรียบเทียบรายการสลักหลังกรมธรรม์ที่ออกในระหว่างปีและภายหลังรอบระยะเวลารายงาน และตรวจสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

### สำรองค่าสินไหมทดแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมีสำรองค่าสินไหมทดแทนจำนวน 10,010 ล้านบาท (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย) สำรองค่าสินไหมทดแทนเป็นประมาณการสำรองในส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งที่ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สำรองดังกล่าวคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อสมมติบางประการที่ต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงของฝ่ายบริหารในการประมาณการสำรองดังกล่าว ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของสำรองค่าสินไหมทดแทน

ข้าพเจ้าได้สอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานและระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้สำรองค่าสินไหมทดแทน และสุ่มทดสอบรายการสำรองค่าสินไหมทดแทนเพื่อดูประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้สำรองค่าสินไหมทดแทน นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ประเมินข้อสมมติหลักและวิธีการที่ใช้ในการคำนวณ รวมถึงสอบทานแบบจำลองในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สุ่มทดสอบข้อมูลที่กลุ่มบริษัทนำไปใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการเรียกร้องค่าสินไหมกับแฟ้มสินไหมรายใหญ่ วิเคราะห์เปรียบเทียบจำนวนรายการสินไหมและมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงเฉลี่ยต่อครั้ง รวมถึงอัตราความเสียหายแบบแยกย่อยตามประเภทการรับประกันภัย

### ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องการเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด

การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทางการควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายใน หากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระ และการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

**ณริศรา ไชยสุวรรณ**
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4812
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
กรุงเทพฯ : 19 กุมภาพันธ์ 2568

# งบฐานะการเงิน

**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567**

(หน่วย: บาท)

| | | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | หมายเหตุ | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
| **สินทรัพย์** | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | *6* | 789,527,343 | 317,761,030 | 499,876,307 | 403,693 |
| เบี้ยประกันภัยค้างรับ | *7* | 4,776,649,212 | 4,448,157,146 | - | - |
| รายได้จากการลงทุนค้างรับ | | 51,251,619 | 52,151,157 | 26,812 | - |
| สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ | *8* | 10,178,076,306 | 15,443,764,214 | - | - |
| ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ | *9* | 637,609,873 | 577,700,651 | - | - |
| สินทรัพย์ลงทุน | | | | | |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์ | *10.1* | 50,704,905,489 | 51,008,790,790 | 530,350,800 | - |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ | *11* | 1,147,590,765 | 1,075,040,457 | - | - |
| อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน | *12* | 48,964,221 | 66,241,055 | - | - |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อย | *13.1* | - | - | 33,773,765,945 | - |
| เงินลงทุนในบริษัทร่วม | *14.1* | 315,457,766 | 317,663,639 | - | |
| ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | *15* | 411,069,290 | 435,877,597 | 3,240 | - |
| สินทรัพย์สิทธิการใช้ | *16.1* | 821,089,458 | 816,192,862 | - | - |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตน | *17* | 479,557,358 | 433,606,303 | - | - |
| สินทรัพย์อื่น | | | | | |
| ภาษีเงินได้นิติบุคคลรอเรียกคืน | | 129,200,969 | 474,237,561 | - | - |
| อื่น ๆ | | 483,239,657 | 538,514,758 | 9,606 | - |
| **รวมสินทรัพย์** | | 70,974,189,326 | 76,005,699,220 | 34,804,032,710 | 403,693 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบฐานะการเงิน (ต่อ)

**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567**

(หน่วย: บาท)

| | หมายเหตุ | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ งบการเงินรวม 31 ธันวาคม 2567 | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ งบการเงินรวม 31 ธันวาคม 2566 | งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม 2567 | งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม 2566 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น** | | | | | |
| **หนี้สิน** | | | | | |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย | *18* | 24,644,034,106 | 28,736,482,951 | - | - |
| เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ | *19* | 4,604,628,408 | 4,268,601,493 | - | - |
| ภาษีเงินได้ค้างจ่าย | | 301,702,245 | 288,457,820 | - | - |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | *16.2* | 847,705,387 | 806,961,111 | - | - |
| ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน | *20* | 943,197,522 | 789,101,289 | - | - |
| หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี | *21.1* | 3,215,316,864 | 3,843,167,081 | - | - |
| หนี้สินอื่น | | | | | |
| เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า | | 1,550,464,862 | 1,541,364,537 | - | - |
| ค่านายหน้าค้างจ่าย | | 572,149,140 | 577,584,789 | - | - |
| ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย | | 737,340,407 | 767,572,809 | - | - |
| อื่น ๆ | | 1,213,916,240 | 1,059,372,709 | 30,210,520 | 1,298,732 |
| **รวมหนี้สิน** | | 38,630,455,181 | 42,678,666,589 | 30,210,520 | 1,298,732 |
| **ส่วนของผู้ถือหุ้น** | | | | | |
| ทุนเรือนหุ้น | *22* | | | | |
| ทุนจดทะเบียน | | | | | |
| หุ้นสามัญ 106,470,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท | | | | | |
| (31 ธันวาคม 2566: 106,471,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) | | 1,064,700,000 | 1,064,710,000 | 1,064,700,000 | 1,064,710,000 |
| ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว | | | | | |
| หุ้นสามัญ 104,044,168 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท | | | | | |
| (31 ธันวาคม 2566: 106,471,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท | | | | | |
| และเฉพาะกิจการ 1,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) | | 1,040,441,680 | 1,064,710,000 | 1,040,441,680 | 10,000 |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ | *22* | 1,409,633,815 | 1,442,500,000 | 32,733,324,265 | - |
| กำไรสะสม | | | | | |
| จัดสรรแล้ว | | | | | |
| สำรองตามกฎหมาย | *23* | 210,514,168 | 106,470,000 | 106,470,000 | - |
| สำรองอื่น | | 6,840,510,716 | 7,000,000,000 | - | - |
| ยังไม่ได้จัดสรร (ขาดทุน) | | 4,871,447,233 | 3,851,372,342 | 919,545,595 | (905,039) |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ | | 17,741,234,251 | 19,861,980,289 | (25,959,350) | - |
| ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ | | 32,113,781,863 | 33,327,032,631 | 34,773,822,190 | (895,039) |
| ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย | | 229,952,282 | - | - | - |
| **รวมส่วนของผู้ถือหุ้น** | | 32,343,734,145 | 33,327,032,631 | 34,773,822,190 | (895,039) |
| **รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น** | | 70,974,189,326 | 76,005,699,220 | 34,804,032,710 | 403,693 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567**

(หน่วย: บาท)

| | หมายเหตุ | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ | สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 11 กันยายน 2566 ถึงวันที่ |
| | | 2567 | 2566 | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
| **กำไรหรือขาดทุน:** | | | | | |
| **รายได้** | | | | | |
| เบี้ยประกันภัยรับ | | 31,736,068,725 | 29,915,707,554 | - | - |
| หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ | | (11,868,621,652) | (11,325,568,755) | - | - |
| เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ | | 19,867,447,073 | 18,590,138,799 | - | - |
| หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน | | (481,199,468) | (993,701,538) | - | - |
| เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ | | 19,386,247,605 | 17,596,437,261 | - | - |
| รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ | | 2,095,480,001 | 1,778,960,471 | - | - |
| รายได้จากการลงทุน | | 1,421,258,714 | 1,136,287,652 | 2,213,595,189 | - |
| กำไรจากเงินลงทุน | | 340,143,192 | 51,170,177 | 10,151 | - |
| ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย | *14.2* | 17,116,536 | 28,831,273 | - | - |
| รายได้อื่น | | 162,243,440 | 180,039,256 | - | - |
| **รวมรายได้** | | 23,422,489,488 | 20,771,726,090 | 2,213,605,340 | - |
| **ค่าใช้จ่าย** | | | | | |
| ค่าสินไหมทดแทน | | 10,261,501,152 | 13,372,789,462 | - | - |
| บวก (หัก) : ค่าสินไหมทดแทนโอนกลับ (รับคืน) | | | | | |
| จากการประกันภัยต่อ | | 1,100,174,864 | (3,629,757,193) | - | - |
| ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ | | 4,025,016,611 | 3,789,900,314 | - | - |
| ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น | | 2,992,012,659 | 2,601,061,572 | - | - |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน | *25* | 1,206,677,128 | 1,130,917,158 | 16,146,949 | 905,039 |
| ค่าใช้จ่ายลงทุน | | 95,234,583 | 92,274,110 | - | - |
| ต้นทุนทางการเงิน | | 41,476,151 | 41,313,986 | 26,704 | - |
| ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | *26* | 43,064,649 | 4,575,657 | 36,664 | - |
| **รวมค่าใช้จ่าย** | *27* | 19,765,157,797 | 17,403,075,066 | 16,210,317 | 905,039 |
| **กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้** | | 3,657,331,691 | 3,368,651,024 | 2,197,395,023 | (905,039) |
| หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | *21.2* | (611,124,692) | (325,807,219) | - | - |
| **กำไร (ขาดทุน) สุทธิ** | | 3,046,206,999 | 3,042,843,805 | 2,197,395,023 | (905,039) |
| **การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) สุทธิ** | | | | | |
| ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ | | 3,007,540,537 | 3,042,843,805 | 2,197,395,023 | (905,039) |
| ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | | | | | |
| ในบริษัทย่อย | | 38,666,462 | - | | |
| | | 3,046,206,999 | 3,042,843,805 | | |
| **กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน** | *30* | | | | |
| กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ | | 28.61 | 28.58 | 38.08 | (905.04) |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567**

(หน่วย: บาท)

| | หมายเหตุ | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ | สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 11 กันยายน 2566 |
| | | 2567 | 2566 | 31 ธันวาคม 2567 | ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 |
| **กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:** | | | | | |
| รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง: | | | | | |
| ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากบริษัทร่วม | *14.2* | (2,612,519) | (8,413,252) | - | - |
| ขาดทุนจากการวัดมูลค่าในเงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | | (2,675,343,820) | (178,630,923) | (25,959,350) | - |
| รวมรายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง | | (2,677,956,339) | (187,044,175) | (25,959,350) | - |
| บวก: ภาษีเงินได้ | | 530,399,398 | 37,408,835 | - | - |
| รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้ | | (2,147,556,941) | (149,635,340) | (25,959,350) | - |
| รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง: | | | | | |
| กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย | | (93,266,693) | 1,865,703 | - | - |
| บวก (หัก): ภาษีเงินได้ | | 18,653,339 | (373,141) | - | - |
| รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้ | | (74,613,354) | 1,492,562 | - | - |
| **ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี** | | (2,222,170,295) | (148,142,778) | (25,959,350) | - |
| **กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี** | | 824,036,704 | 2,894,701,027 | 2,171,435,673 | (905,039) |
| **การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี** | | | | | |
| ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ | | 813,124,043 | 2,894,701,027 | 2,171,435,673 | (905,039) |
| ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย | | 10,912,661 | - | | |
| | | 824,036,704 | 2,894,701,027 | | |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกระแสเงินสด

**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567**

(หน่วย: บาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | |
|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ | สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 11 กันยายน 2566 |
| | 2567 | 2566 | 31 ธันวาคม 2567 | ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 |
| **กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน** | | | | |
| เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง | 29,071,179,506 | 26,962,522,838 | - | - |
| เงินสดจ่ายจากการประกันภัยต่อ | (3,982,483,178) | (5,223,137,232) | - | - |
| ดอกเบี้ยรับ | 420,138,193 | 267,332,426 | 2,629,805 | - |
| เงินปันผลรับ | 1,022,735,810 | 842,847,241 | 2,210,938,570 | - |
| รายได้จากการลงทุนอื่น | 152,241,533 | 156,962,854 | - | - |
| รายได้อื่น | 8,020,098 | 22,642,269 | - | - |
| ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง | (13,731,127,823) | (10,667,453,769) | - | - |
| ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง | (3,635,972,922) | (3,347,814,397) | - | - |
| ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น | (3,471,805,812) | (3,073,249,995) | - | - |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน | (857,854,496) | (1,199,642,507) | (15,791,164) | (606,307) |
| ค่าใช้จ่ายลงทุน | (52,870,128) | (51,285,962) | (535,727) | - |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | (331,010,478) | (183,816,113) | (9,606) | - |
| เงินสดรับจากสินทรัพย์ทางการเงิน | 39,254,853,129 | 30,014,386,996 | 1,437,308,350 | - |
| เงินสดจ่ายจากสินทรัพย์ทางการเงิน | (41,375,660,121) | (32,858,611,586) | (1,963,515,858) | - |
| **เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน** | 2,490,383,311 | 1,661,683,063 | 1,671,024,370 | (606,307) |
| **กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน** | | | | |
| ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | 1,463,520 | 478,187 | - | - |
| ขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน | 40 | - | - | - |
| ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | (49,909,185) | (23,691,822) | (4,000) | - |
| ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน | (97,959,333) | (176,550,508) | - | - |
| **เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน** | (146,404,958) | (199,764,143) | (4,000) | - |
| **กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน** | | | | |
| เงินสดรับจากการเพิ่มทุน | - | 10,000 | - | 10,000 |
| เงินสดจ่ายจากการลดทุน | (10,000) | - | (10,000) | - |
| เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว | - | 1,000,000 | - | 1,000,000 |
| จ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาว | (1,000,000) | - | (1,000,000) | - |
| ดอกเบี้ยจ่ายเงินกู้ยืมระยะยาว | (26,704) | - | (26,704) | - |
| ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า | (63,366,355) | (65,638,430) | - | - |
| เงินปันผลจ่าย | (1,807,772,319) | (1,727,719,464) | (1,170,474,390) | - |
| **เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน** | (1,872,175,378) | (1,792,347,894) | (1,171,511,094) | 1,010,000 |
| **เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ** | 471,802,975 | (330,428,974) | 499,509,276 | 403,693 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี | 317,761,030 | 648,190,004 | 403,693 | - |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มขึ้น | (36,662) | - | (36,662) | - |
| **เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี** | 789,527,343 | 317,761,030 | 499,876,307 | 403,693 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567**

**งบการเงินรวม - ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ**

| | | | | กำไรสะสม | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ทุนออกจำหน่าย | ส่วนเกิน | จัดสรรแล้ว | | |
| | หมายเหตุ | และชำระแล้ว | มูลค่าหุ้นสามัญ | สำรองตามกฎหมาย | สำรองอื่น | ยังไม่ได้จัดสรร |
| **ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566** | | 1,064,700,000 | 1,442,500,000 | 106,470,000 | 7,000,000,000 | 2,537,167,764 |
| เพิ่มทุนหุ้นสามัญในระหว่างปี | | 10,000 | - | - | - | - |
| เงินปันผลจ่าย | *31* | - | - | - | - | (1,730,131,789) |
| กำไรสุทธิ | | - | - | - | - | 3,042,843,805 |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี | | - | - | - | - | 1,492,562 |
| **ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566** | | 1,064,710,000 | 1,442,500,000 | 106,470,000 | 7,000,000,000 | 3,851,372,342 |

**งบการเงินรวม - หลังการปรับโครงสร้างกิจการ**

| | | | | กำไรสะสม | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ทุนออกจำหน่าย | ส่วนเกิน | จัดสรรแล้ว | | |
| | หมายเหตุ | และชำระแล้ว | มูลค่าหุ้นสามัญ | สำรองตามกฎหมาย | สำรองอื่น | ยังไม่ได้จัดสรร |
| **ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567** | | 1,064,710,000 | 1,442,500,000 | 106,470,000 | 7,000,000,000 | 3,851,372,342 |
| ลดทุนหุ้นสามัญในระหว่างปี | | (10,000) | - | - | - | - |
| จัดสรรกำไรสะสมไปเป็นสำรองตามกฎหมาย | *23* | - | - | 106,470,000 | - | (106,470,000) |
| เงินปันผลจ่าย | *31* | - | - | - | - | (1,807,325,190) |
| กำไรสุทธิ | | - | - | - | - | 3,007,540,537 |
| ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี | | - | - | - | - | (73,670,456) |
| ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อย | | | | | | |
| ภายหลังปรับโครงสร้าง | *1.2* | (24,258,320) | (32,866,185) | (2,425,832) | (159,489,284) | - |
| **ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567** | | 1,040,441,680 | 1,409,633,815 | 210,514,168 | 6,840,510,716 | 4,871,447,233 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย: บาท)

| ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | | |
| ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากบริษัทร่วม - สุทธิจากภาษีเงินได้ | ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้ | รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น | รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ | ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย | รวมส่วนของผู้ถือหุ้น |
| (14,241,174) | 20,025,856,803 | 20,011,615,629 | 32,162,453,393 | - | 32,162,453,393 |
| - | - | - | 10,000 | - | 10,000 |
| - | - | - | (1,730,131,789) | - | (1,730,131,789) |
| - | - | - | 3,042,843,805 | - | 3,042,843,805 |
| (6,730,601) | (142,904,739) | (149,635,340) | (148,142,778) | - | (148,142,778) |
| (20,971,775) | 19,882,952,064 | 19,861,980,289 | 33,327,032,631 | - | 33,327,032,631 |

| ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | | |
| ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากบริษัทร่วม - สุทธิจากภาษีเงินได้ | ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้ | รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น | รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ | ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย | รวมส่วนของผู้ถือหุ้น |
| (20,971,775) | 19,882,952,064 | 19,861,980,289 | 33,327,032,631 | - | 33,327,032,631 |
| - | - | - | (10,000) | - | (10,000) |
| - | - | - | - | - | - |
| - | - | - | (1,807,325,190) | - | (1,807,325,190) |
| - | - | - | 3,007,540,537 | 38,666,462 | 3,046,206,999 |
| (2,063,603) | (2,118,682,435) | (2,120,746,038) | (2,194,416,494) | (27,753,801) | (2,222,170,295) |
| - | - | - | (219,039,621) | 219,039,621 | - |
| (23,035,378) | 17,764,269,629 | 17,741,234,251 | 32,113,781,863 | 229,952,282 | 32,343,734,145 |

# งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567**

**งบการเงินเฉพาะกิจการ**

| | หมายเหตุ | ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว | ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ |
|---|---|---|---|
| **ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 11 กันยายน 2566** | | - | - |
| เพิ่มทุนหุ้นสามัญในระหว่างปี | *22* | 10,000 | - |
| ขาดทุนสุทธิ | | - | - |
| **ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566** | | 10,000 | - |
| | | | |
| **ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567** | | 10,000 | - |
| เพิ่มหุ้นสามัญในระหว่างปี | *22* | 1,040,441,680 | 32,733,324,265 |
| ลดทุนหุ้นสามัญในระหว่างปี | *22* | (10,000) | - |
| โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรไปเป็นสำรองตามกฎหมาย | *23* | - | - |
| เงินปันผลจ่าย | *31* | - | - |
| กำไรสุทธิ | | - | - |
| ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี | | - | - |
| **ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567** | | 1,040,441,680 | 32,733,324,265 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย: บาท)

| กำไรสะสม | | องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น | |
|---|---|---|---|
| จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย | ยังไม่ได้จัดสรร | ส่วนต่ำกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้ | รวมส่วนของผู้ถือหุ้น |
| - | - | - | - |
| - | - | - | 10,000 |
| - | (905,039) | - | (905,039) |
| - | (905,039) | - | (895,039) |
| | | | |
| - | (905,039) | - | (895,039) |
| - | - | - | 33,773,765,945 |
| - | - | - | (10,000) |
| 106,470,000 | (106,470,000) | - | - |
| - | (1,170,474,389) | - | (1,170,474,389) |
| - | 2,197,395,023 | - | 2,197,395,023 |
| - | - | (25,959,350) | (25,959,350) |
| 106,470,000 | 919,545,595 | (25,959,350) | 34,773,822,190 |

# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567**

## 1. ข้อมูลทั่วไป

### 1.1 ข้อมูลบริษัทฯ

บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") จัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทมหาชนตามกฎหมายไทยเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2566 และมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการลงทุนในบริษัทอื่น ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัทฯ อยู่เลขที่ 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ชั้นที่ 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

### 1.2 การปรับโครงสร้างกลุ่มบริษัท

เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2566 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2566 ของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("บีเคไอ") ได้อนุมัติแผนการปรับโครงสร้างและการดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และได้มีการจัดตั้งบริษัทโฮลดิ้งส์ในรูปแบบบริษัทมหาชนจำกัด ภายใต้ชื่อ "บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)" ("บริษัทฯ") เพื่อทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดของบีเคไอโดยบริษัทฯ จะออกและเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ เพื่อแลกกับหุ้นของบีเคไอในอัตรา 1 หุ้นสามัญของบริษัทฯ ต่อ 1 หุ้นสามัญของบีเคไอ ทั้งนี้บริษัทฯ มีเงื่อนไขว่าจะยกเลิกคำเสนอซื้อหุ้นของบริษัทฯ และการแลกหุ้นข้างต้น หากจำนวนหุ้นของบีเคไอ ซึ่งผู้ถือหุ้นของบีเคไอแสดงเจตนาขายให้แก่บริษัทฯ มีจำนวนน้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนหุ้นที่ออกชำระแล้วของบีเคไอ และภายหลังการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ดังกล่าวเสร็จสิ้น หุ้นสามัญของบริษัทฯ จะเข้าเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ("ตลาดหลักทรัพย์ฯ") แทนหุ้นสามัญของบีเคไอ ซึ่งจะประสงค์ขอถอนออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ในวันเดียวกัน

เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2567 บริษัทฯ ได้ทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ (แบบ 69/247-1) เพื่อซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดของบีเคไอจำนวนทั้งสิ้น 106,470,000 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบีเคไอ ขณะเดียวกัน บริษัทฯ จะทำการออกและเสนอขายหุ้นของบริษัทฯ ในอัตราแลกหลักทรัพย์เท่ากับ 1 ต่อ 1 ซึ่งจะเท่ากับ 1 หุ้นสามัญที่ออกใหม่ของบริษัทฯ ต่อ 1 หุ้นสามัญของบีเคไอ โดยมีกำหนดระยะเวลารับซื้อรวมทั้งสิ้น 45 วันทำการ ตั้งแต่วันที่ 25 มีนาคม 2567 ถึง 5 มิถุนายน 2567 ซึ่งระยะเวลาดังกล่าวเป็นระยะเวลารับซื้อสุดท้ายที่จะไม่ขยายระยะเวลารับซื้ออีก และมีผู้ถือหุ้นของบีเคไอตอบรับคำเสนอซื้อเป็นจำนวนรวม 104,044,168 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 97.72 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของบีเคไอ จึงถือว่าการทำคำเสนอซื้อดังกล่าวเป็นผลสำเร็จ และมีผลทำให้บีเคไอ เป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ และบริษัทฯ ได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์ในวันที่ 12 มิถุนายน 2567

จากการปรับโครงสร้างดังกล่าวข้างต้น กลุ่มบริษัทได้จัดทำงบการเงินรวมโดยถือว่าเป็นการนำเสนอข้อมูลต่อเนื่องจากงบการเงินของบีเคไอซึ่งเป็นกิจการที่มีอยู่ก่อนการปรับโครงสร้าง สำหรับผู้ถือหุ้นของบีเคไอที่ไม่เข้าทำรายการแลกหุ้นนี้ จะแสดงเป็นส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยในงบการเงินรวมภายหลังการปรับโครงสร้าง

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2567 หุ้นสามัญของบริษัทฯ ได้เข้าเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ แทนหุ้นสามัญของบีเคไอ ซึ่งประสงค์ขอถอนออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ในวันเดียวกัน

## 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

## 2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 1.2 กลุ่มบริษัทได้ดำเนินการตามแผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท งบการเงินนี้และข้อมูลทางการเงินที่นำมาเปรียบเทียบได้จัดทำเพื่อนำเสนอข้อมูลต่อเนื่องจากงบการเงินของบีเคไอ และใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้

(ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 งบการเงินได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "บริษัทฯ") และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "บริษัทย่อย") (รวมเรียกว่า "กลุ่มบริษัท") ดังต่อไปนี้

| ชื่อบริษัท | ลักษณะธุรกิจ | จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ | อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น (%) |
|---|---|---|---|
| <u>บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัทฯ โดยตรง</u> | | | |
| บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) | การรับประกันวินาศภัย | ไทย | 97.72 |

(ข) บริษัทฯ จะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯ มีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

(ค) บริษัทฯ นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

(ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ

(จ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัท รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

(ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบฐานะการเงินรวม

## 2.2 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

## 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

### 3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐานฯ

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

### 3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐานฯ

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานฯ นี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังต่อไปนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

**มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (ใช้แทนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย)**

มาตรฐานฯ ฉบับนี้กำหนดหลักการสำคัญสำหรับการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาประกันภัย โดยกิจการต้องรับรู้รายการของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่กิจการออกนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของระยะเวลาคุ้มครองหรือวันที่รับชำระเงินครั้งแรกจากผู้ถือกรมธรรม์แล้วแต่วันใดเกิดขึ้นก่อน และในกรณีของกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระให้รับรู้ผลขาดทุนในวันที่กลุ่มของสัญญาดังกล่าวได้กลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระ

ในการวัดมูลค่ารับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก มาตรฐานฯ กำหนดให้ใช้วิธีการทั่วไป (General Measurement Model) วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร (Variable Fee Approach) หรือวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย (Premium Allocation Approach) หากกลุ่มของสัญญาประกันภัยเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ โดยในการวัดมูลค่าโดยวิธีการทั่วไป กิจการต้องวัดมูลค่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยด้วยผลรวมของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบและกำไรจากการให้บริการตามสัญญา โดยกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบแสดงถึงมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดขึ้นจากสิทธิและภาระผูกพันของผู้รับประกันภัยต่อผู้ถือกรมธรรม์ที่มีอยู่ระหว่างรอบระยะเวลารายงาน และปรับปรุงด้วยค่าความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน กำไรจากการให้บริการตามสัญญาแสดงถึงกำไรรอการรับรู้ ซึ่งจะทยอยรับรู้ตลอดรอบระยะเวลาที่ให้ความคุ้มครอง นอกจากนี้ มาตรฐานฯ ฉบับนี้ได้กำหนดให้มีการแสดงรายการในงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณมากขึ้น

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทได้มีการจัดกลุ่มของสัญญาประกันภัยและเลือกวิธีการวัดมูลค่าที่เหมาะสมสำหรับแต่ละกลุ่มสัญญา และอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่มีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติ

**มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (ปรับปรุง 2566) เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน (ใช้แทนแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย)**

มาตรฐานฯ ฉบับนี้กำหนดให้ ณ วันที่เริ่มต้นใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นครั้งแรก กิจการต้องจัดประเภทและวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและโมเดลธุรกิจของกิจการ (Business Model) ตามพื้นฐานข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่มีอยู่ โดยจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และกำหนดวิธีการรับรู้รายการกำไรขาดทุนในภายหลังซึ่งวิธีการรับรู้ขึ้นอยู่กับประเภทของตราสารและการจัดประเภท

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทได้ประเมินผลกระทบจากการจัดประเภทและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานฯ ฉบับนี้มาถือปฏิบัติ โดยกลุ่มบริษัทได้เลือกปรับผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงโดยปรับปรุงกับกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ ซึ่งการนำมาตรฐานฯ ฉบับนี้มาใช้ ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ

## 4. นโยบายการบัญชี

### 4.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

กลุ่มบริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับจำนวนภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น กลุ่มบริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

กลุ่มบริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินระดับความมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดถูกจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

### 4.2 การรับรู้รายได้

#### (ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกรายได้เป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อกลุ่มบริษัทได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

### (ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดบัญชีที่ได้ให้บริการ

### (ค) รายได้จากการลงทุน

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืม โดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ไม่มีการตั้งค้างรับสำหรับดอกเบี้ยของเงินให้กู้ยืมรายที่ผิดนัดชำระดอกเบี้ยติดต่อกันเกินหกเดือน รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้รับรู้รายได้ โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงตลอดระยะเวลาการลงทุนและรายได้ดอกเบี้ยจากเงินฝากรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินฝาก

เงินปันผลรับจากการลงทุนถือเป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลเกิดขึ้น

### (ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

## 4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

### (ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

### (ข) ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อรับรู้เป็นส่วนหักของรายการค่าสินไหมทดแทนเมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ฉ) ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

## 4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึงเงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้ กลุ่มบริษัทตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยใช้วิธีการทั่วไป ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

## 4.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยกลุ่มบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

## 4.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและค่าเผื่อการด้อยค่า

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประกอบด้วย (ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน และ (ข) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ทั้งนี้ประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้คงค้าง และสถานะปัจจุบันของกลุ่มบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อการด้อยค่าที่ตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกบัญชีเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

## 4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

### (ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ และเงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อค้างรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยกลุ่มบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงินและสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

### (ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

กลุ่มบริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

(1) กลุ่มบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบฐานะการเงินมาหักกลบลบกัน และ

(2) กลุ่มบริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

## 4.8 สินทรัพย์ลงทุน

### (ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนเผื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย กลุ่มบริษัทตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าเงินลงทุนตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด (บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน) แสดงตามมูลค่ายุติธรรม และจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย กำไรขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขายประเภทตราสารหนี้แสดงในงบฐานะทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี) และเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงตามราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนเงินลงทุนจะถูกบันทึกรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน กลุ่มบริษัทใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

กลุ่มบริษัทบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารทุน ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) และบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ชำระราคา (Settlement date)

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง กลุ่มบริษัทจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาทุนและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

### (ข) เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับแสดงตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

### (ค) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

กลุ่มบริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนที่ได้มาซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทจะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 33 ปี ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มบริษัทรับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ ณ วันจำหน่าย ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

## 4.9 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจะถูกบันทึกครั้งแรกในราคาทุนที่ซื้อมาและจะปรับเพิ่มหรือลดด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการลงทุนและปรับลดด้วยเงินปันผลรับ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

## 4.10 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้นโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

| | |
|---|---|
| อาคาร | - 20 ปี และ 33 ปี |
| อาคารชุด | - 20 ปี |
| เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน | - 3 ปี และ 5 ปี |
| ยานพาหนะ | - 5 ปี |

ค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

กลุ่มบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

## 4.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรกสินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี

## 4.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์

### (ก) สินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน กลุ่มบริษัทพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นระดับ และกำหนดวิธีการวัดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่แตกต่างกันในแต่ละระดับ

ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย รับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนว่าหลักทรัพย์นั้นด้อยค่า โดยพิจารณาจากหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าต้นทุนการลงทุนในตราสารทุนนั้นอาจไม่สามารถเรียกคืนกลับมาได้ และมีการลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรืออย่างต่อเนื่องของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจนต่ำกว่าราคาทุน ขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนกำไรหรือขาดทุน

### (ข) สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ กลุ่มบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนกำไรหรือขาดทุนทันที

## 4.13 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ถ้าสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

*กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า*

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา (เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ) ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) กลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

### (ก) สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

| | | |
|---|---|---|
| ที่ดิน | 15 และ 38 | ปี |
| อาคาร | 3 และ 5 | ปี |
| อุปกรณ์สำนักงาน | 5 | ปี |
| ยานพาหนะ | 5 | ปี |

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

### (ข) หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มบริษัทจะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทหลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระแล้ว นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือมีการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

### (ค) สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

### *กลุ่มบริษัทในฐานะผู้ให้เช่า*

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน กลุ่มบริษัทบันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานรวมในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิงและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า

## 4.14 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทน และสำรองเบี้ยประกันภัย

### (ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร จำนวนประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่กลุ่มบริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน จำนวนประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คำนวณได้ส่วนที่สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี คือสำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

### (ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัย ได้แก่ จำนวนที่สูงกว่าระหว่างสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ กลุ่มบริษัทจะรับรู้ส่วนต่างเพิ่มเติมและแสดงสำรองเบี้ยประกันภัยเท่ากับจำนวนสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้สำรองเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลดจากปีก่อนถูกรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### (1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ซึ่งคำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

| | |
|---|---|
| การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและการประกันภัยขนส่ง (ตัวเรือ) การประกันภัยรถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด | - วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่) |
| การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครอง ไม่เกิน 6 เดือน | - ร้อยละร้อยของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย |
| การประกันภัยอิสรภาพ | - ร้อยละเจ็ดสิบของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย |

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ส่วนที่เอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงตลอดอายุของสัญญาในกรมธรรม์

(2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่กลุ่มบริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย กลุ่มบริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

## 4.15 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

### (ก) โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

### (ข) โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนั้น กลุ่มบริษัทจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน และโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและปรับกับกำไรสะสมโดยตรง และสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

## 4.16 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

## 4.17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

### (ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

### (ข) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

## 4.18 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัทหมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมกลุ่มบริษัทหรือถูกกลุ่มบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกลุ่มบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อกลุ่มบริษัทผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

## 4.19 เงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทแสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

## 4.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

## 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

### 5.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัยต่อ

ในการพิจารณาเพื่อจัดประเภทสัญญาประกันภัยต่อตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มบริษัทต้องทดสอบสัญญาประกันภัยต่อว่าเป็นสัญญาที่รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือไม่ โดยใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาศัยข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลค่าสินไหมในอดีตและข้อสมมติอื่น ๆ ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการเลือกใช้ข้อสมมติดังกล่าว

### 5.2 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

## 5.3 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นขึ้นอยู่กับการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้ ความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ การใช้ประมาณการและข้อสมมติที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

กลุ่มบริษัทจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเผื่อขายตราสารทุนและเงินลงทุนในบริษัทร่วมเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

## 5.4 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและด้อยค่า

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่าของเบี้ยประกันภัยค้างรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้และสินทรัพย์แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้างและสภาวะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

## 5.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

## 5.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าเผื่อการด้อยค่า

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

## 5.7 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

## 5.8 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกลุ่มบริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและกลุ่มบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการประมาณการ เช่น วิธี Chain Ladder และวิธี Bornheutter-Ferguson เป็นต้น โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีตซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน ประสบการณ์การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนของกลุ่มบริษัทจำนวนค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ยต่อครั้งและจำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตามประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

## 5.9 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

## 5.10 สัญญาเช่า

### กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

*การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า*

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่ากลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจในทางเศรษฐกิจสำหรับกลุ่มบริษัทในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

*อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม*

กลุ่มบริษัทไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้นจึงใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่กลุ่มบริษัทจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

**กลุ่มบริษัทในฐานะผู้ให้เช่า**

*การจัดประเภทของสัญญาเช่า*

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

## 5.11 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตรามรณะ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดในสภาวะปัจจุบัน

## 5.12 คดีฟ้องร้อง

กลุ่มบริษัทมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

## 5.13 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของกลุ่มบริษัทและคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

## 6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | |
|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
| เงินสด | 2,342 | 2,403 | 30 | 40 |
| เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน | 537,222 | 315,358 | 249,883 | 364 |
| เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา | 250,000 | - | 250,000 | - |
| รวม | 789,564 | 317,761 | 499,913 | 404 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (37) | - | (37) | - |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด - สุทธิ | 789,527 | 317,761 | 499,876 | 404 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เงินฝากธนาคารมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.05 ถึง 1.00 ต่อปี และร้อยละ 0.05 ถึง 0.60 ต่อปี ตามลำดับ (งบเฉพาะกิจการ: ร้อยละ 0.40 ถึง 1.00 ต่อปี และร้อยละ 0.60 ต่อปี ตามลำดับ)

## 7. เบี้ยประกันภัยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้างรับจากการรับประกันภัยโดยตรง โดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ |
|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
| ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ | 3,425,673 | 3,344,218 |
| ค้างรับไม่เกิน 30 วัน | 229,334 | 329,701 |
| ค้างรับ 31 - 60 วัน | 316,239 | 263,607 |
| ค้างรับ 61 - 90 วัน | 258,078 | 182,253 |
| ค้างรับ 91 วัน - 1 ปี | 547,325 | 328,378 |
| ค้างรับเกินกว่า 1 ปี | 47,707 | 39,174 |
| รวม | 4,824,356 | 4,487,331 |
| หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | (47,707) | (39,174) |
| เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ | 4,776,649 | 4,448,157 |

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้างรับจากตัวแทนและนายหน้า กลุ่มบริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ กลุ่มบริษัทได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

## 8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ |
|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
| สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ | | |
| สำรองค่าสินไหมทดแทน | 5,321,739 | 10,790,597 |
| สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ | 4,856,337 | 4,653,167 |
| สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ | 10,178,076 | 15,443,764 |

## 9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ |
|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
| เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ | 66,321 | 66,424 |
| เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ | 571,435 | 511,280 |
| รวม | 637,756 | 577,704 |
| หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | (146) | (3) |
| ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ | 637,610 | 577,701 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ |
|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
| ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน | 554,802 | 503,031 |
| ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี | 12,758 | 2,876 |
| ค้างรับเกินกว่า 2 ปี | 3,875 | 5,373 |
| รวม | 571,435 | 511,280 |
| หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | (146) | (3) |
| เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ - สุทธิ | 571,289 | 511,277 |

## 10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

### 10.1 จำแนกตามการจัดประเภทเงินลงทุน

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | |
|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | | 31 ธันวาคม 2566 | |
| | ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย | มูลค่ายุติธรรม | ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย | มูลค่ายุติธรรม |
| **เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 7,507,476 | 7,518,050 | 7,815,047 | 7,792,750 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 788,050 | 753,600 | 1,105,000 | 1,043,825 |
| หุ้นทุน | 9,133,384 | 31,484,063 | 8,325,883 | 33,389,060 |
| หน่วยลงทุน | 1,368,025 | 1,116,447 | 1,186,326 | 943,759 |
| รวม | 18,796,935 | 40,872,160 | 18,432,256 | 43,169,394 |
| บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง | 22,178,347 | | 24,853,690 | |
| หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า | (62,452) | | (62,452) | |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (40,670) | | (54,100) | |
| เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิ | 40,872,160 | | 43,169,394 | |
| **เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย** | | | | |
| เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน | 9,833,515 | | 7,840,501 | |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (769) | | (1,104) | |
| เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย - สุทธิ | 9,832,746 | | 7,839,397 | |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ | 50,704,906 | | 51,008,791 | |

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 31 ธันวาคม 2567 | | 31 ธันวาคม 2566 | |
| | ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย | มูลค่ายุติธรรม | ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย | มูลค่ายุติธรรม |
| **เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** | | | | |
| หุ้นทุน | 556,310 | 530,351 | - | - |
| รวม | 556,310 | 530,351 | - | - |
| หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง | (25,959) | | - | |
| เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิ | 530,351 | | - | |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ | 530,351 | | - | |

## 10.2 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | |
|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | | 31 ธันวาคม 2566 | |
| | มูลค่ายุติธรรม | ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | มูลค่ายุติธรรม | ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น |
| **เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** | | | | |
| ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | 8,221,770 | (399) | 8,778,187 | (749) |
| ชั้นที่ 3 - ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต | 49,880 | (40,271) | 58,388 | (53,351) |
| รวม | 8,271,650 | (40,670) | 8,836,575 | (54,100) |

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | | |
|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | | |
| | มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น | ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | มูลค่าตามบัญชีสุทธิ |
| **เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย** | | | |
| ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | 9,833,515 | (769) | 9,832,746 |
| รวม | 9,833,515 | (769) | 9,832,746 |

(หน่วย: พันบาท)

| | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | |
|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | |
| | 31 ธันวาคม 2566 | | |
| | มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น | ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | มูลค่าตามบัญชีสุทธิ |
| **เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย** | | | |
| ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | 7,840,501 | (1,104) | 7,839,397 |
| รวม | 7,840,501 | (1,104) | 7,839,397 |

## 10.3 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | | | | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | | | | | | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | | | | 31 ธันวาคม 2566 | | | |
| | ครบกำหนด | | | | ครบกำหนด | | | |
| | 1 ปี | 1 - 5 ปี | เกิน 5 ปี | รวม | 1 ปี | 1 - 5 ปี | เกิน 5 ปี | รวม |
| **เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** | | | | | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 5,857,384 | 1,450,092 | 200,000 | 7,507,476 | 6,921,473 | 794,498 | 99,076 | 7,815,047 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 245,000 | 422,550 | 120,500 | 788,050 | 450,000 | 500,000 | 155,000 | 1,105,000 |
| หน่วยลงทุน | - | - | 142,000 | 142,000 | - | - | - | - |
| รวม | 6,102,384 | 1,872,642 | 462,500 | 8,437,526 | 7,371,473 | 1,294,498 | 254,076 | 8,920,047 |
| บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง | 5,199 | (724) | 12,319 | 16,794 | (1,892) | (22,720) | (4,760) | (29,372) |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (111) | (3,960) | (36,599) | (40,670) | (477) | (238) | (53,385) | (54,100) |
| เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิ | 6,107,472 | 1,867,958 | 438,220 | 8,413,650 | 7,369,104 | 1,271,540 | 195,931 | 8,836,575 |
| **เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย** | | | | | | | | |
| เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน | 9,833,515 | - | - | 9,833,515 | 7,840,501 | - | - | 7,840,501 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (769) | - | - | (769) | (1,104) | - | - | (1,104) |
| เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย | 9,832,746 | - | - | 9,832,746 | 7,839,397 | - | - | 7,839,397 |

## 10.4 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | | | |
|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | | | |
| | กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น | | กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น | |
| | มูลค่ายุติธรรม | จำนวนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสำหรับปี | มูลค่ายุติธรรม | จำนวนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสำหรับปี |
| **เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 7,518,050 | 32,871 | - | - |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 753,600 | 26,725 | - | - |
| หน่วยลงทุน | - | - | 142,000 | - |
| **เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย** | | | | |
| เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน | 9,833,515 | - | - | - |
| รวม | 18,105,165 | 59,596 | 142,000 | - |

(หน่วย: พันบาท)

| | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | | |
|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | | |
| | 31 ธันวาคม 2566 | | | |
| | กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น | | กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น | |
| | มูลค่ายุติธรรม | จำนวนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสำหรับปี | มูลค่ายุติธรรม | จำนวนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสำหรับปี |
| **เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 7,792,750 | (13,581) | - | - |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 1,043,825 | 3,239 | - | - |
| **เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย** | | | | |
| เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน | 7,840,501 | - | - | - |
| รวม | 16,677,076 | (10,342) | - | - |

## 10.5 เงินลงทุนที่มีข้อจำกัดและติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทได้วางทรัพย์สินเพื่อเป็นหลักทรัพย์ประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยและวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีกับธนาคาร และอื่น ๆ ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของกลุ่มบริษัท ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | |
|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | | 31 ธันวาคม 2566 | |
| | ราคาทุน | มูลค่ายุติธรรม | ราคาทุน | มูลค่ายุติธรรม |
| **หลักทรัพย์ประกัน** | | | | |
| พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ | 14.0 | 14.5 | 15.4 | 15.2 |
| **จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง** | | | | |
| หุ้นสามัญ | 35.2 | 144.4 | 35.2 | 149.7 |
| พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 1,680.0 | 1,675.0 | 1,400.0 | 1,372.4 |
| หุ้นกู้ | 290.0 | 289.1 | 335.0 | 329.4 |
| | 2,005.2 | 2,108.5 | 1,770.2 | 1,851.5 |
| **ค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร** | | | | |
| เงินฝากสถาบันการเงิน | 30.0 | 30.0 | 30.0 | 30.0 |
| **ค้ำประกันการปฏิบัติงาน** | | | | |
| พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 |
| **ค้ำประกันหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคาร** | | | | |
| เงินฝากสถาบันการเงิน | 20.0 | 20.0 | 20.0 | 20.0 |

## 11. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มูลค่าของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | | |
|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | | |
| การจัดชั้น | ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน | อื่น ๆ | รวม |
| ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | 756,657 | 7,225 | 763,882 |
| ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต | 505,750 | - | 505,750 |
| รวม | 1,262,407 | 7,225 | 1,269,632 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (122,041) | - | (122,041) |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ | 1,140,366 | 7,225 | 1,147,591 |

(หน่วย: พันบาท)

| | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | |
|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | |
| | 31 ธันวาคม 2566 | | |
| การจัดชั้น | ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน | อื่น ๆ | รวม |
| ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | 974,421 | 6,798 | 981,219 |
| ชั้นที่ 2 - เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | 30,521 | - | 30,521 |
| ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต | 128,603 | - | 128,603 |
| รวม | 1,133,545 | 6,798 | 1,140,343 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (65,303) | - | (65,303) |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ | 1,068,242 | 6,798 | 1,075,040 |

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานแต่ละรายตามโครงการสวัสดิการของกลุ่มบริษัทกำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลค้ำประกันม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 1,000,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.0 ต่อปี และกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันไม่เกิน 60 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 5,000,000 บาท โดยคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานคงค้างเป็นจำนวนเงิน 191.3 ล้านบาท และ 180.8 ล้านบาท ตามลำดับ

## 12. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ |
|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
| ราคาทุน | 533,653 | 533,653 |
| หัก: ค่าเสื่อมราคาสะสม | (484,689) | (467,412) |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชี | 48,964 | 66,241 |

การกระทบยอดของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ |
|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
| มูลค่าตามบัญชี ณ วันต้นปี | 66,241 | 83,471 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | (17,277) | (17,230) |
| มูลค่าตามบัญชี ณ วันปลายปี | 48,964 | 66,241 |

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ |
|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
| อาคารสำนักงานให้เช่า | 589.6 | 607.6 |

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีพิจารณาจากรายได้ (Income Approach) และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของอาคารดังกล่าว ประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

รายได้และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนมีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ |
|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
| รายได้ค่าเช่า | 151,775 | 155,578 |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทางตรงซึ่งก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่า | 94,015 | 92,655 |
| รวมค่าใช้จ่าย | 94,015 | 92,655 |

## 13. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

### 13.1 รายละเอียดของบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

| ชื่อบริษัท | ทุนเรียกชำระแล้ว | | สัดส่วนเงินลงทุน | | ราคาทุน | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
| | พันบาท | พันบาท | ร้อยละ | ร้อยละ | พันบาท | พันบาท |
| <u>บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยตรง</u> | | | | | | |
| บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ดำเนินธุรกิจรับประกันวินาศภัย) | 1,040,442 | - | 97.72 | - | 33,773,766 | - |

ภายหลังจากการที่บริษัทฯ ดำเนินการปรับโครงสร้างกลุ่มบริษัทเสร็จสิ้น บริษัทฯ บันทึกเงินลงทุนในบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("บีเคไอ") จำนวน 33,773.8 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทฯ ซึ่งคำนวณราคาทุนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ในบีเคไอด้วยสัดส่วนของมูลค่าตามบัญชีของส่วนของผู้ถือหุ้นที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการของบีเคไอ ณ วันที่มีการปรับโครงสร้างกิจการ

### 13.2 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทย่อย

#### (ก) สรุปรายการฐานะการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

| | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
|---|---|---|
| สินทรัพย์ | 69,943,923 | 76,005,296 |
| หนี้สิน | (38,600,245) | (42,677,368) |
| สินทรัพย์สุทธิ | 31,343,678 | 33,327,928 |

#### (ข) สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: พันบาท)

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
|---|---|---|
| | 2567 | 2566 |
| รายได้ | 23,419,823 | 20,771,726 |
| กำไรสุทธิ | 3,059,751 | 3,043,749 |
| ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี | (2,196,211) | (148,143) |
| กำไรเบ็ดเสร็จรวม | 863,540 | 2,895,606 |

## 14. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

### 14.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

| ชื่อบริษัท | ประเภทกิจการ | จัดตั้งขึ้นในประเทศ | ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 (เหรียญสหรัฐอเมริกา) | ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 (เหรียญสหรัฐอเมริกา) | สัดส่วนเงินลงทุน 31 ธันวาคม 2567 (ร้อยละ) | สัดส่วนเงินลงทุน 31 ธันวาคม 2566 (ร้อยละ) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| บริษัทร่วมที่ถือหุ้นโดยอ้อม | | | | | | |
| Asian Insurance International (Holding) Limited | ลงทุนในบริษัทอื่น | เบอร์มิวด้า | 5,740,000 | 5,740,000 | 41.70 | 41.70 |
| Bangkok Insurance (Cambodia) Plc. | รับประกันวินาศภัย | กัมพูชา | 7,000,000 | 7,000,000 | 22.92 | 22.92 |
| Bangkok Insurance (Lao) Company Limited | รับประกันวินาศภัย | ลาว | 2,000,000 | 2,000,000 | 38.00 | 38.00 |

(หน่วย: พันบาท)

| ชื่อบริษัท | งบการเงินรวม หลังการปรับโครงสร้างกิจการ 31 ธันวาคม 2567 | งบการเงินรวม ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ 31 ธันวาคม 2566 |
|---|---|---|
| Asian Insurance International (Holding) Limited | 142,955 | 148,658 |
| Bangkok Insurance (Cambodia) Plc. | 100,961 | 104,237 |
| Bangkok Insurance (Lao) Company Limited | 71,542 | 64,768 |
| รวม | 315,458 | 317,663 |

### 14.2 ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและเงินปันผลรับ

(หน่วย: พันบาท)

| ชื่อบริษัท | งบการเงินรวม: ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 | 2566 | ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 | 2566 | เงินปันผลรับ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 | 2566 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Asian Insurance International (Holding) Limited | 11,304 | 12,558 | (2,612) | (8,413) | 14,395 | - |
| Bangkok Insurance (Cambodia) Plc. | (961) | 4,315 | - | - | 2,315 | 3,774 |
| Bangkok Insurance (Lao) Company Limited | 6,774 | 11,958 | - | - | - | - |
| รวม | 17,117 | 28,831 | (2,612) | (8,413) | 16,710 | 3,774 |

## 14.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

### สรุปรายการในงบฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

| | Asian Insurance International (Holding) Limited | | Bangkok Insurance (Cambodia) Plc. | | Bangkok Insurance (Lao) Company Limited | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
| สินทรัพย์รวม | 404.6 | 438.3 | 935.3 | 950.6 | 383.7 | 239.4 |
| หนี้สินรวม | - | - | (464.2) | (462.0) | (271.7) | (141.2) |
| สินทรัพย์สุทธิ | 404.6 | 438.3 | 471.1 | 488.6 | 112.0 | 98.2 |
| สัดส่วนการลงทุน (ร้อยละ) | 41.7 | 41.7 | 22.9 | 22.9 | 38.0 | 38.0 |
| สัดส่วนตามส่วนได้เสียของบริษัทฯ ในสินทรัพย์สุทธิของบริษัทร่วม | 168.7 | 182.8 | 108.0 | 112.0 | 42.6 | 37.3 |
| มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของบริษัทฯ ในบริษัทร่วม | 143.0 | 148.7 | 101.0 | 104.2 | 71.5 | 64.8 |

### สรุปรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: ล้านบาท)

| | Asian Insurance International (Holding) Limited | | Bangkok Insurance (Cambodia) Plc. | | Bangkok Insurance (Lao) Company Limited | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
| | 2567 | 2566 | 2567 | 2566 | 2567 | 2566 |
| รายได้ | 29.7 | 32.4 | 110.0 | 108.4 | 85.0 | 154.3 |
| กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี | 27.1 | 30.1 | (4.2) | 18.8 | 17.8 | 31.5 |
| ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี | (6.3) | (20.2) | - | - | - | - |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | 20.8 | 9.9 | (4.2) | 18.8 | 17.8 | 31.5 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย (ในงบการเงินรวม) โดยอาศัยข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วม

## 15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ที่ดิน | อาคาร | อาคารชุด | เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงาน | ยานพาหนะ | สินทรัพย์ ระหว่างติดตั้ง | รวม |
| **ราคาทุน** | | | | | | | |
| 1 มกราคม 2566 | 221,159 | 833,074 | 8,723 | 2,066,407 | 26,449 | 12,046 | 3,167,858 |
| ซื้อเพิ่ม | - | - | - | 21,564 | 133 | 1,995 | 23,692 |
| โอนเข้า (ออก) | - | - | - | 11,563 | - | (11,563) | - |
| จำหน่าย | - | - | - | (22,995) | (466) | - | (23,461) |
| 31 ธันวาคม 2566 | 221,159 | 833,074 | 8,723 | 2,076,539 | 26,116 | 2,478 | 3,168,089 |
| ซื้อเพิ่ม | - | - | - | 40,582 | 5,344 | 3,983 | 49,909 |
| โอนเข้า (ออก) | - | - | - | 2,163 | - | (2,163) | - |
| จำหน่าย | - | - | - | (79,817) | (1,299) | - | (81,116) |
| 31 ธันวาคม 2567 | 221,159 | 833,074 | 8,723 | 2,039,467 | 30,161 | 4,298 | 3,136,882 |
| **ค่าเสื่อมราคาสะสม** | | | | | | | |
| 1 มกราคม 2566 | - | 691,060 | 8,721 | 1,962,976 | 17,697 | - | 2,680,454 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | - | 25,815 | - | 44,940 | 4,419 | - | 75,174 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย | - | - | - | (22,975) | (442) | - | (23,417) |
| 31 ธันวาคม 2566 | - | 716,875 | 8,721 | 1,984,941 | 21,674 | - | 2,732,211 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | - | 25,232 | - | 46,350 | 3,059 | - | 74,641 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย | - | - | - | (79,783) | (1,256) | - | (81,039) |
| 31 ธันวาคม 2567 | - | 742,107 | 8,721 | 1,951,508 | 23,477 | - | 2,725,813 |
| **มูลค่าสุทธิตามบัญชี** | | | | | | | |
| 31 ธันวาคม 2566 | 221,159 | 116,199 | 2 | 91,598 | 4,442 | 2,478 | 435,878 |
| 31 ธันวาคม 2567 | 221,159 | 90,967 | 2 | 87,959 | 6,684 | 4,298 | 411,069 |
| **ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี** | | | | | | | |
| 2566 | | | | | | | 75,174 |
| 2567 | | | | | | | 74,641 |

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ที่ดิน | อาคาร | อาคารชุด | เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงาน | ยานพาหนะ | สินทรัพย์ ระหว่างติดตั้ง | รวม |
| **ราคาทุน** | | | | | | | |
| 1 มกราคม 2566 | - | - | - | - | - | - | - |
| 31 ธันวาคม 2566 | - | - | - | - | - | - | - |
| ซื้อเพิ่ม | - | - | - | 4 | - | - | 4 |
| 31 ธันวาคม 2567 | - | - | - | 4 | - | - | 4 |
| **ค่าเสื่อมราคาสะสม** | | | | | | | |
| 1 มกราคม 2566 | - | - | - | - | - | - | - |
| 31 ธันวาคม 2566 | - | - | - | - | - | - | - |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | - | - | - | 1 | - | - | 1 |
| 31 ธันวาคม 2567 | - | - | - | 1 | - | - | 1 |
| **มูลค่าสุทธิตามบัญชี** | | | | | | | |
| 31 ธันวาคม 2566 | - | - | - | - | - | - | - |
| 31 ธันวาคม 2567 | - | - | - | 3 | - | - | 3 |
| **ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี** | | | | | | | |
| 2566 | | | | | | | - |
| 2567 | | | | | | | 1 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 1,990.4 ล้านบาท และ 2,015.0 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะกิจการ: ไม่มี)

## 16. สินทรัพย์สิทธิการใช้/หนี้สินตามสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทได้เข้าทำสัญญาเช่าสินทรัพย์ ได้แก่ ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์สำนักงานและยานพาหนะ เพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

### 16.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | อุปกรณ์ | | |
| | ที่ดิน | อาคาร | สำนักงาน | ยานพาหนะ | รวม |
| 1 มกราคม 2566 | 777,158 | 23,542 | 8,823 | 52,279 | 861,802 |
| สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี | - | 972 | - | 10,825 | 11,797 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | (22,311) | (12,793) | (3,114) | (19,188) | (57,406) |
| 31 ธันวาคม 2566 | 754,847 | 11,721 | 5,709 | 43,916 | 816,193 |
| สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี | - | 32,404 | 19,108 | 14,599 | 66,111 |
| ยกเลิกระหว่างปี | - | - | (2,855) | - | (2,855) |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | (22,311) | (12,781) | (3,053) | (20,215) | (58,360) |
| 31 ธันวาคม 2567 | 732,536 | 31,344 | 18,909 | 38,300 | 821,089 |

### 16.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | อุปกรณ์ | | |
| | ที่ดิน | อาคาร | สำนักงาน | ยานพาหนะ | รวม |
| 1 มกราคม 2566 | 737,944 | 20,394 | 6,431 | 54,748 | 819,517 |
| สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี | - | 972 | - | 10,825 | 11,797 |
| ต้นทุนทางการเงินรับรู้ระหว่างปี | 37,526 | 777 | 315 | 2,698 | 41,316 |
| ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี | (27,330) | (12,983) | (3,450) | (21,906) | (65,669) |
| 31 ธันวาคม 2566 | 748,140 | 9,160 | 3,296 | 46,365 | 806,961 |
| สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี | - | 32,404 | 19,108 | 14,599 | 66,111 |
| ต้นทุนทางการเงินรับรู้ระหว่างปี | 38,048 | 726 | 234 | 2,441 | 41,449 |
| ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี | (27,331) | (13,031) | - | (23,004) | (63,366) |
| ยกเลิกระหว่างปี | - | - | (3,450) | - | (3,450) |
| 31 ธันวาคม 2567 | 758,857 | 29,259 | 19,188 | 40,401 | 847,705 |

(หน่วย: ล้านบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | | | | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | | | | | | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | | | | 31 ธันวาคม 2566 | | | |
| | ไม่เกิน 1 ปี | 1 - 5 ปี | เกิน 5 ปี | รวม | ไม่เกิน 1 ปี | 1 - 5 ปี | เกิน 5 ปี | รวม |
| ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า | 66 | 290 | 1,367 | 1,723 | 60 | 255 | 1,402 | 1,717 |
| ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี | (42) | (151) | (682) | (875) | (40) | (153) | (717) | (910) |
| มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า | 24 | 139 | 685 | 848 | 20 | 102 | 685 | 807 |

## 16.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ |
|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
| ค่าเสื่อมราคาของสิทธิการใช้ | 58,360 | 57,378 |
| ดอกเบี้ยตัดจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า | 41,449 | 41,314 |
| กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่า | (595) | - |
| รวม | 99,214 | 98,692 |

กลุ่มบริษัทมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 จำนวน 63.4 ล้านบาท และ 65.7 ล้านบาท ตามลำดับ

## 16.4 สัญญาเช่าในฐานะผู้ให้เช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทเข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานสำหรับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนโดยมีอายุสัญญาระหว่าง 2 - 3 ปี โดยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากการให้เช่าภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ |
|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
| ภายใน 1 ปี | 92,391 | 69,576 |
| มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี | 139,434 | 33,308 |
| รวม | 231,825 | 102,884 |

## 17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | |
|---|---|---|---|
| | โปรแกรมคอมพิวเตอร์ | โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา | รวม |
| **ราคาทุน** | | | |
| 1 มกราคม 2566 | 569,237 | 244,635 | 813,872 |
| ซื้อเพิ่ม | 23,242 | 153,308 | 176,550 |
| 31 ธันวาคม 2566 | 592,479 | 397,943 | 990,422 |
| ซื้อเพิ่ม | 13,243 | 84,716 | 97,959 |
| จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย | (7,650) | - | (7,650) |
| โอนเข้า (ออก) | 386,299 | (386,299) | - |
| 31 ธันวาคม 2567 | 984,371 | 96,360 | 1,080,731 |
| **ค่าตัดจำหน่ายสะสม** | | | |
| 1 มกราคม 2566 | 537,492 | - | 537,492 |
| ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี | 19,324 | - | 19,324 |
| 31 ธันวาคม 2566 | 556,816 | - | 556,816 |
| ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี | 52,008 | - | 52,008 |
| ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่จำหน่าย | (7,650) | - | (7,650) |
| 31 ธันวาคม 2567 | 601,174 | - | 601,174 |
| **มูลค่าสุทธิตามบัญชี** | | | |
| 31 ธันวาคม 2566 | 35,663 | 397,943 | 433,606 |
| 31 ธันวาคม 2567 | 383,197 | 96,360 | 479,557 |
| **ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี** | | | |
| 2566 | | | 19,324 |
| 2567 | | | 52,008 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 483.6 ล้านบาท และ 449.7 ล้านบาท ตามลำดับ

## 18. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | | |
|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | | |
| | หนี้สินจากสัญญาประกันภัย | หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ | สุทธิ |
| สำรองค่าสินไหมทดแทน | | | |
| ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว | 9,579,630 | (5,342,945) | 4,236,685 |
| ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน | 430,764 | 21,206 | 451,970 |
| สำรองเบี้ยประกันภัย | | | |
| สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ | 14,633,640 | (4,856,337) | 9,777,303 |
| รวม | 24,644,034 | (10,178,076) | 14,465,958 |

(หน่วย: พันบาท)

| | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | |
|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | |
| | 31 ธันวาคม 2566 | | |
| | หนี้สินจากสัญญาประกันภัย | หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ | สุทธิ |
| สำรองค่าสินไหมทดแทน | | | |
| ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว | 14,372,060 | (10,842,202) | 3,529,858 |
| ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน | 415,152 | 51,605 | 466,757 |
| สำรองเบี้ยประกันภัย | | | |
| สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ | 13,949,271 | (4,653,167) | 9,296,104 |
| รวม | 28,736,483 | (15,443,764) | 13,292,719 |

กลุ่มบริษัทได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัยถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาระความเสียหายสุทธิจากการรับประกัน อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทยังจำเป็นต้องเปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

## 18.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ |
|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
| ยอดคงเหลือต้นปี | 14,787,211 | 13,751,929 |
| ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปัจจุบัน | 14,297,339 | 12,194,647 |
| การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในปีก่อน | (3,668,774) | 1,292,528 |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน | (172,836) | (8,874) |
| ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี | (15,232,546) | (12,443,019) |
| ยอดคงเหลือปลายปี | 10,010,394 | 14,787,211 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทมีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 599.7 ล้านบาทและ 545.5 ล้านบาท ตามลำดับ

## 18.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

### (ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

| ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน | ก่อนปี 2558 | 2558 | 2559 | 2560 | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 | 2565 | 2566 | 2567 | รวม |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ประมาณการค่าสินไหมทดแทน : | | | | | | | | | | | | |
| - ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ | | 7,101 | 7,157 | 8,454 | 8,246 | 9,431 | 11,471 | 13,512 | 25,877 | 12,195 | 14,273 | |
| - หนึ่งปีถัดไป | | 7,382 | 7,407 | 8,004 | 8,239 | 9,687 | 11,024 | 13,579 | 26,261 | 12,272 | | |
| - สองปีถัดไป | | 6,947 | 7,295 | 7,564 | 8,113 | 9,528 | 10,899 | 13,548 | 21,409 | | | |
| - สามปีถัดไป | | 6,949 | 7,130 | 7,501 | 8,142 | 9,501 | 10,859 | 13,479 | | | | |
| - สี่ปีถัดไป | | 6,870 | 7,099 | 7,535 | 8,097 | 9,500 | 10,814 | | | | | |
| - ห้าปีถัดไป | | 6,857 | 7,076 | 7,534 | 8,062 | 9,489 | | | | | | |
| - หกปีถัดไป | | 6,853 | 7,069 | 7,519 | 8,044 | | | | | | | |
| - เจ็ดปีถัดไป | | 6,851 | 7,055 | 7,399 | | | | | | | | |
| - แปดปีถัดไป | | 6,849 | 7,052 | | | | | | | | | |
| - เก้าปีถัดไป | | 6,826 | | | | | | | | | | |
| ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์ | | 6,826 | 7,052 | 7,399 | 8,044 | 9,489 | 10,814 | 13,479 | 21,399 | 12,210 | 14,571 | |
| ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม | | (6,760) | (7,050) | (7,345) | (7,966) | (9,401) | (10,354) | (13,370) | (20,038) | (11,190) | (8,630) | |
| รวม | 26 | 66 | 2 | 54 | 78 | 88 | 460 | 109 | 1,361 | 1,020 | 5,941 | 9,205 |
| การรับประกันภัยต่อตามสัญญา | | | | | | | | | | | | 659 |
| ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ | | | | | | | | | | | | 146 |
| สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ | | | | | | | | | | | | 10,010 |

### (ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

| ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน | ก่อนปี 2558 | 2558 | 2559 | 2560 | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 | 2565 | 2566 | 2567 | รวม |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ประมาณการค่าสินไหมทดแทน : | | | | | | | | | | | | |
| - ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ | | 5,414 | 5,415 | 5,724 | 5,491 | 6,972 | 7,721 | 10,436 | 16,266 | 8,604 | 10,727 | |
| - หนึ่งปีถัดไป | | 5,720 | 5,549 | 5,736 | 5,403 | 7,163 | 7,607 | 10,522 | 16,448 | 8,642 | | |
| - สองปีถัดไป | | 5,389 | 5,275 | 5,554 | 5,406 | 7,053 | 7,582 | 10,507 | 16,401 | | | |
| - สามปีถัดไป | | 5,383 | 5,272 | 5,547 | 5,402 | 7,052 | 7,564 | 10,487 | | | | |
| - สี่ปีถัดไป | | 5,363 | 5,267 | 5,542 | 5,395 | 7,042 | 7,551 | | | | | |
| - ห้าปีถัดไป | | 5,358 | 5,252 | 5,538 | 5,381 | 7,038 | | | | | | |
| - หกปีถัดไป | | 5,356 | 5,253 | 5,532 | 5,378 | | | | | | | |
| - เจ็ดปีถัดไป | | 5,354 | 5,242 | 5,532 | | | | | | | | |
| - แปดปีถัดไป | | 5,353 | 5,242 | | | | | | | | | |
| - เก้าปีถัดไป | | 5,351 | | | | | | | | | | |
| ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์ | | 5,351 | 5,242 | 5,532 | 5,378 | 7,038 | 7,551 | 10,487 | 16,400 | 8,626 | 10,991 | |
| ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม | | (5,349) | (5,241) | (5,527) | (5,375) | (7,024) | (7,519) | (10,459) | (16,302) | (8,482) | (7,438) | |
| รวม | 4 | 2 | 1 | 5 | 3 | 14 | 32 | 28 | 98 | 144 | 3,553 | 3,884 |
| การรับประกันภัยต่อตามสัญญา | | | | | | | | | | | | 659 |
| ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ | | | | | | | | | | | | 146 |
| สำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ | | | | | | | | | | | | 4,689 |

## 18.3 ข้อสมมติ

ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาประกันภัย เป็นดังนี้

### (ก) ประสบการณ์การเกิดค่าสินไหมทดแทน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกลุ่มบริษัทได้มีการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนจากข้อมูลในอดีต ด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานและได้รับการยอมรับ โดยจำแนกที่เป็นข้อมูลก่อนและหลังการเอาประกันภัยต่อตามปีอุบัติเหตุ และระยะเวลาการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน กลุ่มบริษัทเลือกใช้ค่าที่สูงที่สุดระหว่างค่าที่คำนวณได้จากสินไหมจ่ายและสินไหมที่เกิดขึ้นแต่ไม่รวมค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากมหันตภัย ทั้งนี้ การคำนวณโดยใช้ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการแยกข้อมูลค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่ออกจากการคำนวณเพื่อขจัดความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้แต่จะพิจารณาข้อมูลค่าสินไหมทดแทนสำหรับรายการขนาดใหญ่ดังกล่าวเป็นกรณี ๆ ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

### (ข) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัทมีการประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ จากข้อมูลค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของฝ่ายสินไหมทดแทน เช่น เงินเดือนและผลประโยชน์พนักงาน ค่าใช้จ่ายอาคารสถานที่และค่าใช้จ่ายด้านระบบสารสนเทศ เป็นต้น โดยกำหนดเป็นอัตราส่วนต่อค่าสินไหมทดแทนจ่าย

## 18.4 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ |
|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
| ยอดคงเหลือต้นปี | 13,949,271 | 12,322,334 |
| เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี | 31,736,069 | 29,915,708 |
| เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปีนี้ | (31,051,700) | (28,288,771) |
| ยอดคงเหลือปลายปี | 14,633,640 | 13,949,271 |

## 19. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ |
|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
| เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ | 1,889,393 | 1,824,803 |
| เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ | 2,715,235 | 2,443,798 |
| เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ | 4,604,628 | 4,268,601 |

## 20. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

รายการเปลี่ยนแปลงภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยเมื่อออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ |
|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
| ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี | 789,101 | 752,431 |
| ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน: | | |
| ต้นทุนบริการในปัจจุบัน | 70,704 | 62,665 |
| ต้นทุนดอกเบี้ย | 19,728 | 23,325 |
| ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น: | | |
| (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เกิดจาก | | |
| - การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์ | 6,658 | 8,632 |
| - การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านการเงิน | 85,577 | (9,007) |
| - การปรับปรุงจากประสบการณ์ | 1,032 | (1,491) |
| ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี | (29,602) | (47,454) |
| ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี | 943,198 | 789,101 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 41.1 ล้านบาท และ 19.6 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 11.9 ปี และ 11.8 ปี ตามลำดับ

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมิน สรุปได้ดังนี้

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ |
|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
| | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) |
| อัตราคิดลด | 2.5 | 3.1 |
| อัตราการขึ้นเงินเดือน | 6.0 | 6.0 |
| อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุ) | 0.7 - 13.0 | 0.8 - 14.0 |

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | |
|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | | |
| | ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เพิ่มขึ้น (ลดลง) | | ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เพิ่มขึ้น (ลดลง) | |
| | +1% | -1% | +1% | -1% |
| อัตราคิดลด | (99.0) | 117.5 | (82.3) | 97.4 |
| อัตราการขึ้นเงินเดือน | 103.9 | (89.5) | 88.4 | (76.4) |
| อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน | (39.9) | 38.7 | (32.0) | 32.4 |

## 21. หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

### 21.1 หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ |
|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินรวม | |
| | | | ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 | 2566 |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก: | | | | |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | 33,466 | 24,860 | 8,606 | 915 |
| ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน | 12,491 | 12,491 | - | (526) |
| สำรองเบี้ยประกันภัย | 366,065 | 372,010 | (5,945) | 68,516 |
| สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว | 556,480 | 498,547 | 57,933 | 64,438 |
| สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน | 90,394 | 93,351 | (2,957) | (3,219) |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 169,541 | 161,392 | 8,149 | (2,511) |
| ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน | 188,639 | 157,820 | 30,819 | 7,334 |
| อื่น ๆ | 9,899 | 7,992 | 1,907 | (1,164) |
| รวม | 1,426,975 | 1,328,463 | | |
| หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก: | | | | |
| ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย | 4,440,861 | 4,970,738 | 529,877 | 35,726 |
| สินทรัพย์สิทธิการใช้ | 164,218 | 163,239 | (979) | 9,121 |
| ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม | 37,213 | 37,653 | 440 | (3,328) |
| รวม | 4,642,292 | 5,171,630 | | |
| หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี | 3,215,317 | 3,843,167 | | |
| รวมส่วนเปลี่ยนแปลง | | | 627,850 | 175,302 |
| ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน: | | | | |
| - ส่วนของกำไรหรือขาดทุน | | | 78,797 | 138,266 |
| - ส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | | | 549,053 | 37,036 |
| | | | 627,850 | 175,302 |

## 21.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ |
|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | |
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
| | 2567 | 2566 |
| **ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:** | | |
| ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี | (689,922) | (464,073) |
| **ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:** | | |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว | 78,797 | 138,266 |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน | (611,125) | (325,807) |

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณกำไรทางบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กับอัตราภาษีเงินได้ที่ใช้ สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | |
|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | | |
| | 2567 | 2566 | 2567 | 2566 |
| กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | 3,657,332 | 3,368,651 | 2,197,395 | (905) |
| อัตราภาษีเงินได้ | 20% | 20% | 20% | 20% |
| จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้ | (731,466) | (673,730) | (439,479) | - |
| ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี | 120,341 | 347,923 | 439,479 | - |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน | (611,125) | (325,807) | - | - |

## 22. ทุนเรือนหุ้น

บริษัทฯ ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2566 ด้วยทุนจดทะเบียน 10,000 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 1,000 หุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 10 บาท บริษัทฯ ได้รับชำระเงินเพิ่มทุนเต็มจำนวนแล้ว

เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2566 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2566 มีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 1,064,700,000 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 10,000 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 1,064,710,000 บาท โดยออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 106,470,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท และได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนจดทะเบียนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2566 เพื่อรองรับการแลกเปลี่ยนหุ้นของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("บีเคไอ") ในอัตรา 1 หุ้นสามัญของบริษัทฯ ต่อ 1 หุ้นสามัญของบีเคไอ และลดทุนจดทะเบียนเริ่มแรกของบริษัทฯ จำนวน 10,000 บาท ซึ่งการลดจำนวนหุ้นดังกล่าว ทำให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ ลดลงจากจำนวนทุนจดทะเบียนเดิม 1,064,710,000 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่ 1,064,700,000 บาท โดยการลดหุ้นสามัญจำนวน 1,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งบริษัทฯ ได้จดทะเบียนการลดทุนดังกล่าวและจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2567

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อที่ 1.2 ณ วันที่ 22 มีนาคม 2567 บริษัทฯ ได้ออกหุ้นสามัญเพื่อแลกเปลี่ยนกับหุ้นสามัญของบีเคไอเป็นจำนวน 106,470,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท และบริษัทฯ ได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2567

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และสำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่ 11 กันยายน 2566 ถึง 31 ธันวาคม 2566 รายการเคลื่อนไหวของทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัทฯ เป็นดังนี้

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
|---|---|---|---|
| | จำนวนหุ้น | มูลค่าหุ้นสามัญ | ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ |
| | (พันหุ้น) | (พันบาท) | (พันบาท) |
| **ทุนจดทะเบียน:** | | | |
| ณ วันที่ 11 กันยายน 2566 | 1 | 10 | - |
| เพิ่มทุนจดทะเบียนในระหว่างปี 2566 | 106,470 | 1,064,700 | - |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 | 106,471 | 1,064,710 | - |
| ลดทุนจดทะเบียนในระหว่างปี 2567 | (1) | (10) | - |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 | 106,470 | 1,064,700 | - |
| **ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว:** | | | |
| ณ วันที่ 11 กันยายน 2566 | 1 | 10 | - |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 | 1 | 10 | - |
| เพิ่มทุนในระหว่างปี 2567 | 104,044 | 1,040,442 | 32,733,324 |
| ลดทุนในระหว่างปี 2567 | (1) | (10) | - |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 | 104,044 | 1,040,442 | 32,733,324 |

## 23. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กลุ่มบริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

ในระหว่างปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 106.5 ล้านบาท ซึ่งได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายครบถ้วนแล้ว

## 24. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน/ข้อมูลคู่ค้ารายใหญ่

### 24.1 การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของกลุ่มบริษัทที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทคือประธานกรรมการ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน กลุ่มบริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน กลุ่มบริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม - หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 | | | | |
| | ประกันอัคคีภัย | ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง | ประกันภัยรถ | ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น | รวม |
| **รายได้จากการรับประกันภัย** | | | | | |
| เบี้ยประกันภัยรับ | 2,203,767 | 833,797 | 13,177,122 | 15,521,383 | 31,736,069 |
| หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ | (671,880) | (496,595) | (649,636) | (10,050,511) | (11,868,622) |
| เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ | 1,531,887 | 337,202 | 12,527,486 | 5,470,872 | 19,867,447 |
| หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ลดจากปีก่อน | (37,908) | (13,272) | (114,097) | (315,922) | (481,199) |
| เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ | 1,493,979 | 323,930 | 12,413,389 | 5,154,950 | 19,386,248 |
| รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ | 274,030 | 86,758 | 204,985 | 1,529,707 | 2,095,480 |
| **รวมรายได้จากการรับประกันภัย** | 1,768,009 | 410,688 | 12,618,374 | 6,684,657 | 21,481,728 |
| **ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย** | | | | | |
| ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ | 550,303 | 75,860 | 8,023,804 | 2,711,709 | 11,361,676 |
| ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ | 434,358 | 69,631 | 2,065,943 | 1,455,085 | 4,025,017 |
| ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น | 332,323 | 111,542 | 1,329,513 | 1,218,635 | 2,992,013 |
| **รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย** | 1,316,984 | 257,033 | 11,419,260 | 5,385,429 | 18,378,706 |
| **กำไรจากการรับประกันภัย** | 451,025 | 153,655 | 1,199,114 | 1,299,228 | 3,103,022 |
| รายได้จากการลงทุน | | | | | 1,421,259 |
| กำไรจากเงินลงทุน | | | | | 340,143 |
| ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม | | | | | 17,117 |
| รายได้อื่น | | | | | 162,243 |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน | | | | | (1,206,677) |
| ค่าใช้จ่ายลงทุน | | | | | (95,234) |
| ต้นทุนทางการเงิน | | | | | (41,476) |
| ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | | | | | (43,065) |
| **กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้** | | | | | 3,657,332 |
| หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | | | | | (611,125) |
| **กำไรสุทธิ** | | | | | 3,046,207 |

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม - ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 | | | | |
| | ประกันอัคคีภัย | ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง | ประกันภัยรถ | ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น | รวม |
| **รายได้จากการรับประกันภัย** | | | | | |
| เบี้ยประกันภัยรับ | 2,104,374 | 875,858 | 12,478,401 | 14,457,075 | 29,915,708 |
| หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ | (645,678) | (572,928) | (651,233) | (9,455,730) | (11,325,569) |
| เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ | 1,458,696 | 302,930 | 11,827,168 | 5,001,345 | 18,590,139 |
| บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน | (46,457) | 4,167 | (853,431) | (97,981) | (993,702) |
| เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ | 1,412,239 | 307,097 | 10,973,737 | 4,903,364 | 17,596,437 |
| รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ | 237,431 | 105,154 | 216,853 | 1,219,523 | 1,778,961 |
| **รวมรายได้จากการรับประกันภัย** | 1,649,670 | 412,251 | 11,190,590 | 6,122,887 | 19,375,398 |
| **ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย** | | | | | |
| ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ | 471,168 | 121,718 | 6,843,101 | 2,307,045 | 9,743,032 |
| ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ | 431,139 | 69,519 | 1,945,376 | 1,343,866 | 3,789,900 |
| ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น | 299,081 | 104,986 | 1,120,604 | 1,076,391 | 2,601,062 |
| **รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย** | 1,201,388 | 296,223 | 9,909,081 | 4,727,302 | 16,133,994 |
| **กำไรจากการรับประกันภัย** | 448,282 | 116,028 | 1,281,509 | 1,395,585 | 3,241,404 |
| รายได้จากการลงทุน | | | | | 1,136,288 |
| กำไรจากเงินลงทุน | | | | | 51,170 |
| ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม | | | | | 28,831 |
| รายได้อื่น | | | | | 180,039 |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน | | | | | (1,130,917) |
| ค่าใช้จ่ายลงทุน | | | | | (92,274) |
| ต้นทุนทางการเงิน | | | | | (41,314) |
| ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | | | | | (4,576) |
| **กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้** | | | | | 3,368,651 |
| หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | | | | | (325,807) |
| **กำไรสุทธิ** | | | | | 3,042,844 |

สินทรัพย์และหนี้สินตามส่วนงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ประกันอัคคีภัย | ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง | ประกันภัยรถ | ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น | รวมส่วนงาน | ส่วนที่ปันส่วนไม่ได้ | รวม |
| **สินทรัพย์** | | | | | | | |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567[1] | 622,174 | 233,365 | 1,742,985 | 12,647,722 | 15,246,246 | 55,547,943 | 70,794,189 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566[2] | 609,008 | 252,477 | 1,784,926 | 17,566,519 | 20,212,930 | 55,792,769 | 76,005,699 |
| **หนี้สิน** | | | | | | | |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567[1] | 3,486,032 | 413,555 | 9,422,568 | 17,098,747 | 30,420,902 | 8,209,553 | 38,630,455 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566[2] | 3,416,527 | 453,529 | 8,993,229 | 21,417,473 | 34,280,758 | 8,397,909 | 42,678,667 |

(1) หลังการปรับโครงสร้างกิจการ

(2) ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ

## 24.2 ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

## 24.3 ข้อมูลคู่ค้ารายใหญ่

ในปี 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับจากคู่ค้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งราย ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | |
|---|---|---|
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
| | 2567[1] | 2566[2] |
| เบี้ยประกันภัยรับ | 2,849 | 2,870 |

(1) หลังการปรับโครงสร้างกิจการ

(2) ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ

## 25. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | |
|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 11 กันยายน 2566 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม |
| | 2567 | 2566 | 2567 | 2566 |
| ค่าใช้จ่ายพนักงาน | 660,566 | 622,443 | - | - |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ | 254,131 | 229,476 | 104 | - |
| ค่าภาษีอากร | 1,052 | 646 | 12 | - |
| หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ) | 7,598 | (2,560) | - | - |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น | 283,330 | 280,912 | 16,031 | 905 |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน | 1,206,677 | 1,130,917 | 16,147 | 905 |

## 26. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | |
|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 11 กันยายน 2566 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม |
| | 2567 | 2566 | 2567 | 2566 |
| ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี: | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 37 | - | 37 | - |
| รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ | 55 | 1,524 | - | - |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์ | (13,765) | 1,594 | - | - |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ | 56,738 | 1,458 | - | - |
| ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | 43,065 | 4,576 | 37 | - |

## 27. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | |
|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 11 กันยายน 2566 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม |
| | 2567 | 2566 | 2567 | 2566 |
| ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ | 10,794,850 | 9,213,569 | - | - |
| ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ | 4,025,017 | 3,789,900 | - | - |
| ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น | 1,007,365 | 914,637 | - | - |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน | 1,762,226 | 1,674,888 | - | - |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ | 591,931 | 546,345 | - | - |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น | 1,498,254 | 1,217,062 | 16,147 | 905 |
| ค่าใช้จ่ายลงทุน | 975 | 784 | - | - |
| ต้นทุนทางการเงิน | 41,476 | 41,314 | 27 | - |
| ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | 43,065 | 4,576 | 37 | - |
| รวมค่าใช้จ่าย | 19,765,159 | 17,403,075 | 16,211 | 905 |

## 28. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและพนักงานของกลุ่มบริษัทได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานเลือกจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 15 และเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 ถึง 15 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานหรือระดับตำแหน่งงานโดยหลักเกณฑ์ใดเอื้อประโยชน์แก่พนักงานมากกว่า กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทได้บันทึกเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 132.8 ล้านบาท และ 126.3 ล้านบาท ตามลำดับ

## 29. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ |
|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | |
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
| | 2567 | 2566 |
| ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี | 628,255 | 540,430 |
| เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยระหว่างปี | 147,051 | 87,825 |
| ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี | 775,306 | 628,255 |

## 30. กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไร (ขาดทุน) สุทธิ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | |
|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่ 11 กันยายน 2566 ถึง 31 ธันวาคม |
| | 2567 | 2566 | 2567 | 2566 |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ (พันบาท) | 3,007,541 | 3,042,844 | 2,197,385 | (905) |
| จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น) | 105,125 | 106,471 | 57,708 | 1 |
| กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาท/หุ้น) | 28.61 | 28.58 | 38.08 | (905.04) |

## 31. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลที่ประกาศจ่ายในระหว่างปี 2567 และ 2566 มีดังนี้

| | อนุมัติโดย | จำนวนเงินปันผลรวม (ล้านบาท) | จำนวนเงินปันผลต่อหุ้น (บาท) |
|---|---|---|---|
| **บริษัทฯ** | | | |
| เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2567 | มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/67 เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2567 | 1,170.50 | 11.25 |
| เงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2567 | | 1,170.50 | 11.25 |
| **บริษัทย่อย** | | | |
| เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2567 | มติที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อย ครั้งที่ 7/67 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567 | 745.29 | 7.00 |
| เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2567 | มติที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อย ครั้งที่ 6/67 เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2567 | 1,517.20 | 14.25 |
| เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2566 | มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 31 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2567 | 585.58 | 5.50 |
| เงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2567 | | 2,848.07 | 26.75 |

| | อนุมัติโดย | จำนวนเงินปันผลรวม (ล้านบาท) | จำนวนเงินปันผลต่อหุ้น (บาท) |
|---|---|---|---|
| **บริษัทย่อย** | | | |
| เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 3 สำหรับปี 2566 | มติที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อย ครั้งที่ 4/66 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2566 | 399.26 | 3.75 |
| เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2566 | มติที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อย ครั้งที่ 3/66 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2566 | 399.26 | 3.75 |
| เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2566 | มติที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อย ครั้งที่ 2/66 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2566 | 399.26 | 3.75 |
| เงินปันผลประจำปี สำหรับปี 2565 | มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 30 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2566 | 532.35 | 5.00 |
| รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2566 | | 1,730.13 | 16.25 |

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทรับรู้เงินปันผลจ่ายในส่วนของผู้ถือหุ้น 1,807.3 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยเงินปันผลที่บริษัทฯ ประกาศจ่าย จำนวน 1,170.5 ล้านบาท เงินปันผลที่ประกาศจ่ายก่อนวันปรับโครงสร้างกิจการสำหรับบริษัทฯ จำนวน 585.3 ล้านบาท และหลังวันปรับโครงสร้างกิจการสำหรับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย จำนวน 51.5 ล้านบาท นอกจากนี้ บริษัทฯ รับรู้รายได้เงินปันผลจากบริษัทย่อยตามสัดส่วนของการถือหุ้นของบริษัทฯ จำนวน 2,210.9 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ

## 32. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

### 32.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันบริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

| รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ |
|---|---|
| บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)[1] | บริษัทย่อย |
| Asian Insurance International (Holding) Limited | บริษัทร่วม |
| Bangkok Insurance (Cambodia) Plc. | บริษัทร่วม |
| Bangkok Insurance (Lao) Company Limited | บริษัทร่วม |
| ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) | บริษัทย่อยถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน |
| บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) | บริษัทย่อยถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน |
| บริษัท เอเซียพลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) | บริษัทย่อยถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน |
| บริษัท บาฟส์ขนส่งทางท่อ จำกัด (เดิมชื่อ "บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด") | บริษัทย่อยถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน |
| บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) | บริษัทย่อยถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน |
| บริษัท ไทยโอริกซ์ลีสซิ่ง จำกัด | บริษัทย่อยถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน |
| บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) | บริษัทย่อยถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน |
| บริษัท จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน) | บริษัทย่อยถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน |
| บริษัท ไฟน์ เม็ททัล เทคโนโลยีส์ จำกัด (มหาชน) | บริษัทย่อยถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน |
| บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) | บริษัทย่อยถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน |
| บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด (มหาชน) | บริษัทย่อยถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน |
| บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด | บริษัทย่อยถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน |
| บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด | บริษัทย่อยถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน |
| บริษัท ไทยเมทัลโพรเซสซิ่ง จำกัด | บริษัทย่อยถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน |
| บริษัท เอเซียเสริมกิจ จำกัด | บริษัทย่อยถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน |
| บริษัท พีที เอเซียน อินเตอร์เนชั่นแนล อินเวสอินโด จำกัด | บริษัทย่อยถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน |
| บริษัท เอเซียอินชัวรันส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด | บริษัทย่อยถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน |
| บริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน)[2] | บริษัทย่อยถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน |
| บริษัท ชัยวัฒน จำกัด | บริษัทย่อยถือหุ้นและมีญาติสนิทของกรรมการเป็นกรรมการผู้มีอำนาจควบคุม |
| บริษัท กรุงเทพโสภณ จำกัด (มหาชน) | บริษัทย่อยถือหุ้นและมีญาติสนิทของกรรมการเป็นกรรมการผู้มีอำนาจควบคุม |

| รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ |
|---|---|
| บริษัท หลักทรัพย์จัดการ กองทุนรวมบัวหลวง จำกัด | บริษัทย่อยถือหุ้นและมีญาติสนิทของกรรมการเป็นกรรมการผู้มีอำนาจควบคุม |
| บริษัท บางกอก มิตซูบิชิ เอชซี แคปปิตอล จำกัด | บริษัทย่อยถือหุ้น |
| บริษัท บางกอกชโยรัตน์ จำกัด | บริษัทย่อยถือหุ้นและการถือหุ้นโดยกรรมการและผู้บริหาร |
| บริษัท วัฒนโสภณพนิช จำกัด | มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน |
| บริษัท วัฒนชาญ จำกัด | มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน |
| บริษัท วัฒนเชิดชู จำกัด | มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน |
| บริษัท พลังโสภณ จำกัด | มีญาติสนิทของกรรมการเป็นกรรมการผู้มีอำนาจควบคุม |
| บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) | มีญาติสนิทของกรรมการเป็นกรรมการผู้มีอำนาจควบคุม |
| บริษัท กบินทร์บุรีกล๊าส อินดัสทรี จำกัด | การถือหุ้นโดยบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน |
| บริษัท บีจี อลูมิเนียม จำกัด | การถือหุ้นโดยบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน |
| บริษัท ไอ-ไดเร็คท์ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด | การถือหุ้นโดยกรรมการและผู้บริหาร |
| บริษัท หมิงไต๋ ไทย อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด | การถือหุ้นโดยกรรมการ |
| บริษัท อมตะ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด[3] | การถือหุ้นโดยผู้บริหาร |
| บริษัท ซีเอส แคปปิตอล จำกัด | การถือหุ้นโดยญาติสนิทของกรรมการ |

(1) ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2567 เป็นบริษัทย่อย

(2) ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2567 เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

(3) ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2566 เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างกลุ่มบริษัทและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ ทั้งนี้ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญในนโยบายการกำหนดราคาของรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

## 32.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามปกติธุรกิจซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น โดยสามารถสรุปรายการที่สำคัญได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 11 กันยายน 2566 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม | |
| | 2567 | 2566 | 2567 | 2566 | นโยบายการกำหนดราคา |
| **รายการกับบริษัทย่อย** | | | | | |
| ***รายได้*** | | | | | |
| เงินปันผลรับ[1] | - | - | 2,210,939 | - | ตามที่ประกาศจ่าย |
| **รายการกับบริษัทร่วม** | | | | | |
| ***รายได้*** | | | | | |
| เบี้ยประกันภัยรับ | 112,412 | 125,039 | - | - | เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย |
| ***ค่าใช้จ่าย*** | | | | | |
| ค่าสินไหมทดแทน | 46,576 | 8,082 | - | - | ตามที่เกิดขึ้นจริง |
| ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ | 21,453 | 23,226 | - | - | เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัยตามประเภทของการประกันภัย |
| **รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน** | | | | | |
| ***รายได้*** | | | | | |
| เบี้ยประกันภัยรับ | 704,101 | 713,354 | - | - | เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย |
| ค่าบำเหน็จรับ | 281,372 | 265,920 | - | - | เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อ |
| ดอกเบี้ยรับ[1] | 104,607 | 48,080 | - | - | อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันให้กับลูกค้าทั่วไป |
| เงินปันผลรับ[1] | 835,530 | 663,645 | - | - | ตามที่ประกาศจ่าย |
| ค่าเช่ารับ[2] | 12,275 | 12,340 | - | - | อัตราตามสัญญา |
| ***ค่าใช้จ่าย*** | | | | | |
| เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันต่อ | 787,523 | 789,276 | - | - | เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อ |
| ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ | (93,810) | (153,963) | - | - | ตามที่เกิดขึ้นจริง |
| ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ | 461,818 | 467,264 | - | - | เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัยตามประเภทของการประกันภัย |
| ค่าเช่าจ่าย[3] | 5,330 | 5,167 | - | - | อัตราตามสัญญา |
| ค่ารักษาพยาบาล[4] | 19,659 | 32,232 | - | - | อัตราเดียวกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับลูกค้าทั่วไป |
| ค่าเบี้ยประกันชีวิต[3] | 1,387 | 1,001 | - | - | อัตราเดียวกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับลูกค้าทั่วไป |
| ค่าธรรมเนียมธนาคาร[3] | 4,935 | 10,640 | 4 | - | อัตราเดียวกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับลูกค้าทั่วไป |
| ค่าธรรมเนียมจ่ายจากการซื้อขายหลักทรัพย์[3] | 1,397 | 460 | 501 | - | อัตราเดียวกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับลูกค้าทั่วไป |
| ***ส่วนของผู้ถือหุ้น*** | | | | | |
| เงินปันผลจ่าย | 225,450 | 226,233 | 155,836 | - | ตามที่ประกาศจ่าย |

[1] แสดงอยู่ในรายการ "รายได้จากการลงทุนสุทธิ" ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

[2] แสดงอยู่ในรายการ "รายได้อื่น" ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

[3] แสดงรวมอยู่ในรายการ "ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน" ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

[4] แสดงอยู่ในรายการ "ค่าสินไหมทดแทน" "ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น" และ "ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน" ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ขึ้นอยู่กับแผนกของพนักงาน

## 32.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ยอดคงค้างที่สำคัญระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | |
|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
| **บริษัทย่อย** | | | | |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อย - ราคาทุน | - | - | 33,773,766 | - |
| **บริษัทร่วม** | | | | |
| เงินลงทุนในบริษัทร่วม - ราคาทุน | 129,396 | 129,396 | - | - |
| ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ | | | | |
| เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ | 12,347 | 13,226 | - | - |
| **บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน** | | | | |
| เงินฝากสถาบันการเงิน | 7,399,087 | 4,941,790 | 183 | 364 |
| เบี้ยประกันภัยค้างรับ | 40,470 | 38,461 | - | - |
| ดอกเบี้ยค้างรับ [1] | 31,175 | 27,659 | - | - |
| สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ | | | | |
| เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ | 4,731 | 48,576 | - | - |
| เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | | | | |
| ตราสารทุน | 28,501,125 | 30,308,287 | 530,351 | - |
| ตราสารหนี้ | 8,809 | 8,607 | - | - |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ | 5,000 | 6,000 | - | - |
| สินทรัพย์อื่น | | | | |
| เงินมัดจำและค่าสมาชิกสนามกอล์ฟ [2] | 33,892 | 34,414 | - | - |
| เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ | | | | |
| เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ | 115,809 | 165,856 | - | - |
| เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ | 40,024 | 69,995 | - | - |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย | | | | |
| สำรองค่าสินไหมทดแทน | 87,534 | 139,301 | - | - |
| ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย | 34,370 | 33,614 | - | - |
| หนี้สินอื่น | | | | |
| เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์ | 30,092 | - | 30,092 | - |

[1] แสดงอยู่ในรายการ "รายได้จากการลงทุนค้างรับ" ในงบฐานะการเงิน

[2] แสดงอยู่ในรายการ "สินทรัพย์อื่น ๆ" ในงบฐานะการเงิน

## 32.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | |
|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 11 กันยายน 2566 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม |
| | 2567 | 2566 | 2567 | 2566 |
| ผลประโยชน์ระยะสั้น | 115.8 | 111.9 | 4.1 | - |
| ผลประโยชน์หลังออกจากงาน | 20.3 | 15.0 | - | - |
| รวม | 136.1 | 126.9 | 4.1 | - |

## 33. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหน้าและภาระผูกพัน

### 33.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อตกแต่งและต่อเติมอาคารจำนวนรวม 2.3 ล้านบาท และ 0.7 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะกิจการ: ไม่มี) และมีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนรวม 127.5 ล้านบาท และ 172.1 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะกิจการ: ไม่มี)

### 33.2 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทมีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 4,438.8 ล้านบาท และ 2,832.2 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด โดยความรับผิดของกลุ่มบริษัทจำกัดอยู่ที่มูลค่าที่ต่ำกว่าของทุนประกันหรือทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องร้องดังกล่าวคิดเป็นจำนวนรวม 1,842.3 ล้านบาท และ 770.9 ล้านบาท ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทได้พิจารณาและประเมินผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความดังกล่าวเป็นจำนวนประมาณ 808.8 ล้านบาท และ 365.8 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้บันทึกไว้แล้วในรายการ “หนี้สินจากสัญญาประกันภัย” ในงบฐานะการเงิน ณ วันดังกล่าว

## 34. ความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยง

### 34.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

กลุ่มบริษัทให้ความสำคัญต่อความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการรับประกันภัยถือเป็นการดำเนินธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัทดังนั้นกลุ่มบริษัทจึงได้มีการกำหนดนโยบายในการรับประกันภัยที่รอบคอบ สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง นโยบายการจัดการสินไหมทดแทนที่รวดเร็วและเป็นธรรม และได้มีการกำหนดนโยบายการทำประกันภัยต่อให้มีความสอดคล้องกับความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต โดยพิจารณาจากความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อต้องไม่ต่ำกว่าที่กลุ่มบริษัทกำหนดและความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อ โดยพิจารณาสัดส่วนการรับประกันภัยในแต่ละผลิตภัณฑ์ และสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อของผู้รับประกันภัยต่อแต่ละรายไม่เกินกว่าที่กลุ่มบริษัทกำหนด

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | | | | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | | | | | |
| | สำรองเบี้ยประกันภัยก่อนการประกันภัยต่อ | สำรองเบี้ยประกันภัยส่วนที่ประกันภัยต่อ | สุทธิ | สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ | สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ประกันภัยต่อ | สุทธิ |
| อัคคีภัย | 1,116,121 | (287,124) | 828,997 | 688,062 | (112,672) | 575,390 |
| ทางทะเลและขนส่ง | 181,037 | (71,697) | 109,340 | 131,122 | (74,547) | 56,575 |
| รถยนต์ | 6,682,273 | (307,206) | 6,375,067 | 2,644,885 | (224,186) | 2,420,699 |
| เบ็ดเตล็ด | 6,654,209 | (4,190,310) | 2,463,899 | 6,546,325 | (4,910,334) | 1,635,991 |
| รวม | 14,633,640 | (4,856,337) | 9,777,303 | 10,010,394 | (5,321,739) | 4,688,655 |

(หน่วย: พันบาท)

| | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | | | | |
| | 31 ธันวาคม 2566 | | | | | |
| | สำรองเบี้ยประกันภัยก่อนการประกันภัยต่อ | สำรองเบี้ยประกันภัยส่วนที่ประกันภัยต่อ | สุทธิ | สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ | สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ประกันภัยต่อ | สุทธิ |
| อัคคีภัย | 1,062,526 | (271,436) | 791,090 | 662,570 | (118,901) | 543,669 |
| ทางทะเลและขนส่ง | 168,034 | (71,966) | 96,068 | 153,886 | (89,787) | 64,099 |
| รถยนต์ | 6,594,821 | (333,851) | 6,260,970 | 2,269,412 | (140,044) | 2,129,368 |
| เบ็ดเตล็ด | 6,123,890 | (3,975,914) | 2,147,976 | 11,701,344 | (10,441,865) | 1,259,479 |
| รวม | 13,949,271 | (4,653,167) | 9,296,104 | 14,787,212 | (10,790,597) | 3,996,615 |

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยว่าจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง อันเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่ของการเกิดความเสียหาย มูลค่าความเสียหายต่อครั้งหรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ ทั้งนี้ ข้อมูลนี้ไม่ใช่การคาดการณ์หรือพยากรณ์สภาวะตลาดในอนาคต และควรใช้ด้วยความระมัดระวัง

(หน่วย: ล้านบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 31 ธันวาคม 2567 | | | | |
| | ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง | สำรองค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อนการประกันภัยต่อ | สำรองค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) หลังการประกันภัยต่อ | กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง) | ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง) |
| ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย | +10 % | 1,427.3 | 1,072.7 | (1,072.7) | (858.2) |
| ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย | -10 % | (1,427.3) | (1,072.7) | 1,072.7 | 858.2 |
| จำนวนเคลมเฉลี่ย | +10 % | 1,427.3 | 1,072.7 | (1,072.7) | (858.2) |
| จำนวนเคลมเฉลี่ย | -10 % | (1,427.3) | (1,072.7) | 1,072.7 | 858.2 |

(หน่วย: ล้านบาท)

| | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 31 ธันวาคม 2566 | | | | |
| | ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง | สำรองค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อนการประกันภัยต่อ | สำรองค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) หลังการประกันภัยต่อ | กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง) | ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง) |
| ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย | +10 % | 1,219.5 | 860.5 | (860.4) | (688.4) |
| ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย | -10 % | (1,219.5) | (860.5) | 860.4 | 688.4 |
| จำนวนเคลมเฉลี่ย | +10 % | 1,219.5 | 860.5 | (860.4) | (688.4) |
| จำนวนเคลมเฉลี่ย | -10 % | (1,219.5) | (860.5) | 860.4 | 688.4 |

## 34.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

### สินทรัพย์ประกันภัย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของการให้เครดิตซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้างรับและเงินค้างรับจากการประกันภัยต่ออยู่ในระดับต่ำเนื่องจากผู้เอาประกันภัยของกลุ่มบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและตามภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย

กลุ่มบริษัทได้มีการพิจารณาฐานะการเงิน และอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทรับประกันภัยต่อ และมีการทำประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อหลายรายที่เชื่อถือได้และมีความสามารถในการรับประกันภัยต่อ ซึ่งวิธีดังกล่าวจะช่วยกระจายความเสี่ยงได้ นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบ โดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการประกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมายในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว และมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้านำหลักทรัพย์มาค้ำประกันตามวงเงินตามที่กลุ่มบริษัทกำหนดทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

จำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากความเสี่ยงด้านเครดิต คือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบฐานะการเงิน

## สินทรัพย์ทางการเงิน

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของเงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์จำนองอยู่ในระดับต่ำเนื่องจากกลุ่มบริษัทพิจารณาให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการหลายรายที่กระจายอยู่ในหลายหมวดอุตสาหกรรมและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย หลักทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นประกันหนี้มีมูลค่าเพียงพอที่กลุ่มบริษัทจะได้รับชำระหนี้และสัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันจะเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ. กลุ่มบริษัทจะพิจารณาถึงฐานะการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกหนี้

กลุ่มบริษัทมีการทบทวน และติดตามสินทรัพย์ลงทุนทุกประเภทที่ต้องคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิต (Expected Credit Loss: ECL) อย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ เพื่อประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามนโยบายการจัดสถานะ หรือจัดชั้นสินทรัพย์ ได้แก่ ประมาณการมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-month expected credit losses) และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (lifetime expected credit losses) อย่างเหมาะสม

กลุ่มบริษัทได้พิจารณาถึงหลักเกณฑ์การจัดชั้นสินทรัพย์ตามลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ โดยกำหนดให้มีการจัดชั้นสินทรัพย์ ดังนี้

ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (performing)

ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (under-performing)

ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (non-performing)

สำหรับหลักเกณฑ์ในการจัดชั้นสินทรัพย์ การตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ออกจากบัญชี กลุ่มบริษัทได้พิจารณาทั้งปัจจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพในการจัดชั้นสินทรัพย์ ซึ่งการพิจารณาปัจจัยเชิงปริมาณคำนึงถึงระยะเวลาในการผิดนัดการจ่ายดอกเบี้ยหรือเงินต้นหรือการค้างชำระหนี้ตามระยะเวลาที่กำหนด เช่น ผิดนัดชำระเกิน 30 วัน หรือผิดนัดชำระเกิน 90 วัน เป็นต้น ทั้งนี้ต้องมีการพิจารณาปัจจัยเชิงคุณภาพร่วมในการจัดชั้นสินทรัพย์ด้วย เช่น ในกรณีที่กลุ่มบริษัทเห็นว่าไม่สามารถเรียกชำระหนี้คืนได้หรือคุณภาพของผู้ออกตราสารหรือลูกหนี้มีการเสื่อมถอยลงอย่างมีนัยสำคัญ เหตุการณ์ที่จะกระทบการดำเนินงานของผู้ออกตราสารหนี้ อันดับความน่าเชื่อถือ และข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคต เช่น ภาวะเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรมก็เป็นปัจจัยที่ต้องนำมารวมพิจารณาถึงการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | | | |
|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | | | |
| | ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต | รวม |
| **เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด** | | | | |
| อันดับที่อยู่ใน "ระดับน่าลงทุน" | 789,564 | - | - | 789,564 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (37) | - | - | (37) |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ | 789,527 | - | - | 789,527 |
| **รายได้จากการลงทุนค้างรับ** | | | | |
| อันดับที่อยู่ใน "ระดับน่าลงทุน" | 50,900 | - | - | 50,900 |
| อันดับที่อยู่ต่ำกว่า "ระดับน่าลงทุน" | - | - | 4,199 | 4,199 |
| รวม | 50,900 | - | 4,199 | 55,099 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (8) | - | (3,839) | (3,847) |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ | 50,892 | - | 360 | 51,252 |
| **เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** | | | | |
| อันดับที่อยู่ใน "ระดับน่าลงทุน" | 8,221,770 | - | - | 8,221,770 |
| อันดับที่อยู่ต่ำกว่า "ระดับน่าลงทุน" | - | - | 49,880 | 49,880 |
| รวมมูลค่ายุติธรรม | 8,221,770 | - | 49,880 | 8,271,650 |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน | (399) | - | (40,271) | (40,670) |
| **เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย** | | | | |
| อันดับที่อยู่ใน "ระดับน่าลงทุน" | 9,833,515 | - | - | 9,833,515 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (769) | - | - | (769) |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ | 9,832,746 | - | - | 9,832,746 |
| **เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ** | | | | |
| ยังไม่ถึงกำหนดชำระ | 746,237 | - | - | 746,237 |
| เกินกำหนดชำระ | | | | |
| น้อยกว่า 3 เดือน | 17,645 | - | - | 17,645 |
| 3 - 6 เดือน | - | - | 2,713 | 2,713 |
| 6 - 12 เดือน | - | - | 347,850 | 347,850 |
| มากกว่า 12 เดือน | - | - | 155,187 | 155,187 |
| รวม | 763,882 | - | 505,750 | 1,269,632 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (834) | - | (121,207) | (122,041) |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ | 763,048 | - | 384,543 | 1,147,591 |

(หน่วย: พันบาท)

| | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | | |
|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | | |
| | 31 ธันวาคม 2566 | | | |
| | ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต | รวม |
| **เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด** | | | | |
| อันดับที่อยู่ใน "ระดับน่าลงทุน" | 317,761 | - | - | 317,761 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | - | - | - | - |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ | 317,761 | - | - | 317,761 |
| **รายได้จากการลงทุนค้างรับ** | | | | |
| อันดับที่อยู่ใน "ระดับน่าลงทุน" | 51,744 | - | - | 51,744 |
| อันดับที่อยู่ต่ำกว่า "ระดับน่าลงทุน" | - | - | 4,200 | 4,200 |
| รวม | 51,744 | - | 4,200 | 55,944 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (10) | - | (3,783) | (3,793) |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ | 51,734 | - | 417 | 52,151 |
| **เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** | | | | |
| อันดับที่อยู่ใน "ระดับน่าลงทุน" | 8,778,187 | - | - | 8,778,187 |
| อันดับที่อยู่ต่ำกว่า "ระดับน่าลงทุน" | - | - | 58,388 | 58,388 |
| รวมมูลค่ายุติธรรม | 8,778,187 | - | 58,388 | 8,836,575 |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน | (749) | - | (53,351) | (54,100) |
| **เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย** | | | | |
| อันดับที่อยู่ใน "ระดับน่าลงทุน" | 7,840,501 | - | - | 7,840,501 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (1,104) | - | - | (1,104) |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ | 7,839,397 | - | - | 7,839,397 |
| **เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ** | | | | |
| ยังไม่ถึงกำหนดชำระ | 969,856 | 438 | 2,676 | 972,970 |
| เกินกำหนดชำระ | | | | |
| น้อยกว่า 3 เดือน | 11,363 | - | - | 11,363 |
| 3 - 6 เดือน | - | 30,083 | - | 30,083 |
| 6 - 12 เดือน | - | - | - | - |
| มากกว่า 12 เดือน | - | - | 125,927 | 125,927 |
| รวม | 981,219 | 30,521 | 128,603 | 1,140,343 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (438) | - | (64,865) | (65,303) |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ | 980,781 | 30,521 | 63,738 | 1,075,040 |

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 31 ธันวาคม 2567 | | | |
| | ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต | รวม |
| **เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด** | | | | |
| อันดับที่อยู่ใน "ระดับน่าลงทุน" | 499,913 | - | - | 499,913 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (37) | - | - | (37) |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ | 499,876 | - | - | 499,876 |
| **รายได้จากการลงทุนค้างรับ** | | | | |
| อันดับที่อยู่ใน "ระดับน่าลงทุน" | 27 | - | - | 27 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | - | - | - | - |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ | 27 | - | - | 27 |

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 31 ธันวาคม 2566 | | | |
| | ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต | รวม |
| **เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด** | | | | |
| อันดับที่อยู่ใน "ระดับน่าลงทุน" | 404 | - | - | 404 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | - | - | - | - |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ | 404 | - | - | 404 |

ตารางข้างต้นได้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดเป็นมูลค่าขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใดๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในงบฐานะการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นสุทธิค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รายการเปลี่ยนแปลงที่เป็นสาระสำคัญของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | | | |
|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | | |
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 | | | |
| | ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต | รวม |
| **เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** | | | | |
| ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 | 749 | - | 53,351 | 54,100 |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่ | (22) | - | (9) | (31) |
| สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา | 149 | - | - | 149 |
| ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี | (477) | - | (13,071) | (13,548) |
| ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 | 399 | - | 40,271 | 40,670 |
| **เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย** | | | | |
| ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 | 1,104 | - | - | 1,104 |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่ | 36 | - | - | 36 |
| สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา | 654 | - | - | 654 |
| ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี | (1,025) | - | - | (1,025) |
| ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 | 769 | - | - | 769 |
| **เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ** | | | | |
| ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 | 438 | - | 64,865 | 65,303 |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่ | (419) | - | 56,342 | 55,923 |
| สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา | 834 | - | - | 834 |
| ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี | (19) | - | - | (19) |
| ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 | 834 | - | 121,207 | 122,041 |

(หน่วย: พันบาท)

| | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | | |
|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | | |
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 | | | |
| | ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต | รวม |
| **เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** | | | | |
| ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2566 | 819 | - | 51,841 | 52,660 |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า | | | | |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่ | 3 | - | 1,510 | 1,513 |
| สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา | 24 | - | - | 24 |
| ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี | (97) | - | - | (97) |
| ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 | 749 | - | 53,351 | 54,100 |
| **เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย** | | | | |
| ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2566 | 951 | - | - | 951 |
| สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา | 1,100 | - | - | 1,100 |
| ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี | (947) | - | - | (947) |
| ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 | 1,104 | - | - | 1,104 |
| **เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ** | | | | |
| ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2566 | - | - | 63,845 | 63,845 |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า | | | | |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่ | 438 | - | 1,020 | 1,458 |
| ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 | 438 | - | 64,865 | 65,303 |

## 34.3 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุน

### (ก) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยอันเกี่ยวเนื่องกับเงินให้กู้ยืมต่ำ เนื่องจากว่าเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทมีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีที่กลุ่มบริษัทพบว่าอัตราตลาดแตกต่างจากอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดในสัญญาเงินกู้อย่างมีสาระสำคัญ กลุ่มบริษัทสามารถปรับเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยใหม่สำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ โดยที่ผู้กู้ไม่สามารถปฏิเสธการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่ได้ เนื่องจากเป็นเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาเงินให้กู้ยืมระหว่างกลุ่มบริษัทและผู้กู้

กลุ่มบริษัททำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครบกำหนดทุก ๆ เดือนในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | | | | | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | | | | | | |
| | อัตราดอกเบี้ยคงที่ ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด | | | | | | |
| | ภายใน 1 ปี | 1 ถึง 5 ปี | มากกว่า 5 ปี | อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด | ไม่มีอัตราดอกเบี้ย | รวม | อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี) |
| **สินทรัพย์ทางการเงิน** | | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 249,982 | - | - | 496,016 | 43,529 | 789,527 | 0.05 - 1.00 |
| รายได้จากการลงทุนค้างรับ | 49,625 | - | - | - | 1,627 | 51,252 | 0.40 - 3.61 |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์ | | | | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 5,862,480 | 1,448,454 | 207,116 | - | - | 7,518,050 | 1.34 - 3.20 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 244,992 | 419,504 | 89,104 | - | - | 753,600 | 1.50 - 3.61 |
| หุ้นทุน | - | - | - | - | 31,484,063 | 31,484,063 | - |
| หน่วยลงทุน | - | - | - | - | 1,116,447 | 1,116,447 | - |
| เงินฝากสถาบันการเงิน | 9,832,746 | - | - | - | - | 9,832,746 | 0.90 - 2.55 |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ | 1,028 | 10,511 | 180,489 | 955,563 | - | 1,147,591 | 2.50 - 7.00 |
| **หนี้สินทางการเงิน** | | | | | | | |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 23,998 | 138,638 | 685,069 | - | - | 847,705 | 5.00 - 5.58 |
| **สินทรัพย์สัญญาประกันภัย** | | | | | | | |
| เบี้ยประกันภัยค้างรับ | - | - | - | - | 4,776,649 | 4,776,649 | - |
| สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - | | | | | | | |
| สำรองค่าสินไหมทดแทน | - | - | - | - | 5,321,739 | 5,321,739 | - |
| ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ | - | - | - | - | 637,610 | 637,610 | - |
| **หนี้สินสัญญาประกันภัย** | | | | | | | |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - | | | | | | | |
| สำรองค่าสินไหมทดแทน | - | - | - | - | 10,010,394 | 10,010,394 | - |
| เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ | - | - | - | - | 4,604,628 | 4,604,628 | - |

(หน่วย: พันบาท)

| | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | | | | | |
| | 31 ธันวาคม 2566 | | | | | | |
| | อัตราดอกเบี้ยคงที่ | | | | | | |
| | ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด | | | อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด | ไม่มีอัตราดอกเบี้ย | รวม | อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง |
| | ภายใน 1 ปี | 1 ถึง 5 ปี | มากกว่า 5 ปี | | | | (ร้อยละต่อปี) |
| **สินทรัพย์ทางการเงิน** | | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | - | - | - | 229,850 | 87,911 | 317,761 | 0.05 - 0.60 |
| รายได้จากการลงทุนค้างรับ | 49,888 | - | - | - | 2,263 | 52,151 | 0.55 - 3.85 |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์ | | | | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 6,919,741 | 777,860 | 95,149 | - | - | 7,792,750 | 1.34 - 2.35 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 449,364 | 493,679 | 100,782 | - | - | 1,043,825 | 1.17 - 3.85 |
| หุ้นทุน | - | - | - | - | 33,389,060 | 33,389,060 | - |
| หน่วยลงทุน | - | - | - | - | 943,759 | 943,759 | - |
| เงินฝากสถาบันการเงิน | 7,839,397 | - | - | - | - | 7,839,397 | 0.75 - 2.45 |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ | 190 | 11,561 | 170,197 | 893,092 | - | 1,075,040 | 2.50 - 7.10 |
| **หนี้สินทางการเงิน** | | | | | | | |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 20,082 | 102,037 | 684,842 | - | - | 806,961 | 5.00 - 5.58 |
| **สินทรัพย์สัญญาประกันภัย** | | | | | | | |
| เบี้ยประกันภัยค้างรับ | - | - | - | - | 4,448,157 | 4,448,157 | - |
| สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - | | | | | | | |
| สำรองค่าสินไหมทดแทน | - | - | - | - | 10,790,597 | 10,790,597 | - |
| ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ | - | - | - | - | 577,701 | 577,701 | - |
| **หนี้สินสัญญาประกันภัย** | | | | | | | |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - | | | | | | | |
| สำรองค่าสินไหมทดแทน | - | - | - | - | 14,787,211 | 14,787,211 | - |
| เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ | - | - | - | - | 4,268,601 | 4,268,601 | - |

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 31 ธันวาคม 2567 | | | | | | |
| | อัตราดอกเบี้ยคงที่ | | | | | | |
| | ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด | | | อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด | ไม่มีอัตราดอกเบี้ย | รวม | อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง |
| | ภายใน 1 ปี | 1 ถึง 5 ปี | มากกว่า 5 ปี | | | | (ร้อยละต่อปี) |
| **สินทรัพย์ทางการเงิน** | | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 249,982 | - | - | 249,682 | 212 | 499,876 | 0.40 - 1.00 |
| รายได้จากการลงทุนค้างรับ | 27 | - | - | - | - | 27 | 0.90 - 1.00 |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์ | | | | | | | |
| หุ้นทุน | - | - | - | - | 530,351 | 530,351 | - |

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 31 ธันวาคม 2566 | | | | | | |
| | อัตราดอกเบี้ยคงที่ | | | | | | |
| | ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด | | | | | | |
| | ภายใน 1 ปี | 1 ถึง 5 ปี | มากกว่า 5 ปี | อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด | ไม่มีอัตราดอกเบี้ย | รวม | อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง |
| | | | | | | | (ร้อยละต่อปี) |
| **สินทรัพย์ทางการเงิน** | | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | - | - | - | 1 | 403 | 404 | 0.60 |

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | | |
|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | | |
| | อัตราดอกเบี้ยที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง) (%) | กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง) | ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง) |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ | 0.25 | - | (13.4) |
| | (0.25) | - | 13.5 |
| เงินฝากสถาบันการเงิน | 0.25 | 27.3 | 21.8 |
| | (0.25) | (27.3) | (21.8) |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ | 0.50 | 2.9 | 2.3 |
| | (0.50) | (2.9) | (2.3) |

(หน่วย: ล้านบาท)

| | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | |
|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | |
| | 31 ธันวาคม 2566 | | |
| | อัตราดอกเบี้ยที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง) (%) | กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง) | ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง) |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ | 0.25 | - | (8.5) |
| | (0.25) | - | 8.5 |
| เงินฝากสถาบันการเงิน | 0.25 | 22.8 | 18.3 |
| | (0.25) | (22.8) | (18.2) |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ | 0.50 | 4.1 | 3.3 |
| | (0.50) | (4.1) | (3.3) |

(หน่วย: ล้านบาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
|---|---|---|---|
| | 31 ธันวาคม 2567 | | |
| | อัตราดอกเบี้ยที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง) (%) | กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง) | ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง) |
| เงินฝากสถาบันการเงิน | 0.25 | 5 | 4 |
| | (0.25) | (5) | (4) |

การวิเคราะห์ผลกระทบข้างต้นจัดทำขึ้นโดยใช้ข้อสมมติว่าจำนวนสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด และตัวแปรอื่นทั้งหมดคงที่ตลอด 1 ปี และยังถือเสมือนว่าอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดของสินทรัพย์ดังกล่าว ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจึงมีผลกระทบต่อดอกเบี้ยที่ต้องชำระตลอด 12 เดือนเต็ม ทั้งนี้ ข้อมูลนี้ไม่ใช่การคาดการณ์หรือพยากรณ์สภาวะตลาดในอนาคต และควรใช้ด้วยความระมัดระวัง

## (ข) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการรับประกันภัยและการทำประกันภัยต่อกับบริษัทประกันวินาศภัยในต่างประเทศ การลงทุนในบริษัทร่วมในต่างประเทศเป็นเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทอาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลและมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุนด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่าง ๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มบริษัทจะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังนี้

| | งบการเงินรวม | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | สินทรัพย์ | | หนี้สิน | | อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย | |
| | 31 ธันวาคม | | 31 ธันวาคม | | 31 ธันวาคม | |
| สกุลเงิน | 2567[1] | 2566[2] | 2567[1] | 2566[2] | 2567[1] | 2566[2] |
| | (ล้านบาท) | (ล้านบาท) | (ล้านบาท) | (ล้านบาท) | (บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ) | |
| เหรียญสหรัฐอเมริกา | 179.6 | 718.0 | - | 525.3 | 33.949 | 34.178 |
| จีนหยวน | 56.9 | 30.3 | - | - | 4.644 | 4.790 |
| ฮ่องกงดอลล่าร์ | 13.1 | 12.6 | - | - | 4.372 | 4.374 |
| ยูโร | 5.4 | 8.2 | - | - | 35.389 | 37.981 |
| เกาหลีวอน | 3.1 | - | - | - | 0.023 | 0.026 |
| เยนญี่ปุ่น | 1.7 | 0.2 | - | 0.1 | 0.215 | 0.242 |
| ดองเวียดนาม | 0.8 | 3.0 | - | - | 0.001 | 0.001 |
| ลาวกีบ | 0.1 | - | - | - | 0.002 | 0.002 |
| ไต้หวันดอลลาร์ | - | - | 79.0 | 84.7 | 1.035 | 1.108 |
| เปโซฟิลิปปินส์ | - | 47.4 | 29.8 | 46.6 | 0.581 | 0.611 |
| ปากีสถานรูปี | - | - | 0.5 | 0.6 | 0.122 | 0.121 |
| ปอนด์สเตอร์ลิง | - | 2.1 | 0.3 | 2.4 | 42.703 | 43.776 |
| ออสเตรเลียดอลลาร์ | - | - | 0.1 | 0.2 | 21.156 | 23.426 |

[1] หลังการปรับโครงสร้างกิจการ

[2] ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ

## (ค) ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทจะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งมีความสามารถในการทำกำไร มีศักยภาพในการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงธุรกิจที่ได้รับอานิสงส์เชิงบวกจากนโยบายภาครัฐโดยส่วนใหญ่บริษัทถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนในระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

## 34.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ กลุ่มบริษัทจัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคารซึ่งมีสภาพคล่องสูงสำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝากครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่สอดคล้องกับความต้องการใช้เงิน ตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่าง ๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งกลุ่มบริษัทจัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินนับจากวันที่ในงบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | | | | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | | | | | |
| | เมื่อทวงถาม | ภายใน 1 ปี | 1 - 5 ปี | มากกว่า 5 ปี | ไม่มีกำหนด | รวม |
| **สินทรัพย์ทางการเงิน** | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 539,545 | 249,982 | - | - | - | 789,527 |
| รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ | 13 | 51,239 | - | - | - | 51,252 |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์ | - | 15,940,218 | 1,867,958 | 296,220 | 32,600,510 | 50,704,906 |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ | 80,122 | 301,036 | 575,618 | 190,815 | - | 1,147,591 |
| **หนี้สินทางการเงิน** | | | | | | |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | - | 66,144 | 289,655 | 1,367,281 | - | 1,723,080 |
| **สินทรัพย์สัญญาประกันภัย** | | | | | | |
| เบี้ยประกันภัยค้างรับ | - | 4,776,649 | - | - | - | 4,776,649 |
| สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรองค่าสินไหมทดแทน | - | 3,422,850 | 1,898,889 | - | - | 5,321,739 |
| ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ | - | 600,036 | 17,199 | 20,375 | - | 637,610 |
| **หนี้สินสัญญาประกันภัย** | | | | | | |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองสินไหมทดแทน | - | 6,438,511 | 3,571,883 | - | - | 10,010,394 |
| เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ | - | 4,604,628 | - | - | - | 4,604,628 |

(หน่วย: พันบาท)

| | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | | | | |
| | 31 ธันวาคม 2566 | | | | | |
| | เมื่อทวงถาม | ภายใน 1 ปี | 1 - 5 ปี | มากกว่า 5 ปี | ไม่มีกำหนด | รวม |
| **สินทรัพย์ทางการเงิน** | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 317,761 | - | - | - | - | 317,761 |
| รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ | - | 52,151 | - | - | - | 52,151 |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์ | - | 15,208,501 | 1,271,539 | 195,931 | 34,332,819 | 51,008,790 |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ | 68,952 | 41,282 | 779,664 | 185,142 | - | 1,075,040 |
| **หนี้สินทางการเงิน** | | | | | | |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | - | 60,448 | 255,318 | 1,401,947 | - | 1,717,713 |
| **สินทรัพย์สัญญาประกันภัย** | | | | | | |
| เบี้ยประกันภัยค้างรับ | - | 4,448,157 | - | - | - | 4,448,157 |
| สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - | | | | | | |
| สำรองค่าสินไหมทดแทน | - | 7,452,875 | 3,337,722 | - | - | 10,790,597 |
| ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ | - | 549,080 | 8,246 | 20,375 | - | 577,701 |
| **หนี้สินสัญญาประกันภัย** | | | | | | |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - | | | | | | |
| สำรองสินไหมทดแทน | - | 10,213,266 | 4,573,945 | - | - | 14,787,211 |
| เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ | - | 4,268,601 | - | - | - | 4,268,601 |

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 31 ธันวาคม 2567 | | | | | |
| | เมื่อทวงถาม | ภายใน 1 ปี | 1 - 5 ปี | มากกว่า 5 ปี | ไม่มีกำหนด | รวม |
| **สินทรัพย์ทางการเงิน** | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 249,913 | 250,000 | - | - | - | 499,913 |
| รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ | 13 | 14 | - | - | - | 27 |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์ | - | - | - | - | 530,351 | 530,351 |

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 31 ธันวาคม 2566 | | | | | |
| | เมื่อทวงถาม | ภายใน 1 ปี | 1 - 5 ปี | มากกว่า 5 ปี | ไม่มีกำหนด | รวม |
| **สินทรัพย์ทางการเงิน** | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 404 | - | - | - | - | 404 |

## 35. มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังการปรับโครงสร้างกิจการ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | | | |
| | 31 ธันวาคม 2567 | | | | |
| | มูลค่ายุติธรรม | | | | มูลค่าตามบัญชี |
| | ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | รวม | |
| **สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม** | | | | | |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์ | | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | - | 7,518,050 | - | 7,518,050 | 7,518,050 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | - | 753,600 | - | 753,600 | 753,600 |
| ตราสารทุน | 28,916,209 | - | 3,684,301 | 32,600,510 | 32,600,510 |
| **สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม** | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 789,527 | - | - | 789,527 | 789,527 |
| รายได้จากการลงทุนค้างรับ | 39,532 | 11,720 | - | 51,252 | 51,252 |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์ | | | | | |
| เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน | 9,832,746 | - | - | 9,832,746 | 9,832,746 |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ | - | - | 1,119,088 | 1,119,088 | 1,147,591 |
| อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ | - | - | 589,576 | 589,576 | 48,964 |

(หน่วย: พันบาท)

| | ก่อนการปรับโครงสร้างกิจการ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | | | | |
| | 31 ธันวาคม 2566 | | | | |
| | มูลค่ายุติธรรม | | | | มูลค่าตามบัญชี |
| | ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | รวม | |
| **สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม** | | | | | |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์ | | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | - | 7,792,750 | - | 7,792,750 | 7,792,750 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | - | 1,043,825 | - | 1,043,825 | 1,043,825 |
| ตราสารทุน | 30,821,528 | - | 3,511,291 | 34,332,819 | 34,332,819 |
| **สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม** | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 317,761 | - | - | 317,761 | 317,761 |
| รายได้จากการลงทุนค้างรับ | 42,093 | 10,058 | - | 52,151 | 52,151 |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์ | | | | | |
| เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน | 7,839,397 | - | - | 7,839,397 | 7,839,397 |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ | - | - | 1,060,676 | 1,060,676 | 1,075,040 |
| อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ | - | - | 607,561 | 607,561 | 66,241 |

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 31 ธันวาคม 2567 | | | | |
| | มูลค่ายุติธรรม | | | | มูลค่าตามบัญชี |
| | ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | รวม | |
| **สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม** | | | | | |
| ตราสารทุน | 530,351 | - | - | 530,351 | 530,351 |
| **สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม** | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 499,876 | - | - | 499,876 | 499,876 |
| รายได้จากการลงทุนค้างรับ | 27 | - | - | 27 | 27 |

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 31 ธันวาคม 2566 | | | | |
| | มูลค่ายุติธรรม | | | | มูลค่าตามบัญชี |
| | ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | รวม | |
| **สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม** | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 404 | - | - | 404 | 404 |

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4.20 และในระหว่างปีไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

กลุ่มบริษัทมีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

(ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและรายได้จากการลงทุนค้างรับ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบฐานะการเงิน

(ข) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้วิธีการประเมินมูลค่าที่ยอมรับทั่วไป เช่น วิธีอัตราส่วนของราคาต่อมูลค่าตามบัญชีหรือวิธีคิดลดกระแสเงินสด โดยคิดลดด้วยอัตราต้นทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุนตามความเหมาะสมของแต่ละหลักทรัพย์ ยกเว้นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วยที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน

(ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

(ง) เงินให้สินเชื่อแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน

(จ) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีพิจารณารายได้และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

การกระทบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมโดยมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | หลังปรับโครงสร้างกิจการ | ก่อนปรับโครงสร้างกิจการ |
|---|---|---|
| | งบการเงินรวม | |
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
| | 2567 | 2566 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี | 3,511,291 | 3,414,588 |
| กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี | 173,010 | 96,703 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี | 3,684,301 | 3,511,291 |

## 36. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของกลุ่มบริษัทคือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

## 37. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการบริหารของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568

# ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

| | | หลังปรับโครงสร้าง 2567 | ก่อนปรับโครงสร้าง 2566 |
|---|---|---|---|
| **อัตราส่วนสภาพคล่อง** | | | |
| อัตราส่วนสภาพคล่อง | (เท่า) | 1.08 | 1.03 |
| อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับ | (เท่า) | 6.88 | 7.32 |
| ระยะเวลาการเรียกเก็บหนี้ | (วัน) | 52.32 | 49.16 |
| **อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร** | | | |
| อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับ | (%) | 102.48 | 105.65 |
| อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน | (%) | 58.61 | 55.37 |
| อัตรากำไรขั้นต้น | (%) | 15.62 | 17.44 |
| อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย | (%) | 31.83 | 32.87 |
| อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ | (%) | 15.43 | 14.78 |
| อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน | (%) | 3.66 | 2.65 |
| อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ | (เท่า) | 0.61 | 0.57 |
| อัตรากำไรสุทธิ | (%) | 13.01 | 14.65 |
| อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น | (%) | 9.28 | 9.29 |
| **อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน** | | | |
| อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ | (%) | 4.15 | 4.12 |
| อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร | (เท่า) | 18.02 | 15.10 |
| อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ | (เท่า) | 0.32 | 0.28 |
| **อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน** | | | |
| อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น | (เท่า) | 1.19 | 1.28 |
| Policy Liability to Capital Fund | (เท่า) | 0.76 | 0.86 |
| อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ | (เท่า) | 1.63 | 1.79 |
| อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย | (เท่า) | 3.23 | 2.25 |
| อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์รวม | (เท่า) | 0.46 | 0.44 |
| อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น | (เท่า) | 0.45 | 0.42 |
| อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ | (%) | 20.62 | 18.35 |
| อัตราการจ่ายเงินปันผล | (%) | 59.42 | 58.61 |
| **ต่อหุ้น** | | | |
| ราคาตรา | (บาท) | 10.00 | 10.00 |
| มูลค่าหุ้นตามบัญชี | (บาท) | 303.78 | 313.02 |
| กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน | (บาท) | 28.61 | 28.58 |
| เงินปันผล | (บาท) | 17.00 | 16.75 |
| **อัตราการเจริญเติบโต** | | | |
| เบี้ยประกันภัยรับ | (%) | 6.08 | 12.14 |
| กำไรจากการรับประกันภัย | (%) | (10.15) | 130.33 |
| กำไรจากการลงทุน | (%) | 38.71 | (79.22) |
| กำไรก่อนหักภาษีเงินได้ | (%) | 8.57 | 552.05 |
| ภาษีเงินได้ | (%) | 87.57 | 405.00 |
| กำไรสุทธิ | (%) | 0.11 | 576.65 |
| สินทรัพย์รวม | (%) | (6.62) | 6.25 |

# บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

### นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2009 9000
โทรสาร 0 2009 9991, 0 2285 1901
SET Center: 0 2009 9999
email: SETContactCenter@set.or.th
www.set.or.th/tsd

### ผู้แทนผู้ถือหุ้น

- ไม่มี

### ผู้สอบบัญชี

ณริศรา ไชยสุวรรณ
เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4812
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลครัชดา
193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0 2264 9090
โทรสาร 0 2264 0789-90
email: ey.thailand@th.ey.com
www.ey.com

### ที่ปรึกษากฎหมาย

- ไม่มี

### ที่ปรึกษาทางการเงิน

- ไม่มี

### สถาบันการเงินที่ติดต่อ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

อาคารกรุงเทพประกันภัย
25 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0 2285 7008  โทรสาร 0 2677 3789
**bkiholdings.com**